

정신과 사전 의료 지시서

다중 카운티 협력체

정신건강서비스법 지원 사업 2025-2029 회계연도

키란 사호타 회장 작성



CONCEPTSFORWARD
CONSULTING

목차

프로젝트 개요	2
주요 문제점	2
주요 문제를 해결하기 위해 다른 곳에서는 어떤 조치가 취해졌는가?.....	3
제안된 프로젝트	4
프로젝트 개요	5
1단계 성과	5
2단계	10
제안된 프로젝트 일정:.....	10
예산 설명 및 프로젝트 예산	17
컨셉츠 포워드 컨설팅(CFC).....	17
알파 오메가	17
코러스 이노베이션스, Inc.....	18
아이디어 엔지니어링	18
페인트드 브레인.....	20
평가	21
버튼 블랫 연구소 (BBI).....	21
지속가능성	28
커뮤니케이션	28
참고문헌	28
예산	29
부록	30
2024년 5월 23일 승인된 카운티 (프레즈노 및 샤스타)	31
2024년 8월 22일 승인된 카운티 (오렌지).....	38
2024년 11월 21일 승인된 카운티 (알라메다, 트라이시티 MHA).....	39

프로젝트 개요

주요 문제

1990년대부터 정신건강 사전지시서(PAD)는 유언검인법에 포함된 캘리포니아 환자 권리 법규의 일부였습니다. 그러나 PAD의 존재에도 불구하고, 작성 방법, 작성 자격, 보관 방식, 필요 시 접근 권한자 등 PAD에 대한 인식이 현저히 부족합니다. 하원 법안(AB) 1029, 2288 및 상원 법안(SB) 1338과 같은 후속 법률이 제정되었음에도 불구하고, 독립적인 PAD의 개념은 여전히 불분명합니다.

행동 건강 문제 해결에 있어 협력의 힘을 입증하다. 콘트라 코스타, 프레즈노, 마리포사, 몬터레이, 오렌지, 샤스타, 트라이시티 등 여러 카운티가 2021년 협력하여 공동 노력을 기울였습니다. 이들은 표준화된 PAD 템플릿과 웹 기반 플랫폼을 구축하고, 응급 구조대원, 위기 대응팀, 병원이 실시간으로 PAD에 접근할 수 있도록 지원하기 위해 힘을 모았습니다. 본 프로젝트는 초기 정신건강서비스법(MHSA) 혁신 프로젝트로 승인되었습니다(Concepts Forward Consulting, 2021). 이 프로