



|(enpulse)|

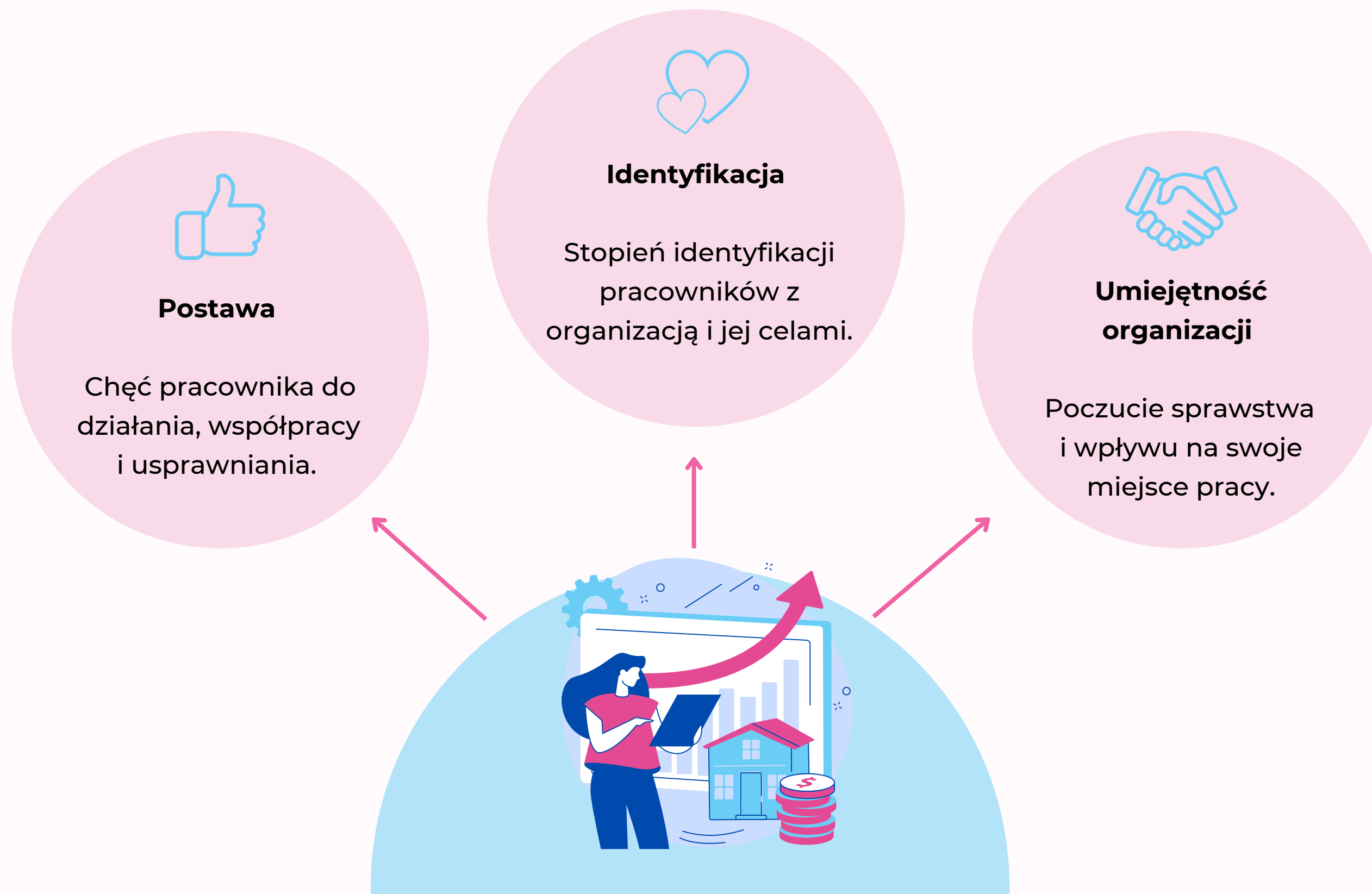
BADANIE PULSACYJNE

**Usprawniaj zarządzanie
budując zaangażowanie**



Czym jest zaangażowanie pracowników?

