

## Zhengchengyan

### 教育背景

湖北大学          通信工程          本科          2012.09~2016.06  
主修：数据库原理与应用、概率论与数理统计、高等数学、线性代数、复变函数、随机信号分析等

### 工作经历

字节跳动          火山引擎-数据产品解决方案 / 需求分析师          2021.03~至今  
火山引擎是字节跳动旗下的 ToB 企业级技术服务平台，将字节跳动快速发展过程中积累的增长方法、技术工具和能力开放给外部企业

- 2022.01~至今 担任数据产品线的解决方案工作，负责 BI 产品、UBA 用户行为分析产品、A/B 测试工具、CDP 客户画像产品、GMP 私域营销触达产品等数据产品的售前产品讲解、产出解决方案，**成单 200+万**
- 2021.03~2022.01 作为 需求分析师 负责售中阶段陪伴客户落地使用数据产品，**对 BI 产品等的培训指导获得客户高度认可**

字节跳动          电商业-数据分析师          2018.12~2021.03

**两年中支持了字节电商大部分业务模块**，基于业务所处发展阶段，实现数据关键诉求，助力业务发展

- 负责平台治理 指标体系建设、分析策略产出，收口核心指标口径，分析指标异动，产出内容治理、商家治理多项分析测算，优化平台生态
- 负责抖音直播电商、国际化电商 数仓建设、日常数据分析，搭建 3 张直播核心大宽表(共 1000+字段)，构建报表体系，挖掘电商达人，优化开播优化投稿
- 负责 C 端电商产品、作者侧产品 埋点建设、A/B 实验分析、日常数据分析，优化产品体验
- 负责头条西瓜电商埋点建设、数仓建设、方向探索，搭建 5 张核心数据集全面监控业务现状，分析业务发展重点

良品铺子股份有限公司          BI 数据产品经理          2016.06~2018.03

职责：负责 电商业、门店业务、库存模块 **BI 产品(固定报表、自助分析)**全生命周期，

包括：需求沟通、业务分析、指标定义、报表设计、数据建模、输出需求文档、测试迭代

成果：1)项目：在 3 个项目中承担数据分析职责，构建电商、加盟商、库存分析体系

- 2)日常：①对接平台电商等部门，平均每月处理 10 个分析需求，将常用需求转化为数据产品
- ②推动解决地址维护等数据质量问题，推动解决库存、电商销售等数据调度问题

### 项目经验

2020.09-2021.02          字节跳动-精选联盟准入门槛提升项目          数据分析师

项目目标：精选联盟里的商品显著差于电商大盘，需提升其商品质量，为作者提供更优质选品空间

关键问题：如何选择准入和清退的指标，如何设定指标的阈值

关键结果：经 7 版测算，对不同类目商品设定不同的准入和清退规则，提升了精选联盟商品品质

关键收获：从平台视角和商家体验视角**加深理解平台规则：提升分析测算能力**

2019.12-2020.02          字节跳动-直播电商数据报表项目          数据分析师

项目目标：直播电商是核心业务，需快速上线正确完善直播电商报表，解决核心数据错误、缺失问题

关键问题：对齐指标体系，抓紧时间梳理抖音火山头条西瓜 4 端新老版本取数逻辑

关键结果：春节前上线 2 张电商直播转化全流程数据集(各 400+字段)，疫情期间能更好监测电商直播的快速增长，2 张数据集 7 天访问人次 700+。后续上线 1 张电商直播商品转化流程数据集

关键收获：在时间紧任务重逻辑复杂的情况下完成任务，**获得 Spot Bonus 使命必达奖项：提升数据基建能力**

2016.06-2017.06                      良品铺子-集团级 BI 项目（与 IBM 合作）                      电商模块 BI 数据产品经理

项目目标： 全集团建立统一数据分析平台，梳理企业经营分析主题，构建指标体系

关键问题： 电商各渠道业务模式、业务目标是什么，如何构建分析主题、指标体系

关键结果： 6 个分析主题，3 层指标体系逻辑树，82 个指标说明书，19 张底层数据字典

关键收获： 形成**数据全局观**，打通**业务流数据流闭环**，积累**大型项目管理经验**

## 技能概览

---

**1)业务方面：**紧盯目标深入业务细节定义问题

①熟悉电商业务、直播业务、新零售业务

②熟练从业务流、数据流充分了解业务细节，快速上手新业务

③熟练从具体场景挖掘业务问题，构建指标体系，设计数仓表，搭建数据看板，输出数据分析报告

**2)技术方面：**熟练运用数据工具处理数据辅助分析；熟练使用 SQL

**3)英文能力：**具备良好的英文阅读能力，通过大学英语六级

**4)团队赋能：**获得良品铺子企业内部讲师认证；擅长做产品讲解、产品培训、沉淀文档

## 自我评价

---

胆壮心细、沉得住气、认真靠谱、自驱力强、有同理心