

Datenschutzhinweise für Webseitenbesucher, Kunden, Lieferanten, Bewerber und sonstige betroffene Personen

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen als Besucher unseres Online-Angebots als Kunde, Webseitenbesucher, als Lieferant, als Bewerber oder sonstige betroffene Person einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vereinbarten Leistungen. Daher werden nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich ist

Crunchtime Communications GmbH

Calwer Str. 31

70173 Stuttgart

datenschutz@crunchtime-communications.com

(nachfolgend „**Unternehmen**“ genannt)

2. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Webseiten, Applikationen und Online-Plattformen

2.1. Datenkategorien, Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Im Rahmen der Nutzung unserer Webseiten, Applikationen oder Online-Tools (nachfolgend zusammenfassend „**Online-Angebot**“) verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- **Personenbezogene Daten**, die Sie selbst freiwillig im Rahmen eines Online-Angebots eingeben (wie z.B. bei der Anmeldung oder Anfragen zur Kontaktaufnahme), wie Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen, die im Rahmen einer Support-Anfrage angegeben werden, Kommentare oder Forenbeiträge, Ihren Firmennamen für die Zusendung der Studie und
- Informationen, die automatisch von Ihrem Webbrowser oder Endgerät an uns gesendet werden, wie Ihre IP-Adresse, Gerätetyp, Browsertyp, vorher besuchte

Webseiten, besuchte Unterseiten oder Datum und Uhrzeiten der jeweiligen Besucheranfrage.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- **Technische Administration der Website** (Abwehr und Aufdeckung von betrügerischen oder ähnlichen Handlungen einschließlich Angriffe auf unsere IT-Infrastruktur, Ermöglichung von Nutzer-Authentifizierung)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesen Zwecken ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, unabhängig davon, ob mit Ihnen ein Vertragsverhältnis besteht. Die Übermittlung personenbezogener Daten (z. B. der IP-Adresse) ist für den Verbindungsaufbau erforderlich sowie um die Inhalte der Website anzuzeigen.

- **Servicedienstleistungen** (Ermöglichung der Inanspruchnahme der Leistungen und Funktionen unserer Online-Angebote, Bearbeitung von Anfragen, Zusendung von Marketinginformationen (wie etwa die Zusendung der Studie) bei entsprechender Anfrage)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu dem oben genannten Zweck ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DS-GVO. Der Besuch unseres Onlineangebots begründet ein vertragsähnliches Rechtsverhältnis im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten können wir unser Onlineangebot nicht bestimmungsgemäß anbieten. Insbesondere ist die Übermittlung personenbezogener Daten wie der IP-Adresse für den Verbindungsaufbau erforderlich.

In einigen Fällen bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die von Ihnen erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO.

2.2. Cookies

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die durch Ihren Browser auf ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen.

Der Einsatz von Cookies ist je nach Art einwilligungsfrei und einwilligungsbedürftig möglich. Einwilligungsfreie Cookies sind insbesondere solche, die erforderlich sind, um unser Online-Angebot zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Speicherung und den Abruf solcher Cookies ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Die Rechtsgrundlage für die weitere Datenverarbeitung in diesen Fällen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigte Interessen an der Bereitstellung des Online-Angebots bzw. der IT-Sicherheit).

Demgegenüber dienen einwilligungsbedürftige Cookies einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots individuell an Ihre Präferenzen anzupassen. Ihre diesbezügliche Einwilligung erteilen Sie beim Aufruf unseres Online-Angebotes beim Einblenden unseres „Cookie-Banners“. Hierbei können Sie durch Betätigung einer Schaltfläche Ihre Einwilligung für den Einsatz von Cookies auf dieser Webseite erklären.

So setzen wir etwa Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie unser Online-Angebot bereits besucht haben. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zum Zweck der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, werden der Umstand Ihres Besuches sowie Ihre Eingaben automatisiert erkannt und gegebenenfalls ergänzt.

Des Weiteren setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Online-Angebote statistisch zu erfassen und zu optimieren und auszuwerten. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung für einwilligungsbedürftige Cookies bzw. den daraus gewonnenen Daten ist Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TTDSG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO. Zu diesen Daten gehören unter anderem Seitenaufrufe, Verweildauer, Herkunft, Land und weiteres. Diese statistischen Angaben werden von uns analysiert, um unser Angebot zu optimieren.

