

Психиатрические предварительные  
распоряжения  
СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ НЕСКОЛЬКИХ ОКРУГОВ  
Финальная оценка фазы 1  
Финансовые годы 2021-25

Подготовлено Кираном Сахотой, президентом и генеральным  
директором



**CONCEPTSFORWARD**  
CONSULTING

## Содержание

Введение .....	2
Цели и концепция проекта .....	3
Достижения первой фазы .....	4
Стандартизация и сотрудничество .....	4
Разработка с ориентацией на индивидуальные потребности .....	4
Разработка технологической платформы .....	5
Маркетинг и брендинг .....	6
Культурная и лингвистическая инклюзивность .....	6
Оценка .....	7
Организация проекта .....	7
Возникающие проблемы .....	8
Стандартное соглашение .....	8
Ограничения округа .....	9
Неясность законодательства и нормативных актов .....	9
Оценка .....	11
Результат инновационного проекта .....	17
Извлеченные уроки .....	18
Заключение .....	19

# Инновационный проект по внедрению предварительных распоряжений о психиатрическом лечении (PAD) в нескольких округах

## Итоговое резюме первой фазы инновационного проекта PADs Multi-County

### Введение

Психиатрические предварительные распоряжения (PAD) — это юридические инструменты, которые позволяют лицам с психическими расстройствами или расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ, задокументировать свои предпочтения в отношении будущего лечения поведенческих расстройств в периоды хорошего самочувствия, чтобы использовать их в тех случаях, когда они не могут эффективно общаться. Управление по вопросам злоупотребления психоактивными веществами и психического здоровья (SAMHSA) считает PADs лучшей практикой в планировании действий в кризисных ситуациях, ориентированном на выздоровление. SAMHSA подчеркивает, что PADs снижают уровень принуждения, улучшают результаты лечения и укрепляют персонализированный подход к уходу. Однако в управлении предупреждают, что для широкого внедрения PADs необходимы прочная правовая база, доступные форматы и межсистемное сотрудничество.

Публикации в журнале Американской медицинской ассоциации (JAMA) по психиатрии подчеркивают, что PAD связаны с более активным участием в лечении, меньшим количеством кризисных эпизодов и сокращением госпитализаций. Одно исследование показало, что участники, которые заполнили PAD, с гораздо большей вероятностью получали предпочтительные лекарства и избегали нежелательных вмешательств. Однако JAMA также отмечает, что для обеспечения эффективности необходимо информирование и обучение поставщиков медицинских услуг.

Несмотря на федеральную поддержку, такую как разъяснение Центра услуг Medicare и Medicaid (CMS) 2006 года, поощряющее использование PAD, в Калифорнии нет специального закона, признающего их в качестве инструмента самоопределения во время кризисных ситуаций, связанных с психическим здоровьем. Этот пробел в законодательстве препятствует стандартизированной разработке и внедрению PAD в разных округах. Информация о PAD в сфере психического здоровья, больницах, стационарах и службах экстренной помощи по-прежнему практически отсутствует.

Для решения этой проблемы семь округов Калифорнии — Фресно, Марипоса, Монтерей, Ориндж, Шаства, Контра Коста и Управление по вопросам психического здоровья Три-Сити (далее именуемое «Три-Сити») — запустили четырехлетний инновационный проект PAD в рамках Закона о психиатрической помощи (MHSA). Под управлением и руководством Concepts Forward Consulting в партнерстве и сотрудничестве с округами проект был направлен на разработку стандартизированной, масштабируемой и многоязычной цифровой веб-платформы PAD, а также вспомогательных учебных материалов, продвижение политики и вовлечение заинтересованных сторон.

В рамках своего Стратегического плана на 2020-2023 годы Комиссия по вопросам поведенческого здоровья (CBH, ранее Комиссия по надзору и подотчетности в области психического здоровья) стремилась

поощрять использование PAD во всех округах Калифорнии. Первоначально в 2019 году был заключен договор с Институтом психиатрического права, политики и этики им. Сакса при Университете Южной Калифорнии (USC). Стало ясно, что для продвижения проекта необходимы специальные знания и опыт округов. В декабре 2020 года был установлен контакт с Кираном Сахотой из Concepts Forward Consulting, который впоследствии был нанят для привлечения округов к участию в проекте.

Г-жа Сахота является опытным руководителем в сфере социальных услуг с почти 30-летним стажем работы в области улучшения психического здоровья населения. Она является бывшим старшим менеджером по вопросам психического здоровья и бывшим сопредседателем Комитета координаторов по вопросам психического здоровья штата Калифорния при Ассоциации директоров по вопросам психического здоровья штата Калифорния. Она возглавляла работу по обеспечению временным жильем молодежи, обучению сотрудников правоохранительных органов действиям в кризисных ситуациях и внедрению инноваций в области психического здоровья в масштабах всего округа. Ее опыт включает стратегическое планирование, оценку программ, CalAIM, стратегии Medi-Cal, цифровую трансформацию и стратегическое планирование системных изменений с упором на инновации и равенство. Эти качества сделали ее идеальным кандидатом для руководства крупным межокружным проектом.

### Цели проекта и концепция « »

Инновационный проект PADs был разработан для решения давних проблем в области реагирования на кризисные ситуации в сфере психического здоровья, включая чрезмерное использование мер 5150, лишение свободы и посещение отделений неотложной помощи. Его основные цели включают:

- Создание цифрового стандартизированного шаблона PAD.
- Обеспечение переносимости и доступа по всему штату через безопасную веб-платформу.
- Обеспечение информационно-просветительской деятельности с учетом культурных и языковых особенностей.
- Разработка учебных программ и наборов инструментов для частных лиц и профессионалов.
- Учет личных мнений и жизненного опыта на каждом этапе разработки.
- Создание законодательной базы для признания PAD в соответствии с законодательством Калифорнии.

Общая философия основана на автономии, равенстве и раннем вмешательстве — предоставлении людям возможности действовать до наступления кризиса, одновременно создавая системные механизмы, позволяющие реагирующим лицам и поставщикам услуг получать доступ к этим директивам и соблюдать их.

Партнерские отношения с субподрядчиками были установлены на раннем этапе. Округ Ориндж, основной спонсор технологии, привлек к проекту компанию Chorus Innovations, Inc. Они обладали обширным опытом в итеративном процессе создания цифровых платформ для охраны психического здоровья. Их наиболее известная работа, веб-сайт CalHOPE, по-прежнему используется в Калифорнии. Некоторые подрядчики из USC были привлечены к этому проекту, в том числе Институт Бертон Блатта (BBI) по правам инвалидов и Сиракузский университет (SU) в Нью-Йорке. Другие были выбраны за их опыт в области поведенческого здоровья и знание конкретных округов Калифорнии, в том числе RAND, Idea Engineering (IE), Painted Brain и Alpha Omega (AO) Translation Services.

## Достижения первой фазы проекта « »

### Стандартизация и сотрудничество в рамках проекта « »

Одним из первых шагов в рамках проекта «Multi-County» была стандартизация стандартного соглашения о финансах, которое было создано для унификации формулировок контрактов во всех округах — достижение, которое участвующие округа охарактеризовали как «само по себе инновационное». Всем субподрядчикам также было предоставлено стандартизированное соглашение для обеспечения справедливости и соблюдения требований на протяжении всего проекта.

