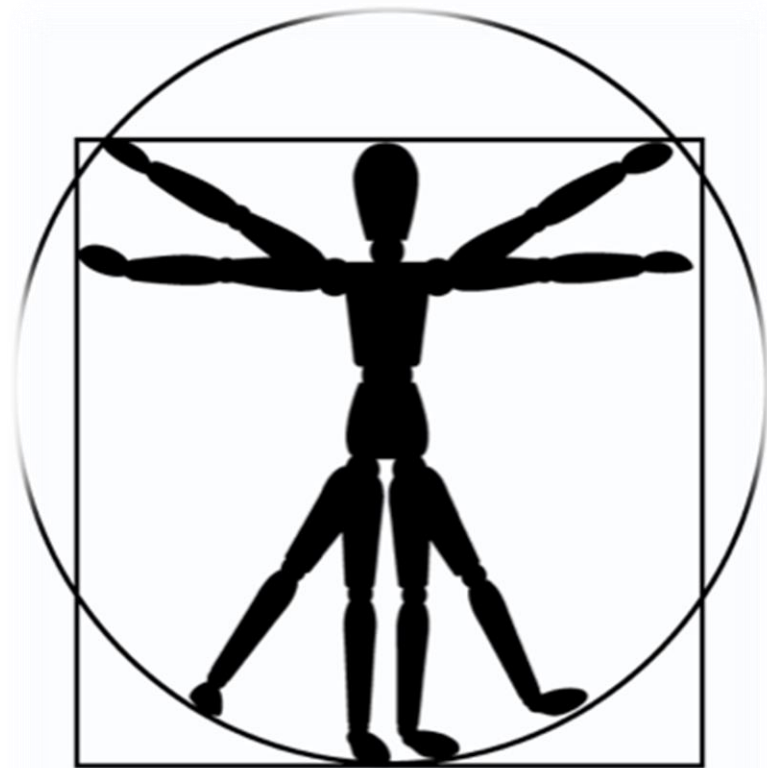


Aplicación ***"Tips Móvil"***

Asesoría en Ética Empresarial
Tips Anónimos 2.0



Tips **ANÓNIMOS**
Sistema Integral de Ética



Ventajas de utilizar “**Tips Móvil**”:

- ❖ Fácil acceso para realizar una denuncia.
- ❖ Notificación en tiempo real sobre la actualización del estatus de su denuncia.
- ❖ Integrar en tiempo real evidencia (videos, audios, fotografías, documentos, etc) para el caso.
- ❖ Comodidad para guardar los datos de la denuncia.
- ❖ Opción para enlazar la denuncia vía telefónica con un asesor.



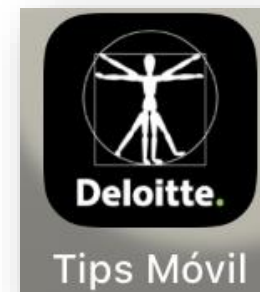
I. ¿Cómo obtener la aplicación?

1. Escanea el código QR para descargar la aplicación:

Android



IOS



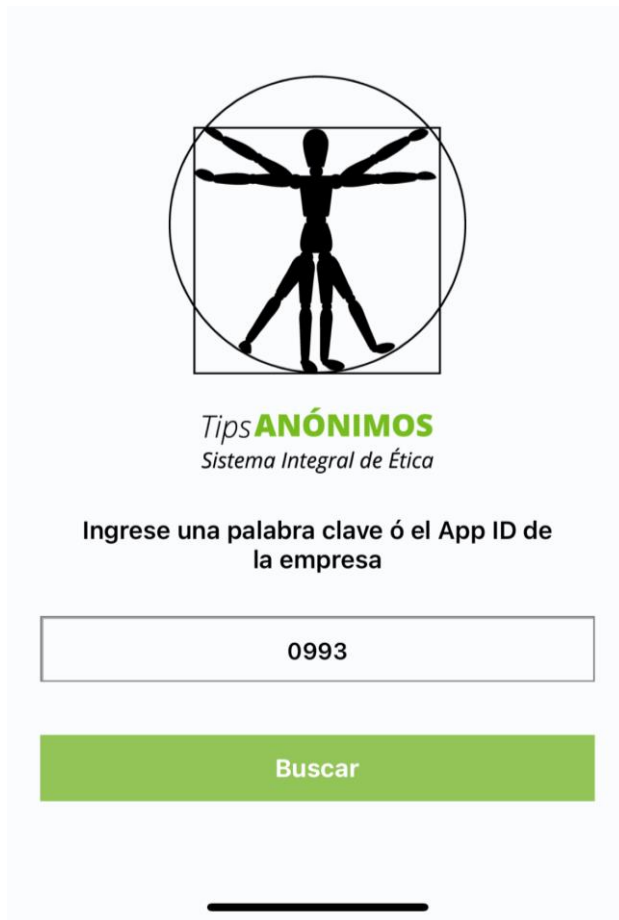
2. O Ingresar a **App Store (iOS)** o **Play Store (Android)**.

