

التوجيهات المسبقة النفسية

تعاون متعدد المقاطعات

مشروع ممول من قانون خدمات الصحة العقلية للسنوات المالية 2025-2029

أعدّه كيران ساهوتا، الرئيس



CONCEPTS**FORWARD**
CONSULTING

المحتويات

2	نظرة عامة على المشروع.....
2	المشكلة الأساسية.....
3	ما الذي تم القيام به في أماكن أخرى لمعالجة المشكلة الأساسية؟.....
4	المشروع المقترح.....
5	نظرة عامة على المشروع.....
5	نتائج المرحلة الأولى.....
10	المرحلة الثانية.....
10	الجدول الزمني المقترح للمشروع.....
17	وصف الميزانية وميزانية المشروع.....
17	مفاهيم الاستشارات المستقبلية (CFC).....
17	ألفا أو ميغا.....
18	كوروس إنوفيشنز، إنك.....
18	إيديا إنجينيرينغ.....
20	براين الملون.....
21	التقييم.....
21	معهد بيرتون بلات (BBI).....
28	الاستدامة.....
28	التواصل.....
28	المراجع.....
29	الميزانية.....
30	الملاحق.....
31	المقاطعات المعتمدة في 23 مايو 2024 (فريسنو وشاستا).....
38	المقاطعات المعتمدة في 22 أغسطس 2024 (أورانج).....
39	المقاطعات المعتمدة في 21 نوفمبر 2024 (الأميدا، تري سيتي MHA).....

نظرة عامة على المشروع

المشكلة الأساسية

منذ التسعينيات، أصبحت التوجيهات المسبقة للطب النفسي (PAD) جزءاً من قانون حقوق المرضى في كاليفورنيا المنصوص عليه في قانون الوصاية. ومع ذلك، على الرغم من وجودها، هناك نقص كبير في المعرفة حول التوجيهات المسبقة للطب النفسي، مثل كيفية إنشائها، ومن يمكنه إنشاؤها، وكيف يتم تخزينها، ومن سيتمكن من الوصول إليها في حالة الحاجة. على الرغم من القوانين اللاحقة، مثل مشاريع قوانين الجمعية (AB 1029) و 2288 ومشروع قانون مجلس الشيوخ (SB 1338)، لا يزال مفهوم التوجيهات المسبقة المستقلة غير واضح.

إثبات قوة التعاون في مواجهة تحديات الصحة السلوكية. تضافرت الجهود الجماعية لعدة مقاطعات، بما في ذلك كونترا كوستا وفريسنو وماريبوسا ومونتيري وأورانج وشاستا وتري سيتي، في شراكة عام 2021. وقد اتحدوا لإنشاء نموذج PAD موحد ومنصة على شبكة الإنترنت وتزويد أوائل المستجيبين وفرق الأزمات والمستشفيات بإمكانية الوصول الفوري إلى PAD. تمت الموافقة على هذا المشروع في البداية كمشروع ابتكارات قانون خدمات الصحة العقلية (MHSA) Concepts Forward Consulting، 2021). ويُعرف هذا الجزء من المشروع الآن باسم "المرحلة الأولى".

سنتهي المرحلة الأولى من مشروع ابتكارات PADS متعدد المقاطعات في 30 يونيو 2025. وفقاً للموافقة على المرحلة الأولى في 24 يونيو 2021، من المتوقع تحقيق ما يلي.

- الشراكة مع الأقران وأول المستجيبين لتوحيد لغة نموذج PAD لتضمينها في صفحة ويب تفاعلية على الإنترنت قائمة على السحابة.
- إنشاء منهج تدريبي لميسري PADS وتقديم نموذج تدريب المدربين للتيسير.
- إنشاء تقنية مستدامة يسهل تكرارها ويمكن استخدامها في جميع أنحاء كاليفورنيا.
- الدعوة التشريعية والسياسية لإنشاء هيكل قانوني للاعتراف بأجهزة الدفع الآلي (PADs).
- تقييم قائم على النتائج لتطوير واعتماد أجهزة PAD، بما في ذلك سهولة استخدامها وفهمها.

نظراً لأن من المتوقع أن تكتمل إنجازات المرحلة الأولى بالكامل بحلول 30 يونيو 2025، فإن الخطوات التالية ستكون اختبار التكنولوجيا أو المنصة القائمة على الويب في الوقت "الحقيقي" وتقييم نجاحها والتحديات التي تواجهها. إن إنشاء المخطط دون استخدام هذه التكنولوجيا المبتكرة والفريدة من نوعها سيكون إساءة لجميع الذين يعانون من مشاكل صحية سلوكية، بالإضافة إلى أولئك الذين كرسوا وقتهم لمشروع المرحلة الأولى. يعد اختبار تقنية PAD وتدريب أولئك الذين يصلون إلى PAD ويستخدمونها الخطوة التالية الطبيعية لـ PAD المستقلة.

يسعى طلب المشروع الحالي، أو "المرحلة الثانية"، إلى حل الأسئلة التي أثارت من المشروع الأولي، والتي لا يمكن الإجابة عليها دون إجراء اختبارات وتقييمات متعمقة. سيتم الانتهاء من المرحلة الثانية من خلال الاختبار "الحي" لجهاز PAD الرقمي والمنصة القائمة على الويب. بعض الأسئلة المعلقة التي يجب تحديدها هي: هل يؤدي تدريب المسعفين الأوائل وموظفي المستشفيات إلى متابعة الوصول إلى جهاز PAD واستخدامه في أزمات الصحة السلوكية؟ كيف يعزز استخدام ميسر مدرب الوصول إلى جهاز PAD واستخدامه وإكماله؟ هل يؤدي تدريب المستجيبين الأوائل والمستشفيات إلى تقليل معدل العودة إلى الإجرام في السجون أو المستشفيات؟ هل يساعد دعاة الرعاية الصحية في تقليل حالات الحبس أو الإيداع في المستشفيات غير الضرورية؟ هل يحمي المنتج التكنولوجي حقوق الفرد؟ هل يوفر جهاز PAD الإلكتروني في الوقت الحالي

تخفيف حدة الأزمات؛ هل تلتزم المستشفيات بالأدوية المحددة مسبقًا والمعلومات المتعلقة بالصحة البدنية والسلوكية؛ وهل أجهزة PAD الرقمية سهلة الاستخدام والوصول إليها؟

بالإضافة إلى ذلك، يتوافق مشروع أجهزة PADS مع الإجراءات التشريعية الحالية، بما في ذلك (Irwin AB 2352)، الذي تم تحقيقه مباشرة من خلال العمل في المرحلة الأولى. تم اقتراح PAD المستقل لأول مرة في Pellerin (AB1029). يتوافق المشروع أيضًا مع أهداف الخطة الاستراتيجية الحالية للجنة الإشراف والمساءلة على خدمات الصحة السلوكية (BHSOAC) المتمثلة في الدعوة إلى تحسين النظام، ودعم الوصول الشامل إلى خدمات الصحة العقلية، والمشاركة في تغيير القوانين، وتعزيز الوصول إلى الرعاية والتعافي. ستستمر جميع المحادثات التشريعية بجهد تعاوني مفتوح وترحيبي، كما هو موضح أدناه في الصفحة الرابعة.

كما يتوافق تمرير المقترح 1 بشكل طبيعي مع استخدام PAD والوصول إليه. للتركيز على الإسكان والخدمات الداعمة للأفراد الذين لا مأوى لهم والذين يعانون من مشاكل الصحة السلوكية، والذهان المبكر، والشراقات الكاملة الخدمات (FSP)، المحاربين القدامى، والمتورطين في قضايا العدالة، والمستشفين حديثًا، سواء في قسم الطوارئ (ED) أو وحدة المرضى الداخليين (IPU)، والمصابين باضطراب تعاطي المخدرات المصاحب، وفرق الأزمات المتنقلة، وبرامج فريق التدخل في الأزمات (CIT)، وأي فرد ضمن نظام الرعاية الصحية السلوكية، حيث يمكن تجنب الأزمات الصحية السلوكية المحتملة ومعالجتها بشكل مناسب، مما يعزز الحاجة إلى أجهزة PAD في جميع أنحاء نظام الرعاية.

ما الذي تم القيام به في أماكن أخرى لمعالجة المشكلة الأساسية؟

كما ذكرنا سابقًا، فإن PADS موجودة منذ أكثر من 30 عامًا دون أن تغطي بوعي أو التزام أو قبول كبير من قبل منظمات الصحة السلوكية والبدنية والمستشفيات وفرق الإسعاف. PAD هي حاليًا وثيقة ورقية يمكن أن تصل إلى 30 صفحة ولا تتوفر ببساطة أثناء أزمة الصحة السلوكية. ومن المفارقات أنه منذ بدء مشروع PADS Phase One في عام 2021، لم يتحقق سوى القليل جدًا في أي مكان آخر في العالم.

قامت إدارة خدمات إساءة استخدام المواد المخدرة والصحة العقلية (SAMHSA) بتحديث تطبيق الأزمات الخاص بها (SAMHSA، 2020)، ولكنه لا يزال خطة أزمات شخصية لا يمكن الوصول إليها إلا بشكل فردي. بالإضافة إلى ذلك، يتعين على الفرد تسجيل الدخول إلى تطبيق SAMHSA وتسليم جهازه الذكي إلى أحد المستجيبين الأوائل أو موظفي المستشفى. أفاد الأقران النشطون وأخصائيو دعم الأقران أن هذا سيكون طلبًا غير معقول لشخص يعاني من أزمة صحية سلوكية. ومع ذلك، تظل فكرة وجود تطبيق للأزمات نهجًا جديرًا بالثناء ونقطة انطلاق للوصول الرقمي المقدم في المرحلة الثانية.

قدمت ولاية واشنطن مشروع قانون في مجلس الشيوخ، SB 5660، لإنشاء مجموعة عمل لتطوير توصيات للتنفيذ الفعال لأجهزة PADS والتوحيد القياسي والتدريب وإمكانية الوصول. في كاليفورنيا، سيتم تنفيذ هذه التوصيات بالكامل خلال المرحلة الأولى من إكمال مشروع PADS متعدد المقاطعات.

عملت فرنسا على تطبيق برنامج PADS في المستشفيات النفسية في عام 2021 ونشرت نتائجها في مجلة الجمعية الطبية الأمريكية (Tinland، 2022). تحدثت النتائج عن استخدام الزملاء العاملين ونجاح إكمال برنامج PADS بمساعدة الزملاء في وحدة المرضى الداخليين في المستشفيات النفسية.