Стандартное соглашение для финансового посредника позволило SU заключать субподрядные договоры от имени участвующих округов, что дало им возможность сотрудничать в рамках этого общего контракта.

Это был экономически эффективный способ сотрудничества округов, с единым процессом и соглашением, вместо индивидуальных процессов закупок округов и косвенных или административных расходов. Это позволило реализовать единый скоординированный проект и консультационные мероприятия в семи округах благодаря унифицированному объему работ. Это позволило округам внедрять и обмениваться полученным опытом в режиме реального времени.

Этот основополагающий документ способствовал более плавному присоединению к проекту дополнительных округов Контра-Коста и Три-Сити на втором году его реализации и мог быть использован для оптимизации будущих инициатив в масштабах всего штата.

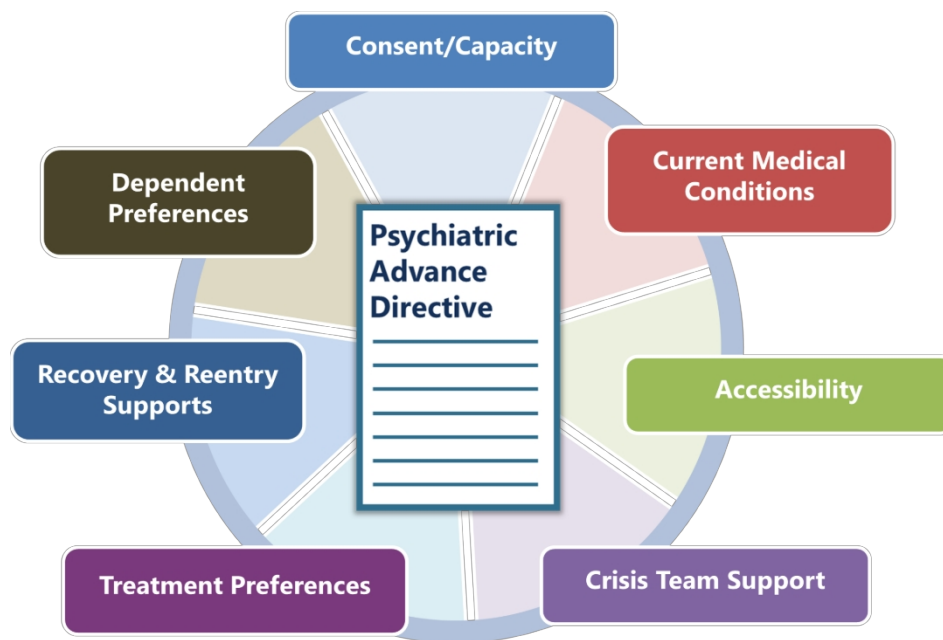
### Разработка индивидуальных планов развития « »

Используя несколько примеров PAD из разных регионов страны, Painted Brain и ее субподрядчик CAMPHRO провели обширные слушания с заинтересованными сторонами проекта, в том числе специалистами по поддержке сверстников, людьми с опытом поведенческих расстройств, членами семей, лицами, осуществляющими уход, и сотрудниками служб экстренной помощи, чтобы определить наиболее подходящие компоненты и вопросы для включения в стандартизацию. Их отзывы помогли улучшить компоненты PAD и послужили ориентиром при создании учебной программы для фасилитаторов. Эта программа, созданная Painted Brain, была сосредоточена на цифровой грамотности, уходе с учетом травматического опыта и фасилитации, основанной на взаимопомощи.

Ключевые компоненты цифрового PAD включают:

**Согласие и дееспособность**  
**Предпочтения в лечении**  
**Текущее состояние здоровья**  
**Потребности в доступности**

**Поддержка восстановления и**  
**реинтеграции** **Предпочтения в отношении**  
**индивидентов**  
**Поддержка кризисной команды**



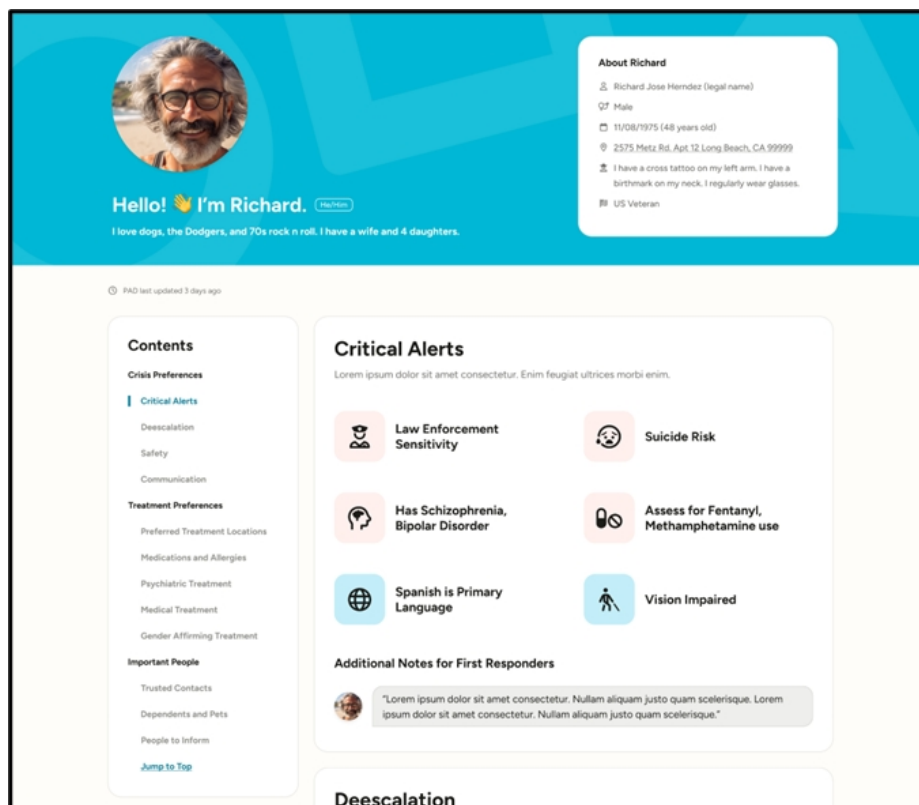
### Разработка технологической платформы

Проект продвигался благодаря надежной постройке цифровой платформы PAD в рамках итеративного процесса, выполненного лидером в области технологий Chorus Innovations в сотрудничестве с коллегами-адвокатами по всему штату, заинтересованными сторонами и сотрудниками округа, с целью разработки цифровой системы, отражающей реальный опыт пользователей и потребности в доступности.

*«Компания, которая создала это, Chorus Innovations, явно очень серьезно отнеслась к каждому предложению, каждой мысли и реализовала их в PAD. Этого процесса абсолютно не было, явно не было в письменном PAD. При создании цифрового PAD были учтены мысли, ценности и убеждения людей, участвовавших в проекте, и в результате получилось нечто, что люди могут принять и подумать: «Да, это было создано». Это не было придуманным людьми на ходу, люди пошли к первоисточнику и спросили, что на самом деле происходит». — Интервью с PSS*

*«Я был очень впечатлен тем, как семинары и рабочие группы сформировали эту платформу. Здесь почти нет эго — никто не говорит: «Это то, что мы хотим». Вместо этого приоритет отдается мнениям группы, которые и реализуются. Это был действительно положительный опыт». — Интервью с PSS*

Был создан фиктивный PAD на основе вымышленного персонажа «Ричарда», чтобы продемонстрировать логику и поток интерфейса. Демонстрация PAD использовалась на протяжении всего проекта для обучения фасилитаторов, привлечения сотрудников округа и специалистов по поддержке сверстников, а также для демонстрации цифрового веб-сайта. Фиктивная учетная запись PAD использовалась в качестве инструмента во время бета-тестирования, живых демонстраций и презентаций платформы.