- Buscar la aplicación "**Tips Móvil**".

Nota: No olvidar tomar en cuenta que al buscar la app debe escribirse con mayúsculas y acentos.

III. ¿Cómo realizar una denuncia?

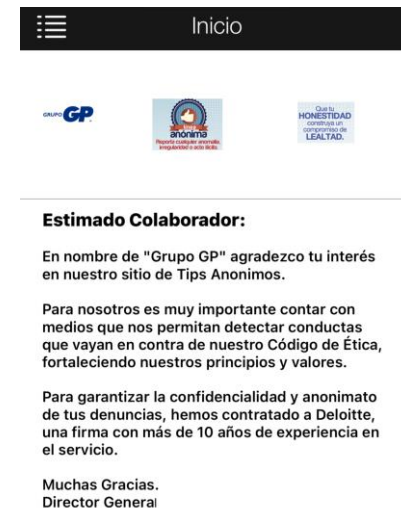
- 1 Ingresa el App ID **0993** y da clic en **"Buscar"** :



- 2 Aparecerá el logo de tu empresa, para confirmar dicha información, da clic en **"Aceptar"**.



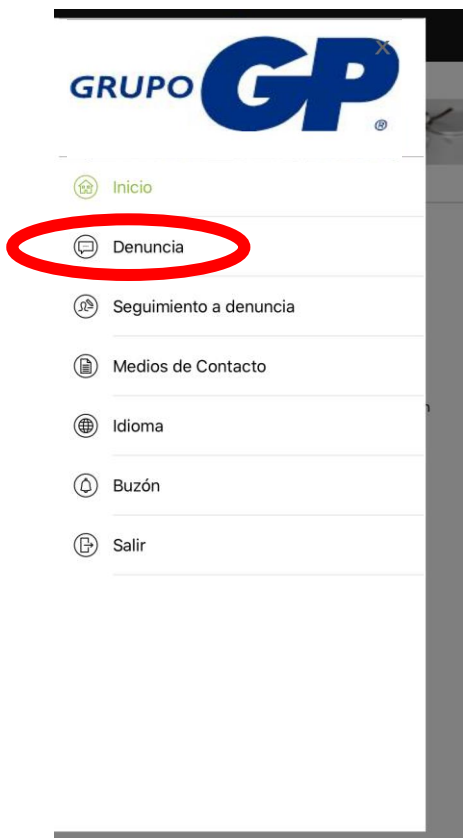
- 3 Una vez dentro de la aplicación, aparecerá el mensaje de bienvenida de tu empresa.



- 4 Para poder realizar tu denuncia, deberás ingresar al formulario al dar clic en el ícono que se encuentra del lado *superior izquierda*:



Automáticamente se desplegará el siguiente menú, da clic en **"Denuncia"**:



- 5 En cuanto des clic en "Denuncia", aparecerá un pop up para consultar si prefieres realizar tu denuncia con un Asesor, en caso de ser así, da clic en "OK", de lo contrario, da clic en "Cancelar", para continuar con el formulario.

6 Si decidiste continuar con el formulario, lo primero que deberás seleccionar el lugar donde sucedieron los hechos, siguiendo el orden a continuación:

- *Unidad de negocio*
- *Empresa*
- *Área/Departamento del afectado*
- *Área/Departamento del denunciado*

7 Una vez hayas seleccionado la ubicación, deberás ingresar lo siguiente:

- Seudónimo como seguimiento a tu caso.
- Tipo de denuncia: Anónima o **No Anónima**.

No Anónima: Deberás ingresar información personal, **ten en cuenta que nunca se toman represalias por realizar una denuncia.**

8 En caso de haber seleccionado “No Anónima”, se requerirá respondas las siguientes preguntas (ver imagen):

The screenshot shows the 'Denuncia' form. At the top, there is a header bar with a menu icon and the title 'Denuncia'. Below the header, the 'Unidad de Negocio' dropdown menu is open, displaying a search bar and a list of options: 'GP Concreto Asfáltico y Prec...', 'GP Residencial', 'GP Vivienda', 'UEN Construcción', and 'UEN Corporativo'. The 'Tip' field is partially visible below the dropdown.

