

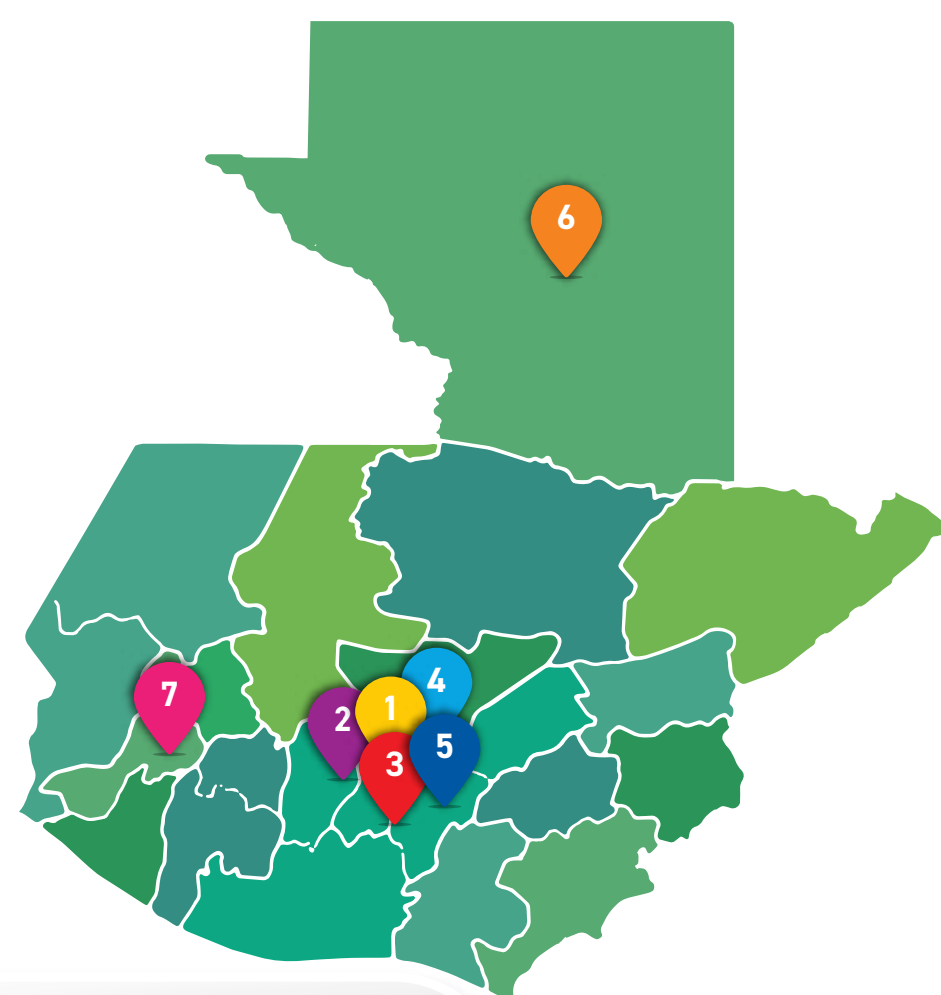


You're in the driver's seat.

THANK YOU FOR CHOOSING



- 1 La Aurora Airport, Guatemala City.
- 2 Hotel Barceló, Guatemala City.
- 3 Hincapié, Guatemala City.
- 4 Cofiño, Guatemala City.
- 5 Antigua, Guatemala City.
- 6 Petén.
- 7 Quetzaltenango.



CONTACT US HERE!

LOCATIONS:

LA AURORA AIRPORT ADDRESS:

Third floor of the airport parking lot. In front of the Airport Building, Zone 13, Guatemala City. (+502) 2217-2100. Hours: Monday to Sunday from 5:00 a.m. to 11:59 p.m.

BARCELÓ HOTEL ADDRESS:

7th Avenue, Inside the Barceló Hotel, Zone 9, Guatemala City, Guatemala. (+502) 2217-2100. Hours: Monday to Friday from 8:30a.m. to 5:30p.m.

HINCAPIÉ ADDRESS: 4th Avenue, 11-01 Zone 13, Guatemala City, Guatemala. (+502) 2217-2100. Hours: Monday to Friday from 8:00a.m. to 5:00p.m.