### Маркетинг и брендинг « »

Целью проекта было создание профессионального PAD, который был бы не только простым в использовании и доступным, но и легко узнаваемым благодаря простому логотипу. Идея заключалась в том, чтобы логотип был легко узнаваем во всем штате, легко загружался в виде значка на цифровое устройство и легко распознавался как визуальный ориентир, когда во время кризиса поведения в области психического здоровья может быть сложно говорить. Idea Engineering помогла округам в брендинге проекта, разработке логотипа для узнаваемости PAD, рекламе в Instagram и социальных сетях, разработке веб-сайта для обеспечения прозрачности ([www.padsca.org](http://www.padsca.org)) и создании видеороликов для обучения. На каждом этапе процесса участвовали специалисты по поддержке сверстников и заинтересованные стороны проекта, которые принимали все решения по дизайну по мере продвижения проекта.



### Культурная и лингвистическая инклюзивность ( )

Признавая разнообразие населения Калифорнии, компания Alpha Omega была нанята для предоставления услуг перевода и устного перевода на языках, распространенных в участвующих округах, чтобы обеспечить доступность для всех этнических и языковых сообществ в семи округах.

Услуги устного перевода были доступны в нескольких рабочих группах, которые проводились на испанском языке, а также для перевода документов, размещенных на общедоступном веб-сайте проекта.

Платформа была полностью переведена и включена в качестве дополнения к переводу Amazon Web Services (AWS), используемому Chorus Innovations. На этапе 2 будет использоваться быстрый перевод, доступный через AWS. Это отражает усилия, предпринимаемые на текущих правительственных веб-сайтах, таких как веб-сайт Департамента медицинских услуг.

### Оценка

RAND завершила разработку «двухуровневого» плана оценки для измерения эффективности обучения PAD и пользовательского опыта. Институт Burton Blatt, который был отдельно нанят округом Ориндж за пределами проекта, предоставил прикладные качественные методы исследования, включая интервью и системный анализ, для оценки «конструкции» технологии и удобства использования PAD. Краткое изложение оценки включено в текст настоящего документа.

### Организация проекта « »

Concepts Forward Consulting участвовала в различных рабочих группах проекта, а также проводила постоянные презентации по проекту в Калифорнии и по всей стране. Проект, охватывающий несколько округов, получил такую положительную известность, что презентации были представлены в рамках двух общенациональных вебинаров SAMSHA, которые прошли в 2024 году, New York Peer Alliance 2024, Washington State Co-Occurring Treatments Conference 2024, ежегодных конференциях NAMI CA 2021 и 2024, ежегодной конференции менеджеров по рискам больниц Южной Калифорнии в 2024 году, а также Disability Rights of California и ежегодной конференции защитников прав пациентов 2025. Кроме того, в книге, изданной во Франции, была включена глава об инновациях, в которой конкретно упоминался проект California Multi-County Project, *Le guide des directives anticipées psychiatriques*, 2025.

На местном уровне были проведены презентации для таких организаций, как Words to Deeds, Департамент пробации Tri-City, Департамент шерифа округа Шасти и Совет надзирателей, Специальный комитет по здравоохранению и социальным услугам Калифорнии, «Встреча умов» округа Ориндж, Судебный совет, Советы и комиссии по вопросам поведенческого здоровья CALBHB/C, Департамент государственных больниц Калифорнии, руководство и директора округов, а также другие округа, заинтересованные в проекте.

Организация проекта включала управление пересечениями проектов, расширением объема работ и продвижением всех округов и субподрядчиков к общей цели, а также учет нюансов потребностей каждого округа и меняющегося политического климата в штате. Все субподрядчики создали многочисленные рабочие группы, которые занимались ежемесячными обновлениями по округам, координацией субподрядчиков, вовлечением коллег, семей/опекунов и друзей, сотрудничеством с службами экстренной помощи, законодательными вопросами и условиями обслуживания, а также ежемесячными полными собраниями по проекту «Третий четверг». Мы обсуждали инициативы по охране психического здоровья матерей, курируемые отдельной группой, а также разработку целевой страницы, маркетинговые мероприятия, бета-тестирование и внедрение технологий. Как только проект нашел свою «нишу», координация всех мероприятий стала беспрепятственной, была хорошо принята и в ней приняли участие все участвующие округа.



## Проблемы, с которыми столкнулась организация « »

Проект, основанный на идее инноваций, по своей сути направлен на тестирование новых идей, теорий или систем для изменения подхода к оказанию медицинской помощи. Как и любое инновационное начинание, проект Multi-County PADs Phase 1 столкнулся с рядом трудностей на своем пути. Поскольку этапы проекта взаимосвязаны, задержки в одной области (например, разработка компонентов для коллег, создание технологий и реакция заинтересованных сторон) вызывали цепную реакцию в области обучения, оценки и разработки платформы. Преобразование сложных компонентов PADs в значимые оцифрованные вопросы и логические деревья заняло больше времени, чем ожидалось. Chorus Innovations пришлось тесно сотрудничать с коллегами и округами, чтобы обеспечить удобство использования платформы и ее соответствие стандартам доступности и безопасности.

Возникли проблемы с согласованием округов с различными процессами и их влиянием на деятельность проекта. Некоторые округа столкнулись с задержкой в бета-тестировании, когда рассматривалось обсуждение соглашения о деловом партнерстве; однако в конечном итоге было решено, что держатель контракта, SU, обеспечит необходимые меры предосторожности. Условия обслуживания платформы (TOS) также были предметом длительных обсуждений, но в конечном итоге использование TOS из существующих цифровых платформ оказалось наиболее полезным подходом, а не попытка «изобрести велосипед».

Существует также проблема, связанная с тем, что округа работают над своими внутренними процессами, чтобы оставаться в соответствии с совместными мероприятиями и графиком. Несмотря на то, что все хотели провести бета-тестирование одновременно, было件件но, что запуск и внедрение должны быть подходом, специфичным для каждого округа. Эта задержка в конечном итоге повлияла на объем информации, которую RAND и BBI могли получить для завершения своих оценок, и ограничила его.

Для преодоления трудностей были организованы встречи округов и субподрядчиков, ориентированные на поиск решений, а также ежемесячные рабочие группы, которые способствовали согласованию действий. Имитационные демонстрации платформы и тестирование пользователями поддерживали итеративный дизайн. Партнерство с правоохранительными органами и руководителями исправительных учреждений помогло расширить сотрудничество, что было крайне важно для успеха проекта. Concepts Forward Consulting сыграла ключевую роль в руководстве проектом, обеспечив баланс между гибкостью и подотчетностью.