تستمر العديد من الولايات والدول في استخدام PADS فقط عندما يتم احتجاز شخص ما ويخضع لأوامر طارئة ويتبين أنه يفتقر إلى الأهلية. يحدد مشروع Multi-County كيف يمكن

يمكن لأي شخص استخدام PAD في أزمة ما لتقليل الحبس أو الاستشفاء غير الضروريين وتزويد الفرد بالموارد اللازمة للحصول على الخدمات المناسبة.

المشروع المقترح

ستتوج المرحلة الأولى من المشروع بإنشاء نسخة رقمية نهائية مع إمكانية إدخال PAD "مباشر" والوصول إلى هذه المعلومات في شكل ملخص، بناءً على الموافقة، إلى أوائل المستجيبين وموظفي المستشفى. كما سيتم الانتهاء من تطوير منهج تدريبي شامل لأخصائيي دعم الأقران يركز على كيفية مساعدة الفرد في إنشاء PAD. مع تطوير هذين المكونين الرئيسيين بالكامل، من الطبيعي أن تختبر المرحلة الثانية هذين المكونين من خلال تنفيذ "مباشر" أوسع نطاقاً. ومن الطبيعي أن يتم تنفيذ المرحلة الثانية. من خلال تدريب أخصائيي الدعم الأقران أو غيرهم من الميسرين على كيفية إرشاد الأفراد لملء PAD وتدريب المحاكم وأول المستجيبين والمستشفيات و فرق الأزمات على كيفية الوصول إلى PAD واستخدامه، سيحدث المشروع تغييراً في نظام الصحة السلوكية العام، مما يؤثر على الممارسات الحالية ويحسنها في مجالات الاستقلالية وتقرير المصير ورعاية الأزمات والتعافي. سيحقق المشروع ذلك من خلال تنفيذ الإجراءات التالية.

ستركز المرحلة الثانية على ما يصل إلى خمسة عشر مقاطعة مشاركة ذات أحجام مختلفة. ويمثل هذا العدد ربع مقاطعات ولاية كاليفورنيا. على الرغم من أن نموذج PAD يمكن استخدامه من قبل أي شخص في كاليفورنيا يعاني من حالة صحية سلوكية، إلا أنه لأغراض المشروع، ستحدد كل مقاطعة الفئات السكانية ذات الأولوية التي يجب التركيز عليها، والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الأفراد في البرامج أو الفئات السكانية التالية:

- المتورطون في قضايا قضائية، بما في ذلك السجناء الذين سيتم الإفراج عنهم بعد 90 يوماً
- العلاج الخارجي بمساعدة (AOT)،
- شراكة الخدمة الكاملة (FSP)
- عدم الاستقرار السكني،
- الأفراد الذين يزورون مراكز العافية،
- برامج الإقامة في حالات الأزمات،
- المتابعة بعد دخول المستشفى (سواء في قسم المرضى الداخليين أو قسم الطوارئ)
- المعالون غير القصر، طلاب الجامعات أو الشباب في سن الانتقال (TAY)، بما في ذلك طلاب الجامعات والتدخل المبكر في حالات الذهان،
- محاكم الرعاية، و
- الأزمات المتنقلة.

ستشمل أهداف المرحلة الثانية ما يلي:

1. المشاركة والتعريف ببرامج PAD للمقاطعات الجديدة التي تنضم إلى المشروع. العمل مع وكالات المقاطعات، وأول المستجيبين، والمحاكم، وإدارات الصحة السلوكية، وفرع NAMI المحلي، والمنظمات النظيرة لتعزيز فهم واستخدام برامج PAD. إشراك مجتمع الأقران والأشخاص الذين عانوا من مشاكل الصحة السلوكية لفهم التطورات التكنولوجية وكيف يمكن أن تؤثر برامج PAD الرقمية بشكل إيجابي على تعافيهم.
2. سيستمر التعاون مع الأطراف المعنية بالمشروع. وذلك لقادة النقاش حول أي تشريع وتعزيز طرح واستخدام والوصول إلى جهاز PAD المستقل "الحي". هذه الشراكات ضرورية لإنشاء أفضل مشروع ومنتج ممكن. إن وجود مجموعة متنوعة من الخبراء في الموضوع هو ما يؤدي إلى المناقشات والتحسينات، وهو أمر بالغ الأهمية لمشروع الابتكارات. تشمل هذه المجموعات، على سبيل المثال لا الحصر، موظفي المقاطعة، وأخصائيي دعم الأقران، و Painted Brain، و Cal، و Disability Rights of California، و Mental Health Associates، و NAMI California، و Voices California.

California Hospital و California Sheriff's Association و Professional Firefighters Association و Department of Justice و California Behavioral Health Directors Association و Behavioral Health Oversight and Accountability Commission و محامي حقوق المرضى

والمسؤولين التشريعيين وغيرهم حسب الاقتضاء.

3. سيكون التدريب هو المكون الرئيسي للمشروع. سواء كان ذلك افتراضياً أو شخصياً أو مقدماً على منصة رقمية على شبكة الإنترنت، سيتم مراقبة التدريب على استخدام PAD والوصول إليه عن كثب طوال فترة المشروع. سيؤدي إنشاء وحدات تدريبية وبدء التدريب إلى تعزيز إحاطات المستجيبين الأوائل، وفرق CIT، والتدريب الأكاديمي، ومحاكم CARE للموظفين القضائيين، وتدريب الأقران لأخصائيي دعم الأقران، وضمن الشهادات، وداعمي الأقران داخل أنظمة المحاكم، والوكالات التي حدتها المقاطعات على أنها فئات سكانية ذات أولوية. يتضمن هذا التدريب معلومات عن ماهية PAD، والوضع القانوني لـ PAD في كاليفورنيا، وكيفية الوصول إلى PAD لاستخدامه من قبل الأفراد الذين يدخلون معلوماتهم الشخصية والمهنيين الذين سيصلون إلى PAD أثناء أداء واجبهم. تعد المعرفة الرقمية أيضاً أحد مكونات المشروع. لا يقتصر الأمر على سهولة إنشاء PAD، بل يعني أيضاً استخدام التكنولوجيا كوسيلة للدعم.
4. اختبار استخدام منصة PADS والوصول إليها. بمجرد تدريب أخصائيي الدعم الأقران، وقوات إنفاذ القانون، وفرق الأزمات، وموظفي وحدة IPU و ED في المستشفيات على استخدام PAD الرقمي والوصول إليه، سيكون الوقت قد حان لاختبار PAD في بيئة "حية". ستكون هذه دراسة طويلة للتحقيق بشكل حقيقي في سهولة الاستخدام وعدد نماذج PADS المملوءة وإنفاذ القانون وتصرف المستشفيات لتحديد كيفية تأثير PAD الرقمي على تقليل حالات الحبس وطلبات 5150 للدخول إلى المستشفى. بناءً على التعليقات الواردة من مستخدمي النظام، سيتم إجراء تحسينات مستمرة على منصة PADS لتحسين الجاهزية للتنفيذ على مستوى الولاية.
5. سيستمر التقييم طوال العملية من حيث تنتهي المرحلة الأولى. سيواصل معهد بيرتون بلات (BBI) تقييم استخدام PADS وتقاطعها مع التكنولوجيا طوال المشروع. سيشمل التقييم جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظة، بما في ذلك جميع متطلبات مجلس المراجعة الداخلية (IRB). سيتوج هذا التقييم بنشر النتائج.
6. ستظل شفافية المشروع أولوية قصوى. يمكن لموقع المشروع على الويب، www.padsCA.org، تحديث المجتمعات المحلية المشاركة في المقاطعة والأطراف المهمة بالتقدم المحرز في المشروع وتوفير جميع المعلومات لمعرفة المزيد عن PADS والتنسيق الرقمي.

نظرة عامة على المشروع

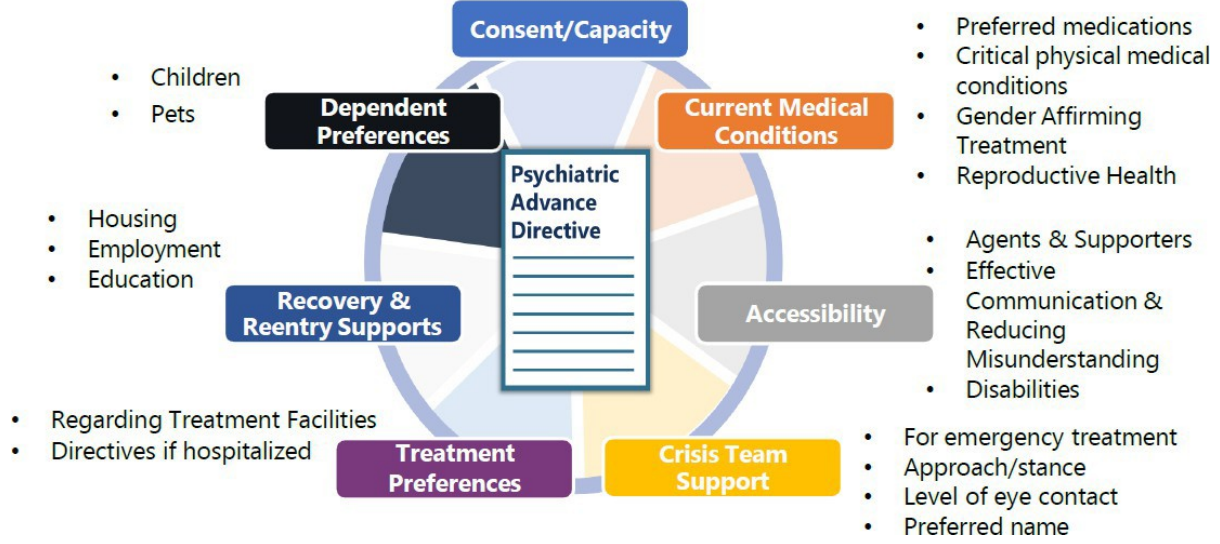
نتائج المرحلة الأولى

إن فهم ما تم إنجازه في المرحلة الأولى أمر ضروري لوصف أهداف المرحلة الثانية من المشروع. وقد أرسى إنجاز هذا العمل أساساً متيناً للمرحلة الثانية.

