

# tianbijie

## 个人信息

学 历：双学士

现 居：广东-广州

## 自我评价：

1. 20 多年的跨国制造业 IT 部门全盘运营管理(包括基础设施和应用系统)，战略规划和企业信息化，数字化建设经验。16 年多数据分析和 BI 经验。熟悉主流 ERP 如 SAP, Oracle, BAAN, Syteline Fourth Shift 等。
2. 擅长应用系统的架构设计与二次开发。能熟练的运用 Oracle, MS SQL, my SQL 数据库及 Brio, Hyperion, OBIEE; Erwin, Informatica, SSIS, JavaScript 等工具。
3. 15 年多的 IT 部门管理经验和良好的团队合作精神。
4. 丰富的企业智能制造，数字化转型和项目管理经验。

## 教育经历

2000/02-2002/02	清华大学	计算机科学与技术	双学士 (全日制)
1995/09-1999/07	北京科技大学	金属材料工程	学 士 (全日制)

## 工作经历

2021-至今 独立顾问

主要是做解决方案，技术问题支持，以及新人的培训

2021/06-2021/11 香港科技大学(广州)

职位：IT Manager 汇报对象：Sr. IT Manager

下属：16 人

公司介绍：香港科技大学是一所顶尖，国际知名的研究型大学，以科技和商业管理为主人文及社会科学并重。2023 年度《QS 全球大学排名》全球顶尖 1500 所大学排名第 40(香港排名第三)。

工作职责：

- 规划管理维护研究院现有有线无线网络、安防监控、数据中心、弱电系统等 IT 基础设施，确保其高可靠性和安全性。
- 负责新校区的网络等基础设施的规划，实施及设备调试维护。
- 管理服务器资源、存储设备、云端设备，灾备系统，及信息系统的优化。
- 实施和维护网络安全策略和措施，确保校园网络符合教育部的信息安全要求。
- 撰写，更新校园信息系统文档，操作手册、规范标准化流程等。
- 开发和维护项目计划和预算，保证项目按时完成，符合预算，和达到质量要求。
- 负责 ERP 系统的实施，二次开发和维护。
- 负责人事系统，招聘系统，学生注册系统，收费系统，资金管理系统，流程管理系统，招投标系统的需求分析与开发实施。
- 负责智慧校园的规划，中台系统的规划，设计和建设。
- 负责 IT 部门内外，香港校区，以及供应商的沟通。
- IT 团队管理，对下属工作指导，协调。部门预算，年度计划。

2020/04-2021/06 科玛科技有限公司(金属加工/机械自动化/制造业)

职位：IT Manager 汇报对象：GM

下属：3 人

公司介绍：科玛科技是一家加拿大独资公司，专门服务于创新品牌、原始设备制造商 (OEM) 以及原始设计制造 (ODM) 的高品质合约制造厂家。

工作职责：

- 根据公司中长期发展制订 IT 信息化规划、网络，系统实施计划。推动信息化建设方案落地与实施。
- 制订 IT 基础设施（硬、软件资源）操作流程，编制使用文档，不断优化流程以提高效能。
- 负责公司的 IT 运维，机房服务器管理，用户服务支持。软硬件资产管理，信息安全，灾难恢复的计划。
- 负责对信息化需求提供可行性分析、项目选型、实施计划和方案。
- ERP Syteline 系统的支持，维护和改进，为业务提供适合的解决方案。云平台的维护管理。
- 智能工厂、数字化订单项目的规划与实施，与海外供应商团队的沟通与管理。
- 信息中心的部门建设，团队管理和考核。

2016/07-2019/12

辰光商贸电子商务(贸易/电子商务)

职位： Technical Director

下属： 8 人

公司介绍： 跨境电商，主营欧美化妆品，保健品的进口转国内销售。

工作职责：

- 根据公司发展蓝图，统筹、拟定电商技术发展方向，确保技术规划与业务相符。
- 电商技术规划，网站和程序的开发实施，为业务提供全面的技术保障。
- 业务平台的技术架构的设计搭建，指导并参与核心代码的编写，解决开发过程中的技术问题。
- IT 资产采购，管理，系统的维护，安全。确保系统运行稳定可靠。
- 负责产品的整体规划、内容管理及运作，制定运营方案、目标及执行策略。
- 负责市场信息的收集，分析，整理。及时制定应对措施。
- 负责供应商的开发，产品从供应商选择，采购，运输到国内仓库的管理。
- 公司预算计划和成本控制