## Стандартное соглашение « »

Координация изначально пяти уникальных округов, уникальных по размеру, демографическим показателям, составу Совета надзорных органов (BOS), ожиданиям заинтересованных сторон и требованиям окружного совета, является невероятно сложной задачей. Удивительно то, что все пять округов взялись за эту долговременную работу, разработав формулировку стандартного соглашения, которая удовлетворила бы потребности всех округов, а также Сиракузского университета, который был определен в качестве финансового посредника. Этот процесс занял девять месяцев первого года реализации проекта. Преодоление этой проблемы позволило округам получать счета только от одного субъекта, а не от семи отдельных подрядчиков, что дало подрядчикам возможность заключать договоры и выставлять счета одному субъекту. Это действительно одна из неотъемлемых частей совместного характера проекта.

### Ограничения округа в отношении закона « »

Каждый округ сталкивался с длительными сроками утверждения контрактов — в некоторых случаях до девяти месяцев — из-за сложных внутренних проверок со стороны контрактных отделов, окружных юристов, аудиторов и BOS. Эта задержка помешала раннему выполнению объема работ и найму персонала. Это следует учитывать при реализации любого нового проекта. Потребовалось объединить семь округов для достижения одной цели, но каждый процесс в округах остается уникальным для данного округа.

Проект был запущен в разгар пандемии COVID-19. Многие округа и субподрядчики сообщали о нехватке персонала, текучести кадров или задержках с наймом. Это особенно повлияло на привлечение специалистов по поддержке сверстников и руководителей проектов PAD, а также на способность небольших округов с ограниченной инфраструктурой в области поведенческого здоровья оставаться в курсе дел. Проблемы были преодолены со временем и с пониманием того, что каждый округ должен двигаться в своем собственном темпе. Это важный фактор, который должны понимать внешние подрядчики при работе с округами. Все округа оставались вовлеченными на протяжении четырех лет фазы 1. Товарищеские отношения между сотрудниками округов, на которых возлагались многочисленные ожидания, часто были той связью, которая стимулировала участие в проекте, который последовательно продвигался вперед.

В ходе реализации проекта, когда округа сотрудничали в рамках расширения фазы 2, было принято предложение № 1, что создало для округов совершенно новый набор проблем. На округа вновь возложили надежды по реализации их плана преобразования системы психического здоровья. Дополнительная рабочая нагрузка привела к текучести кадров в округах и привлечению новых сотрудников к проекту. Благодаря тому, что на первом плане всегда стояли идеи воспроизводимости и устойчивости, привлечение новых сотрудников прошло без проблем.

### Неясность законодательных и нормативных положений в отношении предварительных распоряжений ( )

Кодекс федеральных правил, более известный как 42-CFR, конкретно гласит, что больницы, участвующие в программах Medicare/Medicaid, должны соблюдать предварительные распоряжения, включая PAD, обеспечивая право на информированные решения о лечении и назначении представителя в случае недееспособности, а также указывая, что поставщик медицинских услуг должен следовать государственным предписаниям в отношении распоряжений. В настоящее время в Калифорнии PAD может рассматриваться в Кодексе о наследстве как отдельное, самостоятельное распоряжение. Однако большинство больниц и медицинских работников в настоящее время не спрашивают, есть ли у человека PAD, а если и спрашивают, то они не обучены тому, как реагировать на инструкции PAD, в которых человек сохраняет дееспособность.

Отсутствие в Калифорнии специального закона о PAD вызывает путаницу среди поставщиков медицинских услуг, сотрудников служб экстренной помощи и отдельных лиц. Критики утверждают, что психиатрическая помощь по-прежнему подчиняется решениям, касающимся физического здоровья. Хотя законопроект Ассамблеи (AB) 1029 разрешал добавлять предпочтения в области психического здоровья в предварительные распоряжения о медицинской помощи, в нем не было конкретных категорий поведенческого здоровья, которые помогали бы людям заполнять документ, в котором основное внимание уделялось утрате дееспособности и постоянной доверенности. Законопроект Сената 1338 добавил термин «поведенческое здоровье», который теперь включает расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ, и психическое здоровье, чтобы продвигать

директивы о медицинском обслуживании. Однако с созданием законопроекта о суде по вопросам помощи сообществу, восстановления и расширения прав и возможностей (CARE) он мало способствовал пониманию PAD или способам его реализации. Кроме того, на сегодняшний день очень мало людей, которые 1) имеют право на CARE и 2) покидают суд, не заполнив PAD. Вероятно, самым сложным аспектом PAD является то, что без юридического равенства PAD часто не подлежат исполнению или игнорируются во время реагирования на кризисные ситуации.

Проект при поддержке члена Ассамблеи Ирвина спонсировал АВ 2352 с целью расширения понимания и использования PAD. Хотя законопроект был единогласно принят Ассамблеей и получил письменную поддержку как СВН, так и нескольких директоров округов, в нем было несколько недостатков, которые не удалось преодолеть. Во-первых, он последовал за несколькими законопроектами, включая CARE и Prop 1, против которых сообщество Реег яростно выступало, и законопроект о PAD мог восприниматься как еще один законопроект, направленный на оказание помощи людям с поведенческими расстройствами.

Во время законодательной попытки платформа или реестр PAD все еще были незавершенными, что приводило к неопределенности в отношении их использования и доступа к ним. Это включало опасения по поводу технологии, беспокойство о том, что сотрудники служб экстренной помощи могут получить доступ к личным предпочтениям, а также дискуссии о смене терминологии с «психическое здоровье» на «поведенческое здоровье». Также возникали вопросы о том, как правоохранительные органы будут использовать PAD. В первую очередь, существовали опасения по поводу изменений и трудности в понимании важности использования PAD отдельного человека для определения наилучших ресурсов и деэскалации кризисов поведенческого здоровья с помощью собственных слов этого человека. Большая часть этих опасений была высказана сообществами, старше наших молодых людей переходного возраста (TAY), которые пережили травматические столкновения с правоохранительными органами и госпитализацию. Эти группы населения, по-видимому, упускали из виду потенциал системных изменений, направленных на улучшение таких взаимодействий для молодого поколения.

Неожиданное препятствие возникло, когда идея интеграции PAD в Телекоммуникационную систему правоохранительных органов Калифорнии (CLETS), одобренная Министерством юстиции (DOJ), была отклонена государственным секретарем (SOS), который в настоящее время курирует федеральный реестр директив. DOJ не смогло подключиться через стороннюю систему, а именно платформу Chorus Innovations, поэтому было запрошено подключение через SOS. К сожалению, это стало препятствием для законодательства, когда SOS заявило, что не готово обновлять редко используемый металлический шкаф для хранения документов, который в настоящее время используется для хранения директив. Эта проблема должна быть решена на этапе 2. Калифорния отстает от других штатов в области внедрения цифровых реестров. Даже такие небольшие штаты, как Айдахо, Кентукки и Северная Каролина, имеют цифровой доступ.