Enpulse traktuje zaangażowanie jako jedność 3 głównych elementów:



i(enpulse)i, dlaczego to nie tylko ankiety?

Know How



Autorska metodologia badań stworzona w oparciu o liczne teorie i opracowania przy wsparciu dr hab. Agnieszki Springer oraz podmiotów naukowych takich jak Uniwersytet Warszawski, Wyższa Szkoła Bankowa i Warszawski Uniwersytet Medyczny.

Enpulse to również **wiedza i doświadczenie** poparte licznymi sukcesami i certyfikacjami osób zajmujących się badaniami i wsparciem HR od ponad 12 lat.

Wsparcie ekspertów



Niezależnie od tego jak liczny jest zespół HR w Twojej firmie, od samego początku otrzymujesz od nas wsparcie eksperckie. Pomożemy Ci we **wgraniu struktury organizacji do systemu, wdrożeniu badania, zbudowaniu komunikacji z uczestnikami**, jak również jesteśmy obecni podczas całego procesu badawczego. **Analizujemy wyniki**, przygotowujemy **indywidualne raporty** oraz **wspieramy** Ciebie i managerów w budowaniu przekazów i komunikacji z pracownikami. Na całym etapie monitorujemy **responsywność** i pomagamy w jej utrzymaniu na najwyższym poziomie.

Intuicyjna platforma



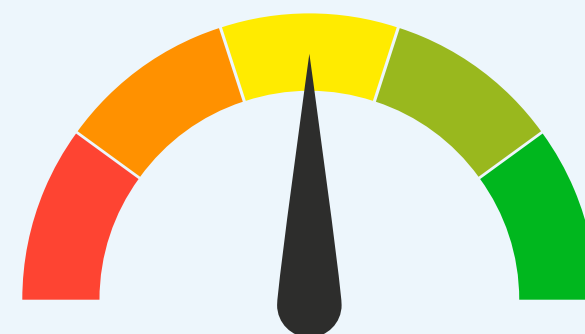
Platforma Enpulse oparta na najnowszych technologiach, umożliwiających automatyzację na każdym etapie realizowanego badania. Dzięki funkcjonalnościom platformy:

- Przeprowadzisz badanie w **dowolnym miejscu**, na każdym sprzęcie z dostępem do internetu;
- Usprawnisz i skrócisz czas **komunikacji** z uczestnikami badania;
- **Nie tworzysz ankiet** od podstaw, pytania zostaną automatycznie przypisane Twoim pracownikom przez system Enpulse;
- Zawsze **możesz zadać bardziej szczegółowe pytania** przy pomocy intuicyjnego edytora;
- Przeglądasz wyniki ankiet w **czasie rzeczywistym**, co umożliwia Ci zwinne i elastyczne działanie;
- Otrzymasz rzetelne dane dbając jednocześnie o komfort pracowników dzięki kwestionariuszom w **języku natywnym** poszczególnych uczestników;
- W każdej chwili możesz wygenerować **gotowy raport** (w formacie pdf, pptx oraz w xlsx), dzięki czemu od razu możesz zająć się opracowaniem i wdrożeniem przygotowanego planu.

Metodologia badania zaangażowania



Wyniki mają charakter kumulatywny



Wskaźnik
Zaangażowania w
Organizacji

*Do wskaźnika zaangażowania wliczane jest 6 obszarów i 20 czynników)

Wskaźnik ten stanowi syntetyczny miernik odzwierciedlający poziom zaangażowania pracowników w pracy.

Opracowywany jest w oparciu o wyniki cyklicznie przeprowadzanej ankiety.

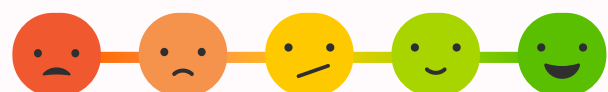
Pomiar wskaźnika bazuje na 3 wymiarach zaangażowania pracowników, na które składa się 6 obszarów i 20 czynników determinujące postawę pracownika.

Ostateczny wynik wskaźnika stanowi uśrednioną wartość z 3 wymiarów dla wszystkich respondentów danej jednostki.

