

جدول المحتويات
TABLE OF CONTENTSعنايتك الطبية (الرعاية الصحية)
Your Medical Careتطبيق فقيه
Patient portal/ Applicationالفريق الطبي والتخصصات الطبية
Medical Team & Departmentsأرقام تحتاجها
Contact Numbers you may needإدارة الألم
Pain Managementأوقات الزيارة
Visiting Hoursمكافحة العدوى
Infection Controlرسالتنا... رؤيتنا... قيمنا
Fakeeh Misson, Vission & Valuesإحتمالية سقوط
Fall Riskتجربة المريض
Patient Experienceإجراءات الدخول (التنويم) والخروج
Admission & Discharge Processالرعاية المتمركزة حول الانسان
Person Centered Care (PCC)التأمين
Insuranceبرس جيني (إستبيان الخدمة المقدمة)
Press Ganey (Patient satisfaction Survey)الخدمة الإجتماعية
Social Servicesخدمات الترجمة
Interpreting Services

جدول المحتويات

TABLE OF CONTENTS

خدمات النظافة
Housekeeping Services



الشؤون الدينية
Religious Affairs



خدمات الطعام (مطبخ فقيه)
Food Services (Fakeeh Kitchen)



الرعاية الطبية المنزلية
HHC



الكافيه (استراحة القهوة)
Café



التقارير الطبية
Medical Record



محل الورد والهدايا
Flower & Gift Shop



الضيافة
Hospitality



خدمات الحلاقة
Grooming Services



حقوق وواجبات المريض
Bill of Rights & Responsibilities



المصلى
Prayer Area



صيدلية الأم والطفل
Mother & Child Pharmacy



محتويات غرفة المريض
Patient room contents



خدمة صف السيارات
Valet Services





فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
جدة Jeddah



دليل المريض

« كل ما تحتاجه هنا »

PATIENT GUIDE

« ALL WHAT YOU NEED IS HERE »



920012777

DSFHJEDDAH.FAKEEH.CARE

د. مازن سليمان فقيه رئيس مجموعة فقيه الطبية



يتيح لنا التراث الممتد لأكثر من ٤٥ عامًا، بالإضافة إلى فريق ذات الصيت والشهرة العالمية من خبراء الرعاية والتقنيات المتقدمة، خدمة سكان المملكة بأعلى جودة من الرعاية الصحية

كما أننا وصلنا إلى هذه المستويات في القمة، لأن المرضى كانوا المحور الرئيسي لنموذج الرعاية الخاص بنا فنحن نركز على استخدام التحول الرقمي والابتكار لتحقيق مستويات مرتفعة من رعاية المرضى. من خلال بناء مسارات رعاية مثل نظام معلومات المستشفى المحلي، ونظام المعلومات والترفيه المبتكر للمرضى، ونظام المراقبة الذكي، وبوابة المريض سهلة الاستخدام، وإدارة الأدوية الآلية والمزيد، كما يقوم فريقنا بتحويل هذه الرؤية إلى واقع. انطلاقاً من نهج يركز على المريض، وحققنا العديد من الإنجازات في المنطقة منذ سنواتنا الأولى، مثل أول عملية أطفال الأنابيب في المنطقة وأول عملية زرع كلي وأول عملية زرع قلب وغير ذلك الكثير.

وضع مصالح المرضى على رأس أولوياتنا، ونعمل باستمرار من أجل تحقيق التميز والجودة. وخير دليل على الجهود المبذولة من خلال الاعتمادات العالمية لمستشفياتنا ومختبراتنا وسبل جودة الرعاية وحتى مكافأة رضا الموظفين.

ومع الاستمرار في التقدم، يظل التميز الأكاديمي عنصراً أساسياً من رحلتنا، كما نرعى الأطباء وقادة الرعاية الصحية المستقبلين من خلال المؤسسات الأكاديمية المختلفة التي بنيناها على مر السنين.

من أبرز السمات للنمو والتوسع، يسعدني أن أشارككم أننا نتوسع باستمرار للوصول إلى مكان تواجد مرضانا. أحدث مرافقنا في الرياض وودي، وكلاهما من أكبر مرافق الرعاية الصحية الخاصة في منطقتيها -مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض ومستشفى فقيه الجامعي بدي، الإمارات العربية المتحدة. كما تشمل مشاريعنا القادمة أيضاً أول مستشفى خاص في المدينة المنورة، ومستشفى ومركز طبي ومركز علوم الأعصاب وجامعة فقيه بجدة، ومستشفى ومركز طبي بمكة المكرمة.

نحن المزود الرائد للرعاية الصحية في المنطقة مع التركيز على الأوساط الأكاديمية والتميز، وآمل أن نتمكن من الاستمرار في خدمة المواطنين والمقيمين لسنوات عديدة قادمة



Dr. Mazen Soliman Fakeeh **President of Fakeeh Medical Group**

Dr. Mazen Soliman Fakeeh A heritage spanning more than 45 years, in addition to a world-renowned team of care experts and advanced technologies, allows us to serve the people of the Kingdom with the highest quality of healthcare.

We also reached these levels at the top, because patients were the principle focus of our model of care. We focus on using digital transformation and innovation to achieve higher levels of patient care. By building pathways of care such as the local hospital information system, innovative patient infotainment system, intelligent monitoring system, user-friendly patient portal, automated medication management and more, our team is turning this vision into reality. Based on a patient-centered approach, we have achieved many achievements in the region since our early years, such as the first IVF operation in the region, the first kidney transplant, the first heart transplant, and many more.

Putting the interests of patients at the top of our priorities, and we are constantly working towards achieving excellence and quality. The best evidence of the efforts made is through the global accreditations of our hospitals and laboratories, the means of quality of care, and even the rewarding of employee satisfaction. In addition, while continuing to progress, academic excellence remains an essential component of our journey, as we nurture future physicians and healthcare leaders through the various academic institutions we have built over the years.

One of the highlights of our growth and expansion, I am happy to share with you that we are constantly expanding to reach where our patients are. Our state-of-the-art facilities are in Riyadh and Dubai, both of which are among the largest private healthcare facilities in their respective regions - Dr. Soliman Fakeeh Hospital in Riyadh and Fakeeh University Hospital in Dubai, UAE. Our upcoming projects also include the first private hospital in Madina; And a hospital, medical center, neurosciences center, and Fakeeh University in Jeddah, and a hospital and medical center in Makkah Al-Mukarramah.