COFIÑO ADDRESS:

10th Avenue 31-71, Zone 5, Guatemala City. (+502) 2217-2100. Hours: Monday to Friday from 8:00a.m. to 5:00p.m.

ANTIGUA GUATEMALA ADDRESS:

1st North Avenue No. 9 "B", Antigua, Sacatepéquez, Guatemala. (+502) 7882-4010. Hours: Monday to Friday from 8:00a.m. to 5:00p.m. Saturday from 9:00a.m. to 1:00p.m.

PETÉN ADDRESS:

Aldea Santa Elena, Aeropuerto 77855 Zona 0 Flores Petén. (+502) 2217-2100.

QUETZALTENANGO ADDRESS:

6th Street 5-23, Zone 2, Quetzaltenango, Guatemala. (+502) 2217-2100.

FOR RESERVATION AND INFORMATION

PBX (+502) 2217-2100

www.alamoguatemala.com / reservasguatemala@grupoanc.com

SI SE PIERDE PUEDE LLAMAR AL:

IF YOU GET LOST, YOU MAY CALL:

Horas hábiles (+502)2300-1111 Horas inhábiles (+502)5990-2139

IMPORTANT INFORMATION

What do in case of an accident?

- Please call the Insurance company in Guatemala and make the report of the accident 1778 option 1. Wait until the inspector arrives to the accident location. Their average response time is 30 minutes
- but that could vary.
- Report the accident to the phone number of the rental location 502 2217-2100, where somebody will assist you with help.
- Remember that you are responsible for the accident. You must go yourself to the corresponding Police Office as said by the Inspector. And in case you cannot go yourself please send a person to attend the Police Office in your behalf, and sentence is issued.

WHAT DOCUMENT MUST I PRESENT TO THE RENT-A-CAR COMPANY TO PROCESS MY INSURANCE?

- Transit Police report.
- Insurance Company's Inspector report. In case they can not make the inspector, they will extend a Police Code.
- A copy of your driver's license and passport or identification card. (If not present a passport, you must attach a copy of the same. In which the document must carry the Official stamp with the date of entry into the country).
- You do not have one of the documents mentioned above, the coverage agreed upon in the rental agreement does not apply and, as such, the renter is not covered.

WHAT TO DO IF YOU EXPERIENCE MECHANICAL PROBLEMS

- Call and report the mechanical problem at the office where you rented the vehicle or at the 24-hour emergency line (502 2217-2100) and our representative will provide you with further instructions.

COVERAGE PACKAGES OFFERED BY THE RENT A CAR

- Enterprise Protection Package (EPP): Includes Collision Damage Waiver-Theft Protection, Tire and Windshield Protection, Deductible Protection, eliminates deductible payments, Third Party Liability, with an additional discount.
- Collision Damage Waiver-Theft Protection (CDW-TP).
- Deductible Protection (DP).
- Tire and Windshield Protection (TWP).
- Third Party Liability Protection (TPL).
- Roadside Assistance Protection (RSP).

CASES IN WHICH INSURANCE COVERAGE DOES NOT APPLY

Recently, there have been cases of crime against tourists in Guatemala. Criminals look for opportunities to put a hole in a vehicle's tire and then follow the vehicle until the driver stops to change it. They offer assistance and take advantage of the that the agreed upon coverage will not cover any damage incurred by the vehicle or theft. As such, the client will be responsible for the payment in full for any damages incurred by the vehicle or of any third party property damage.

- Do not allow any unauthorized driver to drive the vehicle.
- Do not drive without your license and identification card or valid driver assistance.
- Do not drive under the influence of alcohol, drugs, hallucinogens, narcotics, barbiturates or similar substances.
- Do not use the vehicle for profit, by either transporting people or goods.
- Obey local traffic laws in the understanding that all infractions shall be paid by the client.
- Do not exceed the maximum number of the Republic of Nicaragua.
- Do not exceed the posted speed limit.
- Do not use the vehicle to tow trailers. Do not overload the vehicle relative to resistance and capacity.
- Check the levels of oil in the engine, water in the radiator and the tire pressure.
- Always lock the vehicle when you are not inside of it. Do not park the vehicle in no parking areas, or abandon it. Do not leave the vehicle, thereby not complying with the contractual obligation to protect and take care of the vehicle during the term of the contract.
- Do not directly or indirectly participate in races or safety, resistance or speed tests.
- In general, do not use the vehicle in any way, let goes against the terms of the contract. Do not drive the vehicle on unmaintained roads, beaches, rivers or in other areas that may damage it.