2015/06-2016/07

乐瑞中国有限公司(家电家具/汽车安全座椅/制造业)

职位： China IT Head 汇报对象： Group CFO

下属： 17 人

公司介绍： 乐瑞集团加拿大独资企业，乐瑞中国专门研发设计，制造一系列婴幼儿产品，汽车安全座椅等，是国内第一家大型外资婴童用品制造厂。

工作职责：

- 负责集团大中华区(2 个工厂，4 个办公室，网店，门店)的信息系统架构设计，战略规划，推动集团信息化建设和数字化转型。
- 根据公司发展和管理需求，评估现状制定相应的方案，并组织实施。系统的开发、完善和维护工作。
- 集团中国区的基础设施架构重新规划，设计，预算控制并制定实施计划。
- 乐瑞集团 IT 部门的运营，维护和管理，包括基础设施，硬件，软件，项目管理的，用户日常支持。
- 中国区 MPLS 网络的实施部署；office365 系统的实施上线。
- IT 资产管理，授权管理，网络，数据，系统安全，DRP，SOX audit。
- 信息化平台的完善与优化（ERP，MIS，PLM，OA，HR，Intranet 等）。
- MIS 系统，办公自动化系统（OA），HR 系统和内联网(Intranet)的开发与完善。MIS，OA，HR 考勤和薪资系统新功能的开发。
- ERP(Oracle EBS)的 MRP 模块，财务模块的实施上线，ERP 主数据重建，供应链流程的优化。
- IT 年度预算，成本控制。IT 部门的团队管理。

2012/08-2015/06

西诺德牙科设备科技有限公司(德资/医疗设备/制造业)

职位： IT Manager 汇报对象： GM

下属： 3 人

公司介绍： 西诺德牙科设备是德资企业，具有一百三十多年的历史（前身源于西门子牙科部），是目前世界上规模大、产品系列全的数字口腔解决方案领导者，西诺德致力于研发、提供世界先进的口腔设备，产品行销全球 130 多个国家和地区。

工作职责：

- 负责西诺德中国区（2 工厂和 1 个办公室）的信息系统规划与布局，推进集团信息化和数字化的建设。

- 负责 IT 数据中心的运营维护, 用户桌面支持, IT 资产管理, 安全防范, 灾备计划, IT 审计。
- 建立完善公司系统、网络、安全及软件操作的制度和流程, 标准化管理, 并推动实施。
- 负责新工厂的网络规划, 综合布线, 安防监控和弱电系统的建设。IT 中心的整体搬迁计划。
- ERP Syteline 解决方案支持, 二次开发(外部咨询公司开发), 改进优化操作流程。供应链流程的优化。
- CRM(salesforce)系统的实施, CRM 和 ERP 的数据集成, 同步。
- IT 部门预算, 成本控制, IT 团队建设, 管理。

#### 2007/11-2012/07 世达电子科技有限公司(电子技术 / 集成电路/制造业)

职位: IT Manager 汇报对象: Group CIO

下属: 38 人

**公司介绍:** 世达科技是港资上市公司, 提供 OEM/ODM/OBM 电子制造服务和电子开发服务。公司以生产先进安全芯片, 触摸产品、数码光学及照明产品等, 产品全部销往国外。

##### 工作职责:

- 负责公司日常的 IT 系统运营, 保证数据中心的稳定性, 可靠性及安全性。
- 负责日常用户支持, IT 软硬件系统的建设运行管理, IT 服务管理, 资产管理, 风险管理和安全管理。
- 负责公司的网络基础架构和应用系统架构设计, 规划和实施。
- 为 ERP BAAN 系统提供解决方案, 主数据的质量改进, 业务流程的改进, 系统功能的二次开发。
- Hyperion HFM 集团财务合并项目的开发, 测试和实施。
- 工厂数据中心, 数据仓库的规划, 开发和推广。
- MES 系统的开发实施上线, WMS 系统的开发和维护。
- 公司内部多个应用系统之间数据集成, 整合, 打通数据孤链。
- IT 团队日常工作, 团队建设, 对下属进行工作指导、协调和考核评价。