We are the leading healthcare provider in the region with a focus on academia and excellence, and I hope we can continue to serve citizens and residents for many years to come

FAKEEH APPLICATION

The mobile application provides flexibility to patient for checking available doctor slot for any specific location for Dr. Soliman Fakeeh Hospital / clinics. They can book an appointment only with the doctor available for respective specialty. They can also view their visits in the app as part of the Timeline feature. Patient can view their current or past medication suggested by doctor

تطبيق فقيه

يوفر تطبيق فقيه المرونة للمريض للتحقق من موقع الطبيب المتاح سواء بالمستشفى أو عيادات الدكتور سليمان فقيه. يمكنك حجز موعد مع الطبيب المتاح للتخصص المعني. يمكنك التطبيق أيضا عرض تاريخ زيارتك السابقة كجزء من ميزة المخطط الزمني. يمكن للمريض عرض الأدوية الحالية أو السابقة التي اقترحها الطبيب لعلاج





Contact Numbers you need

أرقام تحتاجها

Main Hospital Number	920012777	الرقم الثابت لمستشفى فقيه
Billing Coordinator	0593253989	مسؤول المالية
Meal Service	Ext.1013	خدمات الطعام
Concierge	Ext0593259447 - 1263.	خدمات حمل الأمتعة
Patient experience	0567110305 – 0564217024	تجربة المريض
Patient Relations	0564839751 - 0564839794	علاقات مرضى
Mother & child Pharmacy	Ext. 8127	صيدلية الأم والطفل
Security	0593259360	الأمن
Spiritual Care	0501098371	الشؤون الدينية
Nursery	Ext.1351-1350-1355	الحضانة
Duty Manager	0593258831	المدير المناوب
Housekeeping Building 1	0593259104	خدمات نظافة مبنى 1
Housekeeping Building 2	0593259407	خدمات نظافة مبنى 2
Grooming Services	0566780484	خدمات الحلاقة
Social Services	0593259070 - 0593259123 0593259098	الخدمة الإجتماعية



أوقات الزيارة | Visiting hours

MS-ICU1	From (4 – 3 pm) & (10:30 – 10 pm)	العناية المركزة ١
MS-ICU3	From (3 - 2pm) & (10 – 9:30 pm)	العناية المركزة ٣
CCU	From (2-1pm) & (9:30-9pm)	العناية المركزة للقلب
Pediatric ICU	1 PM – 3 PM	العناية المركزة للأطفال
NICU	(for the father and mother only) للأم و الأب فقط 12 PM – 12:30 PM	العناية المركزة للمواليد
ICU2	(for the father and mother only) للأم و الأب فقط 1PM - 2 PM \ 9 PM - 9.30 PM	العناية المركزة ٢
In-Patient Units	Building 2 - all the times جميع الأوقات Building 2 - all the times جميع الأوقات BHU – 7:00 pm to 8:00 pm	مبنى ٢ مبنى ١ الصحة النفسية
Burn Unit	2 PM 3 PM 9.30 PM – 10 PM	وحدة الحروق

رسالتنا... رؤيتنا... قيمنا

Dr. Soliman Fakeeh Hospital (DSFH) founded by Dr. Soliman Fakeeh in 1978 and has progressed to establish itself at the forefront of health care market and medical services within the private sector in Saudi Arabia with a high success rates comparable to international standards.

أسس مستشفى الدكتور سليمان فقيه في عام ١٩٧٨م على يد الدكتور سليمان فقيه وتقدمت لتثبت نفسها في طليعة سوق الرعاية الصحية والخدمات الطبية داخل القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية بمعدلات نجاح عالية تضاوي المعايير الدولية.

Our Mission

Since we are a leading and reference hospital, we are committed to providing integrated preventive and curative health care in all medical and surgical specialties to fulfill the needs and desires of our patients with sincerity and responsible professionalism, and to work hard to achieve excellence in providing primary and advanced health care and specialized consultations.

رسالتنا

بما أننا مستشفى رائد ومرجعي، فنحن ملتزمون بتأمين الرعاية الصحية والوقائية والعلاجية المتكاملة في جميع التخصصات الطبية والجراحية لتحقيق إحتياجات ورغبات مرضانا بكل إخلاص ومهنية مسؤولة، وأن نعمل جاهدين لتحقيق التميز في تقديم الرعاية الصحية الأولية والمتقدمة والإستشارات التخصصية

رسالتنا... رؤيتنا... قيمنا

Our vision

We aspire to reach world-class medical quality within a moderate and reasonable cost for our patients.

Our values

- Respect the profession's ethics and honesty.
- Constant focus on our patients.
- Continuous search for performance improvement opportunities.
- Understanding the needs of patients & auditors.
- Appreciating the importance of each member of the health team.

رؤيتنا

نطمح في الوصول الى جودة طبية ذات مستوى عالمي ضمن تكلفة معتدلة ومعقولة لمرضاينا.

قيمنا

- احترام آداب وأمانة المهنة.
- التركيز الدائم على مرضانا.
- البحث المستمر عن فرص تحسين الأداء.
- تفهم احتياجات المرضى والمراجعين.
- تقدير أهمية كل عضو في الفريق الصحي.



إضغط على الشعار للوصول إلى الموقع
CLICK ON THE LOGO TO VISIT THE WEBSITE

فقيه.

مستشفى فقيه الجامعي
Fakeeh University Hospital

فقيه.

مستشفى دسليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
الرياض المدينة

فقيه.

مستشفى دسليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
الرياض

فقيه.

مستشفى دسليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
جدة الدمام

فقيه.

عيادة فقيه التنفيذية
Fakeeh Executive Clinic

فقيه.

مركز دسليمان فقيه الطبي
Dr. Soliman Fakeeh Medical Center
الرياض

فقيه.

ميدكال فقيه
Medical Fakeeh

فقيه.

مركز دسليمان فقيه الطبي
Dr. Soliman Fakeeh Medical Center
الرياض

فقيه.

كلية فقيه للعلوم الطبية
Fakeeh College for Medical Sciences

فقيه.

تقنيات فقيه
Fakeeh Tech



فقيه.

فقيه للرعاية الصحية المنزلية
Fakeeh Home Healthcare



بصريات فقيه
Fakeeh Vision

فقيه.

