

Přehled nejčastějších chyb a jejich řešení

Chybí údaj "Variabilní symbol".

Doplňte variabilní symbol.

Variabilní symbol nesmí začínat 0.

Upravte variabilní symbol.

Maximální délka variabilního symbolu je 10 znaků.

Upravte variabilní symbol.

Variabilní symbol musí být číslo.

Variabilní symbol nesmí obsahovat žádné jiné znaky než čísla (žádná písmena apod.). Upravte variabilní symbol.

Není uveden Datum zdanitelného plnění.

Doplňte datum uskutečnění zdanitelného plnění.

Povinné pole "GLN fakturačního místa" není vyplněné.

Doplňte GLN fakturačního místa.

V případě vystavení na CZ DIČ Alzy je GLN fakturačního místa 8594177950005.

V případě vystavení na SK DIČ Alzy je GLN fakturačního místa 8594177951002.

Nebyl uveden název nakupující společnosti.

Doplňte název společnosti Alza.cz, a.s.

GLN fakturační a GLN místo dodání nesouhlasí.

Upravte kombinaci GLN.

Pokud je místo dodání český sklad, GLN fakturačního místa musí být 8594177950005.

Pokud je místo dodání slovenský sklad, GLN fakturačního místa musí být 8594177951002.

GLN CZ sklady:

8594177950029 – LCU = Úžice

8594177950173 – CZLC4 = Chrástany

GLN SK sklady:

8594177950265 – SKLC3 = Bernolákovo

GLN HU sklady:

8594177950197 – HULC1 – Budapešť

Není uveden kurz pro přepočet do CZK, je fakturováno v jiné než lokální měně.

Uvedte kurz pro přepočet do CZK.

Kurz je povinný v případě, že:

- dodavatel má české DIČ,
- faktura je vystavena na české DIČ,
- měna faktury není CZK.

Není uveden kurz měny v případě, že je fakturováno v jiné než lokální měně.

Uvedte kurz pro přepočet do EUR.

Kurz je povinný v případě, že:

- dodavatel má slovenské DIČ,
- faktura je vystavena na slovenské DIČ,
- měna faktury není EUR.

Cena celkem na položce neodpovídá cena/MJ * počet MJ.

Zkontrolujte a upravte množství * jednotková cena = cena celkem bez DPH (u dobropisů je potřeba si dávat pozor na znaménka – např. pokud je uvedeno množství -1 ks a cena také v mínusu, cena celkem by tedy měla být plusová).

Neplatné sazby DPH.

Zkontrolujte a upravte: důvodu změny sazeb DPH mohou být chybně uvedeny staré sazby DPH. Pokud se dobropis vztahuje ke staré ve faktuře, kde byly původní sazby DPH, je potřeba uvést i datum faktury.

Rekapitulace DPH ve fakturační měně je nesprávná.

Zkontrolujte a upravte:

- Pokud je fakturováno z SK DIČ na CZ DIČ, neměly by být uvedené sazby DPH
- Nesmí se lišit Kontrolní součet položek a Základ daně
- Musí souhlasit základ DPH + DPH s Celkem fakturováno

Referenční doklad není vyplněn.

Doplňte číslo faktury, ke které se dobropis vztahuje.

Položka v EDI neodpovídá položce v SETu.

Je potřeba překontrolovat, jestli produkt označené položky odpovídá zboží, které bylo reálně reklamováno.

Zpráva neobsahuje žádnou položku.

Každý doklad musí obsahovat položky. I pokud se jedná o cenový dobropis (EDI zpráva 83) doplňte popis položky (např. Podpora prodeje, Alza dny apod.).

EAN a dodavatelský kód musí být vyplněny.

U každé položky zboží (typ položky Z) musí být uveden EAN – doplňte.
Pokud se jedná o cenový dobropis, který není opravou ceny konkrétních produktů (např. je k akci), EAN vyplněn být nemusí.

Režim DPH neodpovídá režimu na původním daňovém dokladu.

Na dobropise očekáváme stejný daňový režim jako na faktuře, ke které se dobropis vztahuje. Opravte dobropis tak, aby měl stejné fakturační údaje a sazby DPH jako faktura.

SET nenalezen.

Uvedené číslo servisního požadavku SET v systému nevidujeme. Opravte tuto hodnotu (číslo SET).

DIČ odběratele neodpovídá fakturačnímu GLN.

V případě fakturace na Alza CZ DIČ uveďte GLN fakturačního místa 8594177950005.

V případě fakturace na Alza SK DIČ uveďte GLN fakturačního místa 8594177951002.

GLN odběratele musí být vždy 8594177950005.

Pokud je doklad skutečně pro Alza.cz, uveďte toto GLN 8594177950005.

Doklad INVOIC byl z důvodu propustných chyb zpracován ručně, mohla být použita i PDF verze zaslaná jinak než přes EDI.

Doklad je již zpracovaný, a proto byl automaticky odmítnut, aby nedošlo k duplicitnímu zpracování.

V položkách je duplicitní SET.

U více položek na dokladu se objevuje stejný SET. Opravte duplicitní hodnoty.

Dobropis k uvedenému "SET" již evidujeme.

Reklamační je již vyřešená jiným dokladem. Je potřeba zkontrolovat, zda dobropis nebyl vystaven duplicitně, případně zašlete doklad se správným SET.

Nesouhlasí DIČ dodavatele referenčního dokladu.

DIČ uvedené na dobropisu se neshoduje s DIČ, které bylo uvedeno na související faktuře. Opravte DIČ nebo nás kontaktujte v případě, že u vaší firmy došlo ke změně fakturačních údajů nebo registrace DPH.

Nesouhlasí DIČ odběratele referenčního dokladu a EDI zprávy.

DIČ Alza.cz se neshoduje s DIČ, které bylo uvedeno na související faktuře. Opravte DIČ.

Následující položky obsahují více kusů k jednomu SETu.

Každý reklamační požadavek SET je vytvářen k 1 ks. Upravte hodnoty SET k jednotlivým položkám tak, aby byly unikátní.

Celková cena dokladu je 0.

Doplňte hodnotu.

Hodnota "Haléřové vyrovnání" není v intervalu od -0,99 do 0,99.

Upravte hodnotu zaokrouhlení.

Počet kusů nesmí být 0.

Upravte hodnotu.