



Zásady ochrany osobních údajů

Prostřednictvím těchto Zásad ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) informujeme subjekty údajů, jejichž osobní údaje zpracováváme, o veškerých činnostech zpracování a o zásadách ochrany soukromí subjektů údajů.

Tyto Zásady jsou nedílnou součástí našich Všeobecných obchodních podmínek.

1. Odpovědné osoby

Správce osobních údajů:

Nano Energies a.s.,

IČ 28392191, se sídlem Národní 135/14, 110 00 Praha

Nano Energies Trade, s.r.o.,

IČ 286 64 779, se sídlem Národní 135/14, 110 00 Praha

Delta Green s.r.o.,

IČ 02406233, se sídlem Opletalova 1603/57, 110 00 Praha

1

Digital Energy Services s.r.o.,

IČ 28188861, se sídlem Národní 135/14, 110 00 Praha

Telefon: 226 257 257

Email: info@deltagreen.cz

(dále také jen „Nano Energies“, „my“, „naše“ nebo „nás“)

2. Základní pojmy

GDPR

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES účinné od 25. 5. 2018.

Osobní údaj

Osobním údajem se ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě („subjekt údajů“).

Zvláštní osobní údaj

Zvláštním osobním údajem se rozumí údaj o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuální životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

Subjekt údajů

Subjektem údajů se myslí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, přičemž identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zpracování osobních údajů

Zpracováním osobních údajů se ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR myslí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Správce

Správce se ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení; tedy i Společnost.

Zpracovatel

Zpracovatelem se ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce; tedy i někteří obchodní partneři Společnosti, kteří na pokyn a dle požadavků Společnosti, resp. odpovědného zaměstnance Společnosti vykonávají pro Společnost jako správce zpracování osobních údajů.

Dozorový úřad

Dozorovým úřadem se v České republice rozumí Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

Rizikové zpracování

Rizikovým zpracováním se rozumí zpracování, které pravděpodobně představuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů, zpracování není příležitostné, nebo zahrnuje zpracování zvláštních kategorií údajů uvedených nebo osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů uvedených v článku 10 GDPR.

3. Zpracovávané osobní údaje

Zpracováváme vaše identifikační, kontaktní, účetní údaje, mzdové údaje, záznamy telefonických hovorů, záznamy korespondence, výpisy z veřejných registrů, informace o poskytnutých službách, odběrných místech, cookies a výjimečně obrazové záznamy nebo zvláštní kategorie osobních údajů subjektů údajů a identifikační údaje rodinných příslušníků subjektů údajů.

4. Kategorie osobních údajů

- a) Naši zákazníci (odběratelé elektřiny/plynu a dodavatelé elektřiny) a jejich zmocněnci
- b) Naši potenciální zákazníci a jejich zmocněnci
- c) Zaměstnanci
- d) Uchazeči o zaměstnání
- e) Spolupracovníci a obchodní partneři



5. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za jednoznačně vymezeným účelem:

