

## Aviso de Privacidad

### Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. ("Klar")

Klar está comprometida con la protección de la privacidad y seguridad de la información de sus **clientes** y sus representantes legales. Este **Aviso de Privacidad** describe cómo Klar recaba, utiliza, almacena, comparte y protege los datos personales de representantes, apoderados, accionistas y cualquier otra persona vinculada con una persona moral cliente de Klar (el "**Titular**").

Este Aviso se apega a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("**LFPDPPP**") y demás normativa aplicable.

Si tienes cualquier duda sobre este documento, puedes contactarnos en:

- **Domicilio:** Calzada General Mariano Escobedo No. 595, Piso 1, Oficina/Suite 01-119, Colonia Bosque de Chapultepec I Sección, C.P. 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

- **Correo:** [datos.personales@klar.mx](mailto:datos.personales@klar.mx)

#### 1. ¿Cuándo recabamos datos personales?

Klar recaba información cuando:

- Se inicia el proceso de contratación de productos y servicios financieros con Klar.
- Se firma un contrato con Klar o se establecen relaciones comerciales.
- Se interactúa con Klar a través de plataformas digitales, el **Portal Klar** o el **Sitio Web** ([www.klar.mx](http://www.klar.mx)).
- Se proporcionan documentos para cumplir con obligaciones legales o regulatorias.
- Se establecen relaciones comerciales con proveedores o terceros relacionados con el cliente.
- Se accede a nuestro sitio web o aplicaciones móviles y se aceptan nuestras cookies y tecnologías similares.

#### 2. ¿Qué datos personales recabamos?

Klar trata datos personales de personas físicas que actúan en representación de personas morales, tales como:

- **Datos de identificación:** Nombre, RFC, CURP, firma autógrafa y electrónica, identificación oficial (INE, pasaporte, cédula profesional).
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, teléfono, domicilio.
- **Datos laborales y de representación:** Cargo, puesto, relación con la persona moral, poderes notariales, escritura constitutiva.
- **Datos financieros y fiscales:** Información bancaria, declaraciones fiscales, constancias de situación fiscal.
- **Datos sobre cumplimiento normativo:** Información sobre beneficiarios finales, proveedores de recursos, fuentes de ingresos.
- **Datos transaccionales:** Información sobre operaciones y uso de nuestros productos y servicios.

Klar no recaba datos personales sensibles de sus clientes personas morales ni de sus representantes.

### 3. ¿Para qué utilizamos los datos personales?

#### (a) Finalidades principales

Los datos personales recabados se utilizan para:

- Evaluar y formalizar la relación comercial con Klar.
- Cumplir con requisitos legales, regulatorios y de prevención de lavado de dinero.
- Administrar y operar los productos y servicios contratados.
- Procesar pagos, facturación y cobranza.
- Identificar y autenticar la identidad del representante legal o apoderado.
- Dar cumplimiento a auditorías y obligaciones fiscales.
- Cumplir con solicitudes de autoridades competentes.

#### (b) Finalidades secundarias (Opcionales, puedes oponerte a ellas)

- Envío de información comercial, promociones y campañas publicitarias.
- Análisis estadísticos y de mercado para mejorar nuestros productos y servicios.
- Encuestas de satisfacción y calidad.

Si no deseas que tus datos se utilicen para finalidades secundarias, puedes solicitarlo en cualquier momento escribiendo a: [datos.personales@klar.mx](mailto:datos.personales@klar.mx).

### 4. ¿Con quién compartimos los datos personales?

Los datos personales pueden ser compartidos con:

- Entidades del grupo Klar para administración y operación de productos y servicios. Si consideramos que compartir los Datos Personales se encuentra ajustado a derecho, va de acuerdo con, o es obligatorio en virtud de, cualquier relación contractual, la LFPDPPP o cualquier otra ley o regulación según sea el caso, regulación o proceso legal.
- Autoridades regulatorias y fiscales en cumplimiento de obligaciones legales, en la que estemos obligados a ello conforme a la legislación que resulte aplicable en el caso concreto, incluyendo las autoridades laborales, fiscales y de seguridad social, previo requerimiento legal que se formule.
- Instituciones financieras o proveedores de servicios de pago en relación con los productos contratados.
- Además, tus Datos Personales podrán ser compartidos y tratados por nosotros y/u otros miembros, subsidiarias o afiliadas del grupo de sociedades a los que pudiéramos llegar a pertenecer, agentes, vendedores, asesores o proveedores, así como cualesquier otros terceros proveedores de servicios que prestan ciertos servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de servicios subcontratados, asesores jurídicos externos, instituciones financieras, etc.). Dichos terceros tendrán acceso a los Datos Personales únicamente para fines de prestar los servicios y satisfacer las finalidades especificadas en la Sección 2 del presente Aviso de Privacidad, o para cumplir con la legislación que resulte aplicable al caso concreto y para ningún otro propósito, incluyendo sin limitar la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros. Estos terceros no tienen permitido usar la información personal para sus propios fines, y sólo pueden tratarla conforme a nuestras instrucciones. Requerimos que estos terceros adopten medidas de seguridad que sean consistentes con las protecciones especificadas en este Aviso de Privacidad y la Ley Federal de Datos. En caso de ser aplicable, recabaremos el consentimiento de forma previa a efectuar dichas transferencias.
- Además, podremos transferir la información personal a un tercero como parte de la venta de algunos, o todos, nuestros negocios y activos o como parte de alguna reestructuración o reorganización del negocio, o si estamos obligados a divulgar o compartir los datos personales para cumplir una obligación legal. Sin embargo, tomaremos medidas para asegurar que los derechos de privacidad sigan siendo protegidos.
- Salvo que nos indiques lo contrario al darte de alta como prospecto y/o convertirte en Cliente Klar, usaremos los datos para enviar comunicaciones, por ejemplo mediante SMS, WhatsApp® y/o correo electrónico, con novedades o información comercial sobre productos y servicios de Klar, así como campañas publicitarias y/o participación en dinámicas y/o programas que ofrece Klar; esta es una finalidad secundaria y puedes oponerte a ella, en cualquier momento.

Klar no vende ni comercializa los datos personales de sus clientes.

## **5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

El **Titular** o su representante legal puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (**Derechos ARCO**) enviando una solicitud a: [datos.personales@klar.mx](mailto:datos.personales@klar.mx) con el asunto "**Derechos ARCO**" o "**Revocación del Consentimiento**" conteniendo lo siguiente.

1. Nombre del titular y datos de contacto.
2. Documentos que acrediten su identidad y representación legal.
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer.

Klar comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha en la que se reciba la solicitud. Cuando la solicitud proceda, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que te comuniquemos la respuesta. En caso de que la información proporcionada sea incorrecta, insuficiente, o no cumpla con los requisitos antes mencionados, será comunicado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de dicha solicitud para que realicen los cambios pertinentes o cumplan con todos los requisitos. En este caso, se tendrán diez (10) días hábiles para subsanar la solicitud, de lo contrario se tendrá por no presentada y será desechada. Al enviar la solicitud a [datos.personales@klar.mx](mailto:datos.personales@klar.mx), autoriza a Klar para dar respuesta por ese mismo medio, salvo que se indique otro medio de comunicación. Como Cliente Klar, puedes revocar el consentimiento para el tratamiento, transferencia de los datos personales o limitar el uso o divulgación de los datos personales siguiendo este mismo procedimiento, siempre que no suponga la imposibilidad de cumplir con alguna obligación por parte de Klar. Es su responsabilidad comunicar cualquier cambio en los datos personales para que sea tomado en cuenta y mantener los datos debidamente actualizados, con la finalidad de asegurar la calidad de los datos personales y garantizar que sean exactos.

## **6. Uso de Cookies y Tecnologías Similares**

Existen ciertos derechos conforme a la LFPDPPP, dichos derechos serán explicados más adelante, sin embargo; puede encontrar más información sobre ellos en el siguiente enlace: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LFPDPPP.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPDPPP.pdf)

- a. **Derecho a la información y acceso:** El derecho a ser informado sobre cómo tratamos los Datos Personales (y el origen de estos) estableciéndose en este Aviso de Privacidad nuestra obligación de proporcionar dicha información. También tienes el derecho a acceder a la información que tengamos en nuestro poder sobre ti. Con gusto daremos información detallada sobre los

Datos Personales en nuestro poder o a los que demos tratamiento. Para proteger los Datos Personales, seguimos procedimientos de almacenamiento y divulgación establecidos, lo que significa que necesitaremos prueba de identidad antes de divulgar dicha información. Puedes ejercer este derecho en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en este Aviso de Privacidad.