فقيه الطبية التكميلية
Fakeeh Complementary

فقيه.

مركز خديجة عطار
Khadija Attar Center



تجربة المريض

Patient Experience

"نحدد تجربة المريض على أنها مجموع جميع التفاعلات التي تشكلها ثقافة المؤسسة التي تؤثر على تصورات المريض عبر سلسلة الرعاية المستمرة." معهد بيريل نعتقد أن كل من يعمل في مجال الرعاية الصحية هو تجربة المريض

"We define the patient experience as the sum of all interactions shaped by an organization's culture that influence patient perceptions across the continuum of care."-The Beryl Institute We believe all who work in healthcare are the patient experience



الرعاية المتمركزة حول الانسان Person-Centered Care

تسعى مستشفى الدكتور سليمان فقيه الى التطبيق الحقيقي لمفهوم الرعاية المتمركزة حول الانسان حيث تبدأ بتحسين تجربة الموظف وبالتالي تجربة المريض وعائلته وتحسين جودة الخدمات ومخرجات الرعاية الطبية من اشراك المريض وعائلته في خطة العلاج وتعريفه بحقوقه وواجباته والسعي لتوفير متطلباته وارضائه بما ينعكس على نجاح تجربته وتميز المنشأة وسمعتها

Dr. Soliman Fakeeh Hospital seeks to truly implement the concept of human-centered care Where the patient has become an experiment, where you can experience the patient, and improve the services and outputs of medical services by involving the patient, his /her treatment, terms, conditions and prices



نحن، في مستشفى الدكتور سليمان فقيه، نفخر بكوننا أول مزود طبي في المنطقة الغربية من المملكة العربية السعودية ينضم إلى بريس جيني ورائدين في تحليلات البيانات النوعية والكمية منذ عام ٢٠١٦، نستمتع إلى مرضانا لتحسين العمليات من ملاحظاتهم البناءة في مسألة منهجية ومن وجهة نظر غير متحيزة. في عام ٢٠١٩، قطعنا خطوة للأمام وبدأنا في تلقي البيانات النوعية من استبيانات مرضانا ومشاركة النتائج مع قائد الوحدة التنظيمية المسؤول لتشجيعهم وتحفيزهم على تحسين جودة الخدمة المقدمة باستمرار كجزء من التزام مستشفى الدكتور سليمان فقيه بتقديم أفضل رعاية صحية والحفاظ على التميز في خدمة العملاء، فإنه سيوفر للمرضى الفرصة لمشاركة تجاربهم وتقييمها من خلال استطلاعات الرضا المقدمة.

We, at Dr. Soliman Fakeeh Hospital, are proud to have been the first medical provider in the western region of Saudi Arabia to join Press Ganey and pioneer in both qualitative and quantitative data analytics. Since 2016 we have been listening to our patients to improve processes from their constructive feedback in an unbiased and systematic matter. In 2019 we went a step forward and begun receiving qualitative data from our patients' surveys and share the findings with the responsible Organizational Unit Leader to encourage and motivate them to constantly improve the quality of service provided. As part to Dr. Soliman Fakeeh Hospital commitment to provide the best health care and maintain customer service excellence, it will provide patients with the opportunity to share express and evaluate their experiences with offered satisfaction surveys

دقائق من وقتك لتحسين تجربتك

سيصلك رابط عن طريق الرسائل النصية
الرجاء تعبئة الاستبيان

Minutes of your time to improve your experience
You will receive a link via SMS. Please
fill out the survey



خدمات الترجمة Interpreting Services

يمكنكم طلب مترجم على حسب لغتكم لمساعدتكم في تسهيل التواصل عن طريق سؤال أحد موظفي قسم تجربة المريض.

You may request for interpreting services as per your language for smooth experience.
Please ask for the service through our patient experience officers



Hej!



Hola!

Hello!

Konnichiwa!



Medical care

Fakeeh provides its services to adults and children in the Kingdom and neighboring countries in the Arabian Gulf. Our services include all types of general surgery, cardiothoracic surgery, interventional cardiology, sub-specialties of internal medicine, medical radiation, oncology surgery, palliative care, dermatology, family medicine, obstetrics/gynecology, pediatrics, dental, chiropractic, emergency services, ophthalmology, operating rooms, anesthesiology, intensive care units For children and adults, allergy, immunology, respiratory disorders, sleep and hyperbaric oxygen therapy.

It also has the largest neonatal care unit in the western region of the Kingdom.

الرعاية الطبية

يقدم فقيه خدماته للبالغين والأطفال في المملكة والدول المجاورة في الخليج العربي. تشمل خدماتنا جميع أنواع الجراحات العامة، جراحات القلب والصدر، أمراض القلب التداخلية، والتخصصات الفرعية للطب الباطني والإشعاع الطبي، جراحة الأورام، الرعاية التلطيفية، الأمراض الجلدية، طب الأسرة، التوليد وأمراض النساء، طب الأطفال، طب الأسنان، تقويم العمود الفقري، خدمات الطوارئ، طب العيون، غرف العمليات، التخدير، وحدات العناية المركزة للأطفال والبالغين، أمراض الحساسية والمناعة، اضطرابات الجهاز التنفسي والنومو العلاج بالأكسجين عالي الضغط.

كما أن لديها أكبر وحدة رعاية حديثي الولادة في المنطقة الغربية من المملكة.

نحن مجموعة فقيه الطبية نرعاكم على يد نخبة من مقدمي الرعاية الطبية من اطباء وممرضين ومعالجين في تخصصات مختلفة ونادرة، هذا ليس فقط في حرم المستشفى والمراكز بل ايضا يمكن توفير الزيارات المنزلية على يد المحترفين وتقديم أفضل خدمة رعاية منزلية

We, Fakeeh Medical Group, take care of you by a group of medical care providers, including doctors, nurses, and therapists in various rare specialties. This is not only in the hospital campuses and centers, but also home visits can be provided by professionals and provide the best home care service

مقدمي
الرعاية الطبية :
Medical care
providers:

الطب الباطني

يهتم قسم الباطنية لدينا بتغطية معظم الاختصاصات المعروفة بما في ذلك الامراض المزمنة: الكلى، امراض المفاصل والمناعة، امراض الغدد الصماء وامراض الجهاز الهضمي

**Internal Medicine**

Serving general medicine and its most subspecialty like endocrine, nephrology, gastroenterology, immunology and rheumatology, geriatric and family medicine

**قسم الأطفال:**

يقدم اطباءنا الرعاية للأطفال في شتى التخصصات بما في ذلك الدقيقة منها مثل القلب؛ الجهاز الهضمي؛ مشاكل الكلى؛ مشاكل الغدد والاستقلاب؛ والجهاز التنفسي والجراحة العامة وامراض الدم

**Pediatric Clinics**

Including general, respiratory, gastroenterology, nephrology, hematology, cardiology, metabolic disorder and endocrine and surgery, we care about your child whatever his condition

**قسم القلب**

يعنى قسم القلب لدينا بمعالجة كافة الحالات بدءا من العلاج الطبي وعمل دراسات كهرباء القلب والتدخلات بالقسطرة او الجراحات الكبرى

**Cradiology Clinic**

Providing medical treatment, electrical and surgical interventions including major surgeries for the sake of the full care of your health.