Účel zpracování osobních údajů	Právní základ a popis
Vedení databáze našich zákazníků	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je plnění zákonné povinnosti.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">a) Naši zákazníci (odběratelé elektřiny/plynu a dodavatelé elektřiny) a jejich zmocněnciVedení databáze s identifikačními a účetními osobními údaji zákazníků je nezbytné pro plnění zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění, a dalších zákonů (zejména zákona č. 563/1991, o účetnictví, v platném znění).Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu 10 let od konce účetního období, kterého se týkají.
Plnění a realizace smluv uzavřených se zákazníky a obchodními partnery	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je plnění smlouvy.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">a) Naši zákazníci (odběratelé elektřiny/plynu a dodavatelé elektřiny) a jejich zmocněncie) Spolupracovníci a obchodní partneřiZpracování identifikačních a účetních osobních údajů je nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků.
Osobní údaje uvedené v záznamu telefonického hovoru na lince péče o zákazníky za účelem plnění smlouvy	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je plnění smlouvy.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">a) Naši zákazníci (odběratelé elektřiny/plynu a dodavatelé elektřiny) a jejich zmocněncib) Naši potenciální zákazníci a jejich zmocněncie) Spolupracovníci a obchodní partneřiZpracování osobních údajů (identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje) z hlasových záznamů v rámci elektronických komunikací je nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků s těmito subjekty.Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu.
Šíření obchodních sdělení v podobě odborných informací a zpráv, marketingových materiálů, nabídek spolupráce, pozvánek na odborné semináře a konference, a na kulturní a sportovní akce	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je náš oprávněný zájem.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">a) Naši zákazníci (odběratelé elektřiny/plynu a dodavatelé elektřiny) a jejich zmocněncib) Naši potenciální zákazníci a jejich zmocněncie) Spolupracovníci a obchodní partneřiKe zpracování identifikačních a kontaktních osobních údajů dochází za účelem šíření obchodních sdělení.Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu.
Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je náš oprávněný zájem.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">a) Naši zákazníci (odběratelé elektřiny/plynu a dodavatelé elektřiny) a jejich zmocněncie) Spolupracovníci a obchodní partneřiShromažďování účetních údajů, mj. o uskutečněných platbách, je nezbytné pro vyřizování reklamací, vymáhání pohledávek a jiných smluvních povinností ze smluv uzavřených mezi námi a těmito subjekty údajů.Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu čtyř let od ukončení smluvního vztahu nebo až do vymožení uplatněného nároku.
Znovu oslovení subjektů údajů dle vyplněného formuláře pro kalkulaci ceny dodávek energie nebo údajů získaných v průběhu jednání o smlouvě se zákazníkem	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je náš oprávněný zájem.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">b) Naši potenciální zákazníci a jejich zmocněnciZpracování identifikačních, kontaktních a účetních osobních údajů získaných a) z formuláře pro kalkulaci ceny dodávek energií, b) z kontraktačního procesu, aniž by došlo k uzavření smlouvy mezi subjektem údajů a námi, probíhá za účelem znovu oslovení subjektů údajů s nabídkou služeb.Osobní údaje jsou uchovávány po dobu 6 měsíců od vyplnění formuláře, od přijetí e-mailu s osobními údaji nebo od vyplnění smlouvy, kdy v této lhůtě dojde z naší strany k oslovení subjektu údajů za účelem nabídky služeb. Po této době buď požádáme o souhlas se zpracováním osobních údajů, nebo veškeré osobní údaje zlikvidujeme.



Účel zpracování osobních údajů	Právní základ a popis
Posouzení vhodnosti uchazeče o zaměstnání při výběrovém řízení a znovu oslovení v případě zrušení pracovního poměru s jiným vybraným uchazečem ve zkušební době	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je plnění smlouvy (jednání o jejím uzavření) a náš oprávněný zájem.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">d) Uchazeči o zaměstnáníShromažďujeme identifikační, kontaktní osobní údaje a údaje o vzdělání a pracovních zkušenostech uchazečů o zaměstnání za účelem probíhajícího výběrového řízení a případného znovu oslovení při zrušení pracovního poměru s jiným vybraným uchazečem ve zkušební době.Osobní údaje jsou za tímto účelem zpracovávány po dobu 6 měsíců od zrušení výběrového řízení nebo od nástupu jiného vybraného uchazeče na inzerovanou pozici jako zaměstnanec.
Případné prokázání dodržení zákazu diskriminace a povinnosti rovného zacházení dle zákona o zaměstnanosti při výběrovém řízení na zaměstnance	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je náš oprávněný zájem.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">d) Uchazeči o zaměstnáníShromažďujeme identifikační, kontaktní osobní údaje a údaje o vzdělání a pracovních zkušenostech uchazečů o zaměstnání za účelem případného prokázání souladu postupu při výběrovém řízení na pozici zaměstnance s ustanoveními zákona o zaměstnanosti o zákazu diskriminace a povinnosti rovného zacházení.Osobní údaje jsou za tímto účelem zpracovávány po dobu 6 měsíců od ukončení výběrového řízení.
Osobní údaje uvedené v záznamu telefonického hovoru na lince péče o zákazníky za účelem vymáhání případných právních nároků	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je náš oprávněný zájem.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">a) Naši zákazníci (odběratelé elektřiny/plynu a dodavatelé elektřiny) a jejich zmocněncib) Naši potenciální zákazníci a jejich zmocněncie) Spolupracovníci a obchodní partneřiZpracování osobních údajů (identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje) z hlasových záznamů v rámci elektronických komunikací je nezbytné pro vymáhání právních nároků ze smluv s těmito subjekty.Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu čtyř let od ukončení smlouvy nebo až do vymožení uplatněného nároku.
Osobní údaje uvedené v záznamu telefonického hovoru na lince péče o zákazníky za účelem zvyšování kvality služeb	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je souhlas subjektu údajů.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">a) Naši zákazníci (odběratelé elektřiny/plynu a dodavatelé elektřiny) a jejich zmocněncib) Naši potenciální zákazníci a jejich zmocněncie) Spolupracovníci a obchodní partneřiZpracování osobních údajů (identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje) z hlasových záznamů v rámci elektronických komunikací probíhá za účelem zvyšování kvality našich služeb.Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu jednoho měsíce od telefonického hovoru.
Osobní údaje potenciálních zákazníků zpracováváné za účelem znovu oslovení subjektu údajů s nabídkou služeb	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je souhlas subjektu údajů.Kategorie subjektů údajů:<ul style="list-style-type: none">b) Naši potenciální zákazníci a jejich zmocněnciKe zpracování identifikačních, kontaktních a účetních osobních údajů získaných a) z formuláře pro kalkulaci ceny dodávek energií, b) z kontraktačního procesu, aniž by došlo k uzavření smlouvy mezi subjektem údajů a námi, dochází po uběhnutí 6 měsíců od získání údajů pouze na základě souhlasu.Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány do odvolání souhlasu.

6. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování – viz tabulka výše. Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví.

7. Souhlas s poskytnutím osobních údajů

Osobní údaje vyplývající ze záznamu telefonického hovoru zpracováváme pouze způsobem a v rozsahu,

ke kterému jste nám udělil/a souhlas. Stejně tak osobní údaje vyplývající z vyplněného formuláře pro kalkulaci ceny dodávek energií nebo obecně z naší komunikace o uzavření smlouvy zpracováváme po šesti měsících od jejich získání pouze způsobem a v rozsahu, ke kterému jste nám udělil/a souhlas. Tyto souhlasy můžete kdykoliv odvolat (blíže viz Vaše práva).



8. Příjemci osobních údajů a předání osobních údajů mimo Evropskou unii

V odůvodněných případech můžeme předat Vaše osobní údaje i jiným subjektům (dále jen „příjemci“).

Může dojít k předání osobních údajů těmito kategoriím příjemců:

- zpracovatelé, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje dle našich pokynů (poskytovatelé služeb, dodavatelé, poskytovatelé ICT systémů, externí spolupracovníci a externí obchodníci);
 - Při návštěvě našeho webu jsou do vašeho počítače ukládány cookies prostřednictvím služeb Google Analytics a Facebook Pixel a údaje potřebné pro tyto služby předáváme společnosti Google, resp. společnosti Facebook. Obě služby využíváme k sestavování statistik účinnosti našich reklam a k statistikám ohledně návštěvnosti našeho webu.
 - Více se dozvíte na webu <https://www.google.com/policies/privacy/> resp. <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis; • osoby, s nimiž tvoříme koncern;
- provozovatel registru dlužníků, je-li zákazník po dobu delší než 60 dnů
- jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

Nepředáváme žádné osobní údaje subjektům mimo Evropskou unii.

9. Zásady zpracování osobních údajů

Zákonnost

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR.

Souhlas subjektu údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze způsobem a v rozsahu, ke kterému jste nám udělil souhlas, je-li souhlas titulem zpracování.

Minimalizace a omezení zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu, ve kterém je to nezbytné pro dosažení účelu jejich zpracování, a po dobu ne delší než je nezbytné pro dosažení účelu jejich zpracování.

Přesnost zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme s důrazem na jejich přesnost za použití dostupných opatření. A použití přiměřených prostředků zpracováváme osobní údaje aktualizované.

Transparentnost

Prostřednictvím těchto Zásad a kontaktní osoby máte možnost seznámit se se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, jakož i s jejich rozsahem a obsahem.

Účelové omezení

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a v souladu s tímto účelem.