#### 2004/08-2007/10 铁姆肯(中国)投资有限公司(汽车零部件/机械加工/制造业)

职位: China IT Analyst 汇报对象: China IT Manager

下属: 0

**公司介绍:** 铁姆肯公司美资企业, 研发、制造并营销轴承、齿轮传动装置、皮带、链条、联轴器和相关产品, 同时提供多种动力系统改造和维修服务。

##### 工作职责:

- 负责铁姆肯中国 4 个工厂 2 个办公室的 IT 二级支持, 用户服务管理。
- 负责机房服务器管理, 网络维护, 网络安全, 数据安全, 灾难恢复计划, SOX 审计。
- 负责新办公室, 工厂的网络规划, 弱电系统, 安防监控等基础设施的建设。
- ERP 系统的日常支持维护, 业务流程管理, 模块实施及二次开发。
- 上海 FS ERP 系统集团内重规划, 新工厂 SAP 的实施。
- 集团 Hyperion BI 数据中心的设计, 开发和实施推广。
- 客户需求分析, 报表开发, 供应链 KPI 系统和 Dashboard 等项目的开发部署。

#### 2002/02-2004/07 圣戈班康茂无锡定量泵有限公司(建筑材料/消费品/制造业)

职位: IT Engineer 汇报对象: GM/China IT Manager

**公司介绍:** 圣戈班集团法资企业, 世界 500 强。在中国已设立 1 个研发中心和近 50 个工厂。圣戈班材料和解决方案遍布于建筑、交通、基础设施和工业应用的等方面。

##### 工作职责:

- 公司软硬件系统的采购, 安装, 维护, 固定资产管理。
- 弱电系统, 网络, 服务器, 数据库的管理, 维护和日常用户支持。
- 制定 IT 操作程序和规则。规范化 IT 管理。
- ERP (ACCPAC) 系统支持维护, 模块实施, Crystal 报表开发。
- 年度 IT 预算, 灾难恢复计划, 部门内部审核。

## 项目经历

#### 2020/04-2021/06 制造工厂数字化改造

项目描述：为工厂内的机器设备打造统一的管理平台，管理平台再连接到 ERP 系统，通过平台实现管理设备的状况，加工能力，工单排产，加工能力，品质控制等。程序开发由外部 IT 供应商完成。

#### 2020/04-2021/0 订单数字化改造

项目描述：通过 AI 辅助计算产品的加工步骤和顺序，集成到 ERP 系统获取订单的报价，在线付款功能，并实现订单集成到 ERP，到最后的订单发货。全程提供客户透明的订单状况跟踪，大大的缩短了客户询单到交付的过程，简化对应的业务人员。IT 供应商，支付供应商的管理。

#### 2015/07-2016/07 MRP 模块实施

项目描述：MRP, AR, AP 模块的实施上线，公司 Oracle EBS 系统多年前实施，MRP, AR, AP 模块无法正常运行。负责项目组建，进度管理，关键问题改进。主数据的设计，BOM 结构的重建，流程梳理，用户培训到系统的运行。改变物流运作模式，由按单下需求改为 MRP 自动计算供需。由公司内部 IT 团队完成。

#### 2015/06-2016/07 应用系统开发与改进

项目描述：企业内部 IT 团队开发完成。

- 1、为公司开发了一个 MIS 平台用作 ERP 系统的功能扩充，报表发布和数据查询。
- 2、OA 系统重新设计了用户功能，模块化权限控制，各业务部门业务流程更新在系统中的实施。
- 3、考勤系统重新开发数据采集与分析的功能，提供预警报告。
- 4、薪资系统重新设计工人薪资计算的方式。

#### 2015/06-2016/07 集团基础设施的重规划

项目描述：公司网络结构和基础设施，设备设计落后，严重的影响了公司正常的办公环境，导致系统无法有效正常的运转，员工工作效率低下，通过重新规划网络架构，升级改造网络，软硬件系统，为公司提供一个稳定的办公环境。

#### 2015/06-2016/07 Office365 中国区部署

项目描述：采用微软云端系统，把原来的邮件系统，办公软件和通讯工具集成到 office365 中，集中采购，统一部署。降低了服务器采购，运维维护成本，集团内统一内部沟通软件，提升工作效能。

