



((enpulse^{lite}))

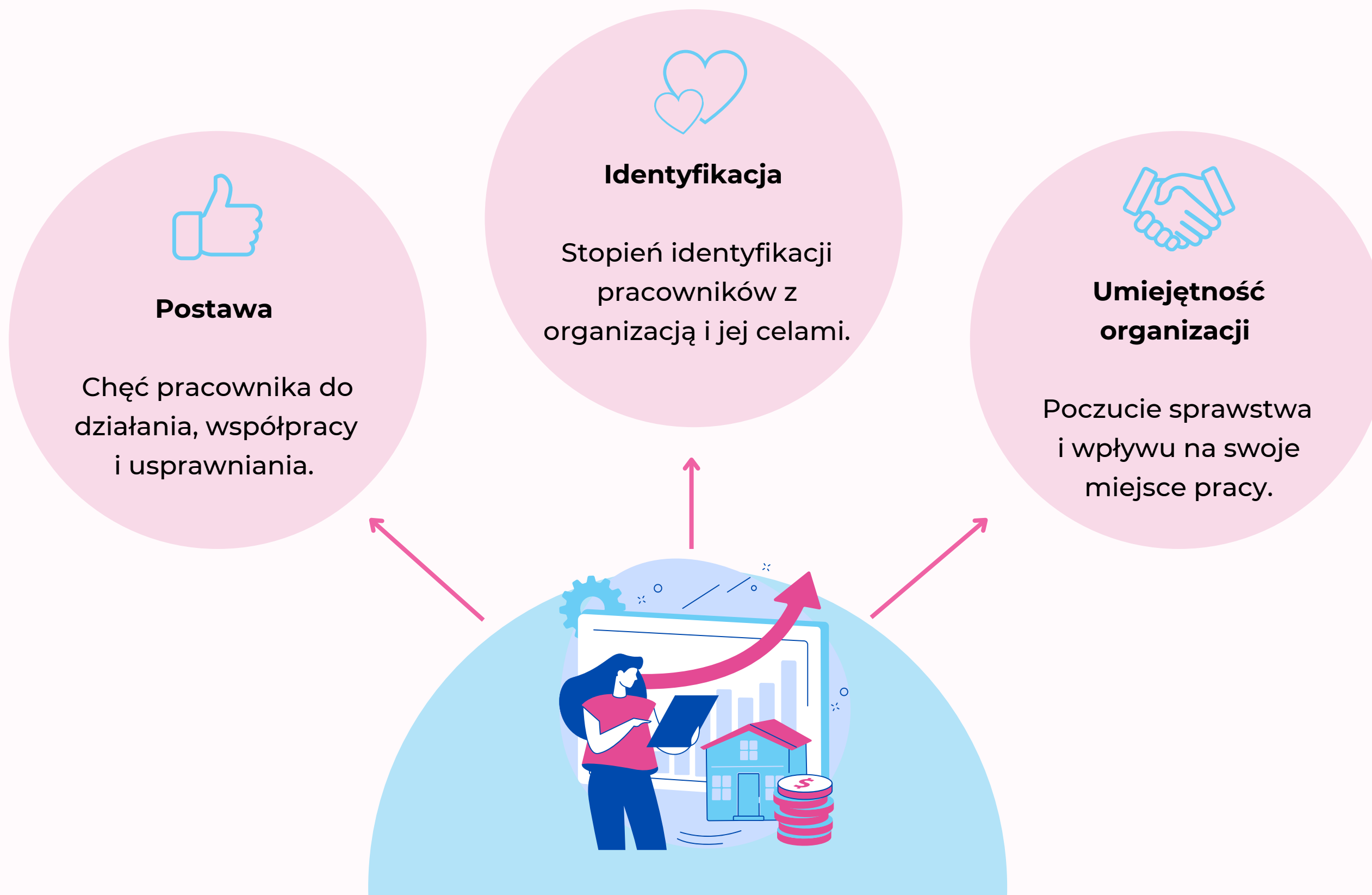
BADANIE JEDNORAZOWE

**Usprawniaj zarządzanie
budując zaangażowanie**



Czym jest zaangażowanie pracowników?

