



zhuran

离职 | 产品经理

个人总结

8年产品经历，上市公司B、C两端产品经验，艺术学硕士，擅长用创新解决问题。

工作经历

Tripalink

2022年05月 - 2023年08月

产品经理

- 1、面向美国长租公寓市场探索出利用ChatGPT能力自动回答用户问题并由AI销售的解决方案，与传统的Agent模式相比，**实现了358%的回复及时率提高和126%的预约看房量增加。**
- 2、从0开始快速建成房源管理系统，通过最少的人力收集房源信息并结构化存储。同时引入AI图像处理能力来处理房源多媒体资源。系统支持与Apartments、Zillow、Zumper、AppFolio等第三方平台进行数据对接，**实现房源数据的采集和发布。**
- 3、整合智能门锁硬件，部署2000+智能门锁并开发相应的软件系统，实现租客从入住到工单处理的全自动化流程，**节省了Property Manager一半的人力成本。**

贝壳找房

2020年12月 - 2022年05月

高级产品经理

- 1、搭建房产企业微信SCRM解决方案，**建立链家门店社群700+**，**积累私域粉丝100万+**。搭建话务中台，基于3+种（AXYB、AXB、AX）话务模式建成房地产隐私号码保护解决方案，**产品覆盖全国103城市、52万经纪人，日通话量100万通+**，**相较传统的400外呼电话接通率提高15%。**
- 2、建成AI外呼系统，落地房源验真场景，**日核实量级>10W+**，**机器人验真准确率>95%**，**业务提效>30%。**
- 3、联合品质建立骚扰电话的管控机制，实现工信部、SSC等多渠道投诉溯源的线上化，**实现月投诉量降低10%**，入选公司“蓝星项目”。

蛋壳公寓

2018年11月 - 2020年12月

资深产品经理

- 1、高效输出、版本迭代：负责蛋壳公寓C端APP的版本控制和更新，DAU200万，**1年内进行了18个版本的需求迭代**，推动APP产品的持续创新和优化，将租约过程中的维修、保洁和管家服务线上化，用户日建工单量20万。
- 2、扎根B端、降本增效：搭建工单系统，连接维修、保洁、管家等多角色服务者，工单可追溯租客全租住周期内的行为记录，**用1/4的人力等效解决40万租客的租住问题，工单逾期率降低80%。**
- 3、创新驱动、优化服务：全面整合机器人、400话务系统和在线客服。用机器代替人工，人工用1对多代替1对1。**机器人的问题解决率由62%提升至94%，人工客服团队由400人精简至80人。**

古德体育

2015年05月 - 2018年11月

产品经理

- 1、组建产品、研发、测试和设计团队，从0到1主导设计了古德体育APP产品。依托北体大教育资源，C端建立上课和考试系统，B端建立教学管理系统，开启私人教练的线上培训模式。**从0到1积累10万种子用户**，获探路者天使轮、A轮融资。
- 2、构建官网、APP、公众号、微博、知乎的线上品牌矩阵，在0预算的情况下，**制作的H5页面在1个月内转发1.3万次，访问70.8万次**，导流用户到APP进行付费引导。

教育经历

中国传媒大学

2012年09月 - 2017年01月

数字媒体艺术 硕士

中国传媒大学

2008年09月 - 2012年06月

数字媒体艺术 本科