



كاتب لجنة الرعاية محورها الانسان

كتيب لجنة الرعاية محورها الانسان

ما هي لجنة الرعاية محورها الانسان ؟

الرعاية محورها الإنسان هي رعاية مليئة بالرحمة والتعاطف والتعاون، تعمل على تحسين النتائج من خلال التركيز على ما يهم جميع الأطراف المشاركة في تجربة الرعاية الصحية

عن لجنة الرعاية محورها الانسان ؟

نهج شامل ورحيم يحول الرعاية الصحية من خلال التركيز على تجربة المريض واحتياجاته. إنه يتجاوز مجرد علاج المرض، ويؤكد على الرفاهية العامة للفرد، بما في ذلك صحته الجسدية والعاطفية والاجتماعية والنفسية

مبادئ وعناصر اللجنة :

احترام تفضيلات المرضى: يستمع مقدمو الرعاية الصحية إلى ما يقدره المرضى ويحترمونه، بما في ذلك احتياجاتهم الثقافية والعاطفية والاجتماعية.

المشاركة في صنع القرار: يتم تشجيع المرضى على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن خيارات العلاج الخاصة بهم، مما يضمن توافق خطط الرعاية مع قيمهم وأهدافهم.

التنسيق والتكامل: يتم تنظيم الرعاية وتنسيقها عبر مقدمي الرعاية الصحية المختلفين، مما يضمن الانتقال السلس وتجنب ازدواجية الخدمات.

التواصل: يعد التواصل المفتوح والواضح والرحيم أمراً ضرورياً لفهم احتياجات المريض وتبليتها.

الدعم العاطفي: تعتبر معالجة الجوانب النفسية والعاطفية للرعاية أمراً بالغ الأهمية لعملية الشفاء

أهداف اللجنة :

1. تعزيز تجربة المريض: تحسين تجربة المريض بشكل عام من خلال فهم ومعالجة احتياجاته وتفضيلاته.
2. تعزيز الشمولية: التأكد من سماع جميع الأصوات في المجتمع وتقييمها في عملية الرعاية الصحية.
3. تنفيذ أفضل الممارسات: دمج ممارسات الرعاية التي تركز على الإنسان في سياسات وإجراءات المستشفى.
4. تعزيز التعاون: تشجيع التعاون بين مقدمي الرعاية الصحية والمرضى وأفراد المجتمع لخلق بيئة رعاية داعمة.
5. التثقيف ورفع الوعي: زيادة الوعي بمبادئ الرعاية التي تتمحور حول الإنسان داخل المستشفى والمجتمع الأوسع.

دور اللجنة :

تعمل اللجنة كقوة دافعة في مواءمة منظمة الرعاية الصحية مع قيم الرعاية التي تركز على المريض. ومن خلال تطوير السياسات وتعزيز أفضل الممارسات وجمع تعليقات المرضى وضمان الجودة، تساعد اللجنة على خلق بيئة يتم فيها التعامل مع المرضى كشركاء في رعايتهم، مما يؤدي إلى نتائج أفضل ورضا أعلى ونظام رعاية صحية أكثر تعاطفاً.

أعضاء اللجنة:

أعضاء اللجنة	المنصب الوظيفي	المهام
عضو تنفيذي	الرئيس التنفيذي	رئيس
	نائب الرئيس للعمليات	نائب الرئيس
تجربة المريض	مدير تجربة المريض	عضو
	تجربة المريض	منسق
التمريض	كبير مسؤولي التمريض	عضو
	مدير التمريض - الطوارئ	عضو
	ممرضة قسم التنويم	عضو
	الطوارئ/العلاج الطبيعي ممرضة	عضو
الجودة وإدارة المخاطر	مدير المخاطر	عضو
القسم الطبي والسريري	كبير المسؤولين الطبيين والسريريين	عضو
	دكتور	عضو
	رئيس القسم الطبي	عضو
	العلاج الطبيعي	عضو
المدير المناوب	لمدير المناوب	عضو
خدمة العملاء	مسؤول الإستقبال	عضو
إدارة الموارد البشرية	مسؤول علاقات الموظفين	عضو
الصيدلية	صيدلي	عضو
الأشعة	أخصائي أول الأشعة	عضو
المختبر	فني مختبر	عضو
مريض / أفراد الأسرة / عضو المجتمع		عضو
إداري		منسق / الكاتب
يمكن دعوة خبراء الموضوع أو الأعضاء الإضافيين ذوي الصلة للحضور بشكل مخصص بناءً على دعوة الرئيس		



Role of the Committee:

Person -Centered Care Committee serves as the driving force in aligning a healthcare organization with the values of person-centered care. By developing policies, promoting best practices, gathering patient feedback, and ensuring quality, the committee helps create an environment where patients are treated as partners in their care, leading to better outcomes, higher satisfaction, and a more compassionate healthcare system.

Committee Members:

Membership Representation	Position	Role
Executive Member	Chief Executive Officer	Chair
	VP-Operations	Co-chairperson
Patient Experience	Patient Experience Director	Member
	Patient Experience	Coordinator
Nursing	Chief Nursing Officer	Member
	ER Nurse Manger	Member
	IP Nurse	Member
	ER/OP Nurse	Member
Quality and Risk Management	Risk Manager	Member
Medical and Clinical Division	Chief Medical and Clinical Officer	Member
	Physician	Member
	Medical Head of Department	Member
	Physical Therapist	Member
Duty Manager	Duty Manager	Member
Customer Service	Receptionist	Member
Human Capital Management	HCM Employee Relations Officer	Member
Pharmacy	Pharmacist	Member
Radiology	Radiology Senior Specialist	Member
Laboratory	Lab Technician	Member
Patient / Family/ Community Member		Member
Administrative		Coordinator / Scribe
Subject experts or additional relevant members may be invited to attend as ad hoc as called by the Chairperson.		

PERSON CENTERED CARE (PCC) BOOKLET

What is the Person Centered Care ?

Person Centered Care is compassionate, collaborative care that improves outcomes by focusing on what matters to everyone involved in healthcare experience.

About Person Centered Care Committee:

Comprehensive, compassionate approach that transforms healthcare by focusing on the patient's experience and needs. It goes beyond just treating the illness, emphasizing the overall well-being of the individual, including their physical, emotional, social, and psychological health.

Principles and elements of PCC:

Respect for patients' preferences: Healthcare providers listen to and honor what patients value, including their cultural, emotional, and social needs.

Involvement in decision-making: Patients are encouraged to make informed decisions about their treatment options, ensuring that care plans align with their values and goals.

Coordination and integration: Care is organized and coordinated across different healthcare providers, ensuring smooth transitions and avoiding duplication of services.

Communication: Open, clear, and compassionate communication is essential to understanding and addressing the patient's needs.

Emotional support: Addressing psychological and emotional aspects of care is seen as critical to the healing process.

PCC Objectives:

- 1. Enhance Patient Experience:** Improve the overall patient experience by understanding and addressing their needs and preferences.
- 2. Promote Inclusivity:** Ensure that all voices in the community are heard and valued in the healthcare process.
- 3. Implement Best Practices:** Integrate human-centered care practices into our hospital's policies & procedures.
- 4. Foster Collaboration:** Encourage collaboration among healthcare providers, patients, and community members to create a supportive care environment.
- 5. Educate and Raise Awareness:** Increase awareness of human-centered care principles within the hospital and the broader community.



PERSON CENTERED CARE (PCC) BOOKLET