Enpulse traktuje zaangażowanie jako jedność 3 głównych elementów:



i(enpulse)i, dlaczego to nie tylko ankiety?

Know How



Autorska metodologia badań stworzona w oparciu o liczne teorie i opracowania przy wsparciu dr hab. Agnieszki Springer oraz podmiotów naukowych takich jak Uniwersytet Warszawski, Wyższa Szkoła Bankowa i Warszawski Uniwersytet Medyczny.

Enpulse to również **wiedza i doświadczenie** poparte licznymi sukcesami i certyfikacjami osób zajmujących się badaniami i wsparciem HR od ponad 12 lat.

Wsparcie ekspertów



Niezależnie od tego jak liczny jest zespół HR w Twojej firmie, od samego początku otrzymujesz od nas wsparcie eksperckie. Pomożemy Ci we **wgraniu struktury organizacji do systemu, wdrożeniu badania, zbudowaniu komunikacji z uczestnikami**, jak również jesteśmy obecni podczas całego procesu badawczego. **Analizujemy wyniki**, przygotowujemy **indywidualne raporty** oraz **wspieramy** Ciebie i managerów w budowaniu przekazów i komunikacji z pracownikami. Na całym etapie monitorujemy **responsywność** i pomagamy w jej utrzymaniu na najwyższym poziomie.

Intuicyjna platforma



Platforma Enpulse oparta na najnowszych technologiach, umożliwiających automatyzację na każdym etapie realizowanego badania. Dzięki funkcjonalnościom platformy:

- Przeprowadzisz badanie w **dowolnym miejscu**, na każdym sprzęcie z dostępem do internetu;
- Usprawnisz i skrócisz czas **komunikacji** z uczestnikami badania;
- **Nie tworzysz ankiet** od podstaw, pytania zostaną automatycznie przypisane Twoim pracownikom przez system Enpulse;
- Zawsze **możesz zadać bardziej szczegółowe pytania** przy pomocy intuicyjnego edytora;
- Przeglądasz wyniki ankiet w **czasie rzeczywistym**, co umożliwia Ci zwinne i elastyczne działanie;
- Otrzymasz rzetelne dane dbając jednocześnie o komfort pracowników dzięki kwestionariuszom w **języku natywnym** poszczególnych uczestników;
- W każdej chwili możesz wygenerować **gotowy raport** (w formacie pdf, pptx oraz w xlsx), dzięki czemu od razu możesz zająć się opracowaniem i wdrożeniem przygotowanego planu.

Metodologia badania zaangażowania



Badane elementy

Pytania zamknięte	Pytania otwarte
Komunikacja w organizacji Organizacja pracy Przynależność do organizacji Docenianie Rozwój kompetencji Stres Relacje Zaufanie eNPS	Ogólne potrzeby pracownika Otwarty feedback

Dane z raportów

- ✓

Responsywność
- ✓

Ogólny wskaźnik zaangażowania
- ✓

Wewnętrzny benchmark
- ✓

Wskaźnik dla wszystkich pytań zamkniętych oraz rozkład odpowiedzi
- ✓

Informacje metryczkowe
- ✓

Odpowiedzi na pytania dodatkowe

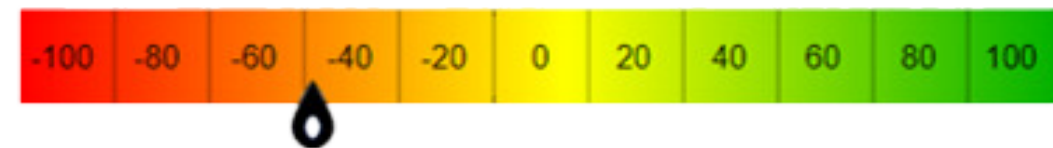
➤ Automatyczne raporty dostępne w formie pdf, pptx, xlsx

Możliwość zadawania pytań dodatkowych w dowolnej skali

Wyniki badań



Badanie eNPS (enpulse)