**قسم النساء والولادة**

تهتم عياداتنا بصحة المرأة بدءا من تأخر الحمل ومتابعة الولادات وحتى الاورام وعلاجها جراحيا وطبيا

**Obstetrics and Gynecology**

Taking after pregnant women's deliveries, delay of conceive and tumors surgeries, we are caring of your reproductive health.



عيادات قسم العيون:

نعالج جميع حالات العيون بدءاً من الالتهابات البسيطة؛ النظارات؛ جراحات الشبكية وتصحيح النظر وإزالة المياه الزرقاء والبيضاء منذ يوم الولادة



Ophthalmology Clinics

Treating cases starting from simple infections, describing eyeglasses, correcting Laser and Lasik, glaucoma and all other surgical interventions starting from newborn age.



الجراحة العامة

وجود أمهر الجراحين في شتى التخصصات من الجراحة العامة وجراحة المناظير؛ جراحة الجهاز الهضمي؛ جراحات الاورام باستخدام التقنيات الحديثة بما ذلك استخدام الروبوت لتكون اول مستشفى في القطاع الخاص تعتمده



Surgery Clinics

Falseeh serves all specialty from simple surgeries to bariatric, plastic, vascular and oncology by laparoscopic and even robotic surgery as first private hospital



قسم الانف والأذن والحنجرة:

يعنى قسم الانف والأذن لدينا بكل الحالات بدءاً من الامراض الوراثية وعلاجها؛ زراعة القوقعة؛ جراحات الاورام؛ جراحات تعديل الحاجز الانفي وكوي القرنيات وجراحات تجميل الانف والأذن



Ear, Nose and Throat (ENT):

Providing all the services starting from congenital diseases and syndromes treatment to cochlear implant, medical treatment, surgical interventions and even cosmetic surgeries



قسم الاورام وامراض الدم

يخدم القسم مرضى الاورام ويقدم لهم خيارات العلاج الكيماوي والاشعاعي وحتى التلطيفي لجميع انواع الاورام وامراض الدم



Hematology and Oncology

Providing chemotherapy as well as radiotherapy and even palliative care for cancer patients and hematology disorders



قسم جراحة العظام والعمود الفقري

بكل فخر؛ نعالج جميع حالات العظام والكسور وتشوهات العمود الفقري ومشاكل الأربطة والمفاصل وجراحات اليد والقدم السكري وأورام العظام



Orthopedic and Spine

Proudly, we serve all fractures, congenital and scoliosis with the latest and best technique as well as hand, shoulder and diabetic foot and tumor cases



قسم الصدرية والحساسية واضطرابات النوم

يعتني الأطباء بصحتك التنفسية ويعالجون مشاكل الرئتين الحساسية المزمنة واضطرابات النوم



Respiratory and Desensitization

Serve cases of hypersensitivity, chest diseases and sleep disorders



قسم الاعصاب و الصحة النفسية

يعالج أطباؤنا وجراحنا المميزون حالات المخ والاعصاب بدءاً من عمر الولادة وحتى الشيخوخة ويهتمون بصحتك النفسية لتتكامل صحتك البدنية والنفسية



Neuroscience and psychiatry:

Studying and treating neurological disorders medically and surgically in addition to taking care of your psychological wellness hand, shoulder and diabetic foot and tumor cases



قسم الأمراض الجلدية:

إذا كان لديك مرض جلدي أو ترغب بإضافة لمسة جمالية لنفسك؛ نحن هنا لإرضاء طموحاتك إذا كان لديك مرض جلدي أو ترغب بإضافة لمسة جمالية لنفسك؛ نحن هنا لإرضاء طموحاتك



Dermatology :

Either you are suffering dermatological disease or you are looking for some cosmetics, we are here to satisfy your expectations.



قسم الاسنان:

علاج جميع مشاكل الأسنان منذ الطفولة وحتى المراهقة ، الخلع البسيط والجراحي وحتى زراعة الأسنان والقشور التجميلية وتقويم الأسنان



Dental:

Treating all dental problems since childhood to the adolescence (RCT, Extraction simple and surgical and even dental implant), veneer, esthetic's and orthodontics





NURSING

التمريض

Health care, (Fakeeh Care Nursing), seeks to:

- improve well-being by providing compassionate, integrated and innovative health care.
- Transforming healthy living, health education, health education.

تسعى الرعاية الصحية، (فقيه كير للتمريض)، إلى:

- تحسين الرفاهية من خلال توفير رعاية صحية رحيمة ومتكاملة ومبتكرة
- تحويل الحياة الصحية من خلال التميز السريري والرعاية الصحية والتثقيف الصحي والبحوث.

Value

01

العمل بروح
الفريق الواحد
work as one team

02

مسئولية
Responsible

03

التعاون
Cooperate

القيم

04

تعاطف
Sympathy

05

مسؤولية اجتماعية
Social
responsibility

06

التكامل
Integration



الهدف الإستراتيجي لقسم التمريض

Strategic Objectives of the Nursing Department

systematically constructed, scientifically based, and logically related set of concepts which identify the essential components of nursing practice, together with the theoretical basis of the concepts and the values required for their use by the nursing staff. (Real et.al, 1980).