Wyniki mają charakter kumulatywny

Dane są sumowane i uzupełniane w kolejnych miesiącach – wyniki narastają w czasie, każdy nowy wynik "dokłada się" do tego, co już zostało osiągnięte wcześniej, tworząc coraz większą sumę.

- Wskaźnik kumulatywny nie ogranicza się do jednorazowej analizy wyników w jednym okresie czasu, lecz odzwierciedla ich ciągłość i długoterminowy trend, pokazując całościowy obraz w perspektywie kolejnych okresów.
- Pozwala to na bardziej stabilne i długoterminowe spojrzenie na poziom zaangażowania w organizacji. Wahania wyników w krótkich okresach czasu są mniej widoczne, co ogranicza ryzyko podejmowania pochopnych decyzji.
- Wyniki kumulatywne pomagają wyeksponować trwałe trendy w zaangażowaniu, takie jak systematyczny wzrost lub spadek, co jest cenne dla podejmowania strategicznych decyzji w organizacji



W narzędziu wykorzystano 5-stopniową skalę Likerta

Badanie kwestionariuszowe, w pełni anonimowe.

Badanie eNPS (enpulse)



Wynik eNPS: -48



Wskaźnik eNPS obliczamy na podstawie odpowiedzi na pytanie, na ile pracownicy są polecić swoje obecne miejsce pracy. Może on przejść wartość od -100 do +100.