قاد المقاول النظير Painted Brain سلسلة من مجموعات العمل التي تضمنت آراء وتوصيات النظراء وأخصائيي الدعم النظير وأفراد الأسرة وأول المستجيبين، بما في ذلك فرق الأزمات وسلطات إنفاذ القانون، وقام بمراجعة وتحليل ستة وثائق PAD مختلفة متاحة في جميع أنحاء البلاد. في جهد استمر لأكثر من عام، تم تحليل كل قسم وأسئلة لتحديد مدى صلتها بالموضوع، وتم إضافة المعلومات المهمة المفقودة. أدى ذلك إلى إنشاء مجموعة من المكونات لتوحيد لغة نموذج PAD لدمجها في المنصة. كما تمت إضافة مشاركة لمرة واحدة من الأطراف المعنية الأخرى في كاليفورنيا

أيضاً في هذه العملية، والتي تضمنت أعمالاً سيق أن أنجزها أطباء وخبراء قانونيون وآخرون بشأن حقوق الرعاية الصحية الإنجابية وتفضيلات أولئك الذين يتلقون الرعاية أثناء أزمة نفسية أو إقامة في مستشفى للأمراض النفسية.

Identified PAD Digital Categories



كما أنشأت منظمة Painted Brain منهجاً لتسهيل عمل أخصائيي الدعم الأقران. ويتم تدريس هذا المنهج في شكل تدريب للمدربين في ربيع عام 2024. وعلى الرغم من أن التدريب موجه لأخصائيي الدعم الأقران، إلا أن موظفي المقاطعة سيحضرونه أيضاً. أهم جانب هو تعلم كيفية الجلوس مع شخص ما لمساعدته في ملء نموذج PAD الرقمي. يتضمن المنهج تدريباً مدته 20 ساعة حول نظرة عامة على نماذج PAD، والدعوة، والمعرفة الرقمية، وتدخل ومهارات الميسر، وممارسات عملية. سيتم تضمين الوحدة التدريبية النهائية في نظام إدارة التعلم (LMS) للمرحلة الثانية من التدريب.

منذ مارس 2023 وحتى اليوم، تشارك Chorus Innovations, Inc. في مجموعات عمل موازية مع متخصصين في دعم الأقران، وأول المستجيبين، ومقدمي الخدمات، و

والأسر/مقدمي الرعاية فيما يتعلق ببناء التكنولوجيا. كما رافقت Chorus وشاركت في جولات مع قوات إنفاذ القانون والمستشفيات لفهم سير عمل أولئك الذين يحتاجون إلى الوصول إلى المعلومات من خلال منصة أجهزة PAD بشكل أفضل. تم الحصول على مدخلات من المجتمع المحلي حول جميع جوانب التطوير، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- طرق معالجة المخاوف والإحباطات المتعلقة بالتكنولوجيا
- أولويات تطوير تصميم سهل الاستخدام ومتاح للجميع،
- استخدام لغة تراعي الصدمات النفسية وتركز على الشخص والحساسية المناسبة عند نقل/السؤال عن المفاهيم المحفزة و
- المعلومات المهمة التي يجب إبرازها بسرعة ووضوح بناءً على الأدوار المهنية المختلفة.

تواصل Chorus أيضاً العمل مع المقاطعات وممثلي مجموعة العمل القانونية والتشريعية للمشروع لصياغة شروط الخدمة وإشعار الخصوصية للتكنولوجيا ولضمان

ضمان تلبية المتطلبات القانونية الرئيسية، مثل التعامل المناسب مع التوقعات الرقمية.

تم إنشاء النسخة الأولى من التجربة للأفراد الذين يرغبون في إكمال PAD الرقمي الخاص بهم، وبدأت اختبارات المستخدمين وتقديم الملاحظات. كانت الملاحظات الأولية إيجابية للغاية، حيث أفاد المشاركون في مجموعة العمل النظرية أنهم وجدوا التطبيق سهل الاستخدام، وأعربوا عن تقديرهم للمعلومات/السياق الإضافي الذي يساعد على تسهيل فهم الأمور، وأنه يتميز بمظهر وملمس نظيف ومهدئ، وأنهم رأوا أفكارهم وملاحظاتهم تنعكس في التجربة.

تجارب إنفاذ القانون، وأول المستجيبين، ومقدمي الخدمات، ودعاة الرعاية الصحية هي حالياً في مرحلة التصميم، ومن المقرر أن يكتمل البناء الأولي بحلول نهاية يونيو 2024، على أن تبدأ اختبارات المستخدمين وتعليقاتهم بعد ذلك بوقت قصير. وقد لقيت هذه التصميم الأولية استحساناً، وتم تقديم تعليقات قيمة إلى فريق Chorus لضمان حصول جميع من يحتاجون إلى الوصول إلى PAD على المعلومات المهمة بسرعة وسهولة

The screenshot displays the 'My Psychiatric Advance Directive' web application. At the top, there's a navigation bar with a home icon, a language selector set to 'English', and a 'Sign Out' button. Below the navigation bar, a blue banner indicates 'This is a draft'. The main heading is 'My Psychiatric Advance Directive', with a subtext 'Last Updated 3 Days Ago'. There are two tabs: 'Crisis Directives' (Basic Information) and 'Treatment Directives' (Detailed Information). Below the tabs, a progress bar shows '0 of 6 Sections Complete'. The main content area features four cards, each with an illustration and a 'Start' button:

- About Me**: We need some basic information to make sure crisis response teams and medical professionals can identify you.
- Essential Crisis Details**: We need information that will be critically important to share with first responders to help reduce harm to you.
- How to Communicate With Me**: Help avoid misunderstandings by telling us how best to communicate and connect with you during a crisis.
- My Support System**: Let us know who will be helpful to contact when you may not be able to effectively speak for yourself.

Let's start with who a Healthcare Advocate is and why they're important

You have the option to assign someone as your Healthcare Advocate. This is the person you choose to speak for you and advocate for you, when you're unable to do so.



Knows you and has your best interest in mind

This is someone you trust, who knows you well, and understands your healthcare wishes.



Advocates for your care with medical professionals

They can talk to your doctor and advocate for you on your behalf.



Support your healthcare decisions guided by your PAD

They'll have access to your PAD to ensure anyone treating you follows your healthcare wishes.

Your Healthcare Advocate cannot:

- ❌ **Make decisions against your wishes.**
Their job is to make sure that any care decisions made on your behalf are in line with what you've included in your PAD.
- ❌ **Control your property or money.**
They're not allowed to make decisions around your finances, property, or belongings.
- ❌ **Commit you to treatment of any kind.**
California law does not allow them to commit you to a mental health hospital, or authorize convulsive treatment therapy, psychosurgery, sterilization, and abortion.

[Continue](#)

Hello! 🙋
I'm Richard.

He/Him



"I love dogs, the Dodgers, and 70s rock n roll. I have a wife and 4 daughters."

🕒 PAD last updated 3 days ago

Contents

Crisis Preferences

Deescalation

Critical Alerts

Communication

Treatment Preferences

Richard has shared that he...

🧠 Experiences **Schizophrenia, Bipolar Disorder, Autism Spectrum Disorder** [View More](#)

🏠 Is vulnerable to **Asthma, Epilepsy** [View More](#)

💊 May require a health assessment for **Fentanyl, Methamphetamine** [View More](#)

🗣️ May act with **Aggression** during a crisis [View More](#)

Richard's communication needs

🌐 Primary language is **Spanish** [View More](#)

🗣️ May present as **Non-verbal** [View More](#)

Richard's healthcare advocate

Alfred Pennyworth
Guardian [+1 \(555\) 555-5555](#)

Deescalation

Know the dos and don'ts when interacting with Richard

Richard may present with

⚡ **Aggression**
(verbal or physical)

بالإضافة إلى التوجيه الكامل للمرحلة الأولى ودفع كل من المقاولين من الباطن والمقاطعات إلى الأمام في مجال تعاون رائع، قامت شركة Concepts Forward Consulting أيضاً بمهمة تستغرق وقتاً طويلاً تتمثل في التماس تشريع نيابة عن المشروع والنتائج المتوقعة، لدعم فكرة PADS كوثيقة مستقلة يمكن استخدامها والوصول إليها في أوقات الأزمات في كاليفورنيا. على الرغم من تحديدها في القانون، إلا أن فكرة PAD كوثيقة قانونية لم تلق صدًى في جميع أنحاء كاليفورنيا. من خلال التوجيه من الشراكات على مستوى الولاية مع جمعية مستشفيات كاليفورنيا، وحقوق ذوي الإعاقة في كاليفورنيا، و NAMI، والجمعية الأمريكية للطب النفسي، و MHSA، وجمعية مديري الصحة السلوكية في كاليفورنيا، ومحامي حقوق المرضى، تحققت فكرة تبسيط قوانين الوصاية والجزاء والرعاية الاجتماعية والمؤسسات مع تقديم AB 2352. ستواصل شركة Concepts Forward Consulting توجيه عملية موازنة اللغة والاستخدام والوصول خلال العملية التشريعية في المرحلة الثانية.

بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال المناقشات مع سلطات إنفاذ القانون، تقرر أن نقطة الوصول المحمية، بالإضافة إلى منصة PADS القائمة على الويب، حيث يمكن لسلطات إنفاذ القانون الحصول على المعلومات في الوقت الحالي أثناء توجيهها إلى مكان الطلب، ستكون نظام الاتصالات السلوكية واللاسلكية لسلطات إنفاذ القانون في كاليفورنيا، أو CLETS. ويشرف على هذا النظام وزارة العدل (DOJ) والمدعي العام. بمساعدة تشريعية من الولاية، نجحت شركة Concepts Forward Consulting في عقد اجتماع مع وزارة العدل. من خلال المحادثات مع وزارة العدل، أيد المدعي العام لكاليفورنيا مشروع PADS ودمجه في منصة CLETS. ومع ذلك، يجب معالجة العديد من الفروق القانونية والتقنية الدقيقة قبل إتمام هذه الإجراءات. سيتم إضافة التصميم الفعلي وخطة العمل لـ Chorus ووزارة العدل إلى المرحلة الثانية لإنشاء الاتصال للوصول إلى المعلومات الموجزة التي قد تكون متاحة للمساعدة في حالات الأزمات.