#### 2015/06-2016/07 MPLS 网络实施

项目描述：根据业务中心的变更，将网络中心从台湾地区迁移到大陆工厂，在网络中心和集团远端工厂之间架设 VPN 网络。

#### 2014/08-2015/01 供应链流程的优化

项目描述：优化目前的供应链流程，内部 IT 和业务共同完成。

项目职责：负责 ERP 系统主数据的改进，BOM 结构的优化，ERP 和 CRM 系统的数据同步以及供应链流程的优化。有效的降低库存量，缩短了从采购到出货的周期，提高了工作效率。

#### 2012/08-2015/06 新工厂基础设施建设

项目描述：公司新建工厂，计划搬迁，负责全新工厂的基础设施规划，外部供应商管理，综合布线。网络系统，广播系统，门禁系统，无线网络，物流系统建设。IT 中心整体搬迁过程。

#### 2010/08-2011/05 电子制造 MES 系统开发

项目描述：IT 团队与业务部门自主开发的 MES 系统，根据产品的加工制造的特点，定义系统需求，用于优化产品的生产加工，和加工过程的自动控制。主要功能包括资源状态管理，工序调度，过程管理，设备管理，人工安排，实时的生产状况监控，和品质管理等功能，系统上线，用户培训，及其调试，验收。

#### 2009/11-2010/03 集团财务整合 HFM

项目描述：公司上市需要将旗下的所有子公司的财务报表自动汇合，生成符合证监会需求的报表。负责合并规则的设计，报表整体测试，用户培训和系统上线。HFM 系统为 Oracle 公司的产品。

#### 2009/11-2010/03 BI-OBIEE 商务智能中心

**项目描述:** IT 团队集成公司内部各个系统 ERP, MES, WMS, 打造统一的数据分析和报表平台。

**项目职责:** BI 系统的选型, 数据模型的设计, 数据传输 ETL 的开发及其前端展示。开发各个系统之间的 EDI 接口, 打破各应用系统之间的信息孤岛, 为各业务部门提供统一的数据访问平台。

#### 2007/11-2009/06 **EDW 品质追踪**

**项目描述:** Erwin 建模, Informatica 作为 ETL 数据抽取清洗转换工具。把原材料的品质数据, 生产过程中的质量数据, 和客户的反馈数据集成到数据仓库中。实现产品品质的从源到端的无缝追踪。IT 团队自主开发。

#### 2007/06-2007/09 **商务智能 Hyperion BI 实施**

**项目描述:** 实施搭建集团层面的 BI 平台。为各业务部门提供数据分析和报表的平台。为管理层所关心的关键数字, 设计以仪表盘, 报表, 图表等不同方式展示出来。同时提供数据的钻取和分析

**项目职责:** 用户需求分析, 服务器端环境配置, 数据模型设计, SSIS 数据的抽取, 清洗和转换过程, 数据加载到数据集市后用 Hyperion 做前端的展示。设计以仪表盘, 报表, 图表等不同方式展示出来。同时提供数据的钻取和分析。

#### 2006/09-2006/10 **供应链 KPI 系统**

**项目描述:** Hyperion 8.3, Excel, MS SQL. 为销售, 采购, 库存设计关键性能指标, 提供可视化的数字指标。

**项目职责:** 需求分析, 为销售, 采购, 库存设计关键性能指标监控, 数据仓库数据集的加载。仪表板的开发, 用户培训, 系统上线。

### **语言能力**

英语: 口语: 熟练

书面: 熟练



**Position:** IT Manager **Report to:** General Manager

**Subordinate:** 3

**Responsibility:**

- Define IT strategy plan, execute plan and implement information system in company
- Local IT resource (software, hardware) operation procedure, assets, IT police, standards, and operation manual. Security and DRP.
- IT department budget, team coach and performance assess.
- Responsible for ERP Syteline system support, maintenance, and solution delivery.
- AWS server platform management.
- Smart factory project and order automation project implementation. Vendor management.

**Projects:**

### 1. Smart Manufacturing Factory

Create uninform platform to manage Machines according work order sequence, compacity, working schedule, machine status, output, and quality management.