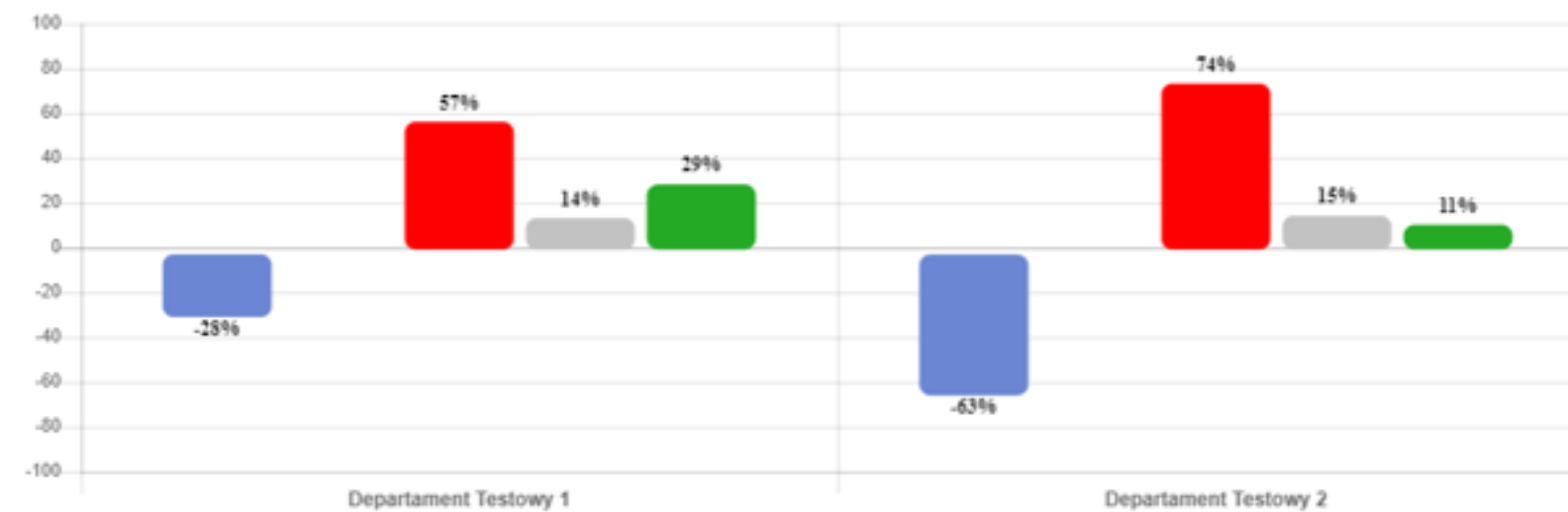


67%
Krytycy

15%
Neutralni

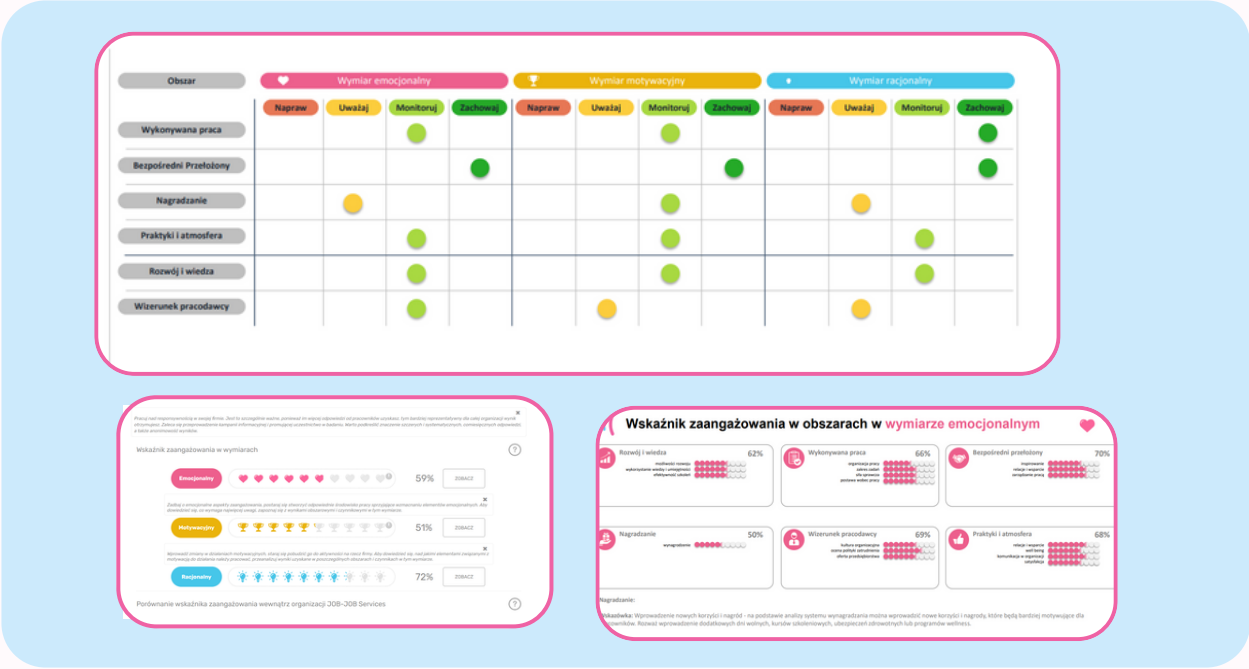
19%
Promotorzy

■ wynik eNPS dla organizacji
■ krytycy
■ neutralni
■ promotorzy



Praca z wynikami (enpulse)

Wsparcie Eksperta Enpulse, który pomoże w analizie wyników



Podział pracowników według poziomu zaangażowania oraz macierz rekomendacji i alerty zaangażowania



Konsultacje z Ekspertem Enpulse przy opracowywaniu strategii działania

The screenshot shows a form titled 'PRACA Z WYNIKAMI BADANIA (enpulse)'. It includes fields for 'ZESPÓŁ:' (Team), 'DATA:' (Date), and 'CEL:' (Goal). Below these, there is a section for 'OPIS PROBLEMU:' (Problem description). The main part of the form is a table with three columns: 'JAKIE SĄ POMYSŁY NA ROZWIĄZANIE PROBLEMU?' (What are the ideas for solving the problem?), 'JAKIE DZIAŁANIA ZOSTANĄ PODJĘTE?' (What actions will be taken?), and 'JAK OCENISZ SKUTECZNOŚĆ DZIAŁAŃ?' (How will you evaluate the effectiveness of the actions?). The table is organized by dimensions: Wymiar emocjonalny (Emotional), Wymiar motywacyjny (Motivational), and Wymiar racjonalny (Rational). The table has rows for 'Działania:' (Actions), 'Kto?' (Who?), and 'Kiedy?' (When?). At the bottom, there is a footer with the text 'CHCESZ WIEDZIEĆ WIĘCEJ? WEJDŹ NA STRONĘ: <https://www.enpulse.eu>'.