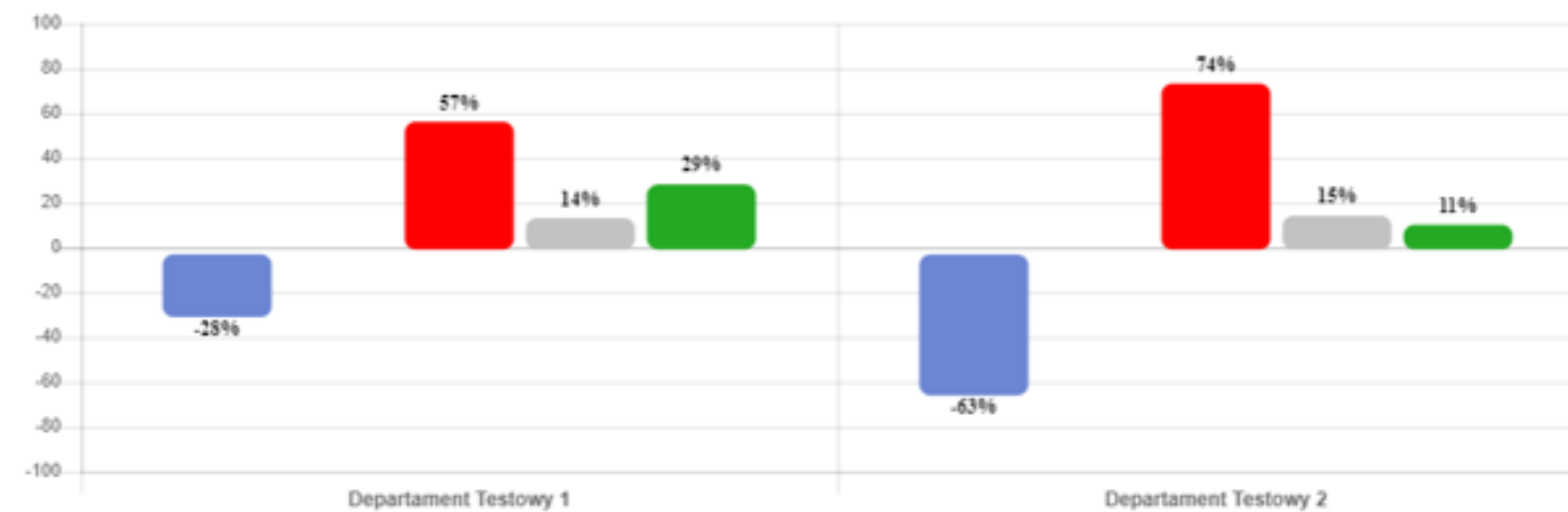


Wynik eNPS: -48

Wskaźnik eNPS obliczamy na podstawie odpowiedzi na pytanie, na ile pracownicy są polecić swoje obecne miejsce pracy. Może on przejąć wartość od -100 do +100.



■ wynik eNPS dla organizacji
■ krytycy
■ neutralni
■ promotorzy



Przebieg badania **(enpulse^{life})**

Etap I

Przygotowanie i wdrożenie badania

- Przydzielenie dedykowanego opiekuna
- Audyt struktury organizacji i opracowanie planu realizacji badania
- Stworzenie harmonogramu komunikacji
- Dostosowanie metryczek
- Kodowanie dodatkowych pytań
- Spotkania wdrożeniowe z managerami i pracownikami
- Przydzielenie dostępu do platformy

Etap II

Badanie zaangażowania

- 9 pytań wskaźnikowych + eNPS oraz pytania otwarte
- Pełna anonimowość badania
- Dostęp do automatycznych raportów w czasie rzeczywistym
- Monitorowanie i wspieranie responsywności podczas trwania badania

