



huang jing

个人优势

- 在 IT 总监职位上任职 9 年。从公司初创开始，负责组建 IT 部门、搭建整个信息化系统和相关的 IT 基础设施。经过多年建设，为公司搭建了一套成熟的系统架构，包括：销售助手 APP、经销商管理系统、设计下单软件、订单处理系统、ERP、SRM、MES、WMS、BI、OA、Call Center、微信小程序等等；
- 管理一个由 35 个内部员工和 40 个外部专家组成的团队，其中有包含多位外国专家的团队；应用 ITIL、DevOps 等方法论进行管理指导思想，打造了一个专业、高效的 IT 团队；
- 根据公司业务战略与业务架构，制订 IT 战略和相应的数据架构、应用架构和技术架构，推动公司信息化建设，为公司信息化建设制订路线图；
- 主导多个重大项目的立项与实施，包括 IT 项目的可行性调研、立项、选型、实施、运维、升级等管理工作。负责对信息化建设过程中所有项目的技术调研、评审、谈判及软件公司技术接口工作。拥有丰富的项目管理经验，其中包括多个大型项目和跨国项目的交付经验；
- 根据公司业务发展和管理需求，对公司现有或需要实施的信息化系统进行评估、整合，制定相应的方案，并负责组织实施 IT 系统的开发、完善和维护工作；通过变更管理，问题管理等方式确保相关工作高效和高质量地完成；
- 良好的协作技能，能高效率地与公司各层级人员保持良好的协作和沟通。能用英语流畅交流，拥有多年与外国同事协作的经验；
- 10 年软件开发经验，主要使用技术为 SAP ABAP, SAP workflow, VB;
- 熟悉 SAP 系统，拥有 SAP MM PA 证书；
- 关注 IT 新技术，对新事物持开放态度。持续对 VR/AR、物联网、AI 等新兴技术进行投入和研究，把新技术应用到业务中。自学 Python 和人工智能相关技术，拥有人工智能纳米学位证书。

工作经历

Schmidt 司米厨柜有限公司 it 总监

2014.02-至今

本人从公司创立时加入，作为企业 IT 总监，主要职责为：

1. 为公司规划整个信息化系统架构，涉及到公司业务全生命周期，包括营销、订单管理、后端采购和生产、发运、财务结算和安装等。从零开始实施部署了多个 IT 信息化系统，从前端到后端包括销售助手 APP、微信公众号和小程序开发、经销商管理系统、设计下单软件、订单处理系统、ERP、MES、WMS，安装助手 APP、Call Center 系统、OA、IT 服务台系统等；
2. 根据公司业务战略与业务架构，制订 IT 战略和相应的数据架构、应用架构和技术架构，推动公司信息化建设，为公司信息化建设制订路线图；
3. 主导重大项目的立项与实施，包括 IT 项目的可行性调研、立项、选型、实施、运维、升级等管理工作。负责对信息化建设过程中所有项目的技术调研、评审、谈判及软件公司技术接口工作；
4. 根据公司业务发展和管理需求，对公司现有或需要实施的信息化系统进行评估、整合，制定相应的方案，并负责组织实施 IT 系统的开发、完善和维护工作；通过变更管理，问题管理等方式确保相关工作高效和高质量地完成；
5. 负责为公司搭建和运维 IT 基础架构，包括：网络建设、服务器搭建、虚拟化平台建设、业务可持续方案、灾备方案等；对 IT 基础设施的日常运维进行管理，通过进行日常巡查、性能监控、调优工作、制定能力计划等手段确保各业务系统的稳定性和可用性；
6. 应用 ITIL 方法论对 IT 的日常运维进行管理，设立热线团队（一线团队）、二线和三线工程师团队，并与业务部门制定 SLA，定期收集用户满意度评分并制定服务改进计划，通过上述等手段保证用户对 IT 服务的高满意度；
7. 应用 DevOps 使 IT 部门的开发和运维更加高效，提高团队合作效率和提高 IT 交付的质量；
8. 研究新技术在公司业务中的应用，例如：研究 VR/AR 技术在定制家具行业的应用，研究人工智能在公司业务中的应用等；