Zespół Enpulse , który przeprowadzi szkolenie czy warsztaty



WDROŻENIE



- Przydzielenie dedykowanego opiekuna
- Audyt struktury organizacji i opracowanie planu realizacji badania
- Stworzenie harmonogramu komunikacji wraz z treściami komunikatów informacyjnych
- Spotkania wdrożeniowe z managerami i pracownikami
- Przydzielenie dostępu do platformy oraz materiałów wdrożeniowych

PRZEBIEG BADANIA



- 10 pytań wskaźnikowych miesięcznie + eNPS kwartalnie oraz pytanie otwarte o feedback
- Pytania własne (możliwość ich kodowania przez Enpulse)
- 5 stopniowa skala Likerta
- Pełna anonimowość badania
- Monitorowanie i wspieranie responsywności podczas trwania badania
- Pytania dostępne na wszystkich urządzeniach z dostępem do internetu
- Automatyczne przypomnienia
- Pytania i system dostępny w wielu językach



Dynamiczny dostęp do danych w czasie rzeczywistym:

- Raporty zaangażowania i eNPS
- wskazówki i rekomendacje
- Macierz rekomendacji i alertów zaangażowania
- Rozbudowane Benchmarki
- Procentowy podział pracowników według poziomu zaangażowania
- Wskaźnik zaangażowania z podziałem na wymiary, obszary, czynniki
- Odpowiedzi na pytania dodatkowe
- Dane dostępne w formacie pdf, pptx, xlsx w wielu językach
- Weryfikacji postępów wprowadzanych zmian



Praca nad wynikami przy wsparciu:

- Bazy wiedzy
- Interaktywnej Karty Pracy Managera
- Konsultacji
- Warsztatów
- Szkoleń

Praca według ISO 10018:2020

to międzynarodowy standard opracowany przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną (ISO), który koncentruje się na zarządzaniu zaangażowaniem pracowników jako kluczowym elementem zarządzania jakością.

Kluczowe aspekty ISO 10018:2020

- **Zwiększenie zaangażowania pracowników:** Standard ten dostarcza wytycznych, które pomagają organizacjom w zwiększaniu zaangażowania pracowników, co wpływa na poprawę jakości produktów i usług oraz ogólną efektywność organizacji. **Wskaźnik Enpulse** dostarcza szczegółowych informacji co dokładnie, w którym zespole wymaga wsparcia, ale też co działa dobrze i pracownicy chcą, aby to było utrzymane. Enpulse dostarcza zagregowanych danych również w zakresie wymiaru motywacyjnego i motywacyjnego. Nie odnosi się tylko do analizy procesowej.
- **Zarządzanie Zasobami Ludzkimi:** Skupia się na strategiach zarządzania ludźmi, które wspierają angażowanie pracowników w sposób sprzyjający realizacji celów organizacyjnych. Obejmuje to rozwój umiejętności, motywację, uznanie oraz odpowiednią komunikację w odniesieniu do międzynarodowych standardów.
- **Wzmacnianie Kultury Organizacyjnej:** Promuje tworzenie kultury organizacyjnej, która wspiera zaangażowanie i umożliwia pracownikom pełne wykorzystanie ich potencjału.
- **Komunikacja i Przywództwo:** Skuteczna komunikacja oraz przywództwo są kluczowymi elementami standardu. Liderzy organizacji powinni odgrywać aktywną rolę w tworzeniu środowiska, w którym pracownicy czują się zmotywowani i doceniani. Informacja na ten temat dostarcza wiedzy o tym jak zarządzanie w firmie można odnieść do międzynarodowych standardów.
- **Poprawa Procesów:** Zachęca organizacje do ciągłego doskonalenia procesów związanych z zarządzaniem ludźmi, co może prowadzić do zwiększenia jakości produktów i usług oraz satysfakcji klienta. Wiedza o tym jest przydatna w analizie zarządzania projektami w organizacji.

Korzyści z wiedzy o tym czy firma spełnia wytyczne ISO 10018: 2020

1. **Poprawa jakości i wydajności:** Dzięki zintegrowanemu podejściu do zarządzania jakością i zaangażowania, organizacje mogą osiągnąć wyższy poziom jakości produktów i usług.
2. **Wsparcie w raportowaniu ESG:** Zastosowanie wytycznych ISO 10018:2020 może dostarczać cennych danych do raportów z zakresu Environmental, Social, and Governance (ESG), co jest istotne dla inwestorów oraz interesariuszy.

