

Mga Paunang Utos sa Pagsasagawa ng Paggamot sa Sakit sa Pag-iisip

MULTI-COUNTY COLLABORATIVE

Pangwakas na Pagtatasa ng Yugto

1 Mga Taong Pananalapi 2021-25

Inihanda ni Kiran Sahota, Pangulo at CEO



CONCEPTS**FORWARD**
CONSULTING

Talaan ng mga Nilalaman

Panimula	2
Mga Layunin at Bisyon ng Proyekto	3
Mga Natamo sa Unang Yugto	4
Pagsasamantala at Pakikipagtulungan	4
Indibidwal na Nakasentro na Pag-unlad	4
Pag-unlad ng Plataporma ng Teknolohiya	5
Marketing at Pagba-brand	6
Kultural at Wikaing Pagsasama	6
Ebalwasyon.....	7
Organisasyon ng Proyekto	7
Mga Hamong Naranasan.....	8
Karaniwang Kasunduan.....	8
Mga Paghihigpit ng Lalawigan	9
Kalinlangan sa Batas at mga Batas na Nakatala	9
Ebalwasyon.....	11
Mga Kinalabasan ng Makabagong Proyekto.....	17
Mga Aral na Natutunan	18
Konklusyon.....	19

Proyekto ng Inobasyon sa Mga Pasulong na Direktiba sa Psiquiatria (PADs) para sa Maraming Lalawigan

Pangwakas na Buod ng PADs Multi-County Innovation Project Unang Yugto

Panimula

Ang mga Psychiatric Advance Directives (PADs) ay mga legal na kasangkapan na nagpapahintulot sa mga indibidwal na may kondisyon sa kalusugang pangkaisipan o karamdaman sa paggamit ng substansiya na idokumento ang kanilang mga kagustuhan para sa hinaharap na paggamot sa kalusugang pang-asal sa panahon ng mabuting kalagayan, na gagamitin sa mga pagkakataong hindi na nila kayang makipag-usap nang epektibo. Kinikilala ng Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) ang PADs bilang pinakamahusay na gawi sa pagpapalano ng krisis na nakatuon sa paggaling. Binibigyang-diin ng SAMHSA na binabawasan ng PADs ang pagpipil, pinapabuti ang mga kinalabasan ng paggamot, at pinatitibay ang pangangalagang nakasentro sa tao. Gayunpaman, nagbabala sila na ang malawakang paggamit nito ay nangangailangan ng matatag na legal na balangkas, madaling ma-access na mga format, at pakikipagtulungan sa iba't ibang sistema.

Ipinapakita ng mga publikasyon ng Journal of American Medical Association (JAMA) Psychiatry na ang PADs ay nauugnay sa mas mataas na pakikilahok sa paggamot, mas kaunting mga yugto ng krisis, at mas kaunting pag-ospital. Natuklasan sa isang pag-aaral na ang mga kalahok na nakumpleto ang PADs ay mas malamang na makatanggap ng kanilang nais na gamot at maiwasan ang hindi kanais-nais na mga interbensyon. Gayunpaman, binibigyang-diin din ng JAMA na ang kamalayan at pagsasanay ng mga tagapagbigay ay mahalaga para sa bisa nito.

Sa kabila ng pederal na suporta—tulad ng paglililaw noong 2006 ng Center for Medicare and Medicaid Services (CMS) na naghihikayat ng PADs—ang California ay walang partikular na batas na kumikilala rito bilang isang kasangkapan para sa sariling pagpapasya sa panahon ng krisis sa kalusugang pangkaisipan. Ang kakulangang ito sa batas ay nakahadlang sa pamantayang pagbuo at pagpapatupad ng PADs sa iba't ibang lalawigan. Kaunti pa rin o halos walang impormasyon tungkol sa PADs sa mga setting ng kalusugang pangkaisipan, ospital, pasyente, at unang tumutugon.

Upang matugunan ito, pitong lalawigan sa California—Fresno, Mariposa, Monterey, Orange, Shasta, Contra Costa, at Tri-City Mental Health Authority (na dito ay tatawaging Tri-City)—ay naglunsad ng isang apat na taong PADs Innovation Project sa ilalim ng Mental Health Services Act (MHSA). Pinamamahalaan at pinangasiwaan ng Concepts Forward Consulting, sa pakikipagtulungan at kolaborasyon sa mga lalawigan, naglalayong bumuo ang proyekto ng isang standardized, scalable, at multilingual na digital na web-based na plataporma para sa PAD, kasama ang mga materyales sa pagsasanay, adbokasiya sa patakaran, at pakikipag-ugnayan sa mga stakeholder.

Bilang bahagi ng kanilang 2020-2023 na Planong Estratehiko, hinangad ng Komisyon para sa Kalusugang Pang-asal (CBH-na dating Komisyon sa Pangangasiwa at Pananagutan sa Kalusugang Pangkaisipan) na

hikayatin ang paggamit ng mga PAD sa buong mga lalawigan ng California. Noong 2019, unang kinontrata ang University of Southern California (USC), Saks Institute for Mental Health Law, Policy, and Ethics. Naging malinaw na kailangan ang espesipikong kadalubhasaan ng bawat lalawigan upang maisulong ang proyekto. Nakipag-ugnayan kay Kiran Sahota ng Concepts Forward Consulting at kalaunan ay inupahan upang makipagtulungan sa mga lalawigan noong Disyembre 2020.

Si Gng. Sahota ay isang bihasang pinuno sa sektor ng mga serbisyong panlipunan na may halos 30 taon ng karanasan sa pagpapasulong ng kalusugang pangkaisipan ng komunidad. Siya ay dating Punong Tagapamahala ng Kalusugang Pang-asal at dating co-chair ng Statewide Mental Health Act Coordinators Committee sa pamamagitan ng California Behavioral Health Directors Association. Pinamunuan niya ang mga pagsisikap sa pabahay para sa mga kabataang nasa transisyon, pagsasanay sa krisis para sa mga alagad ng batas, at inobasyon sa kalusugang pangkaisipan sa buong lalawigan. Saklaw ng kanyang kadalubhasaan ang estratehikong pagpapalano, pagsusuri ng programa, CalAIM, mga estratehiya para sa Medi-Cal, digital na transformasyon, at estratehikong pagpapalano na nagbabago ng sistema, na nakatuon sa inobasyon at pagkakapantay-pantay. Ang mga katangiang ito ang naging dahilan upang siya ay maging perpektong akma sa pangangasiwa ng malaking proyektong sumasaklaw sa maraming lalawigan.

Mga Layunin ng Proyekto at Bisyon ng Pamamahala ng Kalusugan ng Pag-uugali sa Estado

Ang PADs Innovation Project ay binuo upang tugunan ang matagal nang mga isyu sa tugon sa krisis sa kalusugang pangkaisipan, kabilang ang labis na paggamit ng 5150 holds, pagkakakulong, at pagbisita sa emergency room. Kabilang sa mga pangunahing layunin nito ang:

- Paglikha ng isang digital, standardisadong template ng PAD.
- Paggawa ng portability at access sa buong estado sa pamamagitan ng isang ligtas na web-based na plataporma.
- Pagbibigay ng naaangkop na abot-kamay sa kultura at wika.
- Pagbuo ng mga kurikulum sa pagsasanay at mga toolkit para sa mga indibidwal at propesyonal.
- Pagsasama ng mga personal na tinig at mga karanasang nabuhay sa bawat yugto ng pag-unlad.
- Pagpaplataporma ng batas para sa pagkilala sa PADs sa ilalim ng batas ng California.

Ang pangkalahatang pilosopiya ay nakaugat sa awtonomiya, pagkakapantay-pantay, at maagang interbensyon—pagpapalakas sa mga indibidwal bago pa man maganap ang krisis, habang lumilikha ng sistematikong daan para sa mga tagapag-respond at tagapagbigay upang ma-access at igalang ang mga tagubiling iyon.

Maagang naitatag ang mga pakikipagsosyo sa mga subcontractor. Ang Orange County, ang pangunahing tagapagpondo ng teknolohiya, ay isinama ang Chorus Innovations, Inc. sa proyekto. Mayroon silang malawak na kadalubhasaan sa paulit-ulit na proseso ng paglikha ng mga digital na plataporma para sa kalusugang pangkaisipan. Ang kanilang pinakatanyag na gawa, ang website na CalHOPE, ay patuloy na ginagamit sa California. Ang ilang mga kontratista mula sa pagtatangka ng USC ay pinanatili para sa proyektong ito, kabilang ang Burton Blatt Institute (BBI) para sa Karapatan ng mga May Kapansanan at ang Syracuse University (SU) sa New York.

Ang iba naman ay pinili dahil sa kanilang kadalubhasaan sa kalusugang pangkaisipan at partikular na kaalaman sa mga county ng California, kabilang ang RAND, Idea Engineering (IE), Painted Brain, at Alpha Omega (AO) Translation Services.

Unang Yugto ng Pagkakasundo sa Pamantayan ng Kalidad ng Produkto: Mga Natamo

Pag-iisang Pamantayan at Pagtutulungan sa Pagpapabuti ng Pamamaraan

Isa sa mga unang hakbang sa Proyekto ng Multi-County ay ang pag-iisa-isa ng Pamantayang Kasunduan sa Pananalapi, na nilikha upang pag-isahin ang wika ng kontrata sa lahat ng mga lalawigan—isang tagumpay na inilarawan ng mga kalahok na lalawigan bilang "isang inobasyon sa sarili nito." Ang lahat ng mga subkontratista ay binigyan din ng isang pamantayang kasunduan upang matiyak ang pagkakapantay-pantay at pagpapatupad sa buong proyekto.

Pinahintulutan ng pamantayang kasunduan para sa isang pinansiyal na tagapamagitan ang SU na mag-subkontrata sa ngalan ng mga kalahok na lalawigan, na nagbigay-daan sa kanila na makipagtulungan sa pamamagitan ng pinagsasaluhang kontratang ito.