9. IT 部门管理和团队建设，制定部门管理制度，组织架构，负责 IT 部门的人员招聘、培训、评估、晋升、薪酬管理工作，培养一个高素质、专业的内部团队；

10. 制定部门年度预算，并监控预算的执行和使用情况。

Accenture 埃森哲 项目经理/主管 2010.05-2014.02

- 在 6 个项目中分别担任项目经理、项目开发经理、SAP MM 模块顾问、SAP ABAP 开发顾问、SAP Workflow 开发顾问角色；
- Accenture 内部培训讲师，负责 SAP MM、ABAP、Workflow 培训，和各种软技能培训；
- SAP 部门招聘的面试官；
- 曾获 2011 年度最佳员工。

Pure Fishing Technical Center GuangZhou sap 开发工程师 2009.12-2010.05

- 与全球开发团队协作，进行 SAP ABAP 开发；
- 向美国 IT 经理汇报。

POLAR 博能 (广州) 电子有限公司 erp 实施工程师 2004.07-2009.12

- SAP ABAP 和 VB 开发主管，管理一个 3 人的团队；
- Lotus Note 开发，开放多个应用数据库；
- Cognos 开发，开发多个 BI 报表；
- 内部培训讲师，曾主持提高演讲能力、压力管理、思维导图等培训。一共提供了超过 100 小时的培训。

项目经历

集团信息化系统合并项目 项目总监 2022.03-2023.06

2022 年公司从中法合资公司转变为中国全资子公司。应集团要求，为了达到

- 多品牌全品类全渠道布局和新品快速布局；
- 实现所有工厂生产全部品牌全品类产品的可能，能够进行快速产能调拨；
- 业务流程统一、业务数据统一；
- 总体运营成本降低；

需要把公司全流程业务转到集团的系统上运营，与集团的信息化系统进行合并。

系统范围包括：销售助手 APP、经销商管理系统、设计下单软件、订单处理系统、ERP、SRM、MES、WMS、BI。

业务范围囊括了公司所有的业务场景，参与项目人数达到 100 多人。

项目职务：项目总监

项目职责：

- 制定项目目标、范围、组织架构、预算、运作机制等，对项目计划、设计、开发、测试、上线进行全生命周期的管理；
- 与各个业务部门做调研，了解和梳理业务需求，参与制定业务蓝图；
- 监控项目的情况，确保各项目的质量、时间和成本在可控范围内。

数智化转型规划 项目管理委员会成员 2021.06-2021.11

商业世界将要迎接的风暴：“消费者为王”的时代，中国消费者在行为上，已呈现出高度的线上线下、多渠道、多触电、全面融合的特点。消费行为决策链路处于无序、网状、即兴的趋势不可逆转且越演越烈。所以，为了让公司能更好地持续发展，做好准备迎接新的商业变化，引入业内知名的数智化转型专家为公司进行数智化转型的咨询，做好短期、中期和长期的规划。项目职责：

与外部顾问和公司领导层一起研讨数智化转型方案：

- 公司的机遇和挑战调研
- 规划数智化顶层设计

- 研究最小可行性方案
- 制定落地方案书、制定短期、中期和长期的项目规划

经销商管理系统实施 项目总监

2017.06-2018.12

司米厨柜的营销方式为经销商模式，但经销商普遍缺乏信息化工具来管理自身业务，总部也缺乏可靠、高效率途径获取经销商业务信息和客户数据，这样公司就缺少数字化营销的基础。为解决这些问题，公司决定实施经销商管理系统。

经销商管理系统为主要分两部分：

1. 移动 APP 端 (ios, android) ，功能主要有订单管理，客户管理， workflow，报表；
2. PC 端，主要有管理员相关功能，和 APP 相关功能。