Цель фазы 2 состоит в том, чтобы пересмотреть идеи законодательства с более лаконичным запросом об обновлении законодательства о PAD, которое может включать некоторые выводы, предложенные оценщиком BBI:

- Обеспечить, чтобы PAD рассматривались в соответствии с законом как имеющие такое же юридическое значение и влияние, как и другие предварительные распоряжения о медицинском уходе, закрепив использование двух типов PAD в Калифорнии: как инструкций, так и с доверенностью.
- Указать конкретные элементы, которые должны быть включены в PAD, чтобы он был юридически достаточным и имел силу.
- Согласование с Кодексом о наследстве и Кодексом о социальном обеспечении и учреждениях.
- Предусмотреть, что PAD могут быть созданы, подписаны, заверены свидетелями и нотариально заверены в письменной или цифровой форме.
- Свидетелем или посредником при составлении информационного PAD может быть врач, коллега-посредник или доверенное лицо, и это должно быть сделано словами самого человека.
- Защита от ответственности для кризисных команд, сотрудников служб экстренной помощи и персонала больницы, которые должны пытаться использовать PAD человека в рамках своей работы.
- Определить ограничения использования медицинскими работниками и сотрудниками служб экстренной помощи только в рамках конкретных обязанностей при работе с лицом, которое дает согласие на использование своего PAD.
- Обязательное обучение специалистов по поведенческому здоровью, персонала больницы и сотрудников служб экстренной помощи по использованию инструкций или доверенности PAD человека.
- Требовать от SOS обновить реестр до доступного электронного реестра, который в настоящее время используется и поддерживается в нескольких штатах по всей стране.

## Оценка

### Методология оценки

Оценка инновационного проекта PADs была совместно разработана и реализована многопрофильной командой, в которую вошли RAND Corporation, Painted Brain, Idea Engineering, Chorus Innovations и BBI. Основной целью было оценить как процесс внедрения, так и влияние цифровых психиатрических предварительных распоряжений (PADs) в семи округах Калифорнии. Использование смешанного метода обеспечил всестороннее понимание результатов с точки зрения различных заинтересованных сторон.

### Смешанный подход

При оценке использовались как качественные, так и количественные методы. Качественные данные собирались посредством полуструктурированных интервью, фокус-групп и описательных отзывов специалистов по поддержке сверстников (PSS), людей с личным опытом, поставщиков услуг в области психического здоровья в округах, сотрудников правоохранительных органов и защитников интересов семей. Эти сессии были разработаны с целью сбора личных историй, восприятия воздействия и препятствий для участия в PAD.

### Количественные данные собирались несколькими способами:

- Опросы, проводимые RAND до и после обучения специалистов по поддержке сверстников, измеряли изменения в знаниях, уверенности и воспринимаемой компетентности в области содействия.
- Аналитика платформы Chorus Innovations фиксировала поведение пользователей на цифровой платформе PAD, включая показатели завершения PAD, время, проведенное в разделах, и наиболее используемые функции.

- Idea Engineering собрала показатели вовлеченности в кампанию (например, социальные сети, печатные материалы, посещаемость общественных мероприятий).
- PAD также были анонимно проанализированы для оценки полноты данных, моделей использования и демографических тенденций.

### **Сбор данных с помощью технологий**

Платформа Chorus Innovations служила не только цифровым инструментом для создания PAD, но и важным интерфейсом для оценки. Она регистрировала такие данные, как частота входа в систему, показатели отказов по разделам и использование функций доступности. Эти данные в режиме реального времени помогли улучшить платформу посредством итераций, руководствуясь тестами доступности WAVE и отзывами коллег.

### **Травмоинформированный и партисипативный дизайн**

Инструменты оценки были созданы совместно с участием специалистов по поддержке коллег и членов сообщества, чтобы уменьшить стигматизацию и способствовать психологической безопасности во время сбора данных.

В опросах и интервью использовался язык, разработанный с учетом травматического опыта и доступный для людей с разным уровнем грамотности и когнитивных способностей.

### **Обзор сообщества и итеративное обучение**

На каждом этапе оценки использовались циклы обратной связи. Данные постоянно анализировались консультативными группами, состоящими из руководителей окружных служб по охране психического здоровья, партнерских организаций и правозащитных групп. Эти заинтересованные стороны анализировали появляющиеся результаты, проверяли интерпретации и предоставляли важную информацию для совершенствования инструментов оценки и методов реализации.

### **Доступность и культурная компетентность**

Для обеспечения инклюзивности все материалы оценки были переведены на языки, используемые в участвующих округах, включая испанский, вьетнамский, тагальский, китайский, корейский, фарси и русский. Фокус-группы проводились на нескольких языках, и при необходимости в них участвовали культурные посредники. Эксперты по культурной компетентности анализировали анкеты оценки, чтобы удалить формулировки, которые могли бы вызвать стигматизацию или исключение.

### **Демографические различия в результатах**

Инновационный проект PADs выявил заметные различия в результатах в зависимости от демографических характеристик участников. Эти различия подчеркивают важность разработки мер по охране психического здоровья, которые учитывают культурные, языковые, экономические и социальные реалии различных сообществ. Акцент проекта на равенстве и инклюзивности обеспечил ценную перспективу, через которую можно было понять и устранить эти различия.

### **Культурная и лингвистическая адаптивность**

Испаноязычные участники и представители чернокожих, коренных и других цветных сообществ (BIPOC) подчеркнули важность культурной безопасности и взаимодействия с учетом перенесенных травм. Они сообщили, что наличие фасилитаторов из числа сверстников, имеющих схожий культурный опыт или общие жизненные переживания, помогло укрепить доверие и способствовало полноценному

участие в процессе разработки PAD. Наличие переведенных материалов и двуязычного персонала имело решающее значение для обеспечения значимого участия этих сообществ в PAD. В округах, где ранние усилия были сосредоточены на базовом переводе, уровень участия среди лиц, не говорящих по-английски, был выше.

#### **Доступ для людей с ограниченными возможностями и пожилых людей**

Участники с инвалидностью, особенно с когнитивными, зрительными и учебными нарушениями, получили пользу от функций доступности, интегрированных в платформу Chorus Innovations и Idea Engineering на общедоступном веб-сайте проекта, включая совместимость с программами чтения с экрана, опции крупного шрифта и упрощенную навигацию. Для пожилых людей начальное вовлечение было более медленным из-за нерешительности в отношении цифровых платформ. Однако, ознакомившись с технологией, многие сообщили, что почувствовали себя более уверенными благодаря возможности самостоятельно просматривать и редактировать свои PAD. Коллеги-фасилитаторы сыграли ключевую роль в преодолении цифрового разрыва для этой группы, предлагая практическую поддержку во время семинаров.

#### **Бездомные и лица, имеющие проблемы с законом**

Для лиц, оказавшихся бездомными или вовлеченных в систему уголовного правосудия, барьеры для участия были особенно сложными. Этим группам часто не хватало стабильного доступа к Интернету, личного пространства для заполнения PAD или доверия к официальным системам психического здоровья. В ответ на это в рамках проекта были реализованы стратегии информационно-пропагандистской работы, адаптированные к потребностям этих групп, в том числе мероприятия по заполнению PAD в очном формате, прямое взаимодействие в приютах или исправительных учреждениях, а также информирование с учетом перенесенных травм. Специалисты по поддержке сверстников, которые имели схожий жизненный опыт, были особенно эффективны в снижении стигматизации и поощрении участия.

#### **Молодежь переходного возраста**

Молодежь переходного возраста продемонстрировала более высокую вовлеченность в работу с цифровым интерфейсом, часто заполняя PAD быстрее и более самостоятельно. Отзывы пользователей TAY показали, что они оценили гибкость, визуальный дизайн и тон платформы, которые казались менее клиническими и более соответствующими их ценностям автономии и творчества. Однако эта группа также выразила желание получить дополнительную подготовку по юридическим аспектам PAD и рекомендации по преобразованию своих ценностей в практические шаги по планированию действий в кризисных ситуациях.

