

nianxiaoling

本科：河海大学(95~99) 计算机应用 | 研究生：北京大学(13~16) 金融信息工程

自我描述

- 工作背景：一号车市(B2B2C)、苏宁易购(O2O)、PCCW&优创(ToB)。
- 行业经验：零售电商O2O、汽车电商+物联、呼叫中心、IM、保险、医疗等
- 个人品质：责任、自驱、抗压。
- 个人特征：创业经验，有0至1的团队组建与项目经验，可做IT规划、技术架构，能编码及带队，极强的内驱力与责任心、良好的职业素养；与人为善与积极心态。
- 专业技能
 - 参与公司战略规划，能够从技术角度给出决策性意见并制定相关技术发展方向与落地策略
 - 熟悉敏捷管理、领域驱动设计、测试驱动开发、WBS等项目管理工具与方法，应用于项目的不同阶段(调研、产品、设计、开发、测试、上线、迭代)，做事有条理
 - 熟悉JVM原理、GC回收机制、熟悉并发编程与微服务机制，对主流的微服务体系有深核的认
 - JAVA: JAVA、Netty/Nio、SpringCloud/Dubbo、Redis/MQ、MySql/PostgreSql、ELK
 - GO语言: go、goroutine、gin、有go编码实战能力等
 - 大数据: flink、kafka、canal、clickhouse/hbase、hadoop、spark还在学习中
 - 前端: flutter、h5/react/node.js/小程序
 - 运维: docker、jenkins、minio、k8s、Prometheus+Grafana/zabbix等
 - 区块链: 了解原理，曾配置安装过fabric、曾就版权相关内容接洽过蚂蚁区块链
 - 成品: 完善的动态网关的gateway系统、微服务框架、可视化 workflow

工作经历

2016年05月至至今

一号车市 技术总监 (30+团队)

工作职责	<ol style="list-style-type: none">1、参与部门重要决策并提供智力支持与反馈2、负责对核心重要项目进行全程算量把控与技术支持3、部门人员培训、优化、招募、考核等4、技术架构与选型、核心代码研发、疑难问题解决及新技术引进5、应用各处工具优化管理流程、提高效率、降低部门成本6、公司的桌面运维与生产运维
工作业绩	<ol style="list-style-type: none">1、团队<ol style="list-style-type: none">(1) 原团队的优化与梳理，“汽车宝”团队从 0~1组建、梯队建设(2) 通过过程改进、WBS任务分解、禅道等敏捷工具的运用达成项目0延期与成本控制2、产品“顺行车生活”<ol style="list-style-type: none">(1) 团队：后端+H5+APP+测试+运维(2) 产品：1~n的新功能迭代与生产、测试等运维环境的管理(3) 功能：新增板喷、问诊、保险等产品功能，解决后产品功能单一的问题，提高用户使用产品频次3、产品“汽车宝”——一号车市汽车O2O<ol style="list-style-type: none">(1) 团队(30+人)：后端+前端+APP+测试+运维+产品(2) 产品0~1规划、平台的微服务架构的搭建与技术选型(3) 30+技术团队组建(30+人)、人岗技能制定等

- (3) 引入阿里云与腾讯云
- (4) 新技术的应用：端微服务套件、持续集成；前端：VUE
- (5) 扫码枪等物联网设备的引进与应用探索

2013.11-2016.05 苏宁易购 研发部经理

工作职责	<ul style="list-style-type: none"> 1、技术架构、数据建模、系统设计、代码评审、质量管控 2、人才招聘、团队管理、新技术预研 3、产品的周期迭代、内外部平台对接 4、试用、闪拍、club等产品的开发与运维
工作业绩	<ul style="list-style-type: none"> 1、试用产品线的研发与迭代 (try.suning.com/m.try.suning.com) <ul style="list-style-type: none"> (1) 引入微信开发平台 (2) 引入ehcache 缓存 (3) 页面与代码行级优化 (4) 缓存与分布式的应用 (5) Spring MVC/SOA+Hession/Mysql 与Redis 2、闪拍项目的研发与迭代 (pai.suning.com / pai.m.suning.com) <ul style="list-style-type: none"> (1) 高并发系统架构 (2) 抢拍设计 (详情见项目经验) 3、论坛维护 (club.suning.com) -php

2005.05-2013.11 PCCW/北京优创融联 架构师/业务分析师/高级研发经理 (2005-05至2008-05: PCCW && 2008-06至2013-11: 北京优创融联)

工作职责	<ul style="list-style-type: none"> 1、产品研发：ULink(CRM)、软电话、行业发展趋势跟踪 2、项目管理：解决方案编写、项目过程跟踪、设计与技术、技术白皮书等 3、项目实施：需求设计、系统设计、代码开发、系统测试与上线 4、团队管理：人员招聘、绩效管理、任务派控、技术分享等
工作业绩	<ul style="list-style-type: none"> 1、太平洋保险财险电销系统的运维 <ul style="list-style-type: none"> (1) 太平洋保险财险电销系统-数据分批迁移 (2) 多线程的应用 (3) 数据清线、查询分析等 (4) 框架与技术： java/webwork+oracle+java/多线程+数据清洗... 2、中航信呼叫中心的系统集成 <ul style="list-style-type: none"> (1) 集成：PBX (AVAYA) + CTI (Genesys) +录音...+IVR (EDIFY) (2) 软件：Unihub 的二次开发 (struts/webwork/hibernate/orace)