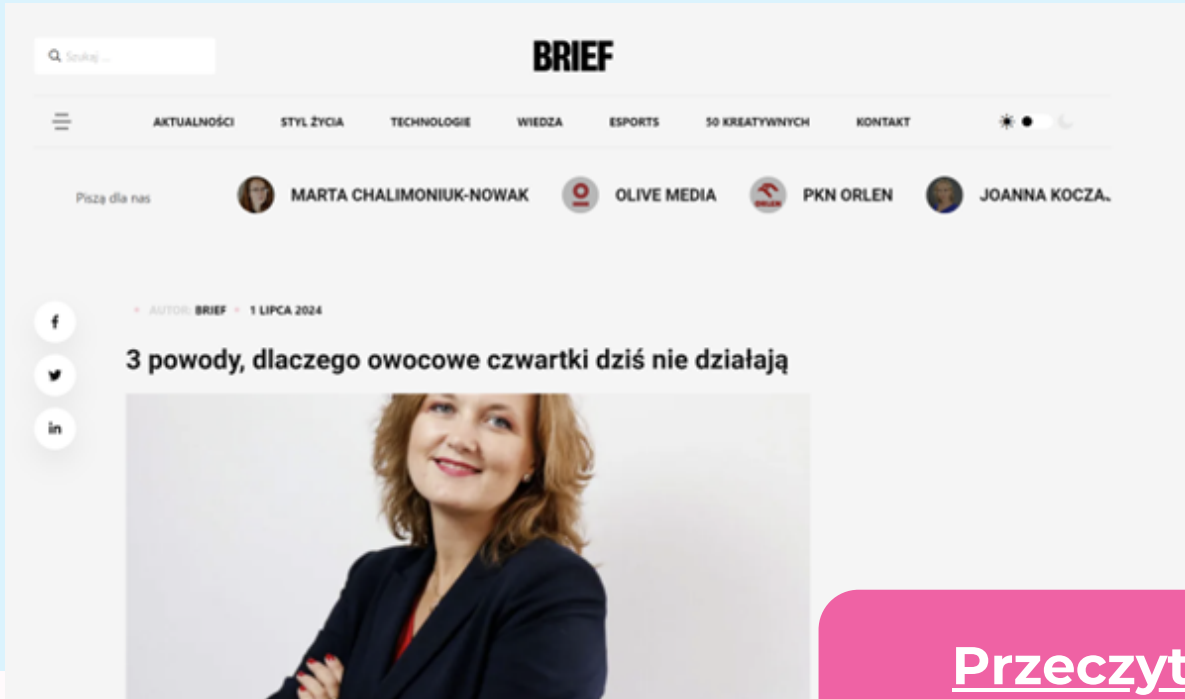
Dzielimy się wiedzą i doświadczeniem



[Przeczytaj](#)



[Przeczytaj](#)