التميز التشغيلي في التمريض

Operational Excellence in Nursing

التمكين الهيكلي للتمريض

Structural empowerment of nursing

تعزيز نهج الرعاية المتمحورة حول الشخص

Promote a person centered approach to care

Pain Management

Due to the hard times your going through our Fakeeh family wants to assure you that we stand with you to make you feel comfortable because one of your right in our hospital is to be pain free. Our healthcare team will not know how much pain your experiencing so they will ask you about your pain using scale of 10-0 or face chart, which means 0 for no pain and 10 for the worst pain you have, as well as your health care member will select the appropriate scale to conduct comprehensive pain assessment .

Our aim is to make your journey pain free.

إدارة الألم

نظرًا للأوقات الصعبة التي تمر بها نحن عائلة فقيه نريد أن نؤكد لك أننا نقف معك لنجعلك تشعر بالراحة لأن من حقك أن تكون خاليًا من الألم. علاوة على ذلك، لن يعرف فريق الرعاية الصحية مقدار الألم الذي تعاني منه، لذا سيسألك عن ألمك باستخدام مقياس من ٠ إلى ١٠ أو مخطط للوجه، مما يعني ٠ لعدم وجود ألم و١٠ لأشد ألم لديك، وكذلك لحديثي الولادة من سن ٠ إلى عام واحد لا يستطيعون النطق، نحتاج إلى التحقق من شكل الوجه، فسوف ينعكس ذلك إذا كانوا يعانون من الألم وإذا كانوا غير نشطين هدفنا هو جعل رحلتك خالية من الألم.



إدارة الألم Pain Management



Pain Management

Rest during your hospitaliza-
tion

Asalam alikom
Salamat.! I'am
Mario. How Can I
Help You?



I'am in
PAIN



*In Fakeeh Care, you have the right to
feel free*

Can you rate your pain? In this scale, 0
means no pain and 10 means the worst
possible pain the middle of the scale ...



*Nurses can help you by asking questions
to understand more about the ways to...*

my pain scale is
about 4 out of 10



*your healthcare team will not know
how much pain you are experiencing
unless you tell them*

That would be
great sister



Sir, Medication will be given
related to your pain scale & I
will come to you & will



*Our aim is to make your journey
pain free.*

Infection Control Prevention

To protect yourself, your visitors and others from Infections during your hospital stay :



CLEAN YOUR HANDS AND REMIND OTHERS TO CLEAN THEIRS .



Use hand sanitizer gel for 20 to 30 seconds or wash your hands with soap and water for 40 to 60 seconds , before eating or after touching anything that might be soiled.



wash your hands with water and soap for 40 to 60 seconds after using the bathroom or when your hands are visibly dirty



Health care providers are required to wash or sanitize their hands before and after seeing you and . They should wear gloves when they perform tasks such as drawing blood, touching wounds or handling blood or any body fluids.

(DON'T HESITATE TO REMIND YOUR CARE TEAM MEMBERS TO CLEAN THEIR HANDS)

Make sure your family, visitors and companions wash or sanitize their hands before and after seeing you

If any of your family, visitors and companions are sick, please ask them to stay home or leave.

Cover your mouth and nose when sneezing or coughing by using tissues or the bend of the elbow

Both tissues and masks are available upon request. We urge you to use them if you have a runny nose or cough, or if you are sneezing ,discard immediately to the nearest waste bin

To Prevent the spread of respiratory infections.

YOU MAY HAVE A CONDITION THAT REQUIRES ISOLATION.

A sign will be posted on your room door include all needed precautionary measures

staff members and visitors will be required to wear a protective gown and gloves and, in some cases, a mask

If you are in isolation, speak to your nurse before leaving your room

حماية نفسك وزوارك والآخريين من العدوى أثناء إقامتك في المستشفى

طهر يديك وذكّر الآخريين بتطهير أيديهم أيضًا



يطلب من مقدمي الرعاية الصحية غسل أيديهم أو تطهيرها قبل وبعد رؤيتك ويجب عليهم ارتداء القفازات عند أداء مهام مثل سحب الدم أو لمس الجروح أو التعامل مع الدم أو أي سوائل من الجسم.



اغسل يديك بالماء والصابون لمدة ٤٠ إلى ٦٠ ثانية بعد استخدام الحمام أو عندما تكون يدك متسخة بشكل واضح



استخدم جل معقم اليدين لمدة ٢٠ إلى ٣٠ ثانية أو اغسل يديك بالماء والصابون لمدة ٤٠ إلى ٦٠ ثانية، قبل الأكل أو بعد لمس أي شيء قد يكون ملوثًا.

تأكد من أن عائلتك وزوارك ورفاقك يغسلون أيديهم أو يطهرونها قبل رؤيتك وبعدها

تتوفر كل من المناديل والكمامات عند الطلب. عليك استخدامها إذا كنت تعاني من سيلان الأنف أو السعال، أو عند العطس

غط فمك وأنفك عند العطس أو السعال باستخدام المناديل الورقية أو ثني الكوع.

ثم عليك التخلص من المناديل والكمام في أقرب سلة مهملات

قد يكون لديك حالة تتطلب العزل

سيطلب من الموظفين والزوار ارتداء ملابس الوقاية الشخصية مثل المربول الواقي والقفازات أو الكمام

سيتم وضع لافتة على باب غرفتك تحتوي على الإجراءات الوقائية التي يجب اتباعها

إذا كنت في غرفة العزل، تحدث إلى ممرضتك قبل مغادرة الغرفة

Fall prevention

You are considered at Fall Risk if you have the following:

إذا كان لديك الاتي فلديك خطر السقوط



Do you know that we have fall prevention program?

هل تعلم أن يوجد لدينا برنامج لمنع السقوط



الأعراض الجانبية للأدوية
MEDICATION SIDE EFFECTS



خلل في الذاكرة
COGNITIVE / MENTAL DEFICIT



عدم التوازن
IMPAIRED OR UNSTEADY BALANCE



تاريخ السقوط
HISTORY OF FALL



عدم وضوح الرؤية
IMPAIRED VISION



أولويتنا هي سلامتك
YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

الوقاية من السقوط في مستشفى فقيه Fall prevention in Fakeeh Hospital



Don'ts

لا تتيكى على الستائر والأثاث للحصول على الدعم
Do not lean on curtains & furnitures for support.

لا تنهض من السرير مع وضع القضبان الجانبية لأعلى بدون طلب المساعدة
Do not go out of bed with side rails up without calling for help.