„Sie können Ihre Entscheidung zum Einsatz von Cookies auf unserer Webseite jederzeit durch Anklicken des Zahnrades am Bildschirmrand ändern. So können Sie auch eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.“

Consent-Management mit Cookiebot

Wir nutzen die Cookiebot Consent Management Plattform (CMP) von Cybot A/S, Havnegade 39, 10568 Kopenhagen, Dänemark. Über das Tool haben Sie die Möglichkeit, bequem Ihre Einwilligungen

in das Setzen technisch nicht erforderlicher Cookies zu verwalten und diesbzgl. Änderungen – etwa Widerrufe erteilter Einwilligungen vorzunehmen.

Das Tool ermöglicht uns, Sie über Ihre Einwilligung zu informieren und diese einzuholen, zu verwalten und zu dokumentieren.

Zweck der Verarbeitungen sind die Einholung von Einwilligungen, die Eröffnung der Möglichkeit, die Einwilligungen zu widerrufen bzw. anzupassen und die Nachweiserbringung (Rechenschaftspflicht) im Hinblick auf erteilte Einwilligungen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigte Interessen an den genannten Zwecken).

2.3. Google Analytics

Diese Webseite nutzt Funktionen des Web-Analysedienstes „**Google Analytics**“. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, („Google“) (Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Analytics ermöglicht uns, das Nutzungsverhalten unseres Onlineangebots zu analysieren. Die daraus gewonnenen Daten (im Folgenden „**Nutzungsdaten**“) werden genutzt, um unsere Website sowie Werbemaßnahmen zu optimieren.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Nutzungsdaten aufgezeichnet:

- Aufgerufene Webseiten
- Ihr Verhalten auf den Webseiten
- Ihr ungefähre Standort (Land und Stadt)
- Ihre IP-Adresse (in anonymisierter Form, siehe unter (i))
- technische Informationen wie Browser, Internetanbieter, Endgerät und Bildschirmauflösung
- Herkunftsquelle Ihres Besuchs (d.h. über welche Website bzw. über welches Werbemittel Sie zu uns gekommen sind)

Google Analytics speichert für seine Dienstleistungen Cookies in Ihrem Webbrowser. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der Sie bei zukünftigen Webseiten-Besuchen

wiedererkannt werden können. Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht.

Die Speicherung von Google Analytics-Cookies und die Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit Google Analytics erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO sowie § 25 Abs. 1 TTDSG. Die dafür erforderliche Einwilligung holen wir von unseren Nutzern umgehend nach Aufruf unserer Webseite zur Nutzung von Google Analytics bzw. der Nutzung von Statistik-Cookies durch unser Cookie-Banner ein. Die von Ihnen insoweit eingeholte Einwilligung bezieht sich zugleich auf die Übermittlung Ihrer Daten in die USA (Art. 49 Abs. 1 lit. a DS-GVO).

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe einer Begründung widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Hierzu können Sie entsprechend der obigen Ausführungen in Abschnitt 2.2 einfach Ihre Cookie-Einstellungen ändern. Dies führt dazu, dass wir insoweit keine Daten mehr an Google übermitteln.

Google übermittelt ggf. personenbezogene Daten in Länder außerhalb der EU und des EWR ohne Angemessenheitsbeschluss, insbesondere an die Muttergesellschaft von Google, auf Basis von EU-Standardvertragsvertragsklauseln.

Details hierzu sind den Datenschutzhinweisen von Google unter www.google.com/policies/privacy/ zu entnehmen.

Nutzer- und Ereignisdaten werden 14 Monate gespeichert. Nutzer- und Ereignisdaten sind Daten, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z.B. User ID) und Werbe IDs (z.B. DoubleClick-Cookies, Android-Werbe-ID, IDFA [Apple Kennung für Werbetreibende]) verknüpft sind.