- b. **Derecho a la Rectificación:** Tienes el derecho a la rectificación de los datos personales inexactos, y a que se completen los datos personales sobre ti. También puedes solicitar que se restrinja el tratamiento de dicha información. La exactitud de la información es importante para nosotros. Si no deseas que los Datos Personales sean usados conforme a lo estipulado en este Aviso de Privacidad, o necesitas informarnos sobre cualesquier cambios en tus Datos Personales, o deseas obtener información adicional sobre la manera en la que recopilamos los Datos Personales, favor de ponerse en contacto con nosotros usando los datos que se indican en este Aviso de Privacidad.
- c. **Derecho de Supresión (Derecho de ser olvidado):** Tienes el derecho general de solicitar la supresión de su información personal en las siguientes circunstancias:
  - i. La información personal ya no es necesaria para los fines por los que fue recopilada;
  - ii. Cuando revoque el consentimiento al tratamiento basado en el consentimiento y no aplique alguna otra justificación legal para su tratamiento
  - iii. Cuando objete al tratamiento para fines de promoción directa;
  - iv. Cuando tratamos la información personal ilícitamente; y
  - v. Se requiere la supresión para cumplir con una obligación legal que nos aplica.

Cumpliremos con la solicitud de supresión sin demora y en la medida de nuestras capacidades, salvo cuando se deba seguir conservando para:

- El ejercicio del derecho de libertad de expresión e información;
- Cumplir una obligación legal conforme a las leyes aplicables;
- Para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público;
- Para cumplir un objetivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en ciertas circunstancias; y/o
- Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

d. **Derecho a limitar el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento:**

Tienes el derecho a limitar el tratamiento de la información personal en las siguientes circunstancias:

- i. Impugne la exactitud de los datos personales;
- ii. Cuando el tratamiento sea ilícito. En lugar de la supresión, puedes solicitar que limitemos el uso de la información personal que haya sido tratada ilícitamente;
- iii. Ya no es necesario que tratemos la información personal, pero debemos conservarla para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

También tienes el derecho a objetar el tratamiento de tu información personal en ciertas circunstancias, como por ejemplo cuando la base legal para el tratamiento de tu información personal es tu consentimiento, tienes derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en este Aviso de Privacidad. Ten en cuenta que esto puede afectar los servicios que podemos prestar, y te explicaremos esos efectos si decides ejercer ese derecho.

e. **Derecho a la portabilidad de los datos:** Cuando la base legal para el tratamiento es tu consentimiento, o cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de un contrato del que eres parte, o para tomar medidas solicitadas por ti antes de celebrar un contrato, tienes el derecho a recibir la información personal que nos has brindado en un formato estructurado, comúnmente usado y legible, o solicitar que la enviemos a otra persona.

f. **Derecho a no ser objeto de toma de decisiones automatizadas:** No empleamos la toma de decisiones automatizadas, pero cuando ocurra una toma de decisión automatizada, tienes el derecho en esa circunstancia de expresar tu punto de vista e impugnar la decisión, así como solicitar que las decisiones basadas en tratamientos automatizados relacionadas a ti, o que te afecten y estén basadas en tus Datos Personales, sean tomadas por personas físicas y no por computadoras. g. **Derecho a objetar a la promoción directa (Exclusión voluntaria):** Puedes decidir si deseas recibir o no información de parte de nosotros

Nuestro Sitio Web y Portal utilizan cookies para mejorar la experiencia del usuario. Si navegas en nuestro sitio, aceptas el uso de cookies. Puedes deshabilitarlas en la configuración de tu navegador.

Para más información sobre cookies, visita: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **7. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Klar se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. La versión actualizada estará disponible en:

**Sitio Web:** [www.klar.mx](http://www.klar.mx)

**Correo de contacto:** [datos.personales@klar.mx](mailto:datos.personales@klar.mx)

**Última actualización:** 24 de marzo de 2025