لا تنهض على كرسي
Do not stand up on a chair

لا تترك طفلك بدون مراقبة
Do not leave your child unattended

Do's



استخدام جوارب غير قابلة للانزلاق
Use Non-slip sock

اضغط جرس النداء للحصول على المساعدة
Always press call bell for help

استعمل التيمم في الوضوء
Use tayammum (ritual ablution with sand) for ablution

تأكد من قفل فرامل سرير الأطفال والسرير
Ensure Cot and Bed brakes are locked

تأكد من أن حواجز السرير الجانبية مرتفعة
Ensure Bed side rails are up.

مراقبة اللعب
Supervise play

استخدم قضبان للامساك / وللتوازن
Use grab bar/steel holder for balance

دليل التنويم في مستشفى الدكتور سليمان فقيه

يمكن لأي مريض لديه تنويم التواصل مباشرة مع استقبال مكتب الدخول في نفس المبنى. سيكون تسجيل الدخول متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. يجب على المريض إكمال المستندات اللازمة للدخول، وسيكون الموظفون تحت خدمتهم ومساعدتهم في أي استفسارات يحتاجونها. وفي حال التنويم الطارئ أو الغير مخطط له، يمكن أيضا التوجه الى مكتب الدخول مباشرةً المفتوح على مدار ٢٤ ساعة، وسيتم المساعدة من قبل موظفينا في أي يوم وأي وقت

الأدوية و المستندات الطبية



يجب عليك إحضار أدويةك المعتادة إذا كنت تستخدم أي منها في فترة التنويم. يرجى التأكد من إحضار الأدوية في عبواتها الأصلية مع أي مستندات داعمة متوفرة مما يلي:



تقارير الأشعة



تاريخ العملية الجراحية



نتائج الفحوصات المخبرية



التقارير الطبية ذات الصلة

المستندات الشخصية والمالية



يجب عليك إحضار مستند إثبات الهوية الشخصية (الهوية الوطنية ، الإقامة ، جواز السفر) بالإضافة إلى بطاقة التأمين الصحي الصالحة وأي وثيقة أو خطاب ذي صلة بوضوح سياسة التغطية التأمينية التكميلية.

بطاقة التأمين الصحي الصالحة وأي وثيقة أو خطاب ذي صلة بوضوح سياسة التغطية التأمينية التكميلية.

(الهوية الوطنية ، الإقامة ، جواز السفر)

Admission Guide at Dr. Soliman Fakeeh Hospital

Any patient for admission can communicate directly with the admission office reception in the same building. Registration is available 7/24. The patient must complete the necessary documents for entry, and the staff will be at their service and assist them with any inquiries they need. In the event of an emergency or unplanned admission, it is also possible to go to the admission office directly, which is open 24 hours a day, and assistance will be provided by our staff any day and any time.



Medicines and medical documents

You should bring your usual medications if you are using any of them while on admission. Please be sure to bring medicines in their original packaging along with any available supporting documents from the following



Relevant
medical reports



The date of
the surgery



Laboratory
test results



Radiology
reports



Documents at the time of registration

To make the process of pre-admission registration easy, please allow the registration personnel to complete the check-in process. You are requested to bring the following documents

| ID/Iqama

| Insurance
(if you are insured)

| Any if approvals if requested
(for planned admission)

Medical Consent

Prior to any procedure, the patients are required to sign the consent form in order to acknowledge the procedure and the complications might occur during or after the procedure.

Insurance & Billing

In DSFH we accept the majority of insurance companies available in KSA, Such as Buba, Tawuniya, Globe Med, Saudi Enaya and much more

Social Services

We are here to help you and your family to cope and live with the psychological challenges that are related to your experience by cooperating with the medical team in facilitating the obstacles that prevent you from responding optimally to treatment, whether these obstacles are psychological, social or physical

Religious Affairs

For spiritual needs please contact the religious affairs responsible via (00501098371) In case you need a Tayammum box please contact your nurse

الموافقة الطبية

قبل أي إجراء ، يجب على المريض التوقيع على نموذج الموافقة من أجل الإقرار بالإجراء وإحتمالية حدوث مضاعفات أثناء او بعد أي إجراء

التأمينات والفواتير

في مستشفى د. سليمان فقيه نقبل غالبية شركات التأمين المتوفرة في المملكة العربية السعودية، منها بوبا، التعاونية، غلوب ميد، عناية السعودية وغيرهم

الخدمة الإجتماعية

نحن هنا لمساعدتك انت وعائلتك على التأقلم والتعايش مع التحديات النفسية التي ترتبط بتجربتك من خلال التعاون مع الفريق الطبي في تسهيل العقبات التي تمنعك من الاستجابة المثلى للعلاج سواء كانت هذه العقبات نفسية او اجتماعية او مادية.

الشؤون الدينية

يمكنكم طلب الامام من خلال التواصل معه على الرقم: (٠٥٠١٠٩٨٣٧١)، في حال احتياجك إلى علبه تيمم الرجاء التواصل مع ممرضتك

Fakeeh Home Health Care

Fakeeh Home Healthcare provides a range of healthcare and support services for the patients who have acute, chronic, palliative or medical needs 24 hours a day. We are greatly valued and highly committed to the welfare of our clients and patient, we deliver well-coordinated and comprehensive medical care to individuals in the comfort of their own home.

Home Visit to avoid long waiting hours in the clinic
Medication delivery home and reminding with refill time The Home Health Care service is only provided in Jeddah City

رعاية طبية منزلية

توفر لكم فقيه للرعاية الطبية المنزلية مجموعة من خدمات الرعاية الصحية للمرضى ذو الاحتياجات الطبية الحادة، المزمنة أو المؤقتة على مدار اليوم نحن نقدر كبير وملتزمون بشدة برفاهية عملائنا ومرضانا ، فنحن نقدم رعاية طبية شاملة ومنسقة جيدًا في راحة منازلهم

زيارة طبية منزلية لتجنب الانتظار في العيادات

توصيل الأدوية الى المنزل و أيضا نقوم بتذكير بموعد إعادة طلب الأدوية نود التنبيه أن خدمة الرعاية المنزلية متوفرة لمرضى سكان مدينة جدة فقط

خدمات الرعاية الصحية المنزلية Home Health Care Services

زيارات منزلية خاصة لاطفال التوحد وذوي الاحتياجات الخاصة في جميع التخصصات الطبية
Private home visits for autistic children & people with special needs in all medical specialties



زيارات استشاريون وإخصائيين في جميع التخصصات
Consultants & specialists home visits in all medical specialties