#### **Деятельность, способствующая успеху**

Несколько основных мероприятий и стратегических элементов внесли значительный вклад в успех инновационного проекта PAD. Эти мероприятия не только сыграли важную роль в привлечении участников и заинтересованных сторон, но и определили устойчивость и масштабируемость проекта в семи участвующих округах.

#### **Взаимопомощь как краеугольный камень**

Возможно, наиболее эффективным мероприятием было внедрение разработки PAD с помощью содействия со стороны сверстников. Лица, имеющие личный опыт, выступали в качестве специалистов по поддержке сверстников (PSS), содействуя созданию PAD с использованием подходов, основанных на понимании травмы, сильных сторонах и культурной чувствительности. Участники постоянно упоминали участие сверстников как одну из основных причин

, благодаря которой они чувствовали себя комфортно, делясь личной информацией, доверяя процессу и заполняя свои PAD. Оценка RAND подтвердила, что содействие со стороны сверстников улучшило чувство автономии, достоинства и психологической безопасности участников в процессе планирования.

### **Модель «Обучение тренеров»**

Модель «Обучение тренеров» компании Painted Brain позволила округам создать местный потенциал по содействию со стороны сверстников. Эта каскадная структура обучения позволила опытным фасилитаторам-сверстникам обучать других в рамках своих собственных систем, создавая внутреннюю устойчивость и сводя к минимуму зависимость от внешних тренеров. Учебная программа делала акцент на уходе с учетом травматического опыта, правовых последствиях PAD, стратегиях коммуникации и техническом управлении цифровой платформой PAD. Данные опроса RAND показали, что после обучения уверенность сверстников в предоставлении услуг поддержки PAD увеличилась более чем в два раза.

### **Персонализация платформы и вовлечение пользователей**

При разработке цифровой платформы PAD компания Chorus Innovations уделила приоритетное внимание созданию дружелюбного, немедицинского тона и интуитивно понятной функциональности. Настраиваемые панели инструментов, праздничные анимации по завершении разделов и многоязычные интерфейсы способствовали удобству использования. Эти дизайнерские решения были приняты на основе многократных сессий обратной связи и тестирования удобства использования с участием людей, имеющих личный опыт. В результате удовлетворенность пользователей осталась высокой, а показатели завершения разделов, особенно раздела «Кризисная директива», превзошли ожидания.

### **Стратегическая информационно-просветительская работа и просвещение сообщества**

Idea Engineering возглавила работу по просвещению и информированию в рамках проекта, проведя кампании, резонирующие с культурой, под лозунгом «Мой план, мой голос». Материалы включали печатные брошюры, графику для социальных сетей, информационные видеоролики и цифровую рекламу. Личные мероприятия и клиники PAD, проводимые коллегами, также помогли разъяснить процесс и обеспечить немедленный доступ к обученным фасилитаторам. Результаты оценки подтвердили, что в округах с более высоким уровнем проникновения просветительской работы были отмечены более высокие показатели начала и завершения PAD.

### **Сообщества совместного обучения**

Проект, возглавляемый Concepts Forward Consulting, способствовал межокружному сотрудничеству через консультативные комитеты, межокружные сообщества обучения и общие наборы инструментов для реализации. Эти форумы позволили менеджерам проектов, лидерам-коллегам и клиническому персоналу обмениваться передовым опытом, решать проблемы и согласовывать политику в разных юрисдикциях. Чувство общей цели и коллективного обучения помогло сформировать культуру инноваций и ответственности.

Concepts Forward Consulting призвала все округа участвовать в проводимых два раза в год собраниях. За четыре года реализации проекта было проведено шесть таких собраний. Они давали возможность всем подрядчикам и округам встречаться каждые шесть месяцев, чтобы обсудить прогресс, проблемы и разработать новые идеи для продвижения проекта. Каждый округ по очереди принимал у себя собрания. Эти собрания внесли значительный вклад в сотрудничество и сплоченность этого крупного проекта.

### **Культурная компетентность оценки**

Культурная компетентность была основополагающим принципом инновационного проекта PADs, определяющим как процессы реализации, так и оценки. Учитывая разнообразие населения Калифорнии, проектная группа признала, что значимое участие и точная оценка могут быть обеспечены только с помощью методов, учитывающих культурные особенности и доступных с лингвистической точки зрения. Такой акцент на равенстве и инклюзивности укрепил доверие участников, расширил доступ и повысил качество данных, собираемых в разных округах.

### **Перевод и языковой доступ**

Alpha Omega работала с материалами оценки, включая опросы, информационные листовки и формы согласия, чтобы перевести их на все языки, представленные в семи округах, включая испанский, вьетнамский, тагальский, китайский, корейский, фарси и русский. Личные и виртуальные фокус-группы проводились на нескольких языках при содействии двуязычных сотрудников или при поддержке переводчиков. Это позволило участникам в полной мере выразить себя без языковых барьеров, что повысило глубину и надежность собранных качественных данных.

### **Культурные посредники и коллеги-фасилитаторы**

В проекте были задействованы культурные посредники и специалисты по поддержке сверстников, которые отражали идентичность и опыт сообществ, которым они служили. Эти люди сыграли важную роль в установлении доверительных отношений, разъяснении культурных нюансов во время фокус-групп и интервью, а также в предоставлении рекомендаций по адаптации инструментов сбора данных. Их участие помогло усилить голоса сообществ и обеспечило аутентичное отражение культурных мировоззрений в результатах исследования.

### **Ориентированность на травму и сильные стороны**

Опросы и интервью для оценки были разработаны с учетом принципов, основанных на понимании травматического опыта. Вопросы были сформулированы таким образом, чтобы уважать личное мнение и избегать клинического или стигматизирующего языка. Участникам было предложено поделиться своим опытом в качестве соавторов изменений, а не пассивных объектов оценки. Такой подход позволил получить более откровенные отзывы и способствовал формированию чувства сопричастности среди заинтересованных сторон.

### **Практики оценки с учетом инвалидности**

Чтобы учесть потребности участников с инвалидностью, команда по оценке использовала принципы универсального дизайна и инструменты доступности WAVE, чтобы обеспечить соответствие цифровых материалов стандартам ADA. Опросы и интерфейсы платформы были протестированы на читаемость, совместимость с программами чтения с экрана и когнитивную доступность. Отзывы пользователей с реальным опытом инвалидности непосредственно повлияли на изменения интерфейса.

### **Анализ, ориентированный на равенство**

Анализ дезагрегированных данных позволил группе оценки выявить различия в результатах в зависимости от расы, этнической принадлежности, языка, статуса инвалидности и нестабильности жилищных условий. Эти выводы были использованы для выработки рекомендаций по целевой информационно-пропагандистской деятельности, улучшению обучения



и будущих адаптаций платформы. Акцент на равенстве не ограничивался сбором данных — он также повлиял на интерпретацию и распространение результатов.