The screenshot shows the 'Datos personales' form. At the top, there is a header bar with a back arrow, the title 'Datos personales', and a help icon. Below the header, there are three progress indicators. The form contains the following fields: 'Nombre' (with the value 'Mónica'), 'Apellido paterno' (with the value 'Villalobos'), 'Apellido materno' (with the value 'Ramírez'), 'Género' (with the value 'Femenino'), 'Teléfono', and 'Extensión'.

9

Una vez hayas ingresado tu información personal, deberás dar detalle de la situación a reportar, como:

- **Tipo de denunciante (empleado o proveedor).**
- **Categoría (se cuenta con un listado personalizado al giro de la empresa).**
- **Fecha del incidente**
- **Descripción del evento (deberás dar la mayor información útil como fecha, horario, nombre y puesto infractor/es).**
- **Testigos**
- **Lugar del incidente**

←

Denuncia

?

✓

Tipo de denunciante

Empleado

Categoría de la denuncia

Hostigamiento Laboral/Mobbing / Workplace Harassment

Sub-Categoría

Maltrato Psicológico/Psychological harassment

Fecha del incidente

05 Jun 2020

Describe aquí su denuncia a detalle *

10 am el gerente de tienda Jared Figueroa me grito porque segun el cree que solamente me la paso platicando con mi compañera pero en realidad el que siempre esta platicando con la Marisol es el, se van a comer juntos yegany se van juntosy su trabajo que noase me lo deja a mi, todo el papeleo que debe hacer el va la casa y como si nada como queda yaya mas

Personas que conozcan el caso

Marisol, Lupita

Lugar donde sucedió el incidente *

Oficina Cuauhtémoc, CDMX

10 Continuando con el formulario, deberás responder las siguientes preguntas:

- **¿Estuviste presente en el incidente?**
- **¿Te afectó directamente?**

Estaba usted presente cuando ocurrió el incidente

No ☒ Si

Le afectó directamente

No ☒ Si

Infractores - Persona(s) que cometen la falta. 

Enseguida de esto, viene una opción para dar información detallada del infractor como:

←

Información Infractor

Nombre

Jared

Apellido paterno

Figueroa

Apellido materno

Género

Masculino

Puesto

Gerente de tienda

Sucursal

Teléfono

Extensión

Teléfono móvil

Correo electrónico

Guardar

11 Para finalizar el formulario, hay una opción para añadir/agregar evidencia de lo que estás reportado (opcional), puede ser lo siguiente:

- **Fotografías**
- **Videos**
- **Audios**

←

Evidencia





0.04 MB | 50.00 MB

Agrega Archivo 

photo-17-08-27.jpeg | 0.04 MB 

Finalmente, aparecerá la información que ingresaste y llegará al Comité de Ética:

←

Confirme su denuncia



A continuación se muestran los datos más relevantes de su denuncia, si está de acuerdo realice clic en Guardar y Enviar; de lo contrario de clic en Regresar.

• Empresa:

Compañía X, S.A de C.V.

• Tipo de denuncia:

No anónima

• Tipo de denunciante:

Empleado

• Categoría de la denuncia:

Hostigamiento Laboral/ Mobbing / Workplace Harassment

• Fecha del incidente:

05 Jun 2020

• Lugar donde sucedió el incidente:

Cuauhtémoc, CDMX

• Le afectó directamente:

Si

• No. de infractores:

1

• No. de evidencias ingresadas:

1

12

Después de confirmar la información, se generará un código de seguridad, el cual se guarda automáticamente en tu galería de fotos y podrás consultar para dar seguimiento a tu denuncia.

Nota: Es importante no perder el código, ya que no se genera nuevamente.

← Confirme su denuncia ⓘ

A continuación se muestran los datos más relevantes de su denuncia, si está de acuerdo realice clic en Guardar y Enviar; de lo contrario de clic en Regresar.

- Empresa: Compañía X, S.A. de C.V.

Código de seguridad

Para poder guardar su reporte ingrese el código de seguridad:

SS4WDX

SS4WDX

Cancelar Guardar y enviar

Agradeceremos que conserve por escrito y en un lugar seguro, el número de Reporte y Código proporcionados por el sistema al guardar su denuncia, datos que le serán requeridos cuando usted desee conocer el estatus o presentar más información sobre la misma.

"Tips Móvil" quiere acceder a tus fotos

This app requires access to the photo library.

No permitir OK

Guardar en galería

Salir

Agradeceremos que conserve por escrito y en un lugar seguro, el número de Reporte y Código proporcionados por el sistema al guardar su denuncia, datos que le serán requeridos cuando usted desee conocer el estatus o presentar más información sobre la misma.