TRAFFIC VIOLATION POLICY

The client will be directly responsible for the payment of any tickets for traffic violations committed against the Guatemalan Traffic Law, issued to you or to any drivers that are listed as authorized or unauthorized in the rental agreement.

- The client pays the ticket(s) for traffic violation(s) through the payment of the ticketed rental amount(s) in addition to the rental deposit paid, plus a copy of the ticketed amount(s) and any additional penalties that may exist.
- In the client does not inform the(s) Car of the client(s) for traffic violations, the client will accrue to pay the ticket(s) after the rental, and such time as may be determined. Additionally we will be charged the ticketed amount(s) plus an additional surcharge(s) fee of approximately American dollars.
- If the traffic violation(s) has been appealed, the amount charged will not be reimbursed until the appeal has been declared to have merit by the competent authority.

SAFETY RECOMMENDATIONS

- Recently, there have been cases of crime against tourists in Nicaragua. Criminals look for opportunities to pull a hole in a vehicle's tire and then follow the vehicle until the driver stops to change it. They offer assistance and take advantage of the driver by stealing his/her valuables and luggage. This is why, before leaving the rental facility, an agent checks the integrity of the vehicle's tires and shows where the spare tire and tools are located. If you get a flat tire on your trip, please try to drive to the nearest gas station and don't accept assistance. If someone approaches your car and offers assistance, take note of the license plate number of the other vehicle.
To stay safe on your trip, please keep the following recommendations in mind:
- Don't leave your vehicle unattended in the street. Use parking lots instead.
- Don't leave personal belongings inside your vehicle as they may attract thieves. Such items may include cameras, purses, luggage, credit cards, passports, etc.
- Always keep the vehicle's doors locked.
- Don't invite strangers into your car or pick up hitchhikers.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

¿Qué hacer en caso de accidente?

- Llame al número de la compañía de seguros y espere a que llegue el inspector. En servicios es gratuito 1 colón las 24 horas del día, durante todo el año, 1778 opción 1.
- Reporte el accidente al número 502 2217-2100 para informar al personal.
- En caso de no ser responsable del accidente, debe presentarse en el Juzgado de Tránsito correspondiente u ordinal y continuar con el proceso hasta obtener sentencia.

¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR A LA COMPAÑÍA DE RENT A CAR, PARA ACOGERME A LAS COBERTURAS OBTENIDAS EN EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO?

- Reporte del Inspector de la Compañía de Seguros. En caso de no poder realizar su trabajo el Agente debe solicitar un Código Policial.
- Fotocopia de licencia de conducir y pasaporte o cédula de identidad. (Si no presenta pasaporte, se debe adjuntar fotocopia de pasaporte o documento con el sello de migración de la fecha de entrada al país).
- En caso de no tener alguno de los documentos antes descritos, las coberturas adquiridas en el contrato no aplican, por lo tanto el arrendatario queda desprotegido.

¿QUÉ HACER EN CASO DE PROBLEMAS MECÁNICOS?

- Reporte el problema mecánico al número de la oficina 502 2217-2100 o al número de emergencia (8855-6970) y nuestro representante le dará instrucciones a seguir.