Ito ay isang matipid na paraan para sa mga lalawigan na magtulungan, gamit ang isang solong proseso at kasunduan, sa halip na magkakaibig na proseso ng pagkuha ng mga lalawigan at mga di-tuwiran o administratibong gastos. Pinahintulutan nito ang isang solong, magkakaugnay na proyekto at mga aktibidad ng tagapayo sa pitong lalawigan sa pamamagitan ng isang pinag-isang saklaw ng trabaho. Pinayagan nito ang mga lalawigan na ipatupad at ibahagi ang mga aral na natutunan nang real-time.

Ang pundamental na dokumentong ito ay nagpadali sa mas maayos na pagsasama nang sumali ang karagdagang mga lalawigan ng Contra Costa at Tri-City sa proyekto sa ikalawang taon nito at maaaring gamitin upang mapadali ang mga susunod na inisyatiba sa buong estado.

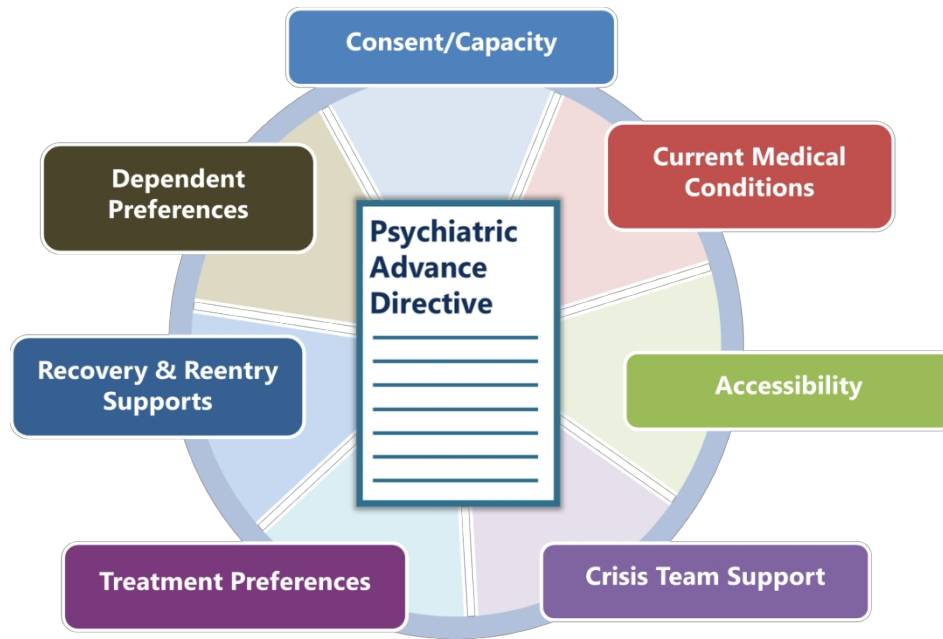
Indibidwal na Sentro ng Pag-unlad ng

Gamit ang ilang halimbawa ng mga PAD mula sa iba't ibang panig ng bansa, nagsagawa ang Painted Brain at ang kanilang subcontractor na CAMPHRO ng malawakang listening sessions kasama ang mga stakeholder ng proyekto na kinabibilangan ng mga peer support specialist, mga indibidwal na may personal na karanasan sa behavioral health, mga miyembro ng pamilya, mga caregiver, at mga first responder upang matukoy ang pinakaangkop na mga sangkap at tanong na isasama sa standardisasyon. Ang kanilang mga puna ay nakatulong sa pagpapabuti ng mga sangkap ng PAD at nagbigay-gabay sa paglikha ng kurikulum para sa pagsasanay ng mga facilitator. Ang kurikulum na ito, na nilikha ng Painted Brain, ay nakatuon sa digital na literasi, pangangalagang may pag-unawa sa trauma, at pagpapadali na pinangungunahan ng kapwa.

Ang mga pangunahing bahagi ng digital na PAD ay kinabibilangan ng:

**Pahintulot at Kakayahan Mga
Kagustuhan sa Paggamot Mga
Kasalukuyang Kondisyong
Medikal Mga Pangangailangan sa
Aksesibilidad**

**Pagpapagaling at Suporta sa Pagbabalik sa
Lipunan Mga Kagustuhan ng Dependiente
Suporta ng Crisis Team**



Plataporma ng Teknolohiya na Pagpapaunlad

Umusulong ang proyekto sa pamamagitan ng matatag na pagbuo ng digital na plataporma ng PAD sa isang paulit-ulit na proseso, na isinagawa ng lider sa teknolohiya na Chorus Innovations sa pakikipagtulungan ng mga peer advocate sa buong estado, mga stakeholder, at mga kawani ng county, upang makabuo ng isang digital na sistema na sumasalamin sa mga karanasan ng totoong buhay ng mga gumagamit at sa kanilang mga pangangailangan sa accessibility.

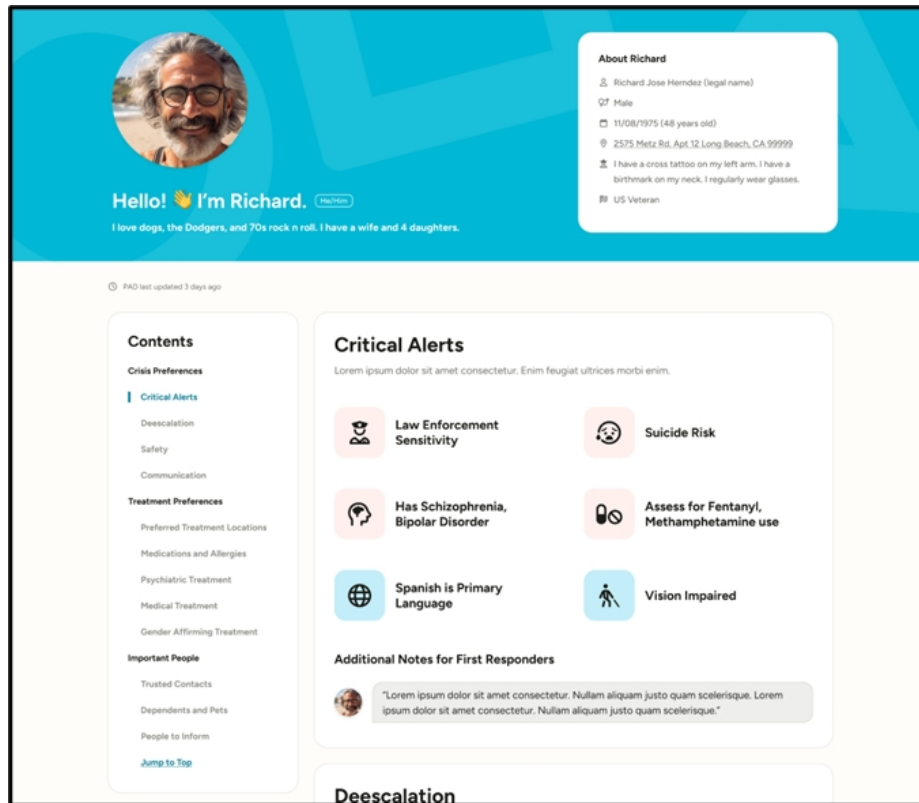
Ang kumpanyang lumikha nito, ang Chorus Innovations, ay malinaw na kinuha nang seryoso ang bawat mungkahi, bawat kaisipan at ipinatupad ito sa PAD. Hindi talaga nangyari ang prosesong iyon, malinaw na hindi nangyari sa nakasulat na PAD. Sa digital na PAD, nang binubuo nila ito, nirerespeto ang mga kaisipan, pagpapahalaga, at paniniwala ng mga taong nasa proyekto at naging isang bagay na maaaring paniwalaan ng mga tao at maisip, "Oo, ito ay nilikha." Hindi ito basta-basta inimbento ng mga tao habang ginagawa nila, kundi mga taong direktang kumukuha ng impormasyon mula sa pinanggalingan at nagtatanong kung ano talaga ang nangyayari." –

Panayam sa PSS

"Talagang humanga ako sa kung paano hinubog ng mga workshop at workgroup ang platapormang ito. Kaunti lang ang ego na kasangkot—walang sinuman ang nagsasabing, 'Ito ang gusto namin.' Sa halip, prayoridad at ipinatutupad ang input ng grupo. Isang napakapositibong karanasan ito." –

Panayam sa PSS

Gumawa ng isang mock PAD batay sa isang kathang-isip na tao, si "Richard," upang ipakita ang lohika at daloy ng interface. Ginamit ang PAD demo sa buong proyekto para sanayin ang mga tagapagpadali, makipag-ugnayan sa mga kawani ng lalawigan at mga espesyalista sa peer support, at ipakita ang digital na website. Ginamit ang mock PAD account bilang kasangkapan sa panahon ng Beta testing, live demos, at mga presentasyon tungkol sa platform.



Marketing at Pagba-brand ng E

Ang proyekto ay naglalayong magdisenyo ng isang propesyonal na PAD na hindi lamang madaling gamitin at ma-access, kundi madaling makilala rin sa pamamagitan ng isang simpleng logo. Ang ideya ay ang logo ay madaling makilala sa buong estado, madaling ma-download bilang isang icon sa isang digital na aparato, at madaling makilala bilang isang biswal na pahiwatig kapag mahirap magsalita sa panahon ng krisis sa kalusugang pangkaisipan at pag-uugali. Pinangunahan ng Idea Engineering ang mga county sa pagba-brand ng proyekto, disenyo ng logo para sa pagkilala sa PAD, pag-aanunsiyo sa Instagram at social media, disenyo ng website para sa transparency (www.padsca.org), at mga video para sa pagsasanay. Sa bawat hakbang ng proseso, kasali ang mga peer support specialist at mga stakeholder ng proyekto sa paggawa ng lahat ng desisyon sa disenyo habang umuusad ang proyekto.



Kultural at Linguistikong Pagsasama sa

Bilang pagkilala sa magkakaibang populasyon ng California, kinontrata ang Alpha Omega upang magbigay ng pagsasalin at interpretasyon sa mga pangunahing wika ng mga kalahok na lalawigan, tinitiyak ang aksesibilidad para sa lahat ng etnik at linggwistik na komunidad sa buong pitong lalawigan.