خلال المرحلة الأولى، شاركت Idea Engineering في عملية تفاعلية مع المقاطعات المشاركة والأقران والمتخصصين في دعم الأقران وأفراد الأسرة وأول المستجيبين وموظفي المستشفيات لإنشاء العلامة التجارية لـ PAD وإرشادات الاتصال والشعار. كما أنشأوا موقع المشروع

الذي تم استخدامه بشكل شفاف للتواصل بشأن تقدمه ومقاطع فيديو تعريفية باللغتين الإنجليزية والإسبانية. يمكن مشاهدة مقاطع الفيديو وتفاصيل المرحلة الأولى وجميع التقارير والتقييمات الحالية



على www.padsCA.org.

طوال المرحلة الأولى، كان التقييم عنصراً أساسياً. قامت RAND و BBI بمراجعة تجربة المستخدم وعملية المشاركة التكرارية وتدريب الميسرين وبناء المنصة القائمة على الويب أو التركيز التكنولوجي. من خلال عملية التقييم هذه، تقرر أنه لا يمكن تحديد النجاح الفعلي لـ PAD والمنصة القائمة على الويب في نهاية المرحلة الأولى. من الضروري بدء المرحلة الثانية، حيث يمكن للمنصة القائمة على الويب أن تثبت أنظمة التغيير الحقيقية. سيستغرق جمع هذه المعلومات الطولية بعض الوقت، ومن ثم فإن السبب وراء إجراء دراسة أكثر شمولاً للاستخدام والوصول خلال مشروع المرحلة الثانية الذي يمتد لعدة سنوات. ستؤدي النتيجة أيضاً إلى توثيق انخفاض التكاليف للمقاطعات التي انخفضت فيها معدلات العودة إلى السجن والمستشفيات.

المرحلة الثانية

تواصل المرحلة الثانية من مشروع PADS متعدد المقاطعات تبني معايير MHSA المتعلقة بالمجتمع المحلي، وأصحاب المصلحة، والمشاركة التكرارية، والتدريب المكثف، والاستدامة مع الدعم التشريعي، ونهج متعدد المستويات للوصول إلى PADS رقمياً وضمن استخراج البيانات CLETS لفرق إنفاذ القانون والأزمات، واختبار وتحسين المنصة القائمة على الويب للاستخدام والوصول، ومن خلال تقييم متعدد السنوات، نشر النتائج في المجالات والمنشورات المرموقة. الهدف النهائي هو الحصول على PAD رقمي مباشر سهل الاستخدام، ويسهل الوصول إليه من قبل مجموعة محددة من مقدمي الخدمات، ويمكن الوصول إليه بسهولة في جميع أنحاء ولاية كاليفورنيا. سنشارك ما يصل إلى خمسة عشر مقاطعة في المرحلة الثانية من التنفيذ، مع تخصيص السنة الأولى من المرحلة الثانية لإدخال مقاطعات جديدة، بينما تنتهي المقاطعات الموجودة في المرحلة الأولى من بناء منصة PADS.

على الرغم من أن PADS مفيدة لأي فئة من السكان، إلا أن PAD ستركز في هذا المشروع على البالغين الذين تزيد أعمارهم عن ثمانية عشر عاماً والذين يعانون من مشاكل صحية سلوكية. ستحدد كل مقاطعة الفئات السكانية ذات الأولوية التي ستركز عليها جهودها. يمكن أن تشمل هذه الفئات السكانية، على سبيل المثال لا الحصر، AOT، FSP، المعالين غير القصر، TAY، السجناء الذين سيتم الإفراج عنهم قريباً مع فترة وصول مدتها 90 يوماً، الذين تم إدخالهم مؤخراً إلى المستشفى في أقسام الطوارئ أو وحدات العناية المركزة، جهات الاتصال بفريق الأزمات، الخيار الأقل تقييداً للرعاية، محكة CARE، المحاربون القدامى، والأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن السكني.

ساعدت المقاطعات المشاركة في المرحلة الأولى في إنشاء مشروع تعاوني حقيقي. ومن المتوقع أن يستمر التعاون مع انضمام مقاطعات جديدة لاختبار المنصة الرقمية القائمة على الويب الخاصة بالمشروع. نظراً لمحدودية عدد الموظفين في المقاطعات في جميع أنحاء كاليفورنيا، يُقترح في المرحلة الثانية من المشروع زيادة عدد الموظفين المتعاقدين لضمان تحقيق جميع النتائج المرجوة ومساعدة المقاطعات التي قد لا تمتلك العدد الكافي من الموظفين اللازمين لتكريس جهودهم لهذا المشروع القيم. ومن المتوقع توفير المزيد من التدريب والمساعدة الفنية المخصصة لكل مقاطعة على حدة.

تقتصر توقعات المقاطعة المشاركة على ترتيب اجتماعات مع الأطراف المعنية أو تحديد الأطراف المعنية المهمة التي يمكن للمقاولين من الباطن الاتصال بها؛ وحضور اجتماعات/مجموعات عمل شهرية أو في أوقات محددة، والتي قد تشمل الموضوعات التالية: التكنولوجيا، والتسويق، والتعاون بين المقاطعات، والتدريب، والتعاون الكامل في المشروع، والتعاون الفردي بين المقاطعات؛ وحضور اجتماع تعاوني تعليمي شخصي نصف سنوي يعقد في مقاطعة مضيفة.

الجدول الزمني المقترح للمشروع:

الجدول الزمني للمشروع للسنوات المالية 2025-2029			
أربع سنوات للمقاطع الجديدة والمستمرة (2025-2029)			
السنة المالية	النشاط المقترح	النتيجة المتوقعة	المقاولون المشاركون
2025 سيتم تحديد هذا التوقع في السنوات اللاحقة حسب الضرورة.	<ul style="list-style-type: none"> إدراج مقاطعات جديدة منفصلة عن المرحلة الأولى. ترتيب المقاطعات بالوسيط المالي SU. الاجتماع مع الأطراف المعنية التي حددتها المقاطعة، مثل أفراد الأسرة، وأخصائيي الدعم الأقران، وجهات الاتصال في أجهزة إنفاذ القانون/الاستجابة الأولية، وموظفي قسم الطوارئ في المستشفيات، وموظفي فريق الأزمات، وموظفي المحاكم. تحديد اللغات المحددة لكل مقاطعة. الدعوة إلى اعتماد أخصائيي الدعم الأقران المعتمدين لتسهيل PADS. تحديد الموظفين ذوي الأولوية (مثل FSP و AOT و SUD و CARE Court و Veterans و Early Psychosis housing و Mobile Crisis و insecure). عقد اجتماعات تعاونية لاتخاذ قرارات اتخاذ قرارات متعددة المقاطعات. 	<ul style="list-style-type: none"> إشراك مجتمع المقاطعة في فهم PADS واستخدامها والوصول إليها. فهم PAD الرقمي ومنصة التكنولوجيا القائمة على الويب. الترجمة والترجمة الفورية حسب الحاجة. تحديد فرص التدريب ووضع جداول التدريب. الإنشاء المتكرر لجميع مناهج التدريب والفيديوهات اللازمة. الانتهاء من تشريع AB 2352 PADS. الانتهاء من الوصول إلى CLETS داخل وزارة العدل. يشمل التقييم المنصة الإلكترونية، وإدماج المقاطعات، ومشاركة المجتمعات. تم إنشاء تطبيق المنصة الإلكترونية. تقديم التقرير السنوي إلى المقاطعات والمقاولين من الباطن. 	<ul style="list-style-type: none"> مفاهيم الاستشارات المستقبلية - مدير المشروع الرئيسي Alpha Omega - الترجمة والترجمة الفورية معهد بيرتون بلات - التقييم شركة كوروس إنوفيشنز - التكنولوجيا شركة Idea Engineering, Inc. - التسويق وإنتاج المواقع الإلكترونية والفيديوهات Painted Brain - صوت الأقران على مستوى الولاية، التدريب والدعوة جامعة سيراكيز - الوسيط المالي

		<ul style="list-style-type: none"> • تقديم نتائج المرحلة الأولى ومراجعة الجدول الزمني للمرحلة الثانية. • إنشاء جميع مناهج التدريب ومقاطع الفيديو لفرق الأزمات، وسلطات إنفاذ القانون، والمحاكم، ووحدات IPU/ED في المستشفيات. • مواصلة المناقشات والأنشطة التشريعية ووزارة العدل. • تحديد منصة على شبكة الإنترنت - تطبيق منفصل عن الصفحة الإلكترونية للمنصة القائمة على الويب. 	
--	--	--	--

السنة المالية	النشاط المقترح	النتيجة المتوقعة	المقاولون المعنيون
2025	<ul style="list-style-type: none"> • تبدأ المرحلة الثانية لجميع المقاطعات المشاركة. • جميع التدريبات "الحية" خلال السنة المالية بأكملها. • استمرار التعاون بين المقاطعات - مجموعة كاملة من المقاطعات. • استمرار التواصل والمشاركة مع أصحاب المصلحة. • المساعدة الفنية من جميع المقاولين حسب الطلب أو الحاجة. • الانتهاء من جميع مقاطع الفيديو التدريبية. • إنشاء وإطلاق وسائل التواصل الاجتماعي والإعلانات. • بدء عمل مجموعات العمل المعنية باستخدام المنصة الإلكترونية. • تقييم طرح أجهزة الإنعاش القلبي الرئوي (PAD) مع المستخدمين والمستجيبين الأوائل/فرق الأزمات/المستشفيات. • التعاون مع معايير وتدريب ضباط الشرطة (POST) لتطوير تدريب أكاديمي لإنقاذ القانون على مستوى الولاية. 	<ul style="list-style-type: none"> • تدريب المستجيبين الأوائل/المستشفيات/أخصائيي الدعم الأقران/الفئات السكانية ذات الأولوية على الاستخدام والوصول. • الانتهاء من إنتاج مقاطع الفيديو التدريبية. • الانتهاء من المعلومات الإرشادية بعدة لغات. • إنشاء حملة إعلانية ونشرها. • بدء دراسة طويلة حول الحد من العودة إلى الإجراء باستخدام الوصول إلى PAD الرقمي. • التغذية الراجعة المستمرة والتكرار والتحسين لميزات ووظائف منصة PADs. • تحديد الاحتياجات التشريعية الإضافية. • تقديم التقرير السنوي إلى المقاطعات والمقاولين من الباطن. • اتفاق مع POST لتدريب الأكاديمية. 	<ul style="list-style-type: none"> • مفاهيم الاستشارات المستقبلية - مدير المشروع الرئيسي • Alpha Omega - الترجمة والترجمة الفورية • معهد بيرتون بلات - التقييم • Chorus Innovations, Inc - التكنولوجيا • Idea Engineering, Inc - التسويق وإنتاج المواقع الإلكترونية والفيديوهات • Painted Brain - صوت الأقران على مستوى الولاية، والتدريب، والدعوة • جامعة سيراكيوز - وسيط مالي.