Número de Reporte: 64

Código: 7NDMNEK4

Guardar en galería

Salir

Agradeceremos que conserve por escrito y en un lugar seguro, el número de Reporte y Código proporcionados por el sistema al guardar su denuncia, datos que le serán requeridos cuando usted desee conocer el estatus o presentar más información sobre la misma.

El código y folio han sido guardados en la galería.

OK

Siguiente

Salir

13

Finalmente, da clic en "Salir".

Tu denuncia será procesada y enviada por Tips Anónimos al Comité de Ética de tu empresa.

← Confirme su denuncia ⓘ

A continuación se muestran los datos más relevantes de su denuncia, si está de acuerdo realice clic en Guardar y Enviar; de lo contrario de clic en Regresar.

- Empresa: Compañía X, S.A. de C.V.
- Tipo de denuncia: No anónima

Agradeceremos que conserve por escrito y en un lugar seguro, el número de Reporte y Código proporcionados por el sistema al guardar su denuncia, datos que le serán requeridos cuando usted desee conocer el estatus o presentar más información sobre la misma.

¿Está seguro de salir?

Cancelar Salir

Siguiente

Salir

Regresar Guardar

Tips ANÓNIMOS
Sistema Integral de Ética

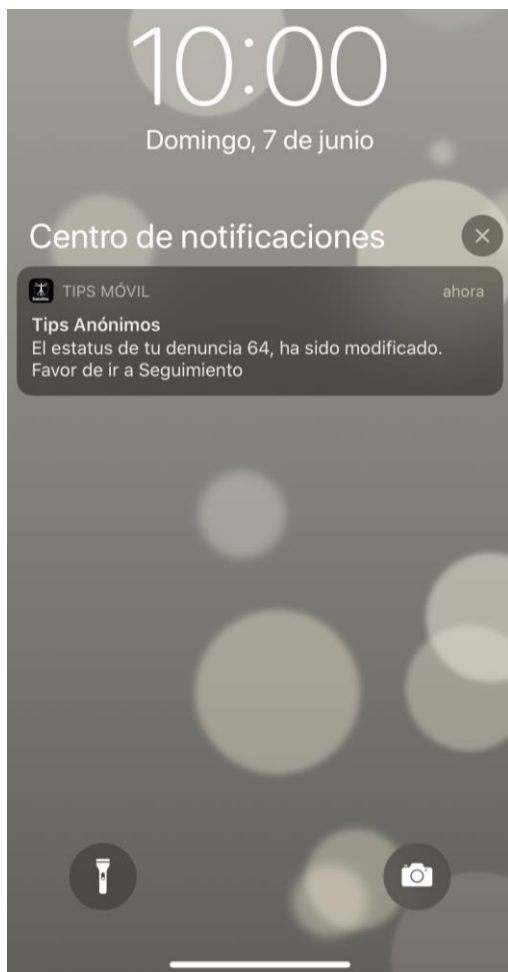
Ingrese una palabra clave ó el App ID de la empresa

Palabra clave ó App ID

Buscar

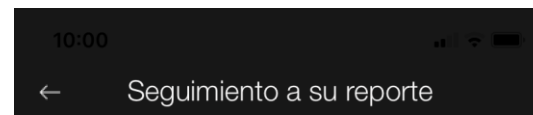
IV. Notificación: Actualización de estatus

- 14** Una vez el Comité de Ética de tu empresa actualicé el estatus de tu denuncia, te llegará una notificación a tu celular (ver imagen).



- 15** Al dar clic en la notificación, la aplicación te pedirá ingreses el código de seguridad.

Nota: En caso de no recordarlo, puedes consultarlo en tu galería de fotos a través de la opción que aparece (ver imagen).



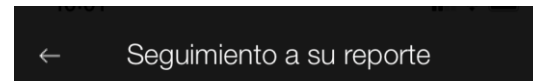
Ingresa tu código.

Número de Reporte: 64

|

Buscar

Si no recuerdas tu código da clic en el botón de galería.



Ingresa tu código.