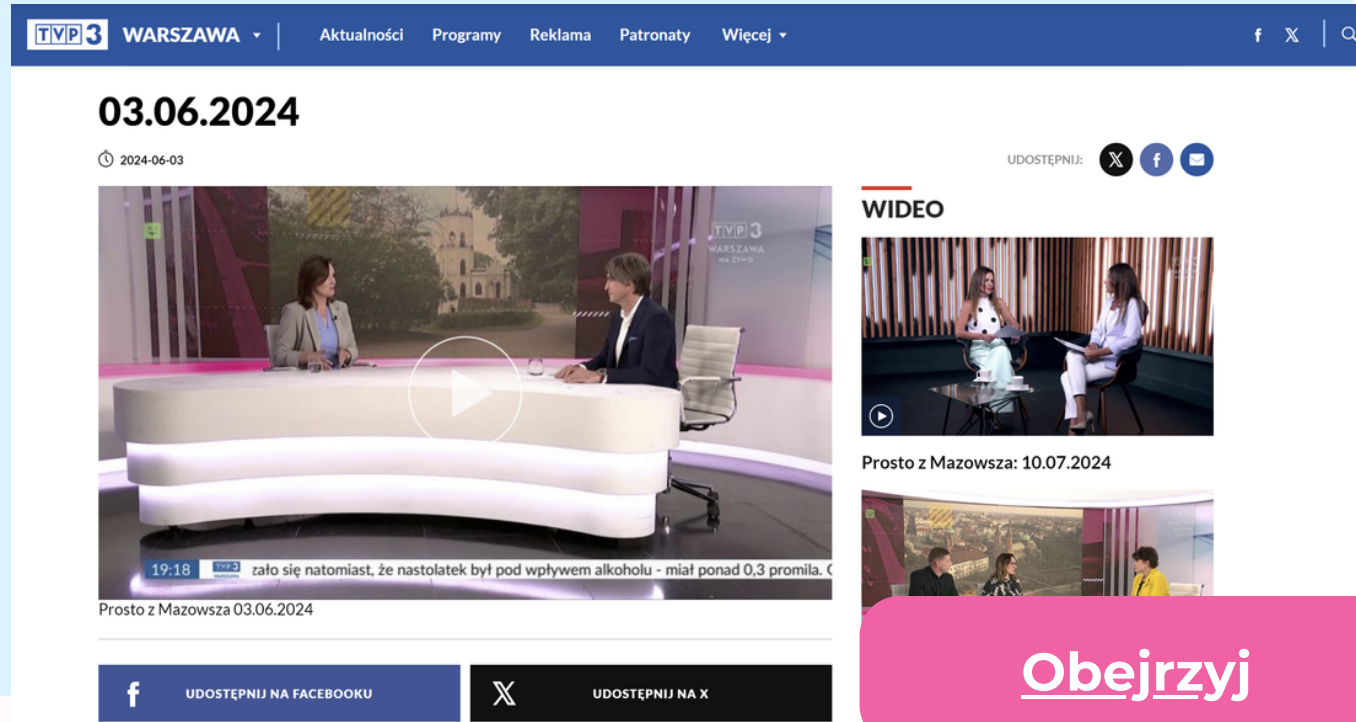


[Przeczytaj](#)