Magagamit ang mga serbisyo ng interpretasyon sa ilang pangkat ng trabaho na ginanap sa Espanyol, pati na rin ang pagsasalin ng mga dokumento na matatagpuan sa pampublikong website ng proyekto.

Ang platform ay ganap na isinalin bilang karagdagan sa pagsasalin ng Amazon Web Services (AWS) na ginagamit ng Chorus Innovations. Gagamitin ng Phase 2 ang mabilis na pagsasalin na makukuha sa AWS. Ginagaya nito ang mga pagsisikap na makikita sa mga kasalukuyang website ng pamahalaan, tulad ng Department of Health Care Services.

Ebalwasyon

Pinagtibay ng RAND ang isang "dalawang-antasyang" plano sa pagsusuri upang masukat ang bisa ng pagsasanay sa PADs at ang karanasan ng gumagamit. Ang Burton Blatt Institute, na hiwalay na kinontrata ng Orange County sa labas ng proyekto, ay nagbigay ng mga aplikadong pamamaraang kwalitatibo—kabilang ang mga panayam at pagsusuri ng sistema—upang tasahin ang "build" ng teknolohiya at ang kadalang paggamit ng PAD. Kasama ang buod ng pagsusuri sa teksto ng dokumentong ito.

Proyeklong Organisasyon

Dumalo ang Concepts Forward Consulting sa iba't ibang work group ng proyekto at pinangunahan din ang patuloy na pagbibigay ng mga presentasyon tungkol sa proyekto sa California at sa buong bansa. Nagtamo ang Multi-County Project ng napakagandang reputasyon kaya't nagkaroon ng mga presentasyon sa pamamagitan ng dalawang nationwide webinar ng SAMSHA, na pareho'y ginanap noong 2024, New York Peer Alliance 2024, Washington State Co-Occurring Treatments Conference 2024, Taunang Kumperensya ng NAMI CA noong 2021 at 2024, Taunang Kumperensya ng mga Tagapamahala ng Panganib sa Ospital sa Timog California noong 2024, Disability Rights of California, at Taunang Kumperensya ng Patients' Rights Advocates 2025. Dagdag pa rito, isang aklat na inilathala sa Pransya ang naglaman ng Kabanata tungkol sa mga Inobasyon, na tumutukoy partikular sa California Multi-County Project, *Le guide des directives anticipées psychiatriques, 2025*.

Sa lokal na antas, nagbigay ng mga presentasyon sa mga organisasyong tulad ng Words to Deeds, Tri-City Probation Department, Shasta County Sheriff's Department and Board of Supervisors, California Health and Human Services CARE Ad Hoc Committee, Orange County Peer "Meeting of the Minds", Judicial Council, CALBHB/C Behavioral Health Boards and Commissions, ang California Department of State Hospitals, pamunuan at mga direktor ng lalawigan, at karagdagang mga lalawigan na interesado sa proyekto.

Kasama sa organisasyon ng proyekto ang pamamahala sa mga pag-uulit ng gawain, paglawak ng saklaw, at pag-usad ng lahat ng mga lalawigan at mga subkontratista tungo sa iisang layunin, habang isinasaalang-alang din ang mga partikular na pangangailangan ng bawat lalawigan at ang nagbabagong klima ng politika sa estado. Nagkaroon ng maraming workgroup na inilatag ng lahat ng mga subcontractor, kabilang ang buwanang pag-update mula sa isang county patungo sa iba, koordinasyon ng mga subcontractor, pakikilahok ng mga kapantay, pamilya/tagapag-alaga, at kaibigan, pakikipagtulungan ng mga first responder, mga konsiderasyong lehislatibo, at mga tuntunin sa serbisyo, pati na rin ang buwanang "Ikatlong Huwebes" na pagpupulong ng buong proyekto. Tinalakay namin ang mga inisyatiba para sa kalusugang pangkaisipan ng mga ina na pinangangasiwaan ng hiwalay na grupo, pati na rin ang pagbuo ng landing page, mga pagsisikap sa marketing, beta testing, at pagpapatupad ng teknolohiya. Nang makuha na ng proyekto ang tamang ritmo, naging tuluy-tuloy, maganda ang pagtanggap, at dinaluhan ng lahat ng kalahok na lalawigan ang koordinasyon ng lahat ng aktibidad.

Mga Hamon na Hinarap ng

Ang proyekto, na nakaugat sa ideya ng inobasyon, ay likas na nakatuon sa pagsubok ng mga bagong ideya, teorya, o sistema para sa pagbabago ng pangangalaga. Tulad ng anumang makabagong pagsisikap, hinarap ng Multi-County PADs Project Phase 1 ang ilang hamon sa daan. Dahil magkakaugnay ang mga milestone ng proyekto, ang pagkaantala sa isang bahagi (hal., disenyo ng peer component, paglikha ng teknolohiya, at tugon ng mga stakeholder) ay nagdulot ng sunud-sunod na epekto sa pagsasanay, pagsusuri, at pag-unlad ng plataporma. Ang pagbabagong-anyo ng mga masalimuot na bahagi ng PADs tungo sa makahulugang, naka-digitize na mga tanong at logic tree ay inabot ng mas matagal kaysa inaasahan. Kinailangan ng Chorus Innovations na makipagtulungan nang malapitan sa mga kapantay at mga lalawigan upang matiyak na ang platform ay madaling gamitin at nakakatugon sa mga pamantayan sa accessibility at seguridad.

May mga hamon din sa pag-aayon ng mga county na may iba't ibang proseso at ang kanilang epekto sa mga aktibidad ng proyekto. Ang ilang county ay nakaranas ng pagkaantala sa Beta testing nang isinasalang-alang ang usapin ng Business Associate Agreement; gayunpaman, napagpasyahan sa huli na ang tagahawak ng kontrata, ang SU, ang magsisiguro ng mga kinakailangang pag-iingat. Ang Mga Tuntunin ng Serbisyo (TOS) ng platform ay isa ring mahabang talakayan, ngunit sa huli, napatunayan na ang paggamit ng TOS mula sa mga umiiral na digital na platform ang pinaka-kapaki-pakinabang na pamamaraan, sa halip na subukang "imbentuhin muli ang gulong."

Mayroon ding hamon na kailangang pagdaanan ng mga county ang kanilang panloob na proseso upang manatiling nakaayon sa mga kolaboratibong aktibidad at iskedyul. Kahit na nais ng lahat na mag-Beta test nang sabay-sabay, napagtanto na ang paglulunsad at pagpapatupad ay kailangang maging isang pamamaraang partikular sa bawat county. Ang pagkaantala na ito ay sa huli ay nakaapekto at nagpababa ng dami ng impormasyong matatanggap ng RAND at BBI upang makumpleto ang kanilang mga pagsusuri.

Upang malampasan ang mga hamon, ang mga pagpupulong ng mga county subcontractor na nakatuon sa solusyon at ang buwanang mga workgroup ay nagpasulong ng pagkakanay. Ang mga mock demo ng platform at user testing ay sumuporta sa paulit-ulit na disenyo. Ang pakikipagsosyo sa mga ahensya ng pagpapatupad ng batas at mga pinuno ng pangangalagang pangkalusugan sa mga kulungan ay nakatulong sa pagpapalawak ng kolaborasyon, na mahalaga para sa tagumpay ng proyekto. Ang Concepts Forward Consulting ay gumanap ng mahalagang papel sa paggabay sa proyekto, pinapantay ang kakayahang umangkop at pananagutan.

Karaniwang Kasunduan sa Pamantayan ng

Ang koordinasyon ng simulaing limang natatanging lalawigan—na natatangi sa laki, demograpiko, Lupon ng mga Tagapangasiwa (BOS), inaasahan ng mga stakeholder, at mga kahilingan ng Konseho ng Lalawigan—ay lubhang hamon. Ang kamangha-mangha rito ay ang lahat ng limang lalawigan ay nagpasyang magtagal sa proseso, pinag-aaralan ang wika ng Pamantayang Kasunduan na sasagot sa pangangailangan ng lahat ng lalawigan pati na rin ng Syracuse University, na itinalagang tagapamagitan sa pananalapi. Ang prosesong ito ay umabot ng siyam na buwan sa unang taon ng proyekto. Ang pagtagumpay sa hamong ito ay nagbigay-daan upang ang mga county ay singilin ng iisang entidad lamang sa halip na pitong hiwalay na kontratista, na nagpapahintulot sa mga kontratista na makipagkontrata at mag-invoice sa iisang entidad. Tunay na isa ito sa mga mahalagang bahagi ng kolaboratibong kalikasan ng proyekto.

Mga Paghihigpit ng Lalawigan at ng Konstraksyon

Hinaharap ng bawat lalawigan ang mahabang panahon ng pag-apruba ng kontrata—hanggang siyam na buwan sa ilang kaso—dahil sa masalimuot na panloob na pagsusuri ng mga departamento ng kontrata, tagapayo ng lalawigan, mga auditor, at BOS. Ang pagkaantala na ito ay nakasagabal sa maagang pagpapatupad ng saklaw ng trabaho at pagkuha ng mga empleyado. Ito ay isang bagay na dapat isaalang-alang kapag nagpapatupad ng anumang bagong proyekto. Kailangan ng pitong lalawigan na magsama-sama para sa isang layunin, ngunit ang bawat proseso sa loob ng mga lalawigan ay nananatiling natatangi sa lalawigan na iyon.

Nagsimula ang proyekto sa rurok ng COVID-19. Maraming lalawigan at mga subkontraktor ang nag-ulat ng kakulangan sa tauhan, mataas na turnover, o pagkaantala sa pagkuha ng empleyado. Partikular na naapektuhan nito ang pag-onboard ng mga peer support specialist at mga pinuno ng proyekto ng PAD, pati na rin ang kakayahan ng maliliit na lalawigan na may limitadong imprastruktura sa kalusugang pangkaisipan na nanatiling nasa tamang landas. Napagtagumpayan ang mga hamon sa takdang oras, at sa pag-unawa na ang bawat lalawigan ay dapat kumilos ayon sa sariling bilis. Mahalagang salik ito para maunawaan ng mga panlabas na kontratista kapag nakikipagtulungan sa mga lalawigan. Nanatiling aktibo ang bawat lalawigan sa loob ng apat na taon ng Phase 1. Ang pagkakasundo sa gitna ng napakaraming inaasahang ipinapataw sa mga kawani ng lalawigan ang madalas na naging ugnayang nagtulak sa pakikilahok sa isang proyektong tuloy-tuloy na sumusulong.