السنة المالية	النشاط المقترح	النتيجة المتوقعة	المقاولون المشاركون
2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> • مواصلة التدريب المباشر (السنة الثالثة). • تحديد الفئات السكانية الإضافية ذات الأولوية لتدريبها وتزويدها بأجهزة الإنعاش القلبي الرئوي. • إنشاء/تحديث مجموعة أدوات افتراضية للتدريب والوصول إلى المعلومات. • الاستمرار في استخدام أجهزة PAD الرقمية والوصول إليها. • مواصلة المناقشات التشريعية، حسب الضرورة. • مواصلة التسويق والإعلان عن أجهزة PAD. • مواصلة التعاون بين المقاطعات. • مواصلة تقييم الاستخدام والوصول. • استمرار الدراسة الطولية لتقليل معدلات العودة إلى الإجراء مع استخدام PAD والوصول إليه. 	<ul style="list-style-type: none"> • (انظر نتائج السنة الرابعة) 	<ul style="list-style-type: none"> • مفاهيم فوروارد كونسلتينج - مدير المشروع الرئيسي • Alpha Omega - الترجمة والترجمة الفورية • معهد بيرتون بلات - التقييم • Chorus Innovations, Inc. - التكنولوجيا • Idea Engineering, Inc. - التسويق وإنتاج المواقع الإلكترونية والفيديوهات • Painted Brain - صوت الأقران على مستوى الولاية، التدريب والدعوة • جامعة سيراكيز - وسيط مالي

<p>28-2027 (السنة الرابعة)</p>	<p>(انظر أنشطة السنة الثالثة)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • منصة PAD المستقلة على شبكة الإنترنت متاحة للجميع للحصول على جميع المعلومات الضرورية، بما في ذلك مقاطع الفيديو التثقيفية والوثائق والتدريب الافتراضي. • يمكن لجميع اللغات ذات الأولوية في المشروع الوصول إلى معلومات PAD. • سيتم الانتهاء من تحسينات المنصة القائمة على الويب بحلول نهاية السنة الرابعة. • تم تحديد استدامة المنصة التشريعية القائمة على الويب ومتابعتها. • تم تحديد تقييم انخفاض معدل العودة إلى الإجرام والفعالية من حيث التكلفة. • تقديم التقرير السنوي إلى المقاطعات والمقاولين من الباطن. 	<ul style="list-style-type: none"> • مفاهيم الاستشارات المستقبلية - مدير المشروع الرئيسي • Alpha Omega - الترجمة التحريرية والشفوية • معهد بيرتون بلات - التقييم • Chorus Innovations, Inc. - التكنولوجيا • Idea Engineering, Inc. - التسويق وإنتاج المواقع الإلكترونية والفيديوهات • Painted Brain - صوت الأقران على مستوى الولاية، التدريب والدعوة • جامعة سيراكيز - الوسيط المالي
------------------------------------	-----------------------------------	--	---

السنة المالية	النشاط المقترح	النتائج المتوقعة	المقاولون المعنيون
29-2028	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة الفنية في إنهاء المشروع. تقييم ختامي. 	<ul style="list-style-type: none"> أصبح PAD الرقمي والمنصة الإلكترونية جزءاً من التغيير الشامل لنظام الصحة السلوكية في كاليفورنيا، وتم تحديد الاستدامة. تم الإبلاغ عن التقييم والدراسة الطولية وتقديمهما للنشر محلياً ووطنياً. 	<ul style="list-style-type: none"> مفاهيم فوروارد كونسلتنج - مدير المشروع الرئيسي Alpha Omega - الترجمة والترجمة الفورية معهد بيرتون بلات - التقييم Chorus Innovations, Inc. - التكنولوجيا Idea Engineering, Inc. - التسويق وإنتاج الموقع الإلكتروني والفيديو Painted Brain - صوت الأقران على مستوى الولاية، التدريب والدعوة جامعة سيراكيز - الوسيط المالي

وصف الميزانية وميزانية المشروع

كونسبنتس فوروارد كونسلتينج (CFC)

ستواصل شركة CFC (Concepts Forward Consulting) عملها كمدير رئيسي للمشروع للمرحلة الثانية من مشروع PADS متعدد المقاطعات. تواصل شركة Concepts Forward Consulting تلبية التوقعات التالية في المرحلة الأولى وستواصل تلبية هذه التوقعات في المرحلة الثانية.

الخدمات المستمرة: قيادة أنشطة المقاطعة والمقاولين من الباطن طوال المشروع من البداية حتى الانتهاء؛ العمل عن كثب مع المقاطعة وموظفي الإشراف لضمان تلبية جميع المتطلبات؛ ضمان الطبيعة التعاونية لمشاركة المقاطعات المتعددة؛ الإشراف على جميع جوانب المشروع؛ وضمان مشاركة المقاطعة وإبداء رأيها؛ الإشراف على مخرجات المقاولين من الباطن؛ الإشراف المالي على المقاولين من الباطن؛ الموافقة على جميع الفواتير ومواد نطاق العمل؛ إدارة علاقات المقاطعة وتوقعات المقاولين من الباطن؛ التنسيق مع جميع المقاولين من الباطن لضمان سير المشروع بشكل سليم وإشراك جميع المقاطعات وأصحاب المصلحة؛ تحديد الأهداف القابلة للتحقيق وضمان النجاح في الإنجاز أو إجراء التعديلات اللازمة؛ توفير وإدارة الجداول الزمنية للمشروع بمرونة حسب ما يسمح به؛ التنسيق مع المقاطعات بشأن المسائل المالية والمقاولين من الباطن والإشراف على البيانات لضمان إنفاق التمويل وفقاً لإرشادات المقاطعة؛ ضمان تحقيق النتائج القابلة للتحقيق؛ المساعدة في تنسيق جميع اجتماعات أصحاب المصلحة على مستوى الولاية والمقاطعات؛ إعداد التقارير المطلوبة الخاصة بالمقاطعات؛ العمل مع التشريعات لتحقيق استدامة PADS في الولاية؛ وترتيب اجتماع نصف سنوي لجميع المشاركين في المشروع في تدريب وتعاون مجتمع التعلم.

في المرحلة الثانية، ستوسع CFC خدماتها لتشمل:

- فرق تدريب ميدانية لجهات إنفاذ القانون، وفرق الاستجابة الأولية، وفرق الأزمات، والمحاكم، ومؤسسات التعليم العالي على استخدام PAD والوصول إلى المنصة الإلكترونية.
- توفير متخصصين في الموضوع لتدريبات الفيديو، حسب الطلب.
- تحديد الفئات السكانية ذات الأولوية التي يجب خدمتها في كل مقاطعة مشاركة.
- الشراكة مع مقاول التدريب النظير لتوفير الدعم التدريبي حسب الحاجة.
- مواصلة العمل مع وزارة العدل لربط المنصة الإلكترونية للمقاول من الباطن ونظام CLETS للوصول الفوري إلى PAD.
- تقديم عروض ومشاركة في مؤتمرات أو مقالات صحفية تسلط الضوء على عمل مشروع Multi-County.
- توفير المساعدة الفنية المستمرة للمقاطعات المشاركة.
- مواصلة العمل مع التشريعات لمواءمة لغة PADS عبر قوانين الوصاية والقانون الجنائي والرعاية الاجتماعية والمؤسسات.
- توفير شفافية المشروع من خلال الإشراف على الموقع الإلكتروني للمشروع.
- تحديد مدى استدامة المنصة الإلكترونية عند الانتهاء من المشروع.

ستشمل نفقات الميزانية توسيع عدد الموظفين، والذي قد يشمل ثلاثة مديري مشاريع بدوام كامل (FTE) ومنسقي مشاريع ومنسقي تدريب، بالإضافة إلى ثلاثة خبراء تدريب متخصصين في الموضوع، ومزايا، وسفر، ومصروفات متنوعة؛ ويتم تجميع جميع التكاليف في ميزانية إجمالية واحدة.

ألفا أوميغا

ألفا أوميغا ترانسليشنز هي وكالة متكاملة الخدمات متخصصة في الترجمة التحريرية والشفوية وتطوير المواقع الإلكترونية متعددة اللغات وخدمات النشر المكتبي بأكثر من 220 لغة. لـ

على مدار 30 عامًا، نفذت AO مشاريع متعددة اللغات عالية الجودة لوكالات الحكومة الفيدرالية والشركات والمؤسسات الأخرى. تقدم Alpha Omega Translations خدمات الترجمة الفورية في الموقع وشخصيًا وعبر الإنترنت وعن بُعد وعبر الهاتف.

الخدمات الأساسية

- الترجمة الفورية الافتراضية عن بُعد
- الترجمة الفورية في الموقع
- الترجمة الفورية عبر الهاتف
- ترجمة المستندات
- ترجمة مقاطع الفيديو
- لغات متعددة

Chorus Innovations, Inc

ستنتقل Chorus Innovations من مرحلة البناء في المرحلة الأولى إلى الطرح "الفعلي" للمنصة القائمة على الويب للمقاطع المشاركة والسكان ذوي الأولوية المحددين. بالإضافة إلى ذلك، نظرًا لأن Chorus تعطي الأولوية لإدراج اللغة الإسبانية في مرحلة البناء الأولى، سيتم إدراج لغات إضافية خلال المرحلة الثانية. ستستمر أنشطة المشاركة في المرحلة الأولى لضمان مشاركة أصحاب المصلحة وتقديم ملاحظاتهم من أجل إجراء تحسينات ووضع أفضل الممارسات عند استخدام منصة PADS وتنفيذها. ستقوم Chorus بدمج نظام معلومات العدالة في كاليفورنيا (CJIS) لضمان تمكن CLETS من الوصول إلى المعلومات المناسبة للحصول على معلومات الأزمات في الوقت الفعلي وتفضيلات تخفيف حدة الأزمات.

