

Centre Européen de la Consommation

www.cec-zev.eu



**Centre Européen
de la Consommation**

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz



Christian Tiriou
Directeur général
tiriou@cec-zev.eu



Jakob Thevis
Directeur général adjoint
thevis@cec-zev.eu

NOUS SOMMES

- + Une **association franco-allemande** créée en 1993 et reconnue d'utilité publique
- + **Une équipe trilingue** d'une soixantaine de personnes dont une trentaine de juristes
- + Des **services gratuits** pour les consommateurs français et allemands

NOS MISSIONS

- + **Informers, conseiller et aider** les consommateurs français, allemands et européens à résoudre leurs litiges transfrontaliers à l'amiable
- + **Faciliter l'accès à la justice** en région frontalière franco-allemande
- + **Alerter les décideurs politiques** régionaux, nationaux et européens sur les **obstacles récurrents** ainsi que sur les éventuels futurs dysfonctionnements et proposer des solutions concrètes
- + **Coopérer avec les autorités de contrôles** pour signaler les manquements de professionnels en Europe
- + **Défendre les intérêts collectifs** des consommateurs allemands dans le cadre d'une action judiciaire représentative en Europe



UNE PROTECTION GLOBALE DES CONSOMMATEURS