Etap III

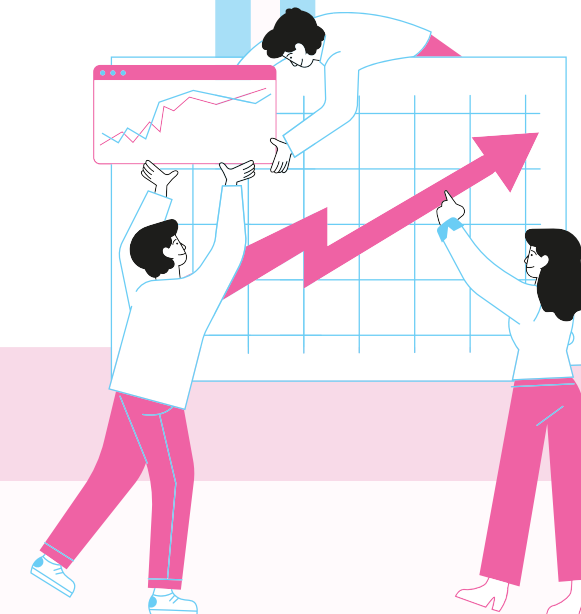
Przekazanie wniosków

- Przygotowanie końcowego raportu przez Ekspertów Enpulse (do 2 tygodni po skończonym badaniu)
- Raport zawiera kluczowe wnioski oraz rekomendację dalszych działań
- Przedstawienie wyników na dedykowanym spotkaniu wraz z sesją Q&A

Etap IV

Wsparcie po badaniu

- Konsultacje
- Warsztaty
- Szkolenia



Praca według ISO 10018:2020

to międzynarodowy standard opracowany przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną (ISO), który koncentruje się na zarządzaniu zaangażowaniem pracowników jako kluczowym elementem zarządzania jakością.

Kluczowe aspekty ISO 10018:2020

- **Zwiększenie zaangażowania pracowników:** Standard ten dostarcza wytycznych, które pomagają organizacjom w zwiększaniu zaangażowania pracowników, co wpływa na poprawę jakości produktów i usług oraz ogólną efektywność organizacji. **Wskaźnik Enpulse** dostarcza szczegółowych informacji co dokładnie, w którym zespole wymaga wsparcia, ale też co działa dobrze i pracownicy chcą, aby to było utrzymane. Enpulse dostarcza zagregowanych danych również w zakresie wymiaru motywacyjnego i motywacyjnego. Nie odnosi się tylko do analizy procesowej.
- **Zarządzanie Zasobami Ludzkimi:** Skupia się na strategiach zarządzania ludźmi, które wspierają angażowanie pracowników w sposób sprzyjający realizacji celów organizacyjnych. Obejmuje to rozwój umiejętności, motywację, uznanie oraz odpowiednią komunikację w odniesieniu do międzynarodowych standardów.
- **Wzmacnianie Kultury Organizacyjnej:** Promuje tworzenie kultury organizacyjnej, która wspiera zaangażowanie i umożliwia pracownikom pełne wykorzystanie ich potencjału.
- **Komunikacja i Przywództwo:** Skuteczna komunikacja oraz przywództwo są kluczowymi elementami standardu. Liderzy organizacji powinni odgrywać aktywną rolę w tworzeniu środowiska, w którym pracownicy czują się zmotywowani i doceniani. Informacja na ten temat dostarcza wiedzy o tym jak zarządzanie w firmie można odnieść do międzynarodowych standardów.
- **Poprawa Procesów:** Zachęca organizacje do ciągłego doskonalenia procesów związanych z zarządzaniem ludźmi, co może prowadzić do zwiększenia jakości produktów i usług oraz satysfakcji klienta. Wiedza o tym jest przydatna w analizie zarządzania projektami w organizacji.

Korzyści z wiedzy o tym czy firma spełnia wytyczne ISO 10018: 2020

1. **Poprawa jakości i wydajności:** Dzięki zintegrowanemu podejściu do zarządzania jakością i zaangażowania, organizacje mogą osiągnąć wyższy poziom jakości produktów i usług.
2. **Wsparcie w raportowaniu ESG:** Zastosowanie wytycznych ISO 10018:2020 może dostarczać cennych danych do raportów z zakresu Environmental, Social, and Governance (ESG), co jest istotne dla inwestorów oraz interesariuszy.