1. تقترح Chorus أنشطة المرحلة الثانية على النحو التالي:
2. ترخيص منصة Chorus واستضافتها وتخزين البيانات
3. مراقبة النظام على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، والنسخ الاحتياطي، والامتثال، والأمن
4. دعم لمرة واحدة لتنفيذ عمليات التكامل (على سبيل المثال، CLETS)
5. صيانة مستمرة للتكاملات
6. وصول غير محدود لسكان المقاطعة والموظفين المعيّنين داخل كل مقاطعة
7. الدعم الفني: ساعات العمل العادية للدعم الروتيني، 24 ساعة طوال أيام الأسبوع للمشكلات العاجلة وذات الأولوية العالية
8. تحسينات متكررة مستمرة لتطبيق PADS من خلال إكمال المرحلة الثانية
9. المشاركة، وأبحاث المستخدمين، والتكوين المحلي للتطبيق حسب الحاجة داخل كل مقاطعة
10. دعم التنفيذ والتدريب (عبر برامج السكان ذات الأولوية في المقاطعة، وأول المستجيبين، والمستشفيات) داخل كل مقاطعة

هندسة الأفكار

Idea Engineering هي وكالة تسويق متكاملة الخدمات متخصصة في الاتصالات التي تخلق مجتمعًا. وقد عملت مع العديد من أنظمة الصحة العقلية في المقاطعات والعديد من الحملات الممولة من MHSA. يظهر عمل Idea Engineering في جهود الوقاية من الانتحار، ومشاريع الوقاية والتدخل المبكر، ومقاطع الفيديو التسويقية وحملات المطبوعات للوقاية من المخدرات والكحول.

ستواصل Idea Engineering في المرحلة الثانية تقديم المخرجات التالية للمشروع.

(1) المشاركة

تطوير مواد لاستخدامها في التسويق للأقران والأفراد الآخرين الذين قد يملئون نموذج PAD، وأفراد أسرهم ومقدمي الرعاية لهم، وشركاء الوكالة مثل المستشفيات، وسلطات إنفاذ القانون، وأنظمة المحاكم، وفرق الأزمات.

A. مواد مجموعة الأدوات

- قد تشمل مواد مجموعة الأدوات ما يلي:
- ورقات معلومات ترويجية لشركاء الوكالة
- مواد دعم التدريب، مثل البطاقات الجيبية لشركاء الوكالة
- ورقات معلومات حول موضوعات مثل حقوق المرضى
- مقاطع فيديو مقتطفة من مقابلات المرحلة الأولى
- ملصقات أو كتيبات أو بطاقات
- منتجات ترويجية تحمل العلامة التجارية

B. تخصيص مواد مجموعة الأدوات بلغات جديدة

سيتم توفير تحديثات للشعار وجميع مواد مجموعة الأدوات للجمهور العام والأقران وأفراد الأسرة/مقدمي الرعاية. ستقوم Alpha Omega أو مقال مشابه بتوفير خدمات الترجمة.

- تخصيص مقاطع الفيديو التمهيدية
- مقاطع فيديو وصور جاهزة تمثل أشخاصًا يتحدثون اللغة بطلاقة.
- تخصيص الشعار باللغة الجديدة
- إعداد جميع مواد مجموعة الأدوات بصيغة PDF للجمهور العام والأقران وأفراد الأسرة/مقدمي الرعاية
- إعداد جميع الأعمال الفنية للمنتجات الترويجية ذات العلامات التجارية

C. حملة إعلامية

تطوير حملة إعلانية لتعزيز التوجيهات النفسية المسبقة للأقران وأفراد الأسرة ومقدمي الرعاية وغيرهم من الجمهور المستهدف. ستشمل الحملة عناصر مثل:

- إعلانات فيديو خدمة عامة
- الإعلانات الرقمية
- وسائل التواصل الاجتماعي
- مجموعة أدوات إعلامية مع إرشادات مقترحة لاستخدامها على مستوى المقاطعة تشمل الخدمات الإعلامية التخطيط والإدارة وإعداد التقارير.

D. الإعلانات الإعلامية

ستقوم Idea Engineering بشراء إعلانات إعلامية لحملة رقمية موجهة لتعزيز PADS وفقًا لاحتياجات المقاطعات المشاركة.

(2) التدريب

العمل مع شركاء الوكالة لتطوير مقاطع فيديو تدريبية مخصصة لكل مجموعة. تشمل الخدمات التخطيط والتوجيه الإبداعي والتقني وكتابة السيناريو واللوحات القصصية وتخطيط الإنتاج والتحرير والتسليم بالصيغ المتفق عليها. قد تتكون مقاطع الفيديو التدريبية مما يلي:

- فيديو تدريبي للمستشفيات
- فيديو تدريبي لإنفاذ القانون
- فيديو تدريبي لنظم المحاكم

- فيديو تدريبي لفرق الأزمات

(3) الدعم الفني

قد تشمل المساعدة الفنية ما يلي:

- المشاركة في اجتماعات التخطيط والاجتماعات على مستوى الولاية
- تقديم خدمات لدعم اتصالات PAD في المقاطعات والتدريب والتتفيذ، مثل الاستشارات الاستراتيجية والتوجيه الإبداعي والتصميم وكتابة النصوص والتحرير والترجمة وإنتاج الفيديو والإنتاج الفني وبرمجة مواقع الويب وتنسيق الإنتاج وتخطيط وسائل الإعلام والشراء والتنسيق.
- دعم المواقع الإلكترونية لتحديثات المقاطعات
- التقييم والتقارير، بما في ذلك التقرير السنوي
- جميع مشاريع تطوير ودعم المواقع الإلكترونية (تحليلات المواقع الإلكترونية وتحديثها)

Painted Brain

تعتبر Painted Brain رائدة في مجال الخدمات المبتكرة التي يقودها الأقران على مدار العقد الماضي. وقد شاركت في مشاريع الدعوة من الأقران مثل PADs ومنحة الدعوة والتعليم من الأقران. ولعبت دوراً أساسياً في تحديد المكونات، ومنهج الميسرين من الأقران، وتدريب المدربين في المرحلة الأولى من مشروع MHSA Multi-County PADs.

يعرّف موظفو Painted Brain أنفسهم على أنهم يعيشون تجربة مباشرة أو غير مباشرة مع مرض عقلي. كما يقدمون تدريباً بموجب SB 803 للحصول على شهادة الأقران، مما يسمح لأخصائيي دعم الأقران بفوترة خدمات Medi-Cal.

تظل نماذج الأقران في طليعة الجهود الرامية إلى الحد من الوصم والتمييز والمساعدة في الحد من الوصم الشخصي والمؤسسي. تشير الأبحاث إلى أن مجرد وجود أحد الأقران للمساعدة في تسهيل PAD يجعل من المرجح أن يتم ملء المستند بشكل كامل وصادق، وسيحدد الفرد أنه لديه PAD في لحظة الأزمة.

ستواصل Painted Brain تقديم الخدمات التالية مع انضمام مقاطعات جديدة في المرحلة الثانية.

1. توفير التوعية والمعلومات والتثقيف حول التقاطع بين الأقران وأخصائيي دعم الأقران ووثائق PAD.
 2. دعم صوت الأقران داخل المقاطعة أو المساهمة في الحوار إذا لم يكن هناك تمثيل للأقران في المقاطعة.
 3. إشراك الأقران من خلفيات ثقافية وتفضيلات متنوعة.
 4. توفير تدريب شخصي و/أو افتراضي لتدريب الميسرين.
 5. المشاركة في تطوير التشريعات والدعوة.
 6. المرحلة الثانية الإضافية:
- أ. العمل مع موظفي المشروع لإشراك DHCS في تضمين PADs في تخصص شهادة أخصائي دعم الأقران.
 - ب. وضع منهج دراسي لتخصص شهادة الأقران.
 - ت. بالإضافة إلى تدريب الأقران على التسهيل، المشاركة بصفة ممثل للأقران في التدريب المقدم للمحاكم والمستشفيات وفرق الأزمات وسلطات إنفاذ القانون وأول المستجيبين.
 - ث. المساعدة في تحسينات المنصة الإلكترونية حسب الحاجة طوال المرحلة الثانية.

سيوسع معهد بيرتون بلات (BBI) دوره في المرحلة الثانية. مع انتقال المشروع إلى التدريب على المنصة الإلكترونية و PAD الرقمي، كان من المنطقي توحيد عملية التقييم في مقال واحد. يقترح BBI النظرة العامة التالية للتقييم، والتي سيتم نشرها عند الانتهاء من مشروع PADS متعدد المقاطعات.

اقتراح لتقييم المرحلة الثانية من مشروع ابتكارات قانون خدمات الصحة العقلية للتوجيهات النفسية المتقدمة
التاريخ: 2024/3/29

1. الخلفية

تقدم لجنة مراقبة ومساءلة خدمات الصحة العقلية في كاليفورنيا (MHSAOC) تمويلاً لمقاطعة أورانج ومقاطعات أخرى في كاليفورنيا ("مشروع الابتكارات") لتحسين الوصول إلى التوجيهات النفسية المتقدمة ("PADs") واستخدامها، وغيرها من تقنيات دعم اتخاذ القرار ("SDM") من قبل الأشخاص المصابين بأمراض عقلية وأصحاب المصلحة الآخرين من القطاعين العام والخاص. يجري حالياً تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع PADs (مرحلة "بناء" المنصة الإلكترونية) في 7 مقاطعات في كاليفورنيا. ومن المتوقع أن تتضمن مقاطعات أخرى إلى مشروع PADs في المرحلة الثانية (مرحلة "اختبار" المنصة الإلكترونية) خلال السنة المالية 2024-2025 وما بعدها. ستقوم المقاطعات في المرحلة الثانية (بما في ذلك المقاطعات الحالية في المرحلة الأولى التي تنتقل إلى المرحلة الثانية خلال السنة المالية 2025-2026¹) باختبار وإثبات قابلية استخدام منصة PADs على شبكة الإنترنت من قبل الأقران وغيرهم ممن يدعمونهم عندما لا يستطيعون اتخاذ قراراتهم بأنفسهم.

خلال المرحلة الثانية، ستركز جميع المقاطعات المشاركة جهودها على تحديد وإشراك فرق الأزمات، وسلطات إنفاذ القانون، و فرق الشراكة الكاملة للخدمات، والمستشفيات، وموظفي العدالة الجنائية ("أصحاب المصلحة في المجتمع") وتوجيه وتدريب الأقران وأصحاب المصلحة على PADs وعلى منصة PADs على شبكة الإنترنت. سيؤدي ذلك إلى إرساء الأساس لاختبار وإثبات فعالية المنصة مع مجموعات الأقران ذات الأولوية المعينة وأصحاب المصلحة في المجتمع. بحلول عام 2025، سيطلب من جميع مقاطعات كاليفورنيا تنفيذ محاكم الرعاية. ومن المتوقع أن تقوم مقاطعات المرحلة 2، وكذلك مقاطعات المرحلة 1 التي تدخل المرحلة 2، باختبار وتنفيذ دمج منصة PADs على شبكة الإنترنت في محاكم الرعاية لضمان احترام تفضيلات الأقران في العلاج والدعم أثناء مشاركتهم في عمليات محاكم الرعاية.