项目经理向项目总监汇报，项目总监向项目管理委员会汇报。

项目分两期，第一期为局部试用阶段，第二期为全国部署阶段。项目高峰人数：50 人

项目职务：项目总监

项目职责：

- 制定项目目标、范围、组织架构、预算、机制等；
- 到各大经销商走访调研，了解和梳理业务需求，参与制定业务蓝图；
- 监控项目的情况，确保各项目的质量、时间和成本在可控范围内。

司米厨柜有限公司信息化 项目集总监

2014.05-2015.12

司米厨柜 2014 年创立，公司信息化系统需要从零开始建设。工厂生产车间接工业 4.0 方式打造，生产设备为当时亚洲最先进，自动化程度最高。工业 4.0 的生产方式背后需要强大的 IT 系统作为支持，司米厨柜从法国 SCHMIDT 和中国索菲亚两家母公司引入相关系统，并应用到实际业务当中。

整个项目集包含 5 个子项目：

- IT 基础架构建设：建立整个 IT 基础架构，包括：网络建设、虚拟化应用、大数据、Laas 应用、业务可持续方案、灾备方案等；
- CAD 系统实施：从意大利供应商引入厨柜设计软件，为门店厨柜设计提供系统支持，订单管理，并生成生产数据，作为其他系统的数据源；
- ERP 系统实施：使用 Oracle 的 EBS 产品，支撑生产、采购、计划、财务业务；
- MES 系统实施：生产执行系统，监控现场生产情况，数据分发；
- WMS 系统实施：智能无人仓库管理系统。

每个子项目配有各自不同的项目经理和项目团队，每个项目经理向项目集总监汇报，项目集总监向项目管理委员会汇报。

项目集历时 1 年半，项目团队最高峰人数达过百人。

项目职务：项目集总监

项目职责：

2. 规划 IT 基础架构和系统架构，制定项目目标、范围、组织架构、预算、机制等；
3. 了解和梳理业务部门需求，参与制定业务蓝图；
4. 对项目计划、设计、开发、测试、上线进行全生命周期的管理；
5. 监控各子项目的情况，确保各项目的质量、时间和成本在可控范围内；
6. 提升项目团队的项目管理能力。

客户：日本某大型化工企业 项目经理

2013.03-2014.01

中国 5 家分公司 SAP 系统实施项目，实施模块包括：MM, PP, SD, FICO, QM。

项目团队人数：30 人

项目职务：项目经理

项目职责：

5. 中方项目经理，对项目计划、设计、开发、测试、上线进行全生命周期的管理；
6. 人力资源管理，项目人员招聘；
7. ABAP 开发经理，负责具体开发事项管理；
8. MM 模块顾问。

客户：日本某著名光学仪器公司 PMO，开发经理

2013.01-2013.06

日本总部 SAP 实施项目，模块包括：MM, PP, SD, FICO and QM。

项目团队人数：70 人

项目职务：PMO，开发经理

项目职责：

6. 项目管理办公室成员，对项目管理事项进行审查和指导；
7. ABAP 开发经理，带领开发团队完成设计、开发、测试、上线等事项。

香港政府机构-房屋署 开发主管

2010.06-2012.12

为香港房屋署实施 SAP 系统，模块包括：MM, FI/CO, SRM。项目时间长，一共分两期。

一共 200+项开发。

项目团队人数：70+ (开发人员 40+)

项目职务：开发主管

项目职责：

9. ABAP 开发主管，带领小组完成设计、开发、测试、上线等事项；
10. 团队技术培训。

客户：AZ Electronic Materials 开发经理

2011.07-2012.01

AP 升级项目，包括大量自动化需求，开发项 50+。

项目团队人数：20+ (开发人员 10+)

项目职务：开发经理

项目职责：

11. ABAP 开发经理，带领开发团队完成设计、开发、测试、上线等事项；
12. 建立开发标准；
13. 团队技术培训。

教育经历

阿尔斯特大学 本科 计算机科学与技术

2000-2004

资格证书

纳米学位：人工智能-深度学习 ITIL IT 服务管理基础认证 TOEIC Bridge 托业桥英语证书
TOGAF 培训

SAP TSCM50