IP-Anonymisierung

Wir haben auf dieser Webseite die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von den Staaten der Europäischen Union oder anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten Aktivitäten zusammen zu stellen und um

weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser-Plug-In

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich wertnutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inklusive Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, in dem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Widerspruch gegen Datenerfassung

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, in dem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird dann ein Opt-Out-Cookie gesetzt, dass die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Webseite verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#).

Mehr Informationen zum Umgang mit Benutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter folgendem Link:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

2.4. Newsletter und andere Dienstleistungs- bzw. Produktangebote

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter oder andere Dienstleistungs- bzw. Produktangebote beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Firmennamen. Zur Personalisierung des Newsletters und der anderen Dienstleistungs- bzw. Produktangebote speichern wir diese personenbezogenen Daten. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und zur Dokumentation Ihrer Einwilligung. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

2.5. Kontaktaufnahme

Auf unserer Webseite sind Kontaktformulare vorhanden, welche für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeiten wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und ein Teil der Daten gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb des Unternehmens. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Korrespondenz verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme und zur Verhinderung des Missbrauchs des Kontaktformulars.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Korrespondenz beendet ist.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Korrespondenz nicht fortgeführt werden. Senden Sie uns bitte Ihren Löschwunsch via E-Mail an datenschutz@crunchtime-communications.com. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten von Geschäftspartnern

3.1. Datenkategorien

Im Rahmen der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern verarbeitet das Unternehmen personenbezogene Daten von Ansprechpartnern bei Kunden, Lieferanten und Interessenten (nachfolgend „*Geschäftspartner*“):

- Kontaktinformationen, wie Vor- und Zunamen, geschäftliche Anschrift, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche Mobilfunknummer, geschäftliche Telefaxnummer und geschäftliche E-Mail-Adresse,
- Zahlungsdaten, wie Angaben, die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugsprävention erforderlich sind, einschließlich Kreditkarteninformationen und Kartenprüfnummern,
- weitere Informationen, deren Verarbeitung im Rahmen einer Vertragsbeziehung erforderlich sind und die freiwillig von Geschäftspartnern angegeben werden, wie Bestellungen, Anfragen oder Details zu Projekten,
- personenbezogene Daten, die aus öffentlich verfügbaren Quellen, Informationsdatenbanken oder von Auskunftsteilen erhoben werden und
- soweit rechtlich im Rahmen von Compliance Screenings erforderlich: Geburtsdatum, Ausweis und Ausweisnummern, Informationen zu relevanten Gerichtsverfahren oder anderen Rechtsstreitigkeiten, in die Geschäftspartner involviert sind.

3.2. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Ferner werden personenbezogene Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- Kommunikation mit Geschäftspartnern zu Produkten, Dienstleistungen und Projekten, etwa um Anfragen des Geschäftspartners zu bearbeiten oder technische Informationen zu Produkten bereit zu stellen,
- Planung, Durchführung und Verwaltung der vertraglichen Geschäftsbeziehung, etwa um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen, zu Zwecken der Buchhaltung und Abrechnung und um Lieferungen, Wartungstätigkeiten oder Reparaturen durchzuführen,
- Durchführung von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, etc.,
- Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Webseiten, Verhindern und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen,
- Abgleich von personenbezogenen Daten mit US-Sanktionslisten aufgrund der europäischen Verordnungen 2580/2001 und 881/2002,

- Einhalten von (i) rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten), (ii) bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen) sowie (iii) Richtlinien und Industriestandards und
- Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der vorgenannten Zwecke erforderlich. Soweit bei der Erhebung der personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anderes angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

- die Durchführung und Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO,
- die Erfüllung rechtlicher Pflichten, denen das Unternehmen unterliegt nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO, oder
- die Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse liegt in der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung im unternehmerischen Verkehr.