توفر المرحلة الثانية من مشروع PADs ومنصتها الإلكترونية فرصاً غير مسبقة لتقييم الخدمات الفردية وتغيير الأنظمة. وتشمل هذه الفرص توليد بيانات تؤدي إلى زيادة فهم العملية والنتائج المرتبطة بتبني أساليب جديدة لتسهيل التوجيه الذاتي بين الأقران، وتحسين مجموعة خدمات الصحة العقلية التي يلقونها عندما يكونون في مواقف أزمة، وتحسين قدرة الوكالات المعنية على خدمتهم ودعمهم عندما يكونون في أزمة. توفر المرحلة الثانية من مشروع PADs أيضاً

¹ بدأت مقاطعة فريسنو تنفيذ المرحلة الأولى قبل عام واحد وستنتقل إلى المرحلة الثانية في السنة المالية 2024.

2025)، بينما ستتدخل المقاطعات الست الأخرى المرحلة الثانية خلال السنة المالية 2025-2026).

فرصة لتقييم كيفية تحسين حياة الأقران من خلال الوصول إلى PAD القائم على الويب واستخدامه، ومساعدتهم في الحفاظ على مسارهم نحو التعافي، مع ضمان حصول الوكالات المعنية على التدريب والدعم والموارد التي تمكنهم من دمج استخدام PAD القائم على الويب في استراتيجياتهم للتدخل في الأزمات.

خلال المرحلة الثانية من برنامج PADS، ستقوم BBI بتقييم العملية والنتائج المرتبطة باختبار وتنفيذ المنصة القائمة على الويب بين الأقران وأصحاب المصلحة في المجتمع. سيأخذ تقييمنا في الاعتبار التنوع الديموغرافي والجغرافي الفريد لكل مقاطعة والعوائق والميسرات التي تحول دون وصول الأقران ومحكمي الرعاية وسلطات إنفاذ القانون والمستشفيات وأصحاب المصلحة الآخرين المذكورين أعلاه إلى برامج PADS القائمة على الويب واستخدامها. ستجري BBI مقابلات ومجموعات تركيز مع الأقران وموظفي الوكالات المعنية في المجتمع وممثلي الوكالات الحكومية، وستكرر ذلك مع نفس المشاركين كل عام لتقييم التأثير الطويل على حياة الأفراد والخدمات والأنظمة بمرور الوقت وكيف تساهم هذه العوامل في تغيير الأنظمة بشكل مستدام بمرور الوقت. سيساعد التقييم الطويل لـ BBI أيضًا في تحديد العناصر الرئيسية التي تسهل أو تعيق استدامة وتكرار منصة PADS القائمة على الويب في كل مقاطعة من مقاطعات المرحلة الثانية.

II. تقييم عملية ونتائج المرحلة الثانية من PADS: الأساليب والأهداف

الأساليب: ستقوم BBI بتنفيذ تقييم المرحلة الثانية بالتزامن مع تقييم المرحلة الأولى لمنصة PADS على شبكة الإنترنت خلال السنتين الماليين 2025/2024. بحلول السنة المالية 2026/2025، ستنفذ جميع المقاطعات المشاركة المرحلة الثانية حتى نهاية المشروع في السنة المالية 2029/2028. ستجري BBI تقييمًا نوعيًا بأساليب مختلفة للعمليات والنتائج المرتبطة باختبار وتنفيذ منصة PADS على شبكة الإنترنت. ستشمل أساليبنا مراجعة الأدبيات، ومراجعة الوثائق، وحضور الاجتماعات وجلسات التدريب ومراقبتها، وإجراء مقابلات فردية شبه منظمة، ومجموعات التركيز. قد ينظر فريق التقييم في إجراء استطلاع إذا كان سيوفر بيانات ذات صلة لا يمكن الحصول عليها من خلال أساليب أخرى. سيتم نشر المشروع وعروض تقديمية سيتم تطويرها خلال السنة الأخيرة من المشروع.

ستشارك BBI كمراقب في الاجتماعات وجلسات التدريب على PADS لإنشاء قاعدة معرفية أساسية للعملية والنتائج المرجوة من تنفيذ المنصة الإلكترونية في كل مقاطعة. ستكمل BBI البيانات الملاحظة بمراجعة الوثائق لتطوير سياق تنظيمي وتشريعي لـ PADS ومنصتها الإلكترونية الخاصة بكل مقاطعة. ستقوم BBI أيضًا بتحديد وتجديد أقرانهم، ومديري مشاريع PADS في المقاطعات، وموظفي الوكالات المجتمعية المعنية، والممثلين التشريعيين للمشاركة في المقابلات الفردية ومجموعات التركيز. سيتم تطوير تقرير تقييم نهائي وتوليف للبيانات، بما في ذلك ملخصات فردية للمقاطعات، وتقديمه بحلول السنة المالية 2029/2028 للمشروع.

الأهداف: الهدف من تقييم BBI هو تقييم آثار تنفيذ وتقييم واستخدام PADS على شبكة الإنترنت في كل مقاطعة من مقاطعات المرحلة 2 على مستوى الأفراد والخدمات والأنظمة.

(أ)

تقييم الآثار على المستوى الفردي ومستوى الخدمات المرتبطة باختبار وإثبات فعالية منصات PADS القائمة على الويب بين الأقران وأصحاب المصلحة في المجتمع في مقاطعات المرحلة 2 من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- (1) في رأي مديري PADS في المقاطعات، هل حققت مقاطعات المرحلة 2 النتائج التي حددها في خطط عملهم لاختبار وتنفيذ منصة PADS على شبكة الإنترنت مع السكان الأقران ذوي الأولوية وأصحاب المصلحة في المجتمع؟
- (2) في رأي المدافعين عن التشريعات المتعلقة بالصحة العقلية، هل حققت PADS ومنصتها الإلكترونية أهداف المقاطعة في مجال علاج الصحة العقلية والتعافي منها وتقليل تكرار حالات الإيداع القسري في المستشفيات؟
- (3) في رأي الأقران، هل أثر الوصول إلى منصة PADS على شبكة الإنترنت واستخدامها بشكل إيجابي على حياتهم خلال فترة التقييم التي استمرت ثلاث سنوات؟

- أ. هل شعروا بزيادة في الشعور بالتمكين والتوجيه الذاتي والأمل في المستقبل من خلال إنشاء PAD على شبكة الإنترنت؟
- ب. هل حظوا بتجارب أفضل مع سلطات إنفاذ القانون، وأول المستجيبين، والمستشفيات، وغيرهم عندما تم الوصول إلى PAD على شبكة الإنترنت واستخدامها عندما كانوا في أزمة؟
- ت. هل أدى استخدام PAD على شبكة الإنترنت إلى تقليل المدة التي كانوا فيها في أزمات ولم يتمكنوا من اتخاذ قراراتهم بأنفسهم؟
- ث. هل أدى استخدام PAD على شبكة الإنترنت إلى تقليل تكرار حالات الإيداع القسري في مصحات نفسية؟
- ج. هل شعروا أن وجود PAD على شبكة الإنترنت قد حسّن جودة خدمات الاستجابة للأزمات التي يتلقونها من وكالات الصحة العقلية، والتشرد، والعدالة الجنائية، وغيرها من الوكالات التي تعمل معهم؟
- ح. هل تم تعزيز نظام دعم الأزمات الخاص بهم، بما في ذلك الأقران وأفراد الأسرة وموظفي الوكالات المعنية، من خلال استخدامهم لنظام PAD على شبكة الإنترنت؟

- (4) في رأي أصحاب المصلحة في الوكالات المجتمعية، كيف أثر الوصول إلى منصة PADS على شبكة الإنترنت واستخدامها بشكل إيجابي على كيفية قيام سلطات إنفاذ القانون وأول المستجيبين والمستشفيات وغيرها بخدمة الأقران عندما يكونون في أزمات خلال فترة التقييم التي استمرت ثلاث سنوات؟

- أ. هل أدى التوجيه والتدريب على PADS ومنصتها على شبكة الإنترنت إلى تحسين فهمهم وقبولهم وقدرتهم على الوصول إلى PADS على شبكة الإنترنت واستخدامها نيابة عن أقرانهم عندما يكونون في مواقف أزمة؟
- ب. هل شعروا أن الوصول إلى منصة الأقران القائمة على الويب واستخدامها قد حسّن تجاربهم في تخفيف حدة الأزمات وعلاجها ودعمها عندما يكون الأقران في أزمات؟

ت. هل كانت منصة PADS على شبكة الإنترنت مخصصة بشكل كافٍ لتلبية قدرات البنية التحتية التكنولوجية لجهات إنفاذ القانون، وأول المستجيبين، ومقدمي الرعاية الطبية والنفسية، وغيرهم من أصحاب المصلحة بما في ذلك محاكم الرعاية في الوصول إلى PADS الخاصة بالأقران واستخدامها؟

ث. هل أثرت منصة PADS على الإنترنت على الطرق التي تتفاعل بها محاكم الرعاية، وسلطات إنفاذ القانون، وأول المستجيبين، ومقدمو الرعاية الطبية والنفسية، وغيرهم من أصحاب المصلحة مع الأقران في حالات الأزمات النفسية ودعمهم لهم؟

ج. هل تم دمج الوصول إلى منصة PADS على شبكة الإنترنت واستخدامها في الخدمات التي تقدمها وكالات الصحة العقلية، بما في ذلك شراكات الخدمات الكاملة، وأصحاب المصلحة في المجتمع للأقران في حالات الأزمات؟

ح. هل كانت هناك مؤشرات على أن الوصول إلى منصة PADS على شبكة الإنترنت واستخدامها يمكن أن يكون مستدامًا، وتحت أي ظروف؟

أنا ب) تقييم الآثار على مستوى الأنظمة المرتبطة باختيار وتنفيذ منصات PADS على شبكة الإنترنت بين الأقران وأصحاب المصلحة في المجتمع من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