Sa panahon ng proyekto, habang nakikipagtulungan ang mga lalawigan sa pagpapalawak ng Ikalawang Yugto, naipasa ang Proposition 1, na lumikha ng ganap na bagong hanay ng mga hamon para sa mga lalawigan. Muling inilagay ang mga inaasahan sa mga lalawigan na magsulong ng kanilang Plano sa Pagbabagong-anyo ng Pangangalaga sa Pag-uugali at Kalusugan. Nagbunga ang karagdagang daloy ng trabaho ng mataas na turnover ng mga kawani ng lalawigan at ng pag-onboard ng mga bagong indibidwal para sa proyekto. Sa palaging pagbibigay-diin sa kakayahang ulitin at pagpapanatili, naging tuloy-tuloy at walang putol ang proseso ng pag-onboard ng mga bagong kawani.

Pagkalabo ng mga Batas at Patnubay ng Lehislatura sa

Ang Code of Federal Regulation, o mas kilala bilang 42-CFR, ay tahasang nagsasaad na ang mga ospital na kasali sa Medicare/Medicaid ay dapat igo ang mga advance directive, kabilang ang mga PAD, na tinitiyak ang karapatan sa maalam na pagpapasya tungkol sa paggamot at pagtatalaga ng kinatawan kapag hindi na may kakayahan, at lalo pang nagsasaad na ang isang tagapagbigay ay dapat sumunod sa mga utos ng estado tungkol sa mga direktiba. Sa kasalukuyan, sa California, ang isang PAD ay maaaring ituring, sa ilalim ng Probate Code, bilang isang hiwalay at nakapag-iisang direktiba. Gayunpaman, karamihan sa mga ospital at mga propesyonal sa medisina ay hindi nagtatanong kung ang isang indibidwal ay may PAD, at kung nagtatanong man sila, hindi sila sinanay kung paano tutugon sa isang tagubing PAD kung saan ang isang tao ay may sapat na kakayahan.

Ang kawalan ng California ng isang batas na partikular para sa PAD ay nagdudulot ng kalituhan sa mga tagapagbigay, unang tumutugon, at mga indibidwal. Ayon sa mga kritiko, inuuna pa rin nito ang pangangalaga sa sikyatriko sa mga desisyon hinggil sa pisikal na kalusugan. Bagaman pinayagan ng Assembly Bill (AB) 1029 na idagdag ang mga kagustuhan sa kalusugang pangkaisipan sa isang Advanced Healthcare Directive, walang tiyak na katatagan para sa kalusugang pang-asal na makatutulong sa mga indibidwal na punan ang dokumento na nakatuon pangunahin sa medikal na pagkawala ng kakayahan at matibay na kapangyarihan ng kinatawan. Idinagdag ng Senate Bill 1338 ang terminong kalusugang pang-asal, na ngayon ay kinabibilangan ng karamdaman sa paggamit ng substansiya at kalusugang pangkaisipan upang isulong

mga direktiba sa pangangalaga ng kalusugan. Gayunpaman, sa paglikha ng panukalang batas ng Community Assistance, Recovery, and Empowerment Court (CARE), hindi ito gaanong nakatulong upang hikayatin ang pag-unawa sa isang PAD o kung paano ito mapapadali. Bukod pa rito, hanggang ngayon, kakaunti lamang ang mga indibidwal na 1) kwalipikado para sa CARE at 2) umaalis sa hukuman nang hindi kailanman nakakapuno ng PAD. Marahil ang pinaka-mapanghamong aspeto ng PAD ay ang kung walang legal na pagkakapantay-pantay, ang mga PAD ay madalas na hindi maipatupad o hindi pinapansin sa panahon ng krisis.

Ang proyekto, sa tulong ni Assemblymember Irwin, ay nag-isponsor ng AB 2352 upang palawakin ang pag-unawa at paggamit ng mga PAD. Bagaman naipasa ang panukalang batas sa asembleya nang buong-buo at may nakasulat na suporta mula sa CBH at ilang direktor ng lalawigan, may ilang kapintasan ang panukalang batas na hindi nito nalampasan. Ang una ay, sumunod ito sa ilang mga panukalang batas, kabilang ang CARE at Prop 1, na mariing tinutulan ng komunidad ng Peer, at maaaring naisip ng komunidad ng PAD na isa na namang panukalang batas ito na nagdidirekta ng pangangalaga para sa mga taong may karanasan sa mga kondisyon sa kalusugang pangkaisipan.

Sa panahon ng pagtatangkang lehislatibo, hindi pa kumpleto ang platform na produkto o ang rehistro ng PAD, na nagdulot ng kawalang-katiyakan tungkol sa paggamit at pag-access nito. Kasama rito ang mga takot sa teknolohiya, pag-aalala na maaaring ma-access ng mga unang tumutugon ang mga personal na kagustuhan, at debate tungkol sa pagpapalit ng terminolohiya mula sa 'kalusugang pangkaisipan' tungo sa 'kalusugang pag-uugali.' Lumitaw din ang mga tanong kung paano gagamitin ng mga nagpapatupad ng batas ang isang PAD. Pinakamahalaga, may pangamba tungkol sa pagbabago at kahirapan sa pag-unawa sa kahalagahan ng paggamit ng PAD ng isang indibidwal upang matukoy ang pinakamainam na mapagkukunan at maibsan ang mga krisis sa kalusugang pangkaisipan gamit ang sariling mga salita ng taong iyon. Karamihan sa takot na ito ay iniulat ng mga komunidad na mas matanda kaysa sa aming Kabataang nasa Panahong Pagsilip (TAY), na nakaranas ng traumatikong pakikipag-ugnayan sa mga alagad ng batas at pagkakospital. Ang mga populasyong ito ay tila hindi napansin ang potensyal ng mga pagbabago sa sistema upang mapabuti ang mga ganitong pakikipag-ugnayan para sa mas batang henerasyon.

Lumitaw ang isang nakakagulat na hadlang nang ang ideya ng pagsasama ng PAD sa California Law Enforcement Telecommunication System (CLETS), na inaprubahan ng Department of Justice (DOJ), ay tinanggihan ng Secretary of State (SOS), na kasalukuyang namamahala sa Registry for directives na inuutos ng pederal na pamahalaan. Hindi makakonekta ang DOJ sa pamamagitan ng third-party system, partikular sa Chorus Innovations Platform, kaya ang kahilingan ay makakonekta sa pamamagitan ng SOS. Sa kasamaang-palad, naging hadlang ito para sa pagbubatas nang ipahayag ng SOS na ayaw nilang i-update ang bihirang gamitin nilang metal file cabinet na kanilang ginagamit para mag-imbak ng mga direktiba. Kailangang tugunan ang isyung ito sa Phase

2. Nahuhuli ang California kumpara sa ibang estado sa pag-aampon ng mga digital na rehistro. Kahit ang mas maliliit na estado tulad ng Idaho, Kentucky, at North Carolina ay may digital na access.

Layunin sa Yugto 2 na muling talakayin ang mga ideya ng batas na may mas tiyak na kahilingan para sa na-update na batas sa PADs, na maaaring isama ang ilan sa mga natuklasan ayon sa mungkahi ng Evaluator BBI:

- *Tiyakin na ang mga PAD ay tinitingnan, sa ilalim ng batas, bilang may parehong legal na kahalagahan at epekto gaya ng iba pang mga advanced health care directives, na nagpapatibay sa paggamit ng dalawang uri ng PAD sa CA, pareho ang may tagubilin o may Proxy.*
- *Itakda ang mga tiyak na elemento na dapat isama sa isang PAD upang maging legal na sapat at maipatupad.*
- *Pag-aayon sa parehong Probate Code at Welfare & Institutions Code.*
- *Ibigay na ang mga PAD ay maaaring likhain, pirmahan, patotohanan, at ipanotaryo nang nakasulat o digital.*
- *Na ang saksi o tagapagpadali para sa isang impormatibong PAD ay maaaring maging isang klinisyan, kapwa tagapagpadali, o pinagkakatiwalaang indibidwal, at sa mga salita ng indibidwal.*
- *Proteksyon sa pananagutan para sa mga crisis team, first responder, at kawani ng ospital na kailangang subukang gamitin ang PAD ng isang indibidwal sa loob ng kanilang saklaw ng trabaho.*
- *Tukuyin ang mga limitasyon sa paggamit ng mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at mga unang tumutugon, tanging sa partikular na tungkuling iyon kapag nakikipag-ugnayan sa isang indibidwal na nagbibigay ng pahintulot na gamitin ang kanilang PAD.*
- *At sapilitang pagsasanay para sa mga propesyonal sa kalusugang pangkaisipan, kawani ng ospital, at mga unang tumutugon, upang magamit ang Instructional o Proxy PAD ng isang tao.*
- *Ipagawa sa SOS ang pag-update ng rehistro upang maging isang madaling ma-access na elektronikong rehistro, gaya ng kasalukuyang ginagamit at pinamamahalaan sa maraming estado sa buong bansa.*

Ebalwasyon

Metodolohiya ng Pagtatasa

Ang pagsusuri ng PADs Innovation Project ay pinagtulungang idinisenyo at ipinatupad ng isang multidimensyonal na koponan na binubuo ng RAND Corporation, Painted Brain, Idea Engineering, Chorus Innovations, at BBI. Ang pangunahing layunin ay suriin ang proseso ng pagpapatupad at ang epekto ng mga digital na Psychiatric Advance Directives (PADs) sa pitong lalawigan ng California. Tininyak ng isang pinaghalong pamamaraan ang komprehensibong pag-unawa sa mga resulta mula sa iba't ibang pananaw ng mga stakeholder.