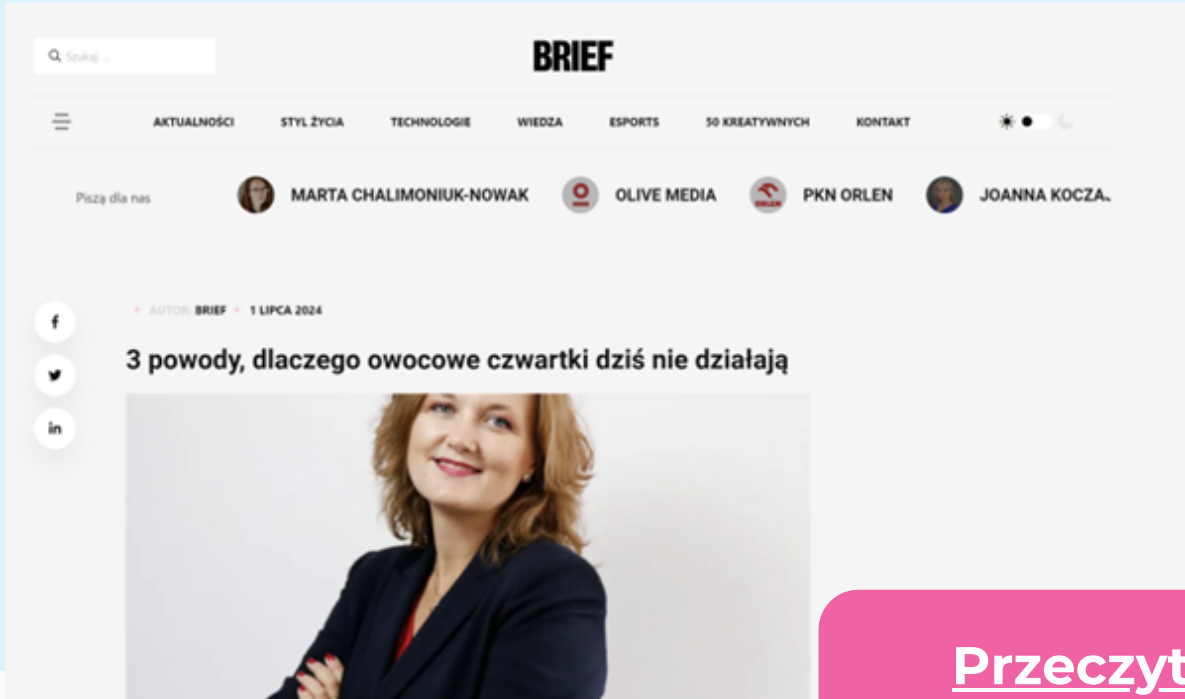
Dzielimy się wiedzą i doświadczeniem



[Przeczytaj](#)



[Przeczytaj](#)