### 2. Automatic Order to Delivery

Online platform automatic analysis parts processing steps, price bidding, place order, online payment and synchronize order to ERP system then shipment, update delivery No. to system. Transparent order status to customer all the way.

**Duration:** 2016/08-2019/12

**Employer:** Chenguang Trading E-Commerce Business(Trading/e-Commerce)

**Position:** Technical Director

**Subordinate:** 8

**Company profile:** Chenguang Trading focus on US cosmetics, health care productions import, and domestic sales.

**Responsibility:**

- According roadmap, design ecommerce technological direction, assure it matches with business.
- Responsible for application architecture for platform. Coach on coding, technical support.
- Responsible for web site design, application development, implement, solution delivery.
- IT asset purchase, management, system maintenance, monitor and security.
- Responsible for production line layout, web shop content management.
- Responsible for marketing information collect, data analysis, and related plan for sales.
- Responsible for vendor management, production logistical to domestic inventory.
- Company budget plan and cost control.

**Duration:** 2015/06-2016/07

**Employer:** Dorel China Co., Ltd (Canada Company/Home Appliance/Furniture/Manufacturing)

**Position:** China IT Head **Report to:** Group CFO

**Subordinate:** 17

**Company profile:** Dorel is a Canada owned listed company. About 8000 employers located in China region and annual sales about US\$2.7 billion.

**Responsibilities:**

- Responsible Dorel China IT strategy plan and architecture implement (include 2 plants,4 offices, online, offline sales)
- Deliver IT solutions to meet Business needs and enhance business competence.
- Overall responsible IT infrastructure operation, security, Risk management, DRP and SOX audit.
- MPLS network deploy in China region, Office365 implement and centralized management.
- ERP (Oracle EBS) MRP module implement, master data, and optimize workflow of supply chain.

- IT team coach, training, and performance management.
- IT department budget, cost control, and yearly plan.

**Projects:**

**1. Regional office365 implement.**

For improving IT environment, streamline IT resource and support in regional, layout and schedule Office365 project.

**2. Application system development**

Analysis requirement, new function development for MIS, OA, HR system and internet.

MIS is supplement of ERP new function, reporting, data query.

OA upgrade user access control, modularize software, implement new business workflow.

HR and salary system upgrade salary calculate, provide diversify data analysis and monitor.

**3. Group Infrastructure Upgrade**

Improvement China Region network architecture, upgrade network equipment, server, client, and related device. Reduce potential risk, provide better office environment.

Responsible for architecture design, project plan, schedule, vendor management, progress review, update.

**4. ERP Module Implement**

Company already has oracle EBS system, but MRP, AR, AP still not work. Demand & supply, manufacturing, orders still processing manually.

Responsible for Rebuild BOM restructure, improve master data, go through workflow for each department, training use. optimize supply chain workflow, enhance efficiency, and reduce manual workload.

**Duration:** 2012/07-2015/06

**Employer:** Sirona Dental System Co., Ltd (Germany Company/ Medical Facilities/ Manufacturing)

**Position:** IT Head **Report to:** GM

**Subordinate:** 3

**Company profile:** Sirona is a Germany owned listed company. Original from Simens Dental department, One of the world's largest manufacturers of professional dental products and technologies. Revenue of 2021 is about US\$4 .25billion.

**Responsibility:**

- Implement IT strategy for Sirona China (Foshan plant, GZ plant Shanghai office) ensure it align with business development.
- Responsible for infrastructure, Application system and IT service management.
- ERP Syteline solution support, improve master data, optimize workflow and projects implement.
- IT infrastructure operation, Local IT policy, security management and guidelines.
- Network, server, application and database risk analysis, security, solution delivery.
- Develop disaster recovery plan and conduct IT audit.
- Setup, improve procedure and policy, Streamline IT management, SOP.
- New plant infrastructure design, layout. Implement information system relocation.
- CRM Sales force project implement. PLM (Oracle Agile) system upgrade and support.
- IT budget and cost control.

**Projects:**

**1. Supply Chain Workflow Optimize**

Optimize current workflow for supply Chain. Responsible for ERP master data improve, BOM structure, optimize. Efficiently low-down inventory variance from 1.8M to 300K, shorten the cycle from order to shipping.

**2. New Plant and IT Center Relocation**

Responsible for new plant infrastructure design, cabling. Monitor system etc. Smoothly move IT function center to new plant.