Número de Reporte: 64

7NDMNEK4|

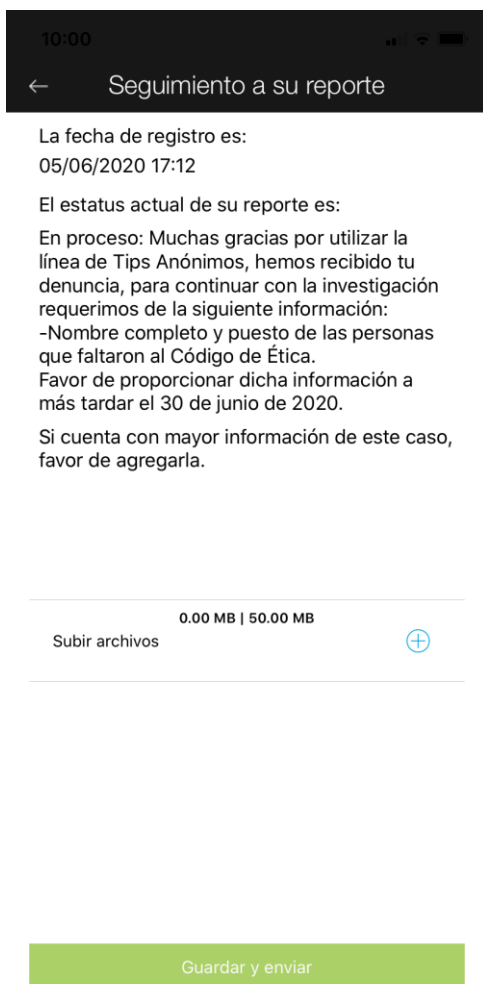
Buscar

Si no recuerdas tu código da clic en el botón de galería.



V. Seguimiento a denuncia

16 Cuando hayas ingresado el código de seguridad, podrás visualizar el estatus que el Comité de Ética asignó a tu casa, en caso de contar con más evidencia, puedes añadirla en esta sección y enviarla.



10:00

← Seguimiento a su reporte

La fecha de registro es:
05/06/2020 17:12

El estatus actual de su reporte es:

En proceso: Muchas gracias por utilizar la línea de Tips Anónimos, hemos recibido tu denuncia, para continuar con la investigación requerimos de la siguiente información:
-Nombre completo y puesto de las personas que faltaron al Código de Ética.
Favor de proporcionar dicha información a más tardar el 30 de junio de 2020.

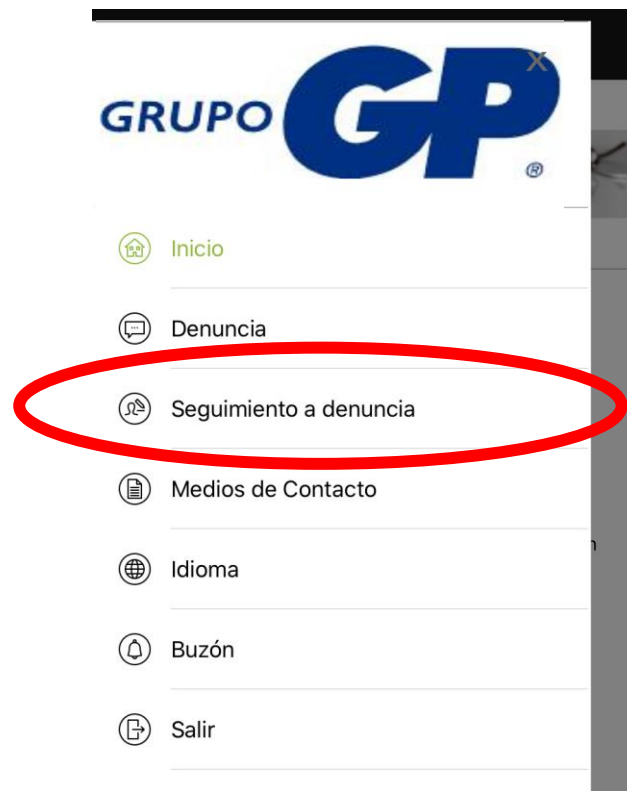
Si cuenta con mayor información de este caso, favor de agregarla.

0.00 MB | 50.00 MB

Subir archivos

Guardar y enviar

17 En caso de requerir mas detalle de tu denuncia, deberás acceder nuevamente a la aplicación desde un inicio, para dar mayor detalle:



O en su caso, llamar al **800 (consultar en "Medios de Contacto")** asignado a su empresa en caso de requerir hablar con un Asesor.



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 286,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., Deloitte Auditoría, S.C., Deloitte Impuestos y Servicios Legales, S.C., Deloitte Asesoría en Riesgos S.C., Deloitte Asesoría Financiera, S.C. las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales en México, bajo el nombre de "Deloitte".

Esta comunicación contiene información general solamente, y ninguno de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro, o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "red Deloitte") está, mediante esta comunicación, prestando asesoramiento o servicios profesionales. Antes de tomar una decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar sus finanzas o su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad en la red de Deloitte será responsable de ninguna pérdida sufrida por persona alguna que confíe en esta comunicación.