Paglalapit na Pinaghalong Pamamaraan

Gumamit ang ebalwasyon ng parehong kwalitatibo at kwantitatibong pamamaraan. Ang kwalitatibong datos ay nakalap sa pamamagitan ng semi-istrukturadong panayam, focus group, at naratibong pagninilay mula sa mga Peer Support Specialist (PSS), mga indibidwal na may personal na karanasan, mga tagapagbigay ng serbisyong pangkaisipang kalusugan sa lalawigan, mga tauhan ng pagpapatupad ng batas, at mga tagapagtaguyod ng pamilya. Dinisenyo ang mga sesyon na ito upang makuha ang mga personal na kuwento, tinantiyang epekto, at mga hadlang sa pakikilahok sa PAD.

Ang mga kwantitatibong datos ay nakalap sa pamamagitan ng ilang paraan:

- Ang mga pre- at post-training survey na isinagawa ng RAND sa mga Peer Support Specialist ay sumukat ng pagbabago sa kaalaman, kumpiyansa, at persepsyon ng kakayahan sa pagdaraos.
- Na-capture ng platform analytics ng Chorus Innovations ang pag-uugali ng mga gumagamit sa digital na PAD platform, kabilang ang mga rate ng pagkumpleto ng PAD, oras na ginugol sa mga seksyon, at mga tampok na pinakadalas gamitin.

- Idea Engineering ay nangolekta ng mga sukatan mula sa pakikipag-ugnayan sa kampanya (hal., social media, mga materyales sa pagpi-print, pagdalo sa mga kaganapan sa komunidad).
- Ang mga PADs ay sinuri rin nang hindi nagpapakilala upang tasahin ang pagkakumpleto ng datos, mga pattern ng paggamit, at mga uso sa demograpiko.

Pagkolekta ng Datos Batay sa Teknolohiya

Ang platform ng Chorus Innovations ay hindi lamang nagsilbing digital na kasangkapan para sa paglikha ng PAD kundi pati na rin bilang mahalagang interface para sa pagsusuri. Nagtala ito ng mga datos tulad ng dalas ng pag-login, porsyento ng pag-alis sa seksyon, at paggamit ng mga tampok sa accessibility. Ang real-time na datos na ito ay nakatulong sa pagpapabuti ng platform sa pamamagitan ng mga iterasyon, na ginabayan ng mga pagsubok sa accessibility ng WAVE at ng puna ng kapwa.

Disenyong Nakabatay sa Kaalaman sa Trauma at Pakikilahok

Ang mga kasangkapan sa pagsusuri ay pinagsamang nilikha kasama ang input mula sa mga espesyalista sa suporta ng kapwa at mga miyembro ng komunidad upang mabawasan ang stigma at itaguyod ang sikolohikal na kaligtasan sa panahon ng pangongolekta ng datos.

Ang mga survey at panayam ay gumamit ng wikang idinisenyo upang maging nakapagpapatibay, may kaalaman sa trauma, at madaling maunawaan para sa mga indibidwal na may iba't ibang antas ng literasiya at kognitibo.

Pagsusuri ng Komunidad at Patuloy na Pagkatuto

Ang mga feedback loop ay isinama sa bawat yugto ng ebalwasyon. Patuloy na nirepaso ang datos kasama ang mga grupong tagapayo na binubuo ng mga pinuno ng pangangalaga sa pag-uugali ng lalawigan, mga kapantay na organisasyon, at mga grupong adbokasiya. Sinuri ng mga stakeholder na ito ang mga umuusbong na natuklasan, pinagtibay ang mga interpretasyon, at nagbigay ng mahalagang konteksto para sa pagpino ng mga kasangkapan sa ebalwasyon at mga gawi sa pagpapatupad.

Kakayahang Ma-access at Kultural na Kabyasnan

Upang matiyak ang inklusibidad, lahat ng materyales sa pagsusuri ay isinalin sa mga pangunahing wika na ginagamit ng mga kalahok na lalawigan, kabilang ang Espanyol, Biyetnamita, Tagalog, Tsino, Koreano, Farsi, at Ruso. Isinagawa ang mga focus group sa iba't ibang wika at sinamahan ng mga tagapamagitan sa kultura kapag kinakailangan. Sinuri ng mga eksperto sa kultural na kakayahan ang mga survey sa pagsusuri upang alisin ang mga pananalitang maaaring magdulot ng stigma o pagbubukod.

Pagkakaiba-iba ng Mga Kinalabasan Ayon sa Demograpiko

Ipinakita ng PADs Innovation Project ang kapansin-pansing pagkakaiba-iba ng mga resulta batay sa demograpikong pinagmulan ng mga kalahok. Binibigyang-diin ng mga pagkakaibang ito ang kahalagahan ng pagdidisenyo ng mga interbensyon sa kalusugang pangkaisipan at pag-uugali na tumutugon sa mga kultural, lingguwistiko, pang-ekonomiya, at panlipunang realidad ng magkakaibang komunidad. Ang pagbibigay-diin ng proyekto sa pagkakapantay-pantay at pagsasama ay nagbigay ng mahalagang pananaw upang maunawaan at matugunan ang mga pagkakaiba-iba na ito.

Pagtugon sa Kultura at Wika

Ang mga kalahok na nagsasalita ng Espanyol at ang mga indibidwal mula sa mga komunidad ng Itim, Katutubo, at iba pang Taong May Kulay (BIPOC) ay binigyang-diin ang kahalagahan ng kultural na kaligtasan at pakikipag-ugnayang may kamalayan sa trauma. Iniulat nila na ang pagkakaroon ng mga peer facilitator na mula sa katulad na pinagmulan ng kultura o may pinagsasaluhang karanasan sa buhay ay nakatulong sa pagtatayo ng tiwala at naghikayat ng buong

partisipasyon sa proseso ng pagbuo ng PAD. Mahalaga ang pagkakaroon ng mga materyales na isinalin at mga kawani na dalubhasa sa dalawang wika upang makilahok nang makabuluhan ang mga komunidad na ito sa mga PAD. Sa mga lalawigan kung saan nakatuon ang mga unang pagsisikap sa pagsasalin ng panimulang wika, mas mataas ang antas ng partisipasyon ng mga hindi nagsasalita ng Ingles.

Pag-access para sa mga Taong may Kapansanan at mga Nakatatanda

Ang mga kalahok na may kapansanan—lalo na sa kognitibo, paningin, at pagkatuto—ay nakinabang mula sa mga tampok na madaling ma-access na isinama sa platform ng Chorus Innovations at sa pamamagitan ng Idea Engineering sa website ng proyekto na nakalantad sa publiko, kabilang ang compatibility sa screen reader, malalaking font na pagpipilian, at pinasimpleng nabigasyon. Para sa mga nakatatanda, mas mabagal ang paunang pakikilahok dahil sa pag-aatubili sa mga digital na plataporma. Gayunpaman, nang maging pamilyar na sila sa teknolohiya, marami ang nag-ulat na nakaramdam ng kapangyarihan dahil sa kakayahang suriin at rebisahan nang mag-isa ang kanilang PAD. Ang mga peer facilitator ay gumanap ng mahalagang papel sa pagbawas ng digital na agwat para sa grupong ito, na nag-aalok ng praktikal na suporta sa mga workshop.

Mga Indibidwal na Walang Tirahan at Nasasangkot sa Sistema ng Hustisya

Para sa mga indibidwal na nakararanas ng kawalan ng tirahan o kasangkot sa sistemang panghustisyang kriminal, ang mga hadlang sa pakikilahok ay partikular na kumplikado. Madalas na kulang ang mga grupong ito sa matatag na koneksyon sa internet, pribadong espasyo para makumpleto ang PAD, o tiwala sa pormal na mga sistema ng kalusugang pangkaisipan. Bilang tugon, ipinatupad ng proyekto ang mga estratehiya sa outreach na iniangkop para sa mga grupong ito, kabilang ang mga in-person na kaganapan para sa pagkumpleto ng PAD, direktang pakikipag-ugnayan sa mga silungan o pasilidad ng pagkakakulong, at mga mensaheng nakabatay sa pag-unawa sa trauma. Ang mga espesyalista sa suporta ng kapwa na may katulad na karanasan sa buhay ay partikular na epektibo sa pagbabawas ng stigma at paghihikayat ng pakikilahok.

Mga Kabataang nasa Panahong Transisyonal

Mas mataas ang antas ng pakikilahok ng mga kabataang nasa edad na transisyonal sa digital na interface, at madalas nilang natatapos ang mga PAD nang mas mabilis at mag-isa. Ipinahiwatig ng puna mula sa mga gumagamit na TAY na pinahalagahan nila ang kakayahang umangkop, disenyo, at tono ng plataporma, na hindi gaanong klinikal at mas naaayon sa kanilang pagpapahalaga sa awtonomiya at pagkamalikhain. Gayunpaman, ipinahayag din ng grupong ito ang pagnanais para sa karagdagang pagsasanay sa mga legal na aspeto ng mga PAD at gabay sa pagsasalin ng kanilang mga pagpapahalaga sa mga konkretong hakbang sa pagpapalano ng krisis.

Mga Aktibidad na Nag-ambag sa Tagumpay

Ilang pangunahing aktibidad at estratehikong elemento ang malaki ang naitulong sa tagumpay ng PADs Innovation Project. Ang mga aktibidad na ito ay hindi lamang mahalaga sa pag-engganyo ng mga kalahok at mga stakeholder kundi hinubog din ang pagpapanatili at kakayahang palawakin ng proyekto sa pitong kalahok na lalawigan.

Ang Peer Facilitation bilang Batayang Saligan

Marahil ang pinaka-makabuluhang aktibidad ay ang pagpapatupad ng peer-facilitated na pagbuo ng PAD. Ang mga indibidwal na may personal na karanasan ay nagsilbing Peer Support Specialists (PSS), na namamagitan sa paglikha ng PAD gamit ang trauma-informed, strength-based, at culturally sensitive na mga pamamaraan. Palagi ang binanggit ng mga kalahok ang pakikilahok ng kapwa bilang pangunahing dahilan

naramdaman nilang kumportable silang magbahagi ng personal na impormasyon, magtiwala sa proseso, at makumpleto ang kanilang mga PAD. Kinumpirma ng ebalwasyon ng RAND na pinabuti ng peer-led na pagpapadali ang pakiramdam ng mga kalahok ng awtonomiya, dangal, at sikolohikal na kaligtasan sa panahon ng proseso ng pagpapalano.