وحدة متنقلة لطب الأسنان
Mobile dental unit



خدمات التمريض
Nursing Services



فحص مخبري
Laboratory Test



خدمات الأشعة المنزلية
Portable Radiological Services



خدمات مرافق المريض
Caregivers



استشارة عن بعد
Tele Consultation



اللقاحات
Vaccination



اختبار النوم
Sleep Study



العلاج الطبيعي
Physiotherapy



غسيل الكلى بالمنزل
Home Hemodialysis



إعادة صرف الدواء وتسليمه
Medication Refill & Delivery



طب امراض كبار السن
والشيخوخة
Geriatric medicine



زيارات متخصصة من
استشاريين النفسية
Psychiatry consultations

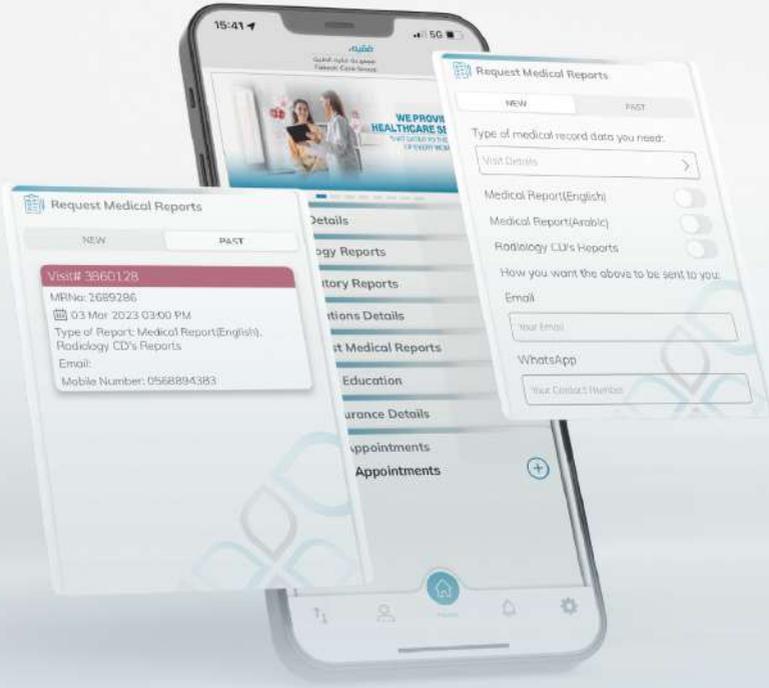


العلاج التنفسي
Respiratory Therapy



أخصائي تغذية
Clinical Dietitian





Medical Record (Reports)

The Hospital application between your hand for quick and easy medical report requests

التقارير الطبية

لتبلي جميع احتياجاتكم من قسم التقارير الرجاء تقديم بالطلب عبر التطبيق وذلك لسهولة وسرعة الخدمة

Medical Hospitality

Our Hospitality services designed as per the infection control and safety measures to avoid cross contamination and to deliver various services in a safe practice
We are thrilled to serve you 7/24.

الضيافة الطبية

تم تصميم خدمات الضيافة لدينا وفقاً لمعايير مكافحة العدوى والسلامة لتجنب انتقال العدوى وتقديم خدمات متنوعة بطريقة آمنة يسعدنا خدمتكم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

Discharge lounge

Discharge lounge is available for those patients whom are waiting for their relatives picking them up to go home.
Discharge lounge located in:
4th Floor Building 2

صالة الخروج

صالة الخروج متاحة للمرضى الذين ينتظرون أن يأخذهم ذويهم للعودة إلى منازلهم.
صالة الخروج واقعة
في الدور الرابع في المبنى رقم ٢

حقوق و مسؤوليات المريض Patient Rights & Responsibilities

نحن في مستشفى الدكتور سليمان فقيه نعمل جاهدين للحفاظ على حقوق المرضى وتوضيح مسؤولياتهم لنقدم خدمات طبية على أكمل وجه.
الرجاء الاطلاع على رمز الاستجابة السريعة أدناه لمعرفة تفاصيل حقوق ومسؤوليات المريض التي تم وضعها من قبل وزارة الصحة

We are at Dr. Soliman Fakeeh Hospital are thrilled to deliver complete Medical services and to save patients' rights and outline their responsibilities.

Please capture below QR code to view the list of patient rights and responsibilities that was created by the Ministry of Health



صيدلية الأم والطفل Mother & Child Pharmacy

تقدم صيدلية فقيه للأم والطفل مجموعة واسعة من المنتجات عالية الجودة التي تدعم الأمهات خلال مرحلة ما قبل الحمل، والحمل، ورعاية الطفل الجديد وصحة الأطفال. سواء كنت تنتظرين طفلاً أو لديك طفل جديد تعتني به، يمكنك الاعتماد على الصيدلية الخاصة بنا للحصول على الرعاية والمشورة التي تحتاجينها. منتجات الأطفال المقدمة تشمل الطفل التغذية، وأدوات النظافة، والحفاضات، والمناديل المبللة، وأدوات الأطفال. يتم الاهتمام بالنساء أيضاً في صيدليتنا حيث نقدم منتجات العناية بالبشرة والشعر والمكياج وأدوات النظافة والمكملات الغذائية ومستلزمات الرضاعة الطبيعية وغيرها الكثير.

عزيزتي الام لدينا أقسام خاصة للعناية بك خلال تغيرات الجسم أثناء فترة الحمل والولادة وما بعدها متوفر لدينا كل ما هو جديد و مميز. جميع ما تحتاجيه من مستلزمات الرضاعة الطبيعية و دعماً غذائياً خلال فترة الرضاعة و كريمات العناية بالجسم و البشرة و ازالة آثار الحمل.

Fakeeh Pharmacy Mother and Child offers a wide range of quality products that support mothers through preconception, pregnancy, caring for a new baby and children's health. Whether you're expecting a child or have a new baby to care for, you can count on our pharmacy for the care and advice that you need. Baby products offered include baby feeding, toiletries, nappies, wipes, baby gadgets. Women are cared for too in our pharmacy as we offer skin and hair care products, makeup, toiletries, supplements, breastfeeding essentials and many more.