	<ul style="list-style-type: none"> (3) Genesis 软电话集成、Java Apple、电话来电弹屏 (4) 微软Azure 云平台呼叫中心业务系统实施 (5) 集成: Genesys 全套解决方案 (6) 软件: Ulink 二次开发+软电话集成+邮件来电弹屏 <ul style="list-style-type: none"> 3、Ulink 产品规划、技术选型与产品研发 4、Microsoft Azure平台呼叫中心建设 4、Picclife 之CSR 系统实施落地 5、Lecast 云呼叫中心联络平台规划
--	---

2000.07-2005.05 博雅合优公司 软件工程师

工作职责	<ul style="list-style-type: none"> 1、产品研发 2、项目实施 3、售前与售后支持
工作业绩	<ul style="list-style-type: none"> 1、OA产品研发 2、北京大学第一医院OA项目研发、落地实施 3、参与北京大学第一医院HIS 规划与MIS 规划 4、.Net 平台与 Java 双技术栈

项目经验

一号车市 O2O 平台

项目描述	<ul style="list-style-type: none"> 1、多端: 线下交易端、C端 H5、C端 APP、B端 APP、检测APP 2、设备: 手持机、+RFID、道闸等物联网设备应用 3、技术: java/shell、dubbox/springcloud/zk/swift/android-java/vue/小程序、jenkins/zabbix/linux、爬虫、缓存 4、基础: 车型库、推荐系统、一键发车、OCR、RFID 等 5、管理: WBS、排期、测试驱动的应用
------	---

顺行车生活

项目描述	<ul style="list-style-type: none"> 1、系统: 运营平台、商家平台、C端 APP、问诊 APP 2、业务: 维修、保养、钣喷、维章、车险、问诊、救援等 3、技术: (同上)
------	--

苏宁易购-试用营销平台(try.suning.com、 try.m.suning.com)

项目描述	<ol style="list-style-type: none">1、多端系统：PC 端、试用移动端、门店试用端2、业务流程：免费试用与付费试用3、业务流程：运营发起试用活动->商家报品->运营审核->品展示->互联网用户申请-->后台审核与付邮支付->试用-->试用报告4、特色功能：分享+意愿度、优惠券、兑换 S 码、红包夺宝试用、海外购商品试用、预售公众号等5、对接系统：商品中心、订单中心、商家中心、会员中心、大数据等5、技术框架：Freemaker+sitemesh /spring mvc/hession/ehcache、jedis、微信开放平台、CDN、f5/citrix、apache、jboss、redis、mysql、terracotta6、四级页优化、支付、分享、ehcache/redis 封装、反射技术、自定义注解
产品路径	<ol style="list-style-type: none">1、五月初 PC 端项目上线2、增量式数据迁移3、初移动端项目上线4、818 试用大促推广成功5、双 11 与 12 大促6、技术分享与技术积累

苏宁云商--苏宁闪拍营销平台 (pai.suning.com、 m.pai.suning.com)

项目描述	<ol style="list-style-type: none">1、PC 端闪拍系统、移动端闪拍系统、门店拍2、域名： pai.suning.com m.pai.suning.com3. 技术：刷价与防黄牛推送服务4. 模式：运营发起活动->商家报品->运营审核->保证金->定时拍品展示->
------	--

- 用户竞拍->获取竞品->...竞拍结束->付款->物流快递
5. 特色功能：保证金、闪拍公众号、优惠券、抢拍蓝、仓拍秒杀
6. 目的：首购用户、入口

Ulink 客户关系管理系统(CRM)

项目描述	<p>1、两个分支</p> <p>(1) 云平台多媒体渠道的云客户关系管理系统，以微博、微信作为主要渠道接入：</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 渠道管理（微信与微博的授权、关注、推送、交互.....） ② 客户（分级、分类/分组、关怀、生命周期、客户定位、跟踪） ③ 销售、服务、会员、产品、知识库、活动、交易 ④ 大数据分析(比如到达数量、打开率、转发分享，座席响应时间、服务水平、反馈周期、解决率等，客户新增与流失分析、ROI 分析)、业务弹屏、服务工单 ⑤ 微信与微博的接口（批量用户导入导出、事件推送、自定义菜单...）文本 IVR 设计等 <p>(2) 传统模式的呼叫中心的客户关系管理系统，以语音、webchat、邮件接入为主要接入渠道，可快速部署并支持多种数据源，以满足不同规模的客户需要</p>
------	---

太平洋保险公司保险电营销系统与呼叫中心系统建设

项目描述	<p>1、系统按子系统划分</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 一期基础平台的建设、客户关系管理系统建设 (2) 一期客户关系管理与话务平台的数据分析与挖掘 (3) 一、二期数据迁移与整理 (4) 验收上线后平台与客户管理关系系统的日常运维支撑 <p>2、功能核心</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 话务：avaya+genesis+vitness (2) 软件：客户关系管理系统 (webwork+hirbernate+oracle) (3) 数据迁移与清洗
周边生态	<p>1、CRM：Siebel、Microsoft Dynamics CRM、salesforce、sugar/vTiger CRM 等</p> <p>2、呼叫中心：pbx (Avaya)、CTI (AIC、GENESYS)、IVR (GVP、AIR、Edify)、录音(Vitness、Nice)..</p> <p>3、传真：拓敏</p> <p>4、座席应用平台：UNICALL/Ulink</p> <p>5、软电话开发: 包括但不限于对 GENESYS、AIC、ASPECT 一体机、华为、思科等厂商的软电话接口开发</p>

中国人保寿险(PICCLIFE)/上海银联/浦发信用卡催收催缴的呼叫中心系统建设

项目描述

- 1、集成技术：PBX (AVAYA) + CTI(Genesys) + IVR(Edify) + ...
- 2、或整体集成方案：Aspect 一体机...
- 3、软件：Ulink 的二次开发