***APPLICABILITÀ***

La presente politica per la Sicurezza delle Informazioni si applica indistintamente a tutte le funzioni aziendali. L'attuazione della presente politica è obbligatoria per tutto il personale **FIVEN S.P.A.** (di seguito FIVEN o azienda) e va inserita nell'ambito della regolamentazione degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite in azienda. FIVEN consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali che devono avvenire nel rispetto delle regole e delle norme cogenti.

***PREMESSA***

FIVEN è una società che opera prevalentemente nel settore dell'Information Technology. Data la natura delle proprie attività, l'azienda considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo e un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo. Per quanto riguarda le proprie attività FIVEN già si attiene alle relative normative in materia di sicurezza dei dati e intende fornire analoghe garanzie anche ai propri Clienti. Su tale linea FIVEN ha deciso di porre in essere un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni definito secondo regole e criteri previsti dalle "best practice" e dagli standard internazionali di riferimento in conformità anche alle indicazioni della norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022.

***OBIETTIVO***

Proteggere e salvaguardare tutte le informazioni critiche e le risorse elaborative delle informazioni al fine di garantire la fornitura di servizi di sicurezza e continuità di business. Questo include (ma non solo) la sicurezza e gestione degli apparati elettronici / informazioni, stampa su server, workstation, computer portatili, dispositivi di rete e comunicazione, nastri, CD, unità rimovibili e informazioni stampate o scritte su carta o trasmessa via fax o qualsiasi altro mezzo.

L'obiettivo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di FIVEN è di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi aziendali, attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti. Il sistema di Gestione per la sicurezza delle informazioni si applica al a tutti i servizi offerti dall'azienda, in particolare:

**EROGAZIONE SERVIZI DI CONSULENZA IN AMBITO INFORMATION THECNOLOGY. PROGETTAZIONE, INTEGRAZIONE REALIZZAZIONE, TEST E COLLAUDO DI SOLUZIONI INFORMATICHE**

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza per le Informazioni di FIVEN definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza delle informazioni di base:

- **Riservatezza**, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
- **Integrità**, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- **Disponibilità**, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Inoltre con la presente politica FIVEN intende formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito della sicurezza delle informazioni:

- Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente
- Proteggere il proprio patrimonio informativo
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalizzazione
- Rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente in ambito protezione dei dati (es. Reg. UE 679/2016 e ss.mm.ii.);
- Rispondere pienamente ai requisiti contrattuali, impliciti ed espliciti, sottoscritti con i propri clienti in materia di sicurezza delle informazioni
- Aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza su temi di sicurezza delle informazioni.

***POLITICA***

La politica di FIVEN richiede che:

- Le informazioni critiche siano protette da accessi, usi, comunicazioni, modifiche, e l'alienazione, intenzionali o meno.
- La riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tali informazioni, siano essi acquisite in modo permanente o in transito, siano garantite in ogni momento, a seconda dei casi.
- Eventuali incidenti di sicurezza e violazione della politica, reali o sospetti, siano segnalati al Legale Rappresentante (o suo delegato), indagati dai responsabili della sicurezza delle informazioni e avviate appropriate azioni di trattamento.
- Il Business Continuity Plan sia mantenuto aggiornato e testato.
- Tutti i requisiti di legge e contrattuali in materia di sicurezza delle informazioni siano soddisfatti laddove applicabile.
- La politica sia riesaminata a intervalli periodici per verificare la sua efficacia, i cambiamenti nella tecnologia, i requisiti legali e contrattuali, e l'efficienza aziendale.
- Tutti i manager e i capi dei dipartimenti siano direttamente responsabili per l'attuazione della politica all'interno delle loro aree di business e il rispetto da parte dei loro dipendenti.

In linea con l'adeguamento del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) all'ultima edizione della norma ISO/IEC 27001, l'organizzazione ha adottato un insieme strutturato di misure tecniche e tecnologiche finalizzate a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni trattate, sia interne che relative a clienti, partner e fornitori.
Tra le principali soluzioni già operative, rientra la cifratura dei dischi su tutti i dispositivi aziendali (workstation e laptop), per prevenire accessi non autorizzati ai dati in caso di furto o smarrimento. Sono inoltre implementati sistemi antivirus e antimalware centralizzati, regolarmente aggiornati e sottoposti a monitoraggio continuo da parte del team IT. L'accesso ai sistemi e ai servizi aziendali è protetto mediante meccanismi di autenticazione forte, che includono password complesse e verifica in due fattori (2FA) per tutti gli account con privilegi o per l'accesso a dati sensibili.
L'infrastruttura IT è organizzata attraverso una segmentazione logica della rete, che consente di isolare i sistemi critici e di ridurre il rischio di propagazione in caso di incidenti. È inoltre attivo un sistema di backup cifrato, con controlli periodici di integrità e test di ripristino per garantire la continuità operativa.
A supporto di queste misure, l'organizzazione ha predisposto uno schema aggiornato della rete aziendale, che documenta in modo chiaro la struttura dell'infrastruttura tecnologica, i principali nodi, i segmenti di rete e le interconnessioni. Questo schema costituisce un riferimento fondamentale per le attività di gestione, monitoraggio e risposta agli incidenti e viene sottoposto a revisione periodica.

In ottica di miglioramento continuo, sono stati avviati interventi per colmare precedenti aree non coperte. È in fase di implementazione una soluzione DLP (Data Loss Prevention) per il controllo e la prevenzione della perdita o dell'utilizzo improprio di dati sensibili. In parallelo, l'azienda sta introducendo un sistema NAC (Network Access Control), che consentirà di verificare la conformità e l'autorizzazione di ogni dispositivo prima di consentirne l'accesso alla rete aziendale.

***RIESAME***

FIVEN verificherà periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Governo per la Sicurezza delle Informazioni, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni al contorno o degli obiettivi di business aziendali al fine di garantire il suo corretto adeguamento.
È responsabilità di tutti i dipendenti aderire a presente politica e la Direzione ha tutti i diritti di ricorso in caso di sua violazione in conformità con le procedure definite. La Direzione si impegna a sostenerne l'attuazione e mantenerne la conformità. Tale documento è comunicato a tutto il personale aziendale.
FIVEN, inoltre, al fine di agevolare la sicurezza delle informazioni ha individuato al proprio interno nella funzione dell'IT Manager, il ruolo di Responsabile Sicurezza delle informazioni e Rappresentante della direzione per la sicurezza, cui è affidato il compito di garantire Riservatezza, Integrità e disponibilità dei dati.
Pertanto, la Direzione invita tutto il personale a prendere atto di quanto esposto nella presente Politica e di adeguarsi agli standard in essa definiti.

***Napoli, 26 ottobre 2026***

***La Direzione***

DIEGO D'ANGELO
30.10.2026
17:38:10
GMT+01:00

**Fiven S.p.a.**
Via Belvedere, 101
80127 Napoli
Tel. +39 081 544 77 26
Fax +39 081 195 79 299

P.I./C.F. 05794871219
Iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n.776443

contact-us@fiven.eu

Fiven.eu