Haben Sie im Einzelfall ausdrücklich Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt, ist diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten von Bewerbern

4.1. Datenkategorien und Zweck der Datenverarbeitung

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens verarbeiten wir grundsätzlich folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personendaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Schulabschluss)
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, Mobilfunknummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse)
- Daten über die Beurteilung und Bewertung im Bewerbungsverfahren

- Daten zur Ausbildung (Schule, Berufsausbildung, Zivil-/ Wehrdienst, Studium, Promotion)
- Daten zum bisherigen beruflichen Werdegang, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse
- Angaben zu sonstigen Qualifikationen (z.B. Sprachfertigkeiten, PC-Kenntnisse, ehrenamtliche Tätigkeiten)
- Bewerbungsfoto
- Angaben zum Gehaltswunsch
- Bewerbungshistorie
- Social Media Links (Link zum Xing- oder LinkedIn-Profil, falls Datenübernahme aus diesen Profilen ausgewählt wurde)

Personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bewerbung mitteilen, werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der Bewerbung und gegebenenfalls zur Durchführung des sich anschließenden Beschäftigungsverhältnisses gespeichert und genutzt.

4.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Begründung und Durchführung eines Vertrages) sowie § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung der Bewerberdaten erfolgt nur auf Grundlage einer expliziten Einwilligungserklärung. Dieses ist insbesondere dann der Fall, wenn wir Ihnen keine aktuelle Vakanz im Unternehmen anbieten können, wir Ihre Bewerbung jedoch für zukünftige Positionen für geeignet halten. Die diesbezügliche Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt dann auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

4.3. Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden der Geschäftsführung zugänglich gemacht.

Wir leiten Ihre Bewerberdaten nicht weiter.

Ferner setzen wir Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister) ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DS-GVO. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter dürfen die Daten nur für uns und nicht

für eigene Zwecke verarbeiten. Die Verantwortung für die Datenverarbeitung verbleibt in diesen Fällen weiterhin bei uns.

Eine Datenweitergabe findet auch dann statt, wenn wir hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet sind.

4.4. Löschfristen für Bewerberdaten

Sollte kein Beschäftigungsverhältnis begründet werden, erfolgt die Löschung der Bewerbungsunterlagen sechs Monate nach Absage. Die Rechtsgrundlage der diesbezüglichen Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser diesbezügliches rechtliches Interesse ist die Abwehr von etwaigen Ansprüchen aus dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz („**AGG**“). Im Übrigen gelten die allgemeinen Löschfristen und Hinweise unter Ziff. 8.

5. Verarbeitung personenbezogener Daten für Kundenzufriedenheitsbefragungen und Direktmarketing

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder wir im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen hierzu berechtigt sind, werden Ihre Kontaktdaten auch für Zwecke des Direktmarketings, etwa für die Zusendung des Newsletters und anderen Dienstleistungs- bzw. Produktangeboten, oder zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen verwendet. Sie haben das Recht, jederzeit der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diese Zwecke zu widersprechen. Wenn Sie von Ihrem diesbezüglichen Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, schreiben Sie uns eine E-Mail an datenschutz@crunchtime-communications.com oder folgen Sie den entsprechenden Hinweisen, die Sie von uns in einer etwaigen Werbemail erhalten haben. Die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken ist Art. 6 Abs.1 lit. f DS-GVO im Falle bestehender Kundenbeziehungen oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

6. Social Media

Wir setzen auf unserer Webseite auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO Verweise („**Links**“) zu dem sozialen Netzwerk LinkedIn ein, um auf unsere Dienstleistungen und Produkte aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Social-Media-Seiten sowie unserer Webseite in Kontakt zu treten.

Die Verweise erkennen Sie an dem Logo des jeweiligen sozialen Netzwerks. Mit Anklicken des Logos wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen Dienstes hergestellt und Sie werden auf die Webseite vom Dienstanbieter weitergeleitet.

Es handelt sich hierbei nicht um sogenannte Social PlugIns, bei denen bereits mit Aufruf unserer Webseite eine Verbindung und Datenübermittlung zum jeweiligen sozialen Netzwerk etabliert wird.

Im Folgenden erfahren Sie, wie Ihre Daten auf den jeweiligen Social Media Präsenzen verarbeitet werden.

Wir betreiben folgende Präsenz

Plattform	Verantwortliche Stelle	Informationen zum Datenschutz
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland	https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_join-form-privacy-policy

6.1. Datenverarbeitung durch uns

Wir betreiben die Social Media Präsenz, um auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen und hierzu mit den Nutzern zu kommunizieren und um Verbesserungen zu erreichen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt hierbei grundsätzlich auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO aufgrund unserer berechtigten Interessen an Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation, soweit nichts Abweichendes angegeben ist.