### **Вклад заинтересованных сторон в оценку**

Взаимодействие с заинтересованными сторонами было центральным элементом системы оценки инновационного проекта PADs. Признавая, что для устойчивых системных изменений необходим вклад тех, кого они непосредственно затрагивают, проект был разработан таким образом, чтобы обеспечить значимый вклад коллег, членов семей, сотрудников округа, правоохранительных органов, поставщиков услуг и лидеров сообществ на всех этапах оценки — от разработки до интерпретации и распространения результатов.

### **Инклюзивный процесс совместного проектирования**

Заинтересованные стороны были вовлечены на раннем этапе через совместные семинары по проектированию и заседания консультативных групп. Эти форумы сформировали ключевые аспекты оценки, в том числе приоритетные результаты, формулировку вопросов опроса и оптимальные способы поддержки уязвимых групп населения во время сбора данных. Специалисты по поддержке сверстников сыграли важную роль в доработке формулировок оценки, чтобы они были более ориентированными на сильные стороны и утверждающими. Их отзывы привели к изменениям, которые сделали опросы более доступными и резонирующими с культурными особенностями.

### **Консультативные комитеты и рабочие группы округов**

Каждый округ собрал местные рабочие группы, в которые вошли коллеги, лидеры в области поведенческого здоровья и общественные активисты. Эти группы регулярно анализировали ход реализации, выявляли возникающие проблемы и делились своими наблюдениями в режиме реального времени с более широкой группой оценки. Обсуждения в рабочих группах непосредственно повлияли на корректировку учебных материалов для коллег, стратегий информационно-пропагандистской работы и содержания цифровой платформы.

### **Проверка и интерпретация данных**

Заинтересованные стороны внесли свой вклад в интерпретацию как количественных, так и качественных результатов. Например, специалисты по поддержке сверстников помогли контекстуализировать тенденции опроса и нарративы фокус-групп, предложив свои соображения о том, почему определенные результаты варьировались в разных группах населения. Эти вклады обеспечили не только статистическую достоверность результатов оценки, но и их глубокую основанность на реальном опыте и реалиях сообщества.

### **Рассказы сообщества и СМИ**

Idea Engineering сотрудничала с заинтересованными сторонами, чтобы собрать и распространить истории участников PAD и фасилитаторов-коллег. Эти истории были использованы в публичных презентациях, кампаниях в социальных сетях и образовательных материалах, чтобы продемонстрировать влияние проекта.

Участники рассказали, как PAD помогли им вернуть чувство собственной значимости и доверие к системе психиатрической помощи — эти сообщения нашли сильный отклик у других потенциальных пользователей и заинтересованных сторон.

### **Совместное распространение информации**

Результаты оценки были доведены до сведения сообщества посредством вебинаров для заинтересованных сторон,

публичных форумов и письменных отчетов. Эти циклы обратной связи позволили продолжить анализ и доработку и укрепили общую приверженность принципам прозрачности и постоянного совершенствования.

### **Результаты инновационного проекта « »**

Инновационный проект PADs принес ряд значимых результатов на индивидуальном, программном и системном уровнях. Эти результаты были наиболее заметны в трех взаимосвязанных областях: развитие кадрового потенциала коллег, внедрение цифровой платформы и улучшение планирования кризисных ситуаций с учетом индивидуальных потребностей. В совокупности они демонстрируют значительный прогресс в достижении основной цели проекта — усилении автономии, права голоса и самоопределения людей, переживающих кризисы психического здоровья.

#### **Расширение прав и возможностей людей с личным опытом**

В основе проекта PADs лежала цель помочь людям с поведенческими расстройствами определить свои предпочтения в лечении до наступления кризиса. Благодаря разработке цифровой платформы, адаптированной к потребностям этой группы населения, и интеграции содействия со стороны сверстников на всех этапах процесса создания PAD, проект значительно повысил вовлеченность и расширение прав и возможностей участников. Более 150 человек инициировали PADs на этапе бета-тестирования, причем около половины из них заполнили весь раздел «Кризисные директивы». Эти PADs часто включали подробные заметки о предпочтительных лекарствах, выборе больницы, методах успокоения и конкретных культурных или религиозных соображениях, которые обычно не документируются во время экстренной психиатрической ситуации.

Участники выразили мнение, что процесс создания PAD дал им почувствовать, что их слушают, уважают и ценят. Многие сообщили о повышении уверенности в своей способности отстаивать свои интересы и об облегчении от осознания того, что их пожелания будут задокументированы и доступны для медицинских работников и сотрудников служб экстренной помощи. Оценка RAND показала, что участники считали PAD «больше, чем просто формой» — это был инструмент для сохранения достоинства, выбора и контроля в моменты уязвимости.

#### **Укрепление кадрового потенциала**

Одним из наиболее значимых результатов инновационного проекта PADs стала разработка и профессионализация коллег-сотрудников. Благодаря модели «Обучение тренеров» от Painted Brain более 90 специалистов по поддержке коллег (PSS) из участвующих округов прошли обучение по содействию PADs. Эти коллеги приобрели навыки работы с травмированными людьми, техники содействия и навигации по цифровым инструментам, что значительно повысило их уверенность и эффективность.

Ретроспективные опросы RAND показали, что после обучения 90% фасилитаторов-коллег сообщили, что чувствуют себя готовыми помочь кому-либо заполнить PAD, по сравнению с лишь 44% до обучения. Аналогичным образом, 88% чувствовали себя уверенно при объяснении юридических последствий PAD, по сравнению с 42% до обучения. Эти улучшения отражают успешное изменение как навыков, так и самооценки. В дополнение к приобретенным практическим навыкам, коллеги сообщили о чувстве личного роста и повышении профессиональной идентичности, а некоторые описали

этот опыт как «преобразующий» и ключевой шаг к более уважаемым ролям в системе поведенческого здоровья.

### **Цифровое взаимодействие и доступность**

Цифровая платформа PAD, разработанная Chorus Innovations, внедрила несколько новых практик в области планирования действий в кризисных ситуациях в сфере психического здоровья. Вместо использования статичных бумажных форм, платформа позволяла пользователям интерактивно создавать, редактировать и безопасно хранить свои PAD в режиме онлайн. Для повышения комфорта и мотивации пользователей были добавлены такие функции, как сохранение в режиме реального времени, визуальные панели инструментов, нелинейное заполнение разделов и праздничные анимации (например, цифровые конфетти после заполнения раздела). Аналитика Chorus Innovations показала, что эти конструктивные особенности привели к высокой вовлеченности, особенно в разделе «Кризисные директивы», который имел самый высокий показатель заполнения.

Idea Engineering поддержала эту инициативу с помощью брендинга, ориентированного на пользователя, например, кампании «Мой план, мой голос», в которой подчеркивались автономность, сила и надежда.

Участники часто описывали платформу как «дружелюбную», «гостеприимную» и «менее клиническую», противопоставляя ее устрашающему характеру традиционной психиатрической документации.

Улучшения доступности на основе отзывов пользователей включали совместимость с программами чтения с экрана, перевод контента на несколько языков и подсказки, учитывающие травматический опыт. Эти усовершенствования были особенно важны для сообществ с ограниченными возможностями, низким уровнем грамотности или историей психиатрических травм.

### **Уроки, извлеченные из проекта « »**

Инновационный проект PADs предоставил ценную информацию о том, как цифровые инструменты, поддержка со стороны сверстников и совместное планирование могут быть интегрированы для улучшения оказания помощи при кризисных ситуациях, связанных с психическим здоровьем. Благодаря своим успехам и трудностям проект выявил несколько ключевых уроков, которые могут послужить ориентиром для будущих внедрений в Калифорнии и за ее пределами.