Modelong Sanayin ang Tagapagsanay

Pinahintulutan ng modelong Train-the-Trainer ng Painted Brain ang mga lalawigan na bumuo ng lokal na kakayahan sa peer facilitation. Pinayagan ng cascading na estrukturang ito ng pagsasanay ang mga bihasang peer facilitator na sanayin ang iba sa kanilang sariling sistema, na nagpapatibay ng panloob na pagpapanatili at nagpapababa ng pag-asa sa mga panlabas na tagapagsanay. Binigyang-diin ng kurikulum ang trauma-informed na pangangalaga, mga legal na implikasyon ng PADs, mga estratehiya sa komunikasyon, at teknikal na pag-navigate sa digital na PAD platform. Ipinakita ng datos mula sa survey ng RAND na higit sa doble ang kumpiyansa ng mga peer sa paghahatid ng mga serbisyo ng suporta sa PAD matapos ang pagsasanay.

Personalizasyon ng Plataporma at Pakikipag-ugnayan ng Gumagamit

Ang disenyo ng Chorus Innovations para sa digital na PAD platform ay inuna ang isang magiliw, hindi-klinikal na tono at madaling gamitin na mga tampok. Ang mga pasadyang dashboard, mga animasyong pangpagdiriwang sa pagkumpleto ng mga seksyon, at mga interface na maraming wika ay nag-ambag sa isang karanasang madaling gamitin. Ang mga paulit-ulit na sesyon ng puna at pagsubok sa pagiging magagamit kasama ang mga indibidwal na may personal na karanasan ang nagbigay-gabay sa mga pagpipiliang ito sa disenyo. Bilang resulta, nanatiling mataas ang kasiyahan ng mga gumagamit, at ang mga antas ng pagkumpleto ng seksyon—lalo na para sa Crisis Directive—ay lumampas sa mga inaasahan.

Estratehikong Pag-abot at Edukasyon sa Komunidad

Pinangunahan ng Idea Engineering ang mga pagsisikap sa outreach at edukasyon ng proyekto, na gumawa ng mga kampanyang naaayon sa kultura sa ilalim ng pamagat na "My Plan, My Voice." Kabilang sa mga materyales ang mga naka-print na polyeto, mga grapiko para sa social media, mga video na pang-impormasyon, at mga digital na patalastas. Ang mga in-person na kaganapan at mga PAD clinic na pinangunahan ng kapwa ay nakatulong din na linawin ang proseso at magbigay ng agarang access sa mga sanay na tagapagpadali. Kinumpirma ng mga natuklasan sa ebalwasyon na ang mga lalawigan na may mas malawak na abot ng outreach ay nakapagtala ng mas mataas na mga rate ng pagsisimula at pagkumpleto ng PAD.

Mga Komunidad ng Pagtututo na Kolaboratibo

Ang proyekto, na pinangunahan ng Concepts Forward Consulting, ay nagpasulong ng pakikipagtulungan sa pagitan ng mga county sa pamamagitan ng mga komiteng tagapayo, mga komunidad ng pagkatuto sa iba't ibang county, at mga pinagsasaluhang toolkit sa pagpapatupad. Ang mga forum na ito ay nagbigay-daan sa mga tagapamahala ng proyekto, mga pinuno ng kapwa, at mga kawani ng klinika na magbahagi ng pinakamahasag na mga gawi, tugunan ang mga hamon, at iayon ang mga patakaran sa iba't ibang hurisdiksyon. Ang pakiramdam ng magkasanib na layunin at sama-samang pagkatuto ay nakatulong sa paglinang ng kultura ng inobasyon at pananagutan.

Hinikayat ng Concepts Forward Consulting ang lahat ng mga lalawigan na lumahok sa mga pagpupulong na ginaganap tuwing anim na buwan. Anim sa mga pagpupulong na ito ang naganap sa loob ng apat na taon ng proyekto. Nagbigay ang mga ito ng pagkakataon para sa lahat ng mga kontratista at lalawigan na magtipon tuwing anim na buwan upang talakayin ang progreso, mga hamon, at bumuo ng mga bagong ideya para sa pag-usad ng proyekto. Nagpapalitan ang bawat lalawigan sa pagho-host. Malaki ang naitulong ng mga pagpupulong na ito sa pagtutulungan at pagkakaisa ng malawakang proyektong ito.

Kakayahang Pangkultura ng Pagsusuri

Ang kakayahang pangkultura ay isang pangunahing prinsipyo ng PADs Innovation Project, na humubog sa parehong proseso ng pagpapatupad at pagsusuri. Dahil sa pagkakaiba-iba ng populasyon ng California, kinilala ng pangkat ng proyekto na ang makabuluhang pakikipag-ugnayan at tumpak na pagsusuri ay maaari lamang mangyari sa pamamagitan ng mga gawi na sensitibo sa kultura at madaling ma-access sa wika. Ang pagtutok na ito sa pagkakapantay-pantay at pagsasama ay nagpabuti ng tiwala ng mga kalahok, nagpalawak ng access, at nagpayaman sa kalidad ng datos na nakalap sa iba't ibang lalawigan.

Pagsasalin at Pag-access sa Wika

Ang Alpha Omega ay nagtrabaho sa mga materyales sa Ebalwasyon—kabilang ang mga survey, impormasyonal na polyeto, at mga consent form—upang isalin sa lahat ng threshold na wika na kinakatawan sa pitong lalawigan, kabilang ang Espanyol, Biyetnamita, Tagalog, Tsino, Koreano, Farsi, at Ruso. Isinagawa ang mga in-person at virtual na focus group sa maraming wika, na pinadali ng mga bilingwal na peer staff o sa tulong ng mga interpreter. Tininyak nito na ang mga kalahok ay ganap na makapahayag ng kanilang sarili nang walang hadlang sa wika, na nagpapabuti sa lalim at pagiging maaasahan ng nakalap na kwalitatibong datos.

Mga Tagapamagitan sa Kultura at mga Kasamang Tagapagpadali

Ang proyekto ay kumuha ng mga tagapamagitan sa kultura at mga espesyalista sa suportang pantay-pantay na sumasalamain sa mga pagkakakilanlan at karanasan ng mga komunidad na kanilang pinaglilingkuran. Ang mga indibidwal na ito ay gumanap ng mahalagang papel sa pagbuo ng magandang samahan, pagpapaliwanag ng mga kultural na detalye sa mga focus group at panayam, at pagbibigay ng payo sa mga pagbabago sa mga instrumento ng pangangalap ng datos. Ang kanilang pakikilahok ay nakatulong na itaguyod ang mga tinig ng komunidad at tininyak na ang mga kultural na pananaw ay tunay na naipakita sa mga natuklasan.

Pamagat na Batay sa Kaalamang Pang-trauma at Lakas

Ang mga surbey at panayam para sa pagsusuri ay idinisenyo batay sa mga prinsipyong nakabatay sa pag-unawa sa trauma. Ang mga tanong ay binuo sa paraang nagbibigay-pugay sa personal na kakayahan at iniinawalan ang klinikal o nakasasamang wika. Inanyayahan ang mga kalahok na ibahagi ang kanilang mga karanasan bilang mga kasamang lumilikha ng pagbabago, sa halip na maging pasibong paksa ng pagsusuri. Nagbunga ito ng mas tapat na puna at nagpalago ng pakiramdam ng pagmamay-ari sa mga stakeholder.

Mga Praktis ng Ebalwasyon na Kabilang ang Kapansanan

Upang matugunan ang mga pangangailangan ng mga kalahok na may kapansanan, isinama ng pangkat sa pagsusuri ang mga prinsipyo ng unibersal na disenyo at ginamit ang mga kasangkapang pang-access na WAVE upang matiyak na ang mga digital na materyales ay sumusunod sa mga pamantayan ng ADA. Sinubok ang mga survey at interface ng plataporma para sa kadaliang mabasa, pagiging tugma sa screen reader, at kognitibong aksesibilidad. Ang puna mula sa mga gumagamit na may personal na karanasan sa kapansanan ay direktang naging batayan sa mga rebisyon ng interface.

Pagsusuring Nakasentro sa Katarungan

Pinayagan ng pagsusuri ng pinaghiwalay na datos ang koponan sa pagsusuri na tukuyin ang mga hindi pagkakapantay-pantay sa mga resulta batay sa lahi, etnisidad, wika, katayuan sa kapansanan, at kawalang-katiyakan sa pabahay. Ginamit ang mga pananaw na ito upang gabayan ang mga rekomendasyon para sa nakatuong abot-kamay, pagsasanay

pagyayaman, at mga hinaharap na pagbabago sa plataporma. Ang pagbibigay-diin sa pagkakapantay-pantay ay hindi nagtapos sa pangangalap ng datos—ito rin ang nagbigay-gabay sa interpretasyon at pagpapalaganap ng mga natuklasan.

Ambag ng mga Stakeholder sa Ebalwasyon

Ang pakikipag-ugnayan sa mga stakeholder ay naging sentro ng balangkas ng pagsusuri ng PADS Innovation Project. Dahil kinikilala na ang napapanatiling pagbabago sa sistema ay nangangailangan ng input mula sa mga direktang naaapektuhan, idinisenyo ang proyekto upang matiyak na ang mga kapwa, miyembro ng pamilya, kawani ng lalawigan, mga alagad ng batas, mga tagapagbigay, at mga pinuno ng komunidad ay makabuluhang nakibahagi sa lahat ng yugto ng pagsusuri—mula sa disenyo hanggang sa interpretasyon at pagpapalaganap.

Proseso ng Sama-samang Pagdisenyo na Nakasasaklaw

Naagap na naisali ang mga stakeholder sa pamamagitan ng mga co-design workshop at mga pagpupulong ng advisory group. Ang mga forum na ito ang humubog sa mahahalagang aspeto ng ebalwasyon, kabilang ang kung aling mga kinalabasan ang dapat unahin, kung paano bumuo ng mga tanong sa survey, at kung paano pinakamahusay na suportahan ang mga mahihinang populasyon habang isinasagawa ang pangangalap ng datos. Nagkaroon ng kritikal na papel ang mga peer support specialist sa pagpino ng wika ng ebalwasyon upang maging mas nakabatay sa lakas at nakapagpapatibay. Ang kanilang puna ay nagbunga ng mga pagbabagong nagpasimple sa mga survey at nagpatugma nito sa kultura.