Bezpečnost

Osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajišťuje jejich náležitě zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

10. Automatizované individuální rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuální rozhodování ani profilování.

Automatizovanému individuální rozhodování a profilování se obecně rozumí jakákoliv forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k subjektu údajů, zejména za účelem rozboru nebo odhadu resp. analýzy či předvídání aspektů týkajících se jeho pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

11. Vaše práva jako subjektu údajů

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo požadovat od nás přístup k osobním údajům týkajícím se Vaší osoby. Zejména máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, námi jsou či nejsou zpracovávány, a dále na poskytnutí dalších informací o zpracovávaných údajích a způsobu zpracování ve smyslu příslušných ustanovení GDPR (účel zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci, plánovaná doba uložení, existence práva požadovat opravu, výmaz, omezení zpracování nebo práva vznést námitku, zdroj osobních údajů a právo podat stížnost). V případě, že o to požádáte, poskytneme Vám kopii osobních údajů, které o Vás zpracováváme, a to bezplatně. V případě opakované žádosti můžeme za poskytnutí kopie účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům na zpracování.

Pro získání přístupu k Vaším osobním údajům využijte kontaktů uvedených v těchto zásadách.



Právo na opravu, omezení nebo výmaz

Zjistíte-li, že námi o Vás vedené osobní údaje jsou nepřesné, můžete požadovat, abychom tyto údaje bez zbytečného odkladu opravili. Je-li to s ohledem na konkrétní okolnosti případu přiměřené, můžete rovněž žádat i doplnění údajů, které o Vás vedeme.

Opravu, omezení zpracování nebo výmaz údajů můžete požadovat prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto zásadách.

Právo na výmaz osobních údajů

Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali námi zpracovávané osobní údaje, které se Vás týkají, a to v následujících případech:

- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů a na naší straně není dán žádný jiný oprávněný důvod pro jejich zpracování, který by převažoval nad Vaším právem na výmaz;
- vznesete námitku proti zpracování osobních údajů (viz níže);
- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které jsme je shromáždili nebo jinak zpracovávali;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti osobě mladší 18 let;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo v českém právním řádu, která se na nás vztahuje.

Požadovat výmaz v těchto případech můžete prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto zásadách.

Právo požadovat výmaz osobních údajů není dáno v situaci, kdy je zpracování nezbytné

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- k splnění našich právních povinností;
- z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by výmaz údajů znemožnil nebo vážně ohrozil splnění cílů uvedeného zpracování;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Zda existují důvody nemožnosti využít právo na výmaz, se můžete dozvědět prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto zásadách.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost osobních údajů. V tomto případě omezení platí na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit.
- zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesete námitku proti zpracování (viz níže). V tomto případě omezení platí na dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody na naší straně převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

V době omezení zpracování osobních údajů můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat (s výjimkou jejich uložení) pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu. Jak je uvedeno výše, omezení zpracování můžete požadovat prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto zásadách.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a to v následujících případech:

- V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány z důvodu, že je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni, nebo pro účely našich oprávněných zájmů, a Vy vznesete proti zpracování námitku, nemůžeme osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.
- Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu a vznesete proti zpracování námitku, nebudeme již osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.
- Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu a vznesete proti zpracování námitku, nebudeme již osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Námitku můžete podat prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto zásadách.

Právo na přenositelnost údajů

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu či z důvodu, že je to nezbytné k splnění smlouvy uzavřené mezi námi, máte právo od nás získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci údajů nebo požadovat, abychom tyto údaje poskytli přímo jinému správci údajů, je-li to technicky proveditelné. Pro získání Vašich osobních údajů se obraťte na nás prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto zásadách.



Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování

V současné době neužíváme osobní údaje k profilování nebo automatizovanému rozhodování. V opačném případě máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Toto neplatí v případě, že:

- je to nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy uzavřené mezi námi;
- došlo k udělení Vašeho výslovného souhlasu.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým orgánem v ČR je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Telefon: 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz

Datová schránka: qkbaa2n

www.uouu.cz

12. Vaše povinnosti jako subjektu údajů

Povinnost osobní údaje poskytnout a důsledky neposkytnutí.

Dle platných právních předpisů máte povinnost poskytnout identifikační údaje, máme-li mezi sebou uzavřít smlouvu dle energetického zákona. V případě neposkytnutí identifikačních údajů s vámi nebudeme moci tuto smlouvu uzavřít.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 4.8.2020.