PAQUETES DE COBERTURAS OFRECIDAS POR EL RENT A CAR

- Paquete de protección Enterprise (EPP): Incluye protección de exención de responsabilidad por colisión, protección contra robo, protección para los neumáticos y parabrisas, protección opcional de exención del deducible (elimina pago de deducible), protección de responsabilidad civil por daños ante terceros, con un descuento adicional.
- Protección de exención de responsabilidad por daños de colisión y contra robo (CDW-TP)
- Protección opcional de exención del deducible (DP)
- Protección para los neumáticos y parabrisas (TWP)
- Protección de responsabilidad civil por daños ante terceros (TPL)
- Protección asistencia en carreteras (RSP)

CASOS EN NO APLICAN LAS COBERTURAS

- Si se incumple en las siguientes cláusulas, el cliente acepta que las coberturas contratadas no cubrirán ninguna responsabilidad por los daños o robo que pueda sufrir el vehículo arrendado y por lo tanto el cliente será el responsable del pago de la totalidad de los daños ocasionados al vehículo y/o cualquier otro daño que pudiera sufrir la propiedad de terceros.
- No permitir que ninguna otra persona no autorizada maneje el vehículo.
- No manejar sin portar la licencia correspondiente, cédula de identidad o pasaporte vigente.
- No manejar en estado de ebriedad o bajo las influencias de drogas, estupefacientes, narcóticos, barbitúricos o sustancias semejantes.
- No hacerse del automóvil en forma lucrativa, ya sea transportando personas o artículos.
- Obedecer los reglamentos de tránsito local, en la inteligencia de que cualquier infracción cometida deberá ser pagada por el cliente.
- No exceder el límite de velocidad fuera del área límite de los de Nicaragua.
- No exceder la velocidad que se ha establecido en las vías de tránsito.
- No utilizar el vehículo para arrastrar algún remolque, ni sobrecargar el vehículo con relación a su resistencia y capacidad.
- Revisar los niveles de aceite de motor, el agua del radiador y la presión de llantas.
- Cerrar el vehículo con las llaves siempre que esté fuera de él y no dejarlo parque en la calle en abandono (descuidar o desamparar el vehículo), incumpliendo la obligación contractual de cuidárselo y cuidarlo por cualquier otro daño que pudiera sufrir.
- No tomar parte directa o indirecta en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.
- En general, no utilizar el vehículo en forma distinta a la que se ha contratado o transitarlo por caminos eventualmente malos, playas, ríos y otros espacios donde pudiera sufrir daños.

POLÍTICAS SOBRE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

- El cliente tendrá responsabilidad directa por el pago de cualquier infracción de tránsito que se establezca realizándose contra las por el conductor autorizado o no autorizado por el nombre del cliente de Guatemala, hechas a su nombre o a cualquier persona que los conduzca autorizados y/o no autorizados en el contrato de arrendamiento.
- Si el cliente paga la(s) boleta(s) de infracción(es) a través del pago de la misma también deberá pagar la adición, adjunte de la boleta y/o documentación en el acto de la devolución del vehículo para detalles administrativos.
- Si el cliente no comunica al Rent a Car de la existencia de boletas, el cliente acepta que a la su vencimiento, a través de una forma distinta a la de la fecha de devolución del vehículo y a través de sus datos, deberá tarjeta de crédito o débito la junta el monto de la(s) infracción(es) incluyendo los intereses que correspondan a la fecha de pago y demás, según según el proceso que se presione con la devolución del dinero cobrado.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

- En días recientes se han presentado problemas de delincuencia en contra de turistas en Guatemala. Los delincuentes buscan la ocasión para informar un orificio en los neumáticos de los vehículos alquilados y posteriormente siguen a las víctimas hasta un lugar donde ellos se detienen para reparaciones. Ellos ofrecen asistencia y aprovechan la situación para robar todas las pertenencias del cliente y equipaje que puedan encontrar. Es por ello que antes de entregar cualquier vehículo se verifica la integridad de las llantas y la entrega donde está ubicado la llanta destinada durante su viaje, por favor trate de cambiar o reparar la llanta en un lugar donde haya personal de seguridad o en lugares abiertos. Preste siempre mucha atención a su equipaje si algún extraño se acerca para brindarle ayuda y anote la placa del vehículo de dichas personas. Para su seguridad de viaje, permítanos brindarle las siguientes recomendaciones:
- No deje su vehículo solo en la calle, en su lugar utilice los parqueos.
- No deje sus artículos personales dentro del vehículo que puedan atraer a los ladrones, tal como dinero, cámaras, bolsos, equipaje, tarjetas de crédito, pasaporte, etc.
- Mantenga las puertas del vehículo siempre cerradas.
- No suba a extraños al vehículo ni en carretera.