### **Реализация должна быть адаптивной**

Одним из наиболее важных уроков стала необходимость гибкости. Каждый округ имел разные уровни инфраструктуры, готовности коллег, культурной демографии и вовлеченности системы. Округа, в которых уже существовали сети коллег и технологические платформы, смогли внедрить PADs быстрее, в то время как другим потребовалась более основательная поддержка. Модель «один размер подходит всем» оказалась нежизнеспособной. Индивидуальное обучение, гибкие сроки и регулярный коучинг позволили округам действовать в своем собственном темпе, сохраняя при этом верность целям проекта.

### **Лидерство сверстников способствует преобразованиям**

Важность уделения особого внимания мнениям сверстников была очевидна на протяжении всего процесса. Специалисты по поддержке сверстников были не только фасилитаторами, но и катализаторами вовлеченности, инноваций и культурных изменений. Участники часто описывали, что чувствуют себя более понятыми и уважаемыми сверстниками, чем традиционными клиницистами. Использование тренеров-сверстников для обучения других сверстников гарантировало, что обучение было основано на реальном опыте, что укрепило доверие и улучшило

результаты. Это подтвердило ценность инвестирования в долгосрочное развитие кадров из числа сверстников в рамках реформы системы психического здоровья.

### **Цифровое равенство имеет важное значение**

Хотя цифровая платформа обеспечила доступ и эффективность, она также выявила различия в цифровой грамотности и доступе к Интернету. Люди из сельских районов, пожилые люди и бездомные сталкивались с препятствиями при самостоятельном использовании платформы. Это усилило необходимость сочетать технологические инновации с человеческой поддержкой, такой как личное обучение и печатные альтернативы, а также выступать за расширение цифрового доступа в районах с недостаточным обслуживанием.

### **По-прежнему необходима ясность в правовом и политическом плане**

Несмотря на положительный прием PAD, по-прежнему остаются вопросы об их применимости, необходимости интеграции с электронными медицинскими картами и ответственности поставщиков медицинских услуг. Многие округа отметили отсутствие ясности в законодательстве штата в отношении использования PAD в чрезвычайных ситуациях. Заинтересованные стороны призвали к разработке общегосударственных руководящих принципов, которые помогли бы врачам, сотрудникам служб экстренной помощи и юридическим лицам последовательно соблюдать PAD. Без формальной интеграции политики полный потенциал PAD может остаться нереализованным.

### **Межотраслевое сотрудничество — фактор успеха**

Важную роль сыграли партнерские отношения между коллегами, окружными департаментами по вопросам психического здоровья, больницами, правоохранительными органами и общественными организациями. Там, где сотрудничество было тесным, внедрение проходило более гладко, а вовлеченность участников была выше. Эти выводы свидетельствуют о том, что для долгосрочного успеха необходимы постоянные инвестиции в межотраслевое согласование, общие цели и непрерывную коммуникацию.

## **Заключение**

Многоокружной инновационный проект PAD стал важным шагом в переосмыслении того, как люди с поведенческими расстройствами получают поддержку до и во время психиатрических кризисов. Этот проект стал не просто испытанием технологии, а катализатором культурных преобразований, основанных на автономии, равенстве и сострадании. Благодаря продуманной интеграции содействия со стороны коллег, ориентированных на пользователя цифровых инструментов, культурно-компетентного информационно-пропагандистской работы и межотраслевого сотрудничества, проект создал ориентированную на человека и учитывающую травматический опыт альтернативу традиционному кризисному планированию.

Эта инициатива не только повысила роль специалистов по поддержке сверстников, но и дала участникам возможность вернуть себе право голоса и отстаивать свои предпочтения в области ухода. От инклюзивного пользовательского опыта платформы Chorus Innovations до культурно резонирующих сообщений Idea Engineering и основанного на практике обучения Painted Brain — каждый компонент отражал приверженность инклюзивности и жизненному опыту как основным движущим силам перемен. Эти стратегии в совокупности продвинули концепцию кризисного ухода, основанную на сотрудничестве, исцелении и уважении.

Важно отметить, что в рамках проекта оценка рассматривалась не как нечто второстепенное, а как процесс, основанный на участии и адаптации. Благодаря внедрению циклов обратной связи в режиме реального времени, интеграции цифровых данных и показателей, основанных на информации от сообщества, оценка оставалась подотчетной и оперативной. Культурно скромные, многоязычные, учитывающие травматический опыт и инклюзивные в отношении инвалидов методы обеспечили разнообразие собранных данных, отражающее разнообразие обслуживаемых сообществ, что подтверждает: эффективная оценка должна отражать интересы людей, которым она призвана помочь.

Результаты инновационного проекта PADs подтверждают, что универсальный подход является недостаточным. Настоящее равенство в области поведенческого здоровья требует индивидуального подхода, значимого участия сверстников и устранения цифровых и институциональных барьеров. Нарращивание потенциала, стратегическое межрегиональное сотрудничество и инклюзивный дизайн были не просто стратегиями — они были необходимыми условиями для краткосрочного воздействия и долгосрочной устойчивости проекта.

Заинтересованные стороны играли важную сотворческую роль на протяжении всего проекта. Их активное участие определило ход реализации, определило приоритеты и укрепило доверие между секторами. Такое глубокое вовлечение помогло превратить проект из отдельной интервенции в движение к системным изменениям.

Несмотря на то, что проблемы остаются — особенно в области цифрового равенства, согласования политики и устойчивого финансирования — инновационный проект PADs предлагает воспроизводимую дорожную карту для реформ. Он является свидетельством того, что возможно, когда системы инвестируют в совместное творчество, уход с учетом культурных особенностей и планирование, ориентированное на человека. Наследие проекта будет определяться не только количеством завершенных PAD, но и культурными изменениями, которые он вызвал: изменениями, которые ценят автономию, сосредоточены на жизненном опыте и переосмысливают кризисную помощь как возможность для исцеления, а не для причинения вреда.

По мере того как Калифорния продвигается вперед в преобразовании системы охраны психического здоровья, уроки, извлеченные из инновационного проекта PADs, будут незаменимы. Они указывают путь к будущему, в котором предотвращение кризисов и восстановление будут основываться не на принуждении или стандартных протоколах, а на достоинстве, самоопределении и партнерстве с сообществом.

По мере того как семь, а теперь и восемь округов с добавлением Аламеды переходят к фазе 2, основное внимание будет уделяться обучению сотрудников правоохранительных органов, судов, кризисных команд, служб экстренной помощи и персонала больниц пониманию использования и доступа к индивидуальному PAD, поиску координации медицинской помощи для обеспечения наилучшего индивидуального ухода за каждым человеком. Эта работа также направлена на сокращение времени вызова службы, уменьшение числа ненужных госпитализаций и заключений под стражу, а также на укрепление доверия среди лиц, использующих PAD. Участвующие округа гордятся достижениями фазы 1, демонстрируя, как финансирование BHSA может быть одновременно инновационным и основанным на сотрудничестве, оказывая значительное влияние на систему оказания медицинской помощи. Проект приглашает вас посмотреть демонстрационное видео по адресу: <https://www.youtube.com/watch?v=iouGdSNhi3I>