Uns ist es möglich, Ihre Posts und ähnlichen Interaktionen auf unserer Social Media Präsenz sowie – je nach Privatsphäre-Einstellung - Ihr öffentliches Profil einzusehen. Diese Daten nutzen wir ggf. um unsere Informationen und Produkte, insbesondere auf unserer Social Media Präsenz, zu verbessern.

Im Falle, dass Sie uns über unsere Social Media Präsenz kontaktieren, verarbeiten wir Ihre hierbei mitgeteilten personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten, insbesondere um Anfragen zu beantworten. Möglicherweise beantworten wir Ihre Anfrage dann über die Social Media Präsenz.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist hierbei in vielen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen) oder falls diese Rechtsgrundlage nicht einschlägig ist, Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO aufgrund der sich aus den erwähnten Zwecken ergebenden berechtigten Interessen. Sofern Sie uns bezüglich Karrieremöglichkeiten kontaktieren, können wir die Daten ggf. auf gemäß § 26 Abs. 1 BDSG (Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses) verarbeiten.

Darüber hinaus verarbeiten wir ggf. auch im Zusammenhang mit der Social Media Präsenz personenbezogene Daten entsprechend der Angaben in den übrigen Abschnitten der Datenschutzhinweise.

Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass die Kommunikation über die Social-Media-Plattform möglicherweise unsicher ist. Sie können uns jederzeit über andere Kommunikationswege kontaktieren und erhalten dann auch über diese anderen Kanäle eine Antwort.

Ferner erhalten wir von der Plattform aggregierte Nutzungsstatistiken, die wir zur Auswertung des Nutzungsverhaltens und zur Verbesserung unseres Informationsangebotes nutzen. Die Nutzungsstatistiken können ggf. auch auf Basis personenbezogener Nutzungsdaten durch die Plattform erstellt werden. Weitere Informationen hierzu können Sie den oben verlinkten Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter entnehmen.

6.2. Datenverarbeitung durch den Plattformbetreiber

Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Anbieter. Vielmehr hat der Plattformbetreiber die Kontrolle über die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung des jeweiligen Dienstes. Darunter fällt beispielsweise die Speicherung und Nutzung von Cookies auf Nutzerendgeräten sowie die Analyse Ihres Verhaltens auf dem sozialen Netzwerk.

6.3. Hinweise zur Löschung von Beiträgen

Wenn Sie auf unserer Social Media Präsenz personenbezogene Daten in Form von Beiträgen veröffentlichen, wie z.B. Bilder, Texte, Video, oder auf andere Art und Weise interagieren, z.B. indem Sie auf einen „Daumen-hoch“-Button klicken, werden Ihre Daten verarbeitet und in vielen Fällen veröffentlicht. Falls es sich hierbei um unangemessene Inhalte handelt, kann es sein, dass wir diese nach Maßgabe der üblichen Vorgehensweisen und Policies der jeweiligen Plattform löschen.

7. Chat-Tool Userlike

Unser Online-Angebot nutzt zur Kommunikation mit Ihnen die Live-Chat-Software Userlike. Userlike ist ein Chat-Tool des Unternehmens Userlike UG, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland. Durch die Nutzung dieses Dienstes können Sie den Chat wie ein Kontaktformular nutzen und mit unseren Mitarbeitern in Kontakt treten.

Durch die Nutzung dieses Dienstes werden personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet. Dies gilt insbesondere für solche Daten, welche Sie selbst freiwillig im Rahmen des Anmeldefensters des Chats bzw. im Gesprächsverlauf angeben, wie Ihren Vor- und Zunamen oder Ihre E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art.6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Ohne die Verarbeitung der personenbezogenen Daten bleibt uns die Kontaktaufnahme mit Ihnen verwehrt und sind nicht in der Lage, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Im Rahmen der Nutzung dieses Dienstes werden ggf. personenbezogene Daten an Userlike übermittelt, wie Ihre IP-Adresse und solche Informationen, welche für die technische Übermittlung der Inhalte erforderlich sind. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt unter strikter Einhaltung der DS-GVO, insbesondere liegt ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit Userlike vor.