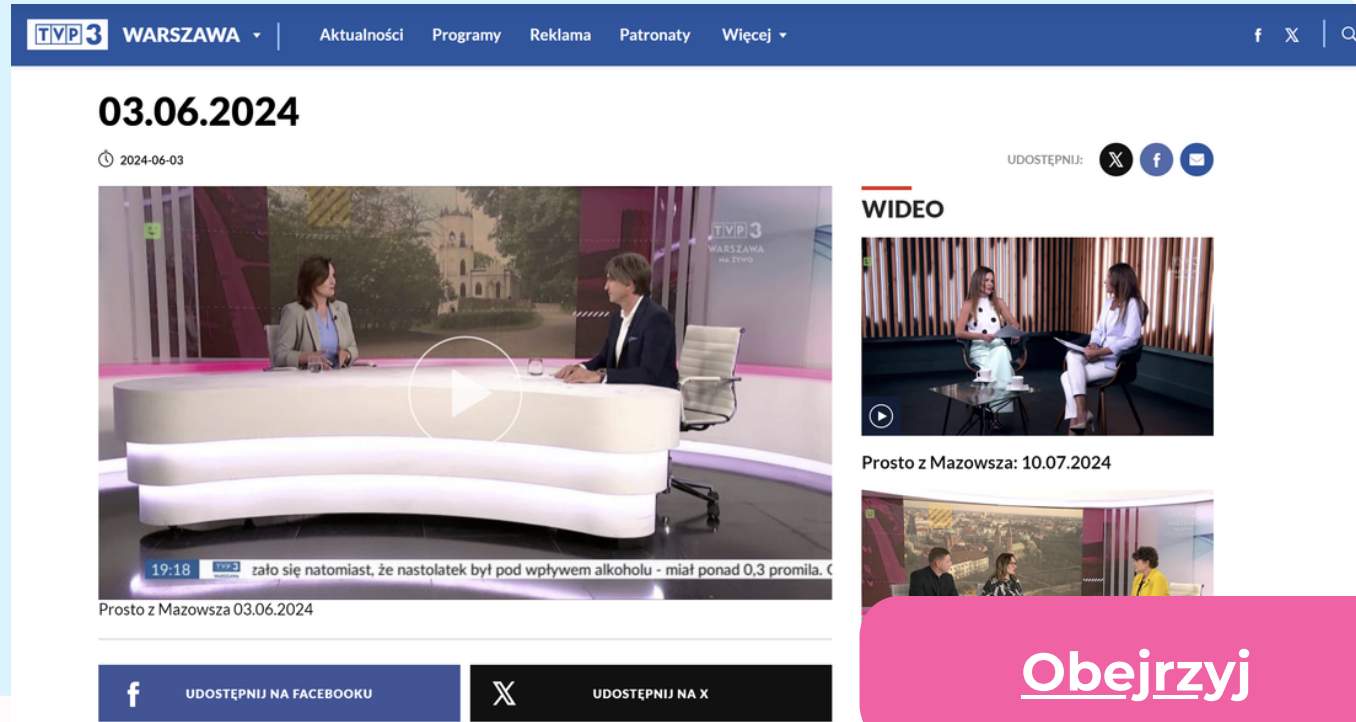


[Przeczytaj](#)

