

## LICENSE FOR CENTER ( PRIMARY HEALTH CARE )

License No: MF5704  
Date of Issue: 18/05/2020  
Date of Expiry: 11/05/2026  
Region: Abu Dhabi  
Name of Facility: DRONCALL LTD  
Facility Owner: DRONCALL LTD

رقم المنشأة: MF5704  
تاريخ الإصدار: 2020/05/18  
تاريخ الإنتهاء: 2026/05/11  
المنطقة: أبو ظبي  
إسم المنشأة: دكتور اون كول ليمتد  
مالك المنشأة: دكتور اون كول ليمتد

Authorized to participate in the health Insurance Scheme.

مرخص للعمل في مجال الضمان الصحي.

From Date: 19/05/2020 To Date: 11/05/2026

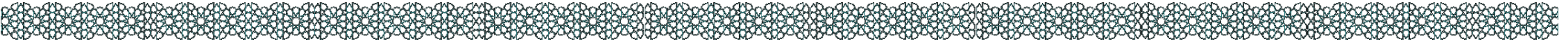
من تاريخ: 19/05/2020 إلى تاريخ: 11/05/2026

DOH approval does not imply that insurance companies (licensed to operate in the health insurance) have to contract with the facility.

موافقة الدائرة على ذلك لا يترتب عليها إلزام شركات التأمين المرخص لها للعمل في الضمان الصحي بالتعاقد مع المنشأة

Authorized as Homecare Health Services Provider

مرخص كموفر لخدمات الرعاية الصحية المنزلية



تشهد دائرة الصحة أبوظبي بأن المنشأة المذكورة أعلاه مرخصة لدينا بموجب القانون الاتحادي رقم 04 لعام 2015

Department Of Health that the above-mentioned facility has been licensed in accordance with the Federal Law No. 04 2015

وثيقة معتمدة وصادرة بدون توقيع أو ختم من إدارة تراخيص المنشآت الصحية في دائرة الصحة أبوظبي. للتحقق من صحة البيانات الواردة في الرخصة تفضل بزيارة الموقع :

<https://www.tamm.abudhabi/en/services/tamm-doh/healthfacilitylicense>

Approved document issued without signature or stamp by Health Facility Licensing Department In Department Of Health. To verify the licesnse kindly visit :

<https://www.tamm.abudhabi/en/services/tamm-doh/healthfacilitylicense>

Print Date: 12/05/2025

Print by:



## Legal Requirements

## اشتراطات قانونية

- The license to operate the health facility shall be considered expired in any of the following cases:
  - The health facility remains closed for more than six consecutive months without an excuse acceptable to the Health Licensing Authority.
  - The health facility fails to commence its operation and activity for more than six months as of the licensing date without an excuse acceptable to the Health Licensing Authority.
  - Non-renewal of license within six months from its expiry date
  - Closure of health facility upon its owner request
  - The health facility is finally closed by disciplinary decision
  - The health facility is finally closed by judicial decision
- Any facility or individual shall be prohibited from practicing any activity in relation to health sector in the Emirates, without obtaining a license from DoH.
- Practicing of profession in the country is prohibited without obtaining liability insurance against medical error from a licensed insurance company in the country.
- Owners of facilities shall undertake to insure their practitioners against the following:
  - Liability for medical errors, the facility owner shall bear all insurance premiums.
  - Profession risks resulting from practicing the profession or because of it. In this case, owners of facilities shall bear the full cost of insurance premium for their employees.
- The license renewal application may be submitted at least one month before its expiry date.
- In case of failure to renew the license during a month from its expiry date, the facility shall pay:
  - Renewal delay fine in the amount of 25% of license fees, for each month of delay (maximum 6 months)
  - Fine in the amount of 10,000 AED (Ten Thousand) monthly for each month, in case the facility license is not renewed for the health insurance scheme.

- يعتبر الترخيص بتشغيل المنشأة الصحية منتهياً في أي من الحالات الآتية:
  - بقاء المنشأة الصحية الخاصة مغلقة لمدة تزيد على ستة أشهر متتالية بغير عذر تقبله الجهة الصحية المانحة للترخيص
  - عدم تشغيل المنشأة الصحية الخاصة لمدة تزيد على ستة أشهر من تاريخ الترخيص بغير عذر تقبله الجهة الصحية المانحة للترخيص
  - عدم تجديد الترخيص خلال ستة أشهر من تاريخ انتهائه
  - إغلاق المنشأة الصحية بناء على طلب مالكيها
  - إغلاق المنشأة نهائياً بقرار تأديبي
  - إغلاق المنشأة نهائياً بحكم قضائي
- يحظر على أي منشأة أو فرد مزاوله أي عمل من الأعمال الخاصة بالقطاع الصحي في الإمارة دون الحصول على ترخيص بذلك من الدائرة
- يحظر مزاوله المهنة بالدولة دون التأمين ضد المسؤولية الطبية لدى إحدى شركات التأمين المرخص لها بالدولة
- يلتزم صاحب المنشأة بالتأمين على مزاوولي المهن الطبية العاملين لديه عن الآتي:
  - المسؤولية المدنية عن الأخطاء الطبية و يتحمل صاحب المنشأة كامل أقساط التأمين
  - التأمين ضد المخاطر الناجمة عن ممارسة المهنة أو بسببها و يتحمل صاحب المنشأة كامل قسط التأمين على العاملين لديه في هذه الحالة
- يسمح بتقديم معاملة تجديد الترخيص قبل شهر على الأقل من انتهائه
- في حال عدم تجديد الترخيص خلال شهر من تاريخ انتهاء الترخيص يترتب على المنشأة الآتي:
  - غرامة تأخير بواقع 25% من رسوم الترخيص عن كل شهر تأخير (بحد أقصى 6 أشهر)
  - غرامة 10,000 درهم (عشرة آلاف درهم) شهرياً عن كل شهر في حال عدم تجديد ترخيص المنشأة في الضمان الصحي

For more information or complains, please communicate with Health Facility Licensing Department through email: [HFLD@doh.gov.ae](mailto:HFLD@doh.gov.ae)

لمزيد من المعلومات أو الشكاوي يرجى التكرم بالتواصل مع إدارة تراخيص المنشآت الصحية عبر البريد الإلكتروني: [HFLD@doh.gov.ae](mailto:HFLD@doh.gov.ae)



## Facility Services

### خدمات المنشأة

#### Specialties

##### Family Medicine

- Family Medicine

##### Internal Medicine

- General Medicine, Internal Medicine

##### Obstetrics and Gynecology

- Obstetrics and Gynecology

##### Pediatrics

- Pediatrics

#### Services

- Immunization-Vaccination
- Blood Sample Collection Station -Phlebotomy
- Homecare Services
- PCR Swab Collection
- Tele-consultation
- Pulmonary Functions Laboratory
- Sleep Disturbances Lab.

#### Diagnostic Services

- Medical Laboratory
- X-Ray Medical Diagnostic

#### التخصصات

##### طب الأسرة

- طب الأسرة

##### الطب الباطني

- الطب الباطني, الطب العام

##### أمراض النساء والتوليد

- أمراض النساء والتوليد

##### طب الأطفال

- طب الأطفال

#### الخدمات

- التحصين - التطعيم
- محطة أخذ عينات الدم
- خدمات الرعاية المنزلية
- PCR تجميع عينات
- الاستشارة الهاتفية عن بعد
- مختبر وظائف الرئة
- مختبر اضطرابات النوم

#### الخدمات التشخيصية

- المختبرات الطبية
- التشخيص الطبي بالأشعة السينية