Die Datenschutzhinweise von Userlike finden Sie unter:

<https://userlike-de.helpscoutdocs.com/category/407-datenschutz?sort=popularity>

8. Empfänger und Empfängerkategorien

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese insbesondere die Vertraulichkeit und Integrität wahren. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung sowie Vertrieb und Marketing.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nur erforderliche personenbezogene Daten unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz weitergeben. Informationen über Sie dürfen wir

grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten sein:

- öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen

Im Übrigen gelten die in den übrigen Abschnitten aufgeführten Datenweitergaben.

9. Übermittlung in Drittstaaten

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist,
- es gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Des Weiteren kann eine Übermittlung an Stellen in Drittstaaten zur Aufrechterhaltung und Sicherstellung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit des Unternehmens nicht ausgeschlossen werden.

Durch die Nutzung unseres Angebots an sozialen Medien kann es zudem zu Datenübermittlungen und einer anschließenden Verarbeitung von Nutzungsdaten der jeweiligen Dienste in den USA kommen. Grundlage für etwaige Verarbeitungstätigkeiten ist ihre explizit erklärte Einwilligungserklärung, die Sie über das Cookie-Banner erteilt haben. Ihre Einwilligungserklärung rechtfertigt ausnahmsweise und einzelfallbasiert nach Art. 49 Abs.1 lit. a DS-GVO eine solche Datenverarbeitung. Bitte beachten Sie, dass in den USA kein vergleichbares Datenschutzniveau wie in der EU und des EWR besteht. Insbesondere ist es möglich, dass staatliche Stellen aufgrund gesetzlicher Ermächtigungen auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, ohne dass wir oder Sie davon erfahren. Vergleichbare Möglichkeiten der eigenen Rechtsdurchsetzung sind in den USA nicht gegeben, sodass diese nicht erfolgversprechend erscheint.

Etwaige Datenübermittlungen finden ausschließlich automatisiert im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Angebots an sozialen Medien und mit Hilfe der Verwendung von Cookies statt.

Sie können den Einsatz von Cookies und anderen Technologien vollständig ablehnen oder individuelle Einstellungen vornehmen. Zudem können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zuvor durchgeführte Verarbeitungen bleiben von einem Widerruf unberührt.

10. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und Wahrnehmung unserer Rechte erforderlich ist.

Der Widerruf einer zuvor erteilten Einwilligung wird drei Jahre lang aufbewahrt (Rechenschaftspflicht). Das Verwaltungsscookie wird 6 Monate nach dem letzten Besuch gelöscht. Serverprotokolldaten werden vor der Speicherung anonymisiert.

Im Einzelfall kann eine längere Speicherung von Daten zur Beweisführung in begründeten Einzelfällen gerechtfertigt sein. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

11. Datensicherheit

Auf unserem Onlineangebot ist aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung implementiert. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Das Unternehmen trifft angemessene technische sowie organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Veränderung, Zerstörung und vor dem Zugriff unberechtigter Personen oder unberechtigter Weitergabe zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

12. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung

der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie haben auch das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die insbesondere aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Insbesondere gehört hierzu, dass die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Sie haben darüber hinaus das Recht gemäß Art. 22 DS-GVO keiner vollautomatisierten Entscheidungsfindung zu unterliegen. Zur Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen (z.B. zur Verbesserung unseres Services), werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Weitere Informationen und Erläuterungen in Bezug auf die oben genannten Rechte finden Sie auf der Webseite „[Rechte für Bürger](#)“ der europäischen Kommission.

13. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unseres Online-Angebots sind wir auf die Verarbeitung solcher Nutzungsdaten angewiesen, die für die Durchführung und Beendigung des Dienstes und zur Erfüllung der damit verbundenen Pflichten erforderlich sind. Ohne die Erhebung der Nutzungsdaten sind wir nicht in der Lage, Ihnen unser Online-Angebot zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist aber weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben.

14. Profiling

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht automatisiert in einer Weise, dass sie Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

15. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und wurde das letzte Mal im September 2026 aktualisiert.