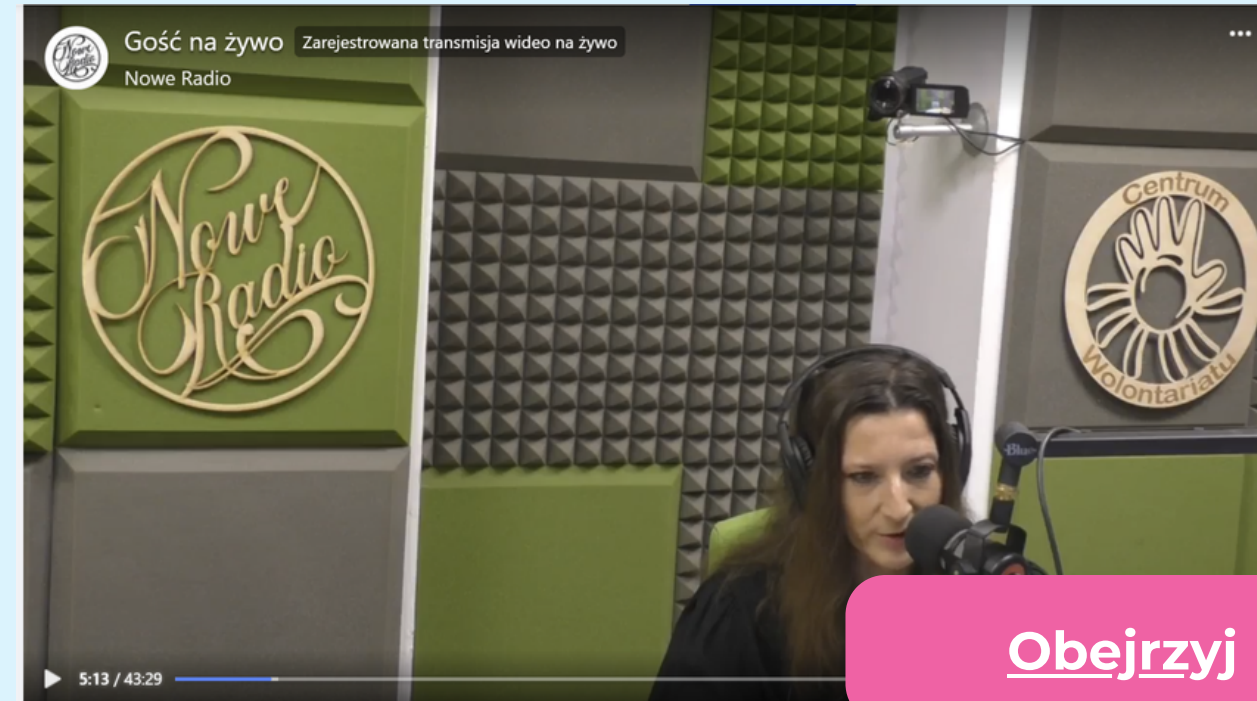


[Przeczytaj](#)

Dzielimy się wiedzą i doświadczeniem



Obejrzyj



Obejrzyj



Posłuchaj



Obejrzyj

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Z przyjemnością odpowiemy na wszystkie pytania.



Badaj i buduj zaangażowanie
razem z Enpulse.

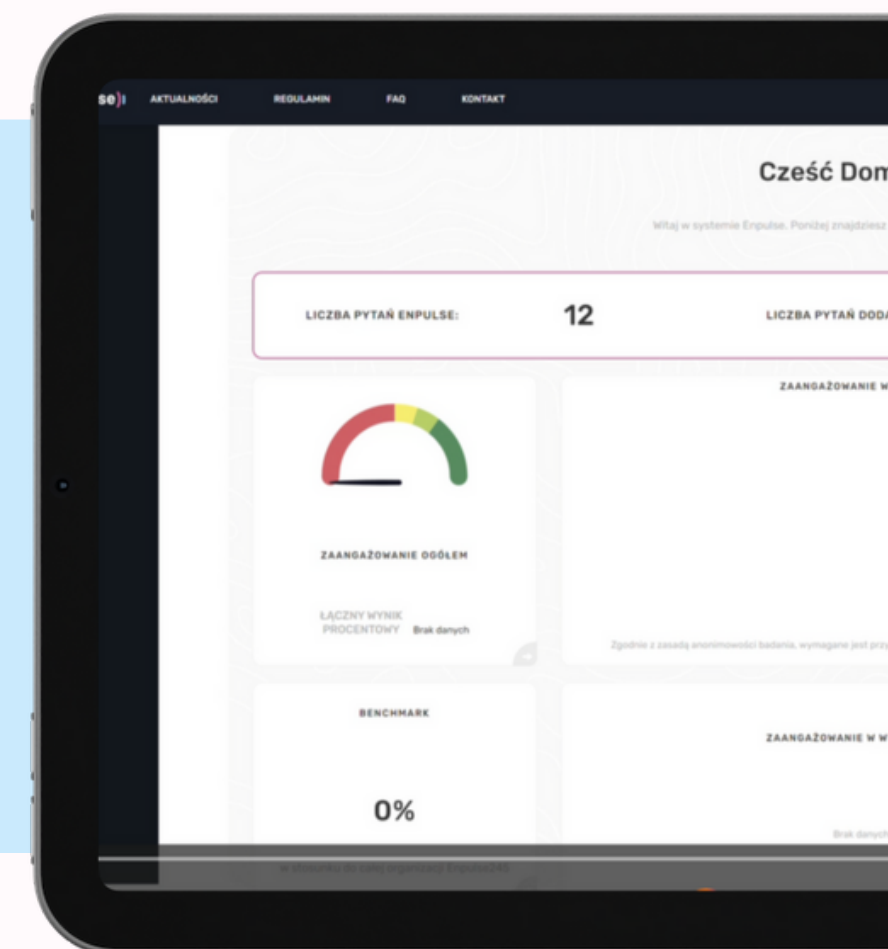


Magda Pietkiewicz

Prezes Zarządu

Tel: +48 668 837 437

E-mail: magda.pietkiewicz@zmotywowani.pl



www.enpulse.eu