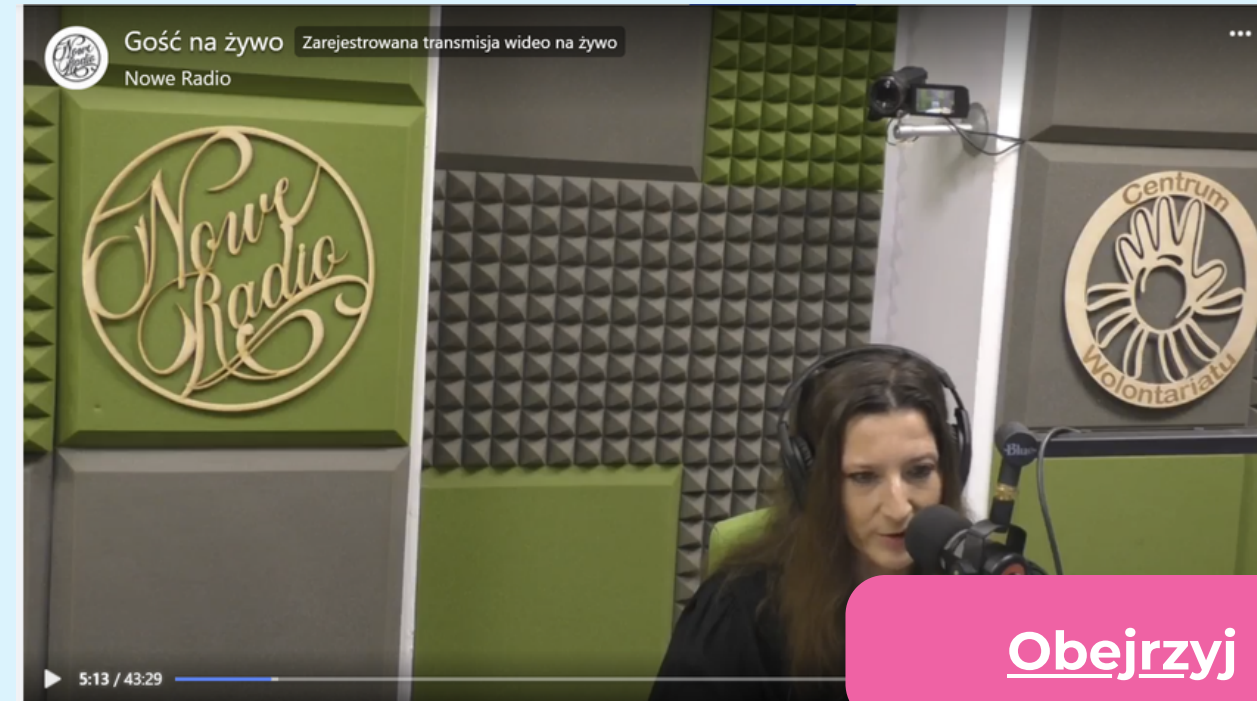


[Przeczytaj](#)

Dzielimy się wiedzą i doświadczeniem



Obejrzyj



Obejrzyj



Posłuchaj



Obejrzyj

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Z przyjemnością odpowiemy na wszystkie pytania.



Badaj i buduj zaangażowanie
razem z Enpulse.

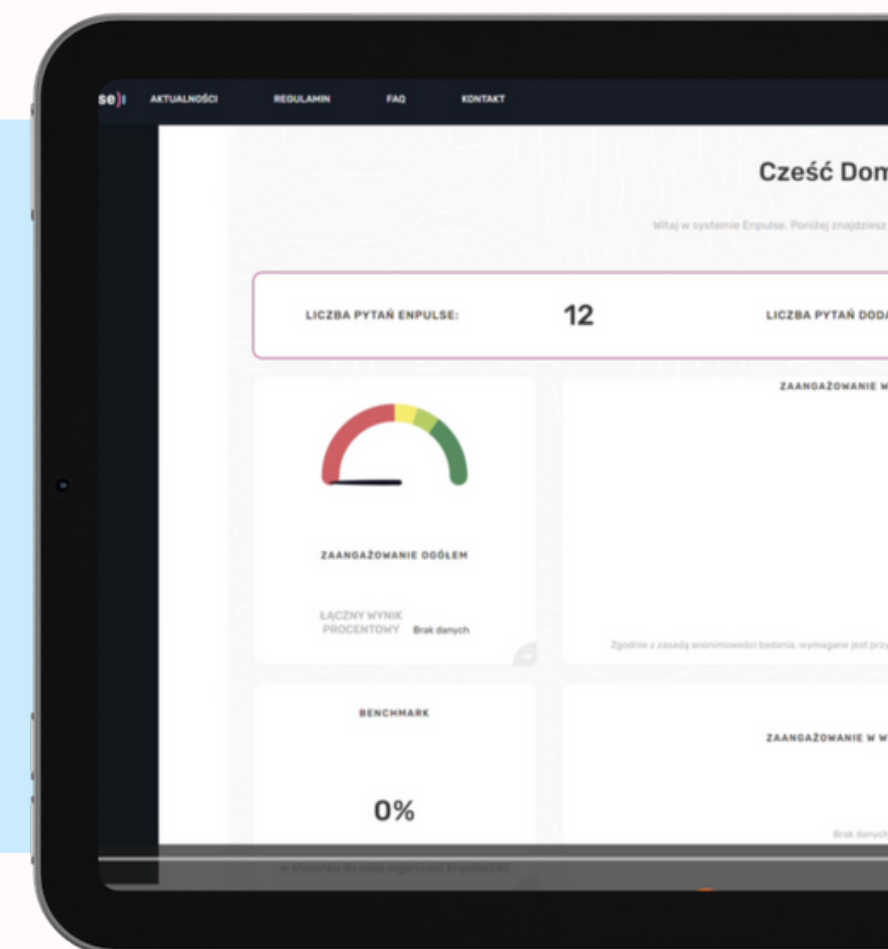


Magda Pietkiewicz

Prezes Zarządu

Tel: +48 668 837 437

E-mail: magda.pietkiewicz@zmotywowani.pl



www.enpulse.eu