خدمات صف السيارات | VALET SERVICES

Our Complimentary valet parking at your service once you arrive at the DSFH premises.
You may find the attendants at Building 1 Gate 4 and at the ER entrance

خدمة صف السيارات المجانية لدينا في خدمتك بمجرد وصولك إلى مستشفى د. سليمان فقيه. تجد مسؤولين صف السيارات في مبنى ١ بوابة ٤ وايضا عند مدخل قسم الطوارئ

خدمات الأمتعة | CONCIERGE



For your luggage and patient wheelchair assistance,
You can call through Extension 1263
Mobile 0593259447.
Inform your needs and we will be willing to assist you

للحصول على أمتعتك وطلب كراسي متحركة الخاصة بالمريض ، يمكنك أن تطلب من خلال رقم ١٢٦٣ أو رقم الهاتف المحمول ٥٩٣٢٥٩٤٤٧. بلغ باحتياجاتك وسنكون على استعداد لمساعدتك



خدمات النظافة | HOUSEKEEPING SERVICES

We have available housekeepers stationed in each unit to attend your cleaning needs

لدينا خدمات تنظيف متواجدين في كل وحدة لتلبية احتياجاتك

قسم خدمة الطعام يرحب بكم في مطبخ فقيه Food Services(Fakeeh Kitchen)

والذي يقع في الطابق الثاني المبنى الثاني ليقدم لك قائمة طعام مختلفة (كونيونتال، وعربية، وعالمية، وخيارات طهي اسيوية مباشرة)يقدم المقهى أيضاً مجموعة متنوعة من القهوة الساخنة والباردة والسندويشات والسلطات ومنتجات المخابز التي يمكنك الاستمتاع بها في منطقتنا المفتوحة كما أننا نرحب بك من الساعة ٧ صباحاً حتى الساعة ١٠ مساءً كل يوم إنه لمن دواعي سرورنا أن نخدم مرضانا وضيوفنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. في خدمة الغرف لدينا مع مجموعة متنوعة من الأطعمة بما في ذلك سلطات والمشروبات والطبق الرئيسي. يمكن الاتصال بنا على الرقم الفرعي ١٠١٣ أو من خلال تطبيق Ala Carte عبر المسح الضوئي.
نتمنى لك الشفاء العاجل

Food service Department welcomes you in Fakeeh Kitchen B2 to serve you different types of menu (Continental, Arabic, International, Asian and live cooking options).In addition, a Coffee shop serves their various variety of hot & cold coffee, sandwiches, salad, bakery & pastry products you can enjoy to have a set in our open area.We welcome you from 7 AM to 10 PM every day. It is our pleasure to serve our patients and guests 7/24 in our room service with different food variety including Salads, Drinks, and Main courses. We can be contacted at ext.1013 or via Ala Carte Application
We wish you speedy recovery.





ستاربكس | Starbucks

Located in building one, ground floor
Working 7/24

الموقع : مبنى رقم ١, الدور الارضي
ساعات العمل
٢٤ ساعة

سوسايتي ٦ | Society 6



Located in building two, ground floor
Working..

08:00 am at 12:00 pm

الموقع : مبنى رقم ١, الدور الارضي
ساعات العمل

من ٨:٠٠ صباحاً إلى ١٢:٠٠ ليلاً



محل الورود والهدايا | Flower & Gift Shop

A flower and gift shop is
Located
in Building two- ground floor.

Work hours
10AM-11PM

لدينا محل لبيع الزهور والهدايا وتنسيق
الديكور لغرف المرضى
الموقع:

مبنى ٢ الدور الارضي
ساعات العمل
من ١٠ صباحاً-١١ مساءً

خدمات الحلاقة | Grooming Services



The barbershop is available in
fourth Floor Building 2, Station 2.
You can contact via 0566780484.
you and your companion can
benefit from the service

صالون الحلاقة الخاص بالمستشفى
متوفر في الطابق الرابع، المبنى رقم (٢).
المحطة رقم (٢). يمكنك الاتصال على
الرقم: (٠٥٦٦٧٨٠٤٨٤) من أجل تلبية
احتياجاتك أنت والمريض

Prayer Area | المصلى



The Prayer Area is located in
Building 2 second floor
Building 7 first floor.

يوجد لدينا مصلى في :
مبنى ١ الدور الثاني
مبنى ٧ الدور الأول

May allah accept our prayers and good deeds تقبل الله صلواتنا واعمالنا



Holy Quran | القرآن الكريم



محتويات غرفة المريض Patient Room Contents



الخرزة
Safety Box

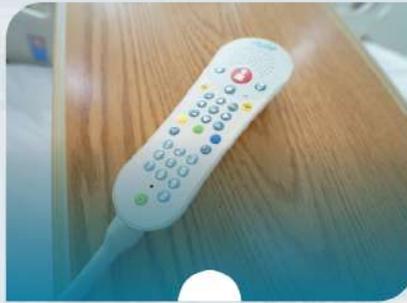
الخرزة
Safety Box

الرجاء التواصل مع الممرضة لمعرفة كيفية إستخدام الخرزة لوضع أغراضكم الشخصية
Please ask your Nurse to show you how to setup your safety box to keep your personal belongings

محتويات غرفة المريض Patient Room Contents



التحكم بالستائر بشكل أسهل عن طريق المقبس الموجود على الجدار
Automated curtains will make it easy for you to control your curtains
you may find the button on the wall

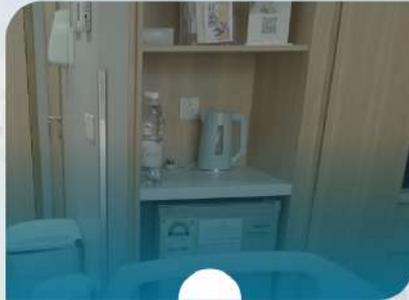


جهاز التحكم بالسرير موجود على سرير المريض يمكنكم الاتصال على التمريض أيضا باستخدامها
Bed control will be available on your bed you can call the nurse as well

محتويات غرفة المريض Patient Room Contents



المعلومات والترفيه: يمكنك الوصول إلى الإنترنت ومشاهدة برامجك المفضلة
Infotainment: you can access internet and watch your favorite shows



سخان الماء، الثلجة و الشاهي والقهوة موجودين داخل الدولاب
Kettle, Fridge, complimentary are all available inside the cabinet

فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
جدة Jeddah



ملتزمون برعايتكم منذ ١٩٧٨
COMMITTED TO YOUR CARE SINCE 1978