Duration: 2007/11-2012/07

Employer: Cyber Touch Tech Co., Ltd (HK Company/ Electronics/IC/ Manufacturing)

Position: IT Manager Report to: Group CIO

Subordinate: 38

**Company profile:** Cyber touch is a HK listed company, provide OEM, ODM, OBM service in fingerprint, security and plasma chips PCB, SMT.

**Responsibility:**

- Enterprise application architecture, data architecture layout and distribute.
- IT daily operation, support. design IT policy and procedure. security policy, application manuals etc.
- Network monitor, security, server, backup plan, disaster recovery plan, internal audit.
- ERP BAAN solution support, master data improve and data communication amount multi system.
- Hyperion group financial consolidate project development, test, and implement.
- Oracle Business intelligence and data warehouse projects implement.
- Manufacturing MES system development and integrate with WMS system.
- IT Budget plan and costs control.
- IT team management, coach, and performance monitor.

**Projects:**

### 1. MES System Development

According to company's manufacturing, analysis requirement, IT cooperate with business department define the requirement of MES system. IT team response for development. Product used to adjust planning and scheduling, real time output, quality monitor, machine capacity, resource management.

### 2. Group Hyperion Financial Consolidate

Company facing to be HK listed, need consolidate all sub company's financial report to group level. Responsible for merge rule define, integration test, user training, and system go online. HFM is a product of Oracle.

### 3. BI-OBIEE Project Implement

Setup uniform platform data analysis and report, link ERP, MES, WMS system. Responsible for product selection, data model design, data transfer and report develop. OBIEE is a product of Oracle.

### 4. EDW Quality Data Tracking

Erwin design data model, Informatica as ETL data transfer. Collect quality data from supplier, manufacturing line and customer feedback, populate to data warehouse, then trace the production from finished goods to raw material.

Duration: 2004/08-2007/10

Employer: Timken China Investment Co., Ltd (US Company / Auto parts/Machinery/ Manufacturing)

Position: China IT Analyst Report to: China IT Manger

**Company profile:** Timken is a US owned NASDAQ Listed Company. A global leader in bearings and power transmission products. and revenue of 2021 is US\$4.1 billion

**Responsibilities:**

- Support 2 offices, 4 plants in Timken China region.
- Setup local policy & procedure, security, operation manuals and DRP.

- Infrastructure design for new office and new plant.
- IT level 2 support, infrastructure operation, IT policy, ITIL mgmt. and SOX audit.
- ERP (Fourth Shift &SAP) system daily support, maintenance, data analysis and module implement.
- New plant SAP go online, SH fourth shift system revamp.
- Hyperion (performance suite, HFM and planning) system implement. Setup China regional data warehouse.

#### Projects:

##### 1. Infrastructure for New plants.

##### 2. Supply Chain KPI

Design key performance indicators for sales, inventory, purchasing, provide visualization digital to monitor status periodical, to rate performance.

##### 3. ERP System Implement

Shanghai FS replenishment, Cooperate with business dept, Analysis the gap between current ERP system and actual business process. adjust system. New plant SAP system implement.

##### 4. Hyperion BI platform

Setup China region business intelligence platform, cooperate with business department, find out data they concern, provide for data reporting and analysis. Responsible for project define, schedule, implement and system go online. Hyperion server installation, configuration; user requirement analysis, Data ETL and report design. End user training, Developed All reports of China region.

Duration: 2002/02-2004/07

Employer: Saint Gobain Calmar Co., Ltd. (Global fortune 500, Construction/Material/Consumer goods/Manufacturing)

Position: IT Specialist Report to: GM/China IT Manager

**Company profile:** Saint Gobain is a global fortune 500 company. Famous on new material, construction solution.

2018 annual sales about US\$49.3Billion, owned 1 R&D center and 50 factories in China.

#### Responsibilities:

- ERP (ACCPAC) maintenance, module implement, use training and daily support.
- Database management and Crystal Report.
- Windows server, mail server and antivirus server management and maintenance.
- Software and hardware purchase, maintenance. Fixed assets management.
- Infrastructure operation, network support, monitor, security, and extension.
- Setup local IT policy and implement it. IT dept. Budget, Disaster recovery plan, and internal audit.