1) هل نجحت المقاطعات في المرحلة الثانية في مواءمة الخدمات والشراكات والتمويل والأنظمة في اختبار وإثبات فعالية منصة PADS على شبكة الإنترنت، بما في ذلك قبولها واستخدامها من قبل محاكم الرعاية؟

2) هل ساهمت المعرفة والخبرات المكتسبة من تنفيذ منصة PADS على شبكة الإنترنت في مقاطعات المرحلة الأولى في توجيه وتحسين تصميم وتسويق واستخدام منصة PADS على شبكة الإنترنت في مقاطعات المرحلة الثانية؟

3) هل كانت مبادئ إشراك الأقران وطرق دمج وجهات نظر الأقران التي تم وضعها خلال المرحلة الأولى ذات صلة وفعالة في الوصول إلى منصة PADS على شبكة الإنترنت واستخدامها من قبل الفئات السكانية ذات الأولوية في مقاطعات المرحلة الثانية؟

4) هل تمكنت المقاطعات في المرحلة الثانية من وضع عملية وخطة للحفاظ على الوصول إلى منصة PADS على شبكة الإنترنت واستخدامها من قبل السكان ذوي الأولوية وأصحاب المصلحة في المجتمع المحلي وتكرار ذلك؟

III خطة العمل

ستعمل قيادة مشروع BBI بالتعاون مع مدير مشروع PADS ومديري مشروع PADS في كل مقاطعة والمقاولين الفرعيين للمشروع، بما في ذلك Chorus و Idea و Painted Brain و Rand وغيرها من الجهات التي سيتم تحديدها لاحقًا، لإجراء تقييم طويلي لمنصة PADS على شبكة الإنترنت في كل مقاطعة من مقاطعات المرحلة 2، على النحو التالي.

المهمة	الأساليب	جدول زمني للتنفيذ
تقييم العوامل الفردية والخدمات والأنظمة التي تؤثر على تنفيذ أجهزة PAD القائمة على الويب.	مواصلة مراجعة الأدبيات التي تم تنفيذها خلال المرحلة 1.	التنفيذ: في غضون 12 شهرًا من بدء المشروع حتى السنة المالية 2028/2027.

التنفيذ: في غضون 12 شهراً من بدء المشروع حتى السنة المالية 2028/2027.	مراجعة الوثائق. حضور ومراقبة الاجتماعات المباشرة و/أو الافتراضية ومجموعات العمل والدورات التدريبية بين شركاء المشروع.	تقييم كيفية تسهيل أو إعاقة العوامل السياسية والإدارية والديموقراطية والجغرافية وغيرها من العوامل الخاصة بمقاطعات المرحلة 2 لاختبار وتنفيذ PADS المنصة القائمة على الويب، بما في ذلك داخل محاكم الرعاية.
التنفيذ: في غضون 12 شهراً من بدء المشروع حتى السنة المالية 2028/2027.	حضور ومراقبة الاجتماعات المباشرة و/أو الافتراضية ومجموعات العمل والدورات التدريبية بين شركاء المشروع.	تقييم كيفية تسهيل أو إعاقة العلاقات والشراكات لاختبار وتنفيذ منصة PADS ، بما في ذلك داخل محاكم الرعاية.
التنفيذ: في غضون 12 شهراً من بدء المشروع حتى السنة المالية 2027/2026.	إجراء الجولة الأولى من المقابلات الفردية الافتراضية و/أو الشخصية مع مديري المقاطعات في المرحلة 2 والشركاء التشريعيين المعيّنين.	تقييم عملية ونتائج اختبار وتنفيذ منصة PADS على شبكة الإنترنت في مقاطعات المرحلة 2، بالتزامن مع تنفيذ محاكم الرعاية فيها.
التنفيذ: في غضون 12 شهراً من بدء المشروع حتى السنة المالية 2027/2026.	إجراء الجولة الأولى من المقابلات الفردية الافتراضية و/أو الشخصية مع أصحاب المصلحة الذين حددتهم المقاطعة، بما في ذلك موظفو محاكم الرعاية، وشراكة الخدمة الكاملة، وسلطات إنفاذ القانون، والمستشفيات، والعدالة الجنائية، والوكالات الأخرى التي تخدم السكان ذوي الأولوية الذين حددتهم المقاطعة.	تقييم عملية المرحلة 2 ونتائج اختبار وتنفيذ منصة PADS على شبكة الإنترنت بين الأطراف المعنية التي حددتها المقاطعة، بما في ذلك داخل محاكم الرعاية.
التنفيذ: في غضون 12 شهراً من بدء المشروع حتى السنة المالية 2027/2026.	إجراء الجولة الأولى من المقابلات الفردية الافتراضية و/أو الشخصية ومجموعات التركيز مع الأقران الذين تم تحديدهم كفئات سكانية ذات أولوية من قبل مقاطعات PADS المرحلة 2، بما في ذلك أولئك الذين يتم فحصهم من قبل محاكم الرعاية.	تقييم عملية ونتائج اختبار وتنفيذ منصة PADS على شبكة الإنترنت بين الأقران المعيّنين كفئات سكانية ذات أولوية من قبل مقاطعات PADS المرحلة 2.
التنفيذ: في غضون 24 شهراً من بدء المشروع حتى السنة المالية 2028/2027.	إجراء الجولة الثانية من المقابلات مع مديري المقاطعات والأقران وأصحاب المصلحة في الوكالات المجتمعية والشركاء التشريعيين وإعادة إشراك المشاركين من الأقران في الجولة الأولى في مجموعات التركيز.	تقييم تطور المعرفة واستخدام منصة PADS على شبكة الإنترنت من قبل مديري المقاطعات والأقران والجهات المعنية المجتمعية وأصحاب المصلحة المجتمعية والشركاء التشريعيين.

التنفيذ: في غضون 36 شهراً من بدء المشروع حتى السنة المالية 2028/2027.	إجراء الجولة الثالثة من المقابلات مع مديري المقاطعات والأقران وأصحاب المصلحة في الوكالات المجتمعية والشركاء التشريعيين وإعادة إشراك المشاركين من الأقران في الجولة الأولى في مجموعات التركيز.	تقييم تطور المعرفة واستخدام منصة PADS على شبكة الإنترنت من قبل مديري المقاطعات والأقران والوكالات المجتمعية أصحاب المصلحة والشركاء التشريعيين.
التنفيذ: في غضون 48 شهراً من بدء المشروع حتى السنة المالية 2028/2027.	يتم إعداد مسودات تقارير التقييم النهائية وتسليمها إلى كل مقاطعة. تتضمن قسمًا بعنوان: "توصيات لتكرار واستدامة منصة PADS على شبكة الإنترنت ضمن نظام الرعاية الصحية العقلية (للمقاطعة)".	تجميع بيانات التقييم الطولية المرتبطة بتنفيذ منصة PADS على شبكة الإنترنت على مستوى الأفراد والخدمات والأنظمة، والتي تم تخصيصها لتناسب تجارب كل مقاطعة في المرحلة 2.
التنفيذ: في غضون 60 شهراً من بدء المشروع حتى السنة المالية 2029/2028.	تطوير مواد تلخص تقييم مشروع PADS والتي يمكن أن تشمل النشر في المجلات المحكمة، وموجزات القضايا والورقات البيضاء، والأدلة ومجموعات الأدوات، و العرض في ورش العمل والمؤتمرات	إعداد وتقديم منشورات وعروض تقديمية حول نتائج التقييم.

IV. ميزانية المشروع

دعماً لتقييم BBI وبحثها لمشروع الابتكار PADS المرحلة 2، تطلب BBI ميزانية لمدة 5 سنوات للمشروع، بما في ذلك تخصيص الموظفين والسفر والمواد واللوازم ورسوم إدارة جامعة سيراكيوز، بإجمالي مبلغ 2,550,000 دولار أمريكي. قد يتم تعديل الميزانية المتوقعة الموزعة حسب سنوات المشروع في كل سنة من سنوات المشروع بناءً على عدد المقاطعات المشاركة في المرحلة الثانية من المشروع ونطاق وحجم مشروع كل مقاطعة.

الاستدامة

في البداية، بالنسبة للمرحلة الأولى من البناء، كان من المفترض أن يكون المشروع جاهزاً كمنصة PAD مستقلة لتستخدمها الولاية بأكملها. من خلال عملية مدروسة ودقيقة، ظهر اتجاه جديد لاختبار المنصة من حيث الاستخدام والفهم والوصول والتدريب والتقييم. مع مشاركة ما يصل إلى خمسة عشر مقاطعة في مشروع المرحلة الثانية متعدد المقاطعات، ستوفر النتائج تفاصيل تشمل ربع مقاطعات الولاية. فقط من خلال الاختبار يمكننا تقييم وتحسين استخدام وقابلية تشغيل منصة PADS بشكل كامل.

ترتبط الاحتياجات الإضافية للاستدامة بالتشريعات. مع حصول المرحلة الأولى على AB 2352، سيتم نقل هذه الخطوة الأولى إلى المرحلة الثانية لمواصلة لغة PADS في جميع أنحاء القانون والسماح باستخدام PADS في الأزمات وقبل أن يقرر أخصائي طبي أو نفسي أن الفرد قد فقد قدراته.

أخيراً، سيوفر بناء المرحلة الثانية للولاية والمشرعين المعلومات التي يحتاجونها للمضي قدماً في تنفيذ منصة PADS على مستوى الولاية. ستغير مبادرة Multi-County بشكل حقيقي نظام رعاية الأفراد الذين يواجهون أزمة صحية سلوكية من خلال التدريب والاختبار والتحسين والتطوير.

التواصل

كما هو الحال في المرحلة الأولى، تتلقى المقاطعات تقريراً سنوياً إضافته إلى تقارير MHSA المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك، يتم نشر التقرير السنوي وجميع تحديثات المشروع على الموقع الإلكتروني العام www.padsCA.org. سيستمر هذا النوع من التواصل المفتوح في المرحلة الثانية.

المراجع

Concepts Forward Consulting. (2021). Psychiatric Advance Directives, Multi-County Collaborative. Retrieved from MHSOAC

https://mhsoac.ca.gov/sites/default/files/Multi%20County_INN_PADs_0.pdf

:SAMHSA. (2020, 10 1). SAMHSA- Newsroom. Retrieved from SAMHSA

<https://www.samhsa.gov/newsroom/press-announcements/202010010505>

تيلاند، أ. (2022، 6 6). JAMA Psychiatry. مستمد من شبكة JAMA:

<https://jamanetwork.com/journals/jamapsychiatry/fullarticle/2793222>