Mga Komiteng Tagapayo at Mga Lokal na Pangkat ng Gawain ng Lalawigan

Bumuo ang bawat lalawigan ng mga lokal na workgroup na kinabibilangan ng mga kapwa, mga pinuno sa kalusugang pangkaisipan, at mga tagapagtaguyod ng komunidad. Regular na sinuri ng mga koponang ito ang progreso ng pagpapatupad, inilatag ang mga umuusbong na isyu, at ibinahagi ang mga real-time na pananaw sa mas malawak na koponan ng ebalwasyon. Ang mga talakayan sa workgroup ay direktang nagbigay-impormasyon sa mga pagsasaayos sa mga materyales sa pagsasanay para sa mga kapwa, mga estratehiya sa outreach, at nilalaman ng digital na plataporma.

Pagpapatunay at Pagsusuri ng Datos

Nag-ambag ang mga stakeholder sa interpretasyon ng parehong kwantitatibo at kwalitatibong mga natuklasan. Halimbawa, tinulungan ng mga peer support specialist na bigyang-konteksto ang mga uso sa survey at ang mga salaysay mula sa focus group, na nagbigay ng pananaw kung bakit nag-iiba ang ilang kinalabasan sa iba't ibang populasyon. Tiniyak ng mga ambag na ito na ang mga natuklasan sa ebalwasyon ay hindi lamang estadistikal na wasto kundi lubos ding nakaugat sa totoong karanasan at realidad ng komunidad.

Pagsasalaysay sa Komunidad at Midya

Nakipagtulungan ang Idea Engineering sa mga stakeholder upang mangalap at palawakin ang mga kuwento mula sa mga kalahok sa PAD at mga peer facilitator. Ginamit ang mga kuwentong ito sa mga pampublikong presentasyon, kampanya sa social media, at mga materyal na pang-edukasyon upang ipakita ang epekto ng proyekto.

Inilarawan ng mga kalahok kung paano nakatulong ang mga PAD sa kanila na maibalik ang pakiramdam ng pagkakaroon ng kontrol at tiwala sa sistema ng kalusugang pangkaisipan—mga mensaheng tumatak nang malakas sa iba pang posibleng gumagamit at mga stakeholder.

Magkatuwang na Pagpapalaganap

Ang mga natuklasan mula sa ebalwasyon ay ibinahagi muli sa komunidad sa pamamagitan ng mga webinar para sa mga stakeholder,

pampublikong forum, at mga nakasulat na buod. Ang mga siklong ito ng puna ay nagbigay-daan sa patuloy na pagninilay at pagpino at nagpatibay sa pinagsasaluhang pangako sa pagiging bukas at tuloy-tuloy na pagpapabuti.

Mga Kinalabasan ng Makabagong Proyektong

Ang PADS Innovation Project ay nagbunga ng ilang makabuluhang resulta sa antas ng indibidwal, programa, at sistema. Ang mga resulta ay pinakamalinaw na makita sa tatlong magkakaugnay na larangan: pagpapaunlad ng peer workforce, pag-aampon ng digital na plataporma, at pagpapabuti sa person-centered na pagpapalano sa krisis. Sama-sama, ipinapakita nila ang makabuluhang pag-unlad patungo sa pangunahing layuning ng proyekto—ang pagpapalakas ng awtonomiya, boses, at sariling pagpapasya para sa mga indibidwal na nakararanas ng krisis sa kalusugang pangkaisipan.

Pagpapalakas sa mga Indibidwal na May Sariling Karanasan

Sa sentro ng proyektong PADS ay ang layuning tulungan ang mga indibidwal na may kondisyon sa pag-uugali at kalusugan na tukuyin ang kanilang mga kagustuhan sa paggamot bago pa man magkaroon ng krisis. Sa pamamagitan ng pagbuo ng isang digital na plataporma na iniangkop para sa populasyong ito at pagsasama ng tulong mula sa kapwa sa bawat yugto ng proseso ng paggawa ng PAD, malaki ang naitulong ng proyekto sa pakikilahok at pagpapalakas ng kapangyarihan ng mga kalahok. Mahigit 150 katao ang nagsimula ng paggawa ng PADS sa yugto ng beta testing, kung saan halos kalahati ang nakumpleto ang buong seksyon ng Crisis Directive. Madalas na kasama sa mga PADS na ito ang detalyadong tala tungkol sa mga nais na gamot, pagpipilian ng ospital, mga teknik sa pagpapakalma, at mga partikular na konsiderasyong kultural o relihiyoso na karaniwang hindi natutala sa panahon ng emerhensiyang psychiatric na sitwasyon. assessment.

Ipinahayag ng mga kalahok na ang proseso ng paggawa ng PAD ay nagparamdam sa kanila na sila ay pinakinggan, nirerespeto, at pinahalagahan. Marami ang nag-ulat ng pagtaas ng kumpiyansa sa kanilang kakayahang ipaglaban ang kanilang sarili at isang pakiramdam ng ginhawa dahil alam nilang ang kanilang mga kagustuhan ay maidodokumento at maa-access ng mga tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan at mga tumutugon sa krisis. Nadokumento sa ebalwasyon ng RAND na naramdaman ng mga kalahok na ang PAD ay "higit pa sa isang porma"—ito ay isang kasangkapan para sa dangal, pagpili, at kontrol sa mga sandali ng kahinaan.

Pagpapalakas ng Puwersa ng mga Katulad na Suporta

Isa sa mga pinakamahalagang kinalabasan ng PADS Innovation Project ay ang pagbuo at propesyonalisasyon ng hanay ng mga peer support. Sa pamamagitan ng Train-the-Trainer na modelo ng Painted Brain, mahigit 90 Peer Support Specialists (PSS) mula sa mga kalahok na lalawigan ang sinanay upang pangasiwaan ang mga PAD. Nagtamo ang mga peer na ito ng kasanayan sa trauma-informed engagement, mga teknik sa pagpapadali, at paggamit ng mga digital na kasangkapan, na lubos na nagpataas ng kanilang kumpiyansa at bisa.

Ipinakita ng mga retrospektibong surbey ng RAND na pagkatapos ng pagsasanay, 90% ng mga peer facilitator ang nagsabing handa na silang tumulong sa isang tao na makumpleto ang PAD, kumpara sa 44% lamang bago ang pagsasanay. Gayundin, 88% ang may kumpiyansang ipaliwanag ang mga legal na implikasyon ng PAD, tumaas mula sa 42%. Ang mga pagbabagong ito ay sumasalamin sa matagumpay na pagbabago sa parehong kasanayan at pananaw sa sarili. Bilang karagdagan sa mga praktikal na kasanayang nakuha, iniulat ng mga kapwa ang pakiramdam ng personal na paglago at pinatibay na propesyonal na pagkakakilanlan, kung saan inilarawan ng ilan ang

na karanasan bilang "nakapagbabago" at isang mahalagang hakbang patungo sa mas kinararangalang mga tungkulin sa loob ng sistema ng kalusugang pangkaisipan at emosyonal.

Digital na Pakikipag-ugnayan at Pagkakaloob

Ang digital na plataporma ng PAD, na hinulma ng Chorus Innovations, ay nagpakilala ng ilang bagong pamamaraan sa larangan ng pagpapalano para sa krisis sa kalusugang pangkaisipan. Sa halip na umasa sa mga nakapirming papel na porma, pinayagan ng plataporma ang mga gumagamit na interaktibong lumikha, magrebisa, at ligtas na mag-imbak ng kanilang mga PAD online. Isinama ang mga tampok tulad ng real-time na pag-save, visual na dashboard, hindi-linear na pagkumpleto ng seksyon, at mga selebratoryong animasyon (hal., digital na konfeti pagkatapos makumpleto ang isang seksyon) upang mapabuti ang ginhawa at motibasyon ng gumagamit. Ipinahiwatig ng analytics ng Chorus Innovations na nagbunga ang mga tampok na disenyo na ito ng matibay na pakikipag-ugnayan, lalo na sa seksyong Crisis Directive, na may pinakamataas na antas ng pagkumpleto.

Sinusuportahan ng Idea Engineering ang pagsisikap na ito sa pamamagitan ng user-centered na pagbrand, tulad ng kampanyang "My Plan, My Voice," na nagbigay-diin sa awtonomiya, lakas, at pag-asa. Madalas inilalarawan ng mga kalahok ang plataporma bilang "palakaibigan," "magiliw," at "hindi gaanong klinikal," na taliwas sa nakakatakot na kalikasan ng tradisyonal na dokumentasyon sa sikyatriko.

Kabilang sa mga pagpapabuti sa accessibility batay sa puna ng mga gumagamit ang pagiging tugma sa screen reader, nilalamang isinalin sa iba't ibang wika, at mga prompt na sensitibo sa trauma. Lalo itong naging mahalaga para sa mga komunidad na may kapansanan, mababang antas ng literasiya, o may kasaysayan ng trauma sa sikyatriko.

Mga Aral na Natutunan

Nagbigay ang PADs Innovation Project ng mahahalagang pananaw kung paano maaaring pagsamahin ang mga digital na kasangkapan, suporta mula sa kapwa, at magkasanib na pagpapalano upang mapabuti ang pangangalaga sa krisis sa kalusugang pangkaisipan. Sa pamamagitan ng mga tagumpay at hamon nito, ipinakita ng proyekto ang ilang mahahalagang aral na maaaring gabayan ang mga susunod na pagpapatupad sa California at sa iba pang lugar.

Dapat na Nababagay ang Pagsasakatuparan

Isa sa pinakamahalagang aral ay ang pangangailangan para sa kakayahang umangkop. Bawat lalawigan ay may iba't ibang antas ng imprastruktura, kahandaan ng peer workforce, demograpikong kultural, at pakikilahok sa sistema. Ang mga lalawigan na may dati nang peer network at mga teknolohiyang plataporma ay mas mabilis na nakapagpatupad ng PADs, habang ang iba ay nangangailangan ng mas pangunahing suporta. Napatunayang hindi praktikal ang modelong 'one-size-fits-all'. Ang nakaangkop na pagsasanay, nababaluktot na iskedyul, at regular na coaching ay nagbigay-daan sa mga lalawigan na magpatuloy sa kanilang sariling bilis habang pinananatili ang katapatan sa mga layunin ng proyekto.

Ang Pamumuno ng Katulad ay Nakapagbabago

Ang kahalagahan ng pagbibigay-pokus sa tinig ng kapwa ay kitang-kita sa kabuuan. Ang mga Peer Support Specialists ay hindi lamang mga tagapagpadali kundi pati mga katalista para sa pakikilahok, inobasyon, at pagbabagong-kultural. Madalas na inilarawan ng mga kalahok na mas nauunawaan at mas nirerespeto sila ng kanilang mga kapwa kaysa sa mga tradisyunal na clinician. Ang paggamit ng mga peer trainer upang turuan ang ibang kapwa ay tiniyak na ang pagsasanay ay nakaugat sa totoong karanasan, na nagpabuti ng tiwala at pinabuti ang

mga kinalabasan. Pinagtibay nito ang kahalagahan ng pamumuhunan sa pangmatagalang pagpapaunlad ng puwersang-paggawa ng mga kapwa bilang bahagi ng reporma sa kalusugang pangkaisipan at pag-uugali.

Mahalaga ang Digital na Katarungan

Bagaman pinadali ng digital na plataporma ang pag-access at kahusayan, binigyang-diin din nito ang mga agwat sa kaalaman sa digital na teknolohiya at pag-access sa internet. Ang mga indibidwal mula sa mga liblib na lugar, mga matatanda, at ang mga nakakaranas ng kawalan ng tirahan ay naharap sa mga hadlang sa malayang paggamit ng plataporma. Pinatibay nito ang pangangailangan na pagpares ang inobasyong teknolohikal sa suportang pantao—tulad ng personal na pagsasanay at mga nakaimprentang alternatibo—at ipaglaban ang pinalawak na pag-access sa digital sa mga lugar na kulang sa serbisyo.

Kinakailangan pa rin ang Kalinawan sa Legal at Patakaran

Sa kabila ng positibong pagtanggap sa mga PAD, may mga katanungan pa rin tungkol sa pagpapatupad, kung kailangan ba ang integrasyon sa elektronikong talaan ng kalusugan, at kung ano ang responsibilidad ng tagapagbigay. Maraming lalawigan ang nagpahayag ng kakulangan sa kalinawan sa batas ng estado hinggil sa paggamit ng PAD sa panahon ng emerhensiya. Nanawagan ang mga stakeholder para sa pagbuo ng mga patnubay sa buong estado upang tulungan ang mga clinician, unang tumutugon, at mga legal na entidad na pare-parehong igtalang ang mga PAD. Kung walang pormal na integrasyon ng patakaran, maaaring hindi maabot ang buong potensyal ng mga PAD.

Ang pakikipagtulungan sa iba't ibang sektor ay isang salik ng tagumpay

Ang mga pakikipagsosyo sa pagitan ng mga kapantay, mga departamento ng kalusugang pangkaisipan ng lalawigan, mga ospital, mga ahensiyang nagpapatupad ng batas, at mga organisasyong pangkomunidad ay naging mahalaga. Sa mga lugar na malakas ang pagtutulongan, mas naging maayos ang pagpapatupad, at mas mataas ang pakikilahok ng mga kalahok. Ipinapahiwatig ng mga natuklasang ito na ang pangmatagalang tagumpay ay nangangailangan ng tuloy-tuloy na pamumuhunan sa pagtutulongan ng iba't ibang sektor, magkakasundong layunin, at patuloy na komunikasyon.

Konklusyon

Ang Multi-County PADs Innovation Project ay nagmarka ng isang mahalagang hakbang sa muling pag-iisip kung paano sinusuportahan ang mga indibidwal na may kondisyon sa kalusugang pangkaisipan bago at habang may krisis sa pag-iisip. Higit pa sa isang pagsubok sa teknolohiya, naging katalista ang proyekto para sa pagbabagong-pangkultura—na nakaugat sa awtonomiya, pagkakapantay-pantay, at habag. Sa pamamagitan ng maingat na pagsasama ng pagpapadali na pinangungunahan ng kapwa, mga digital na kasangkapan na nakasentro sa gumagamit, maabot na may paggalang sa kultura, at pakikipagtulungan ng iba't ibang sektor, nakapagtatag ang proyekto ng isang alternatibo sa tradisyonal na pagpapalano sa krisis na pinangungunahan ng tao at may kaalaman sa trauma.

Ang inisyatiba ay hindi lamang nagtaas ng papel ng mga Peer Support Specialist kundi nagbigay-kapangyarihan din sa mga kalahok na mabawi ang kanilang tinig at ipahayag ang kanilang mga kagustuhan sa pangangalaga. Mula sa inklusibong karanasan ng gumagamit ng platform ng Chorus Innovations, sa kultural na naka-ugat na mensahe ng Idea Engineering, hanggang sa praktikal na pagsasanay ng Painted Brain, bawat bahagi ay sumasalamin sa pangako sa pagsasama at sa totoong karanasan bilang pangunahing tagapagpaganap ng pagbabago. Ang mga estratehiyang ito ay sama-samang nagpaunlad ng isang bisyon ng pangangalaga sa krisis na kolaboratibo, nakapagpapagaling, at nakabatay sa paggalang.

Mahalaga, hindi itinuring ng proyekto ang ebalwasyon bilang isang pag-iisip na huli na lang, kundi bilang isang proseso na may partisipasyon at kayang umangkop. Sa pamamagitan ng pagsasama ng real-time feedback loops, integrasyon ng digital na datos, at mga sukatan na batay sa komunidad, nanatiling responsable at maagap ang ebalwasyon. Ang mga pamamaraang kultural na mapagkumbaba, multilinggwal, may pag-unawa sa trauma, at inklusibo sa mga may kapansanan ay nagsiguro na ang mga natuklasan ay kasing-iba ng mga komunidad na pinaglilingkuran—pinatitibay na ang epektibong ebalwasyon ay dapat sumasalamain sa mga taong nais nitong suportahan.

Pinagtatibay ng mga natuklasan mula sa PADs Innovation Project na hindi sapat ang pamamaraang "one-size-fits-all." Ang tunay na pagkakapantay-pantay sa kalusugang pangkaisipan at pag-uugali ay nangangailangan ng nakaangkop na pag-abot, makabuluhang pakikipag-ugnayan sa kapwa, at pagtanggali ng mga digital at institusyonal na hadlang. Ang pagpapalakas ng kakayahan, estratehikong pakikipagtulungan sa pagitan ng mga lalawigan, at inklusibong disenyo ay hindi lamang mga estratehiya—naging mahahalagang kundisyon ang mga ito para sa panandaliang epekto at pangmatagalang pagpapanatili ng proyekto.

Nagkaroon ng mahalaga at magkatuwang na papel ang mga stakeholder sa buong proyekto. Ang kanilang aktibong pakikilahok ang humubog sa pagpapatupad, gumabay sa mga prayoridad, at nagpatibay ng tiwala sa iba't ibang sektor. Ang malalim na pakikilahok na ito ay nakatulong na baguhin ang proyekto mula sa isang hiwalay na interbensyon tungo sa isang kilusan para sa sistematikong pagbabago.

Habang nananatili ang mga hamon—lalo na sa paligid ng digital equity, pag-uugnay ng mga patakaran, at napapanatiling pondo—ang PADs Innovation Project ay nag-aalok ng isang muling magagamit na gabay para sa reporma. Ito ay isang patunay sa kung ano ang posible kapag namumuhunan ang mga sistema sa magkasanib na paglikha, maalagang pangangalaga na tumutugon sa kultura, at pagpapalano na nakasentro sa tao. Ang pamana ng proyekto ay hindi matutukoy batay lamang sa bilang ng mga PADs na nakumpleto, kundi sa pagbabagong-kultural na naisilang nito: isang pagbabagong nagpapahalaga sa awtonomiya, naglalagay ng sentro sa totoong karanasan, at muling inilalarawan ang pangangalaga sa krisis bilang isang pagkakataon para sa paggaling sa halip na maging pinsala.

Habang isinusulong ng California ang pagbabago ng sistema ng kalusugang pangkaisipan at pag-uugali, ang mga aral na natutunan mula sa PADs Innovation Project ay magiging lubos na mahalaga. Ipinapakita nito ang daan patungo sa isang hinaharap kung saan ang pag-iwas sa krisis at paggaling ay hindi ginagabayan ng sapilitan o karaniwang mga protocol, kundi ng dangal, sariling pagpapasya, at pakikipagtulungan ng komunidad.

Habang ang pitong, at ngayon ay walong, lalawigan kasama na ang Alameda, ay pumapasok sa Ikalawang Yugto, lilipat ang pokus sa pagsasanay sa mga nagpapatupad ng batas, hukuman, mga pangkat sa krisis, mga unang tumutugon, at mga kawani ng ospital upang maunawaan ang paggamit at pag-access sa isang indibidwal na PAD, at sa paghahanap ng koordinasyon ng pangangalaga para sa pinakamainam na personalisadong pangangalaga para sa bawat indibidwal. Layunin din ng pagsusumikap na ito na bawasan ang oras ng pagtugon sa tawag-para-sa-serbisyo, bawasan ang hindi kinakailangang pag-ospital at pagkakulong, at magtayo ng tiwala sa mga indibidwal na gumagamit ng PAD. Ipinagmamalaki ng mga kalahok na lalawigan ang mga nagawa sa Phase 1, na nagpapakita kung paano maaaring maging makabago at kolaboratibo ang pondo ng BHSA, na may makabuluhang epekto sa sistema ng pangangalaga. Ilimbitahan kayo ng proyekto na panoorin ang video ng demonstrasyon sa:

<https://www.youtube.com/watch?v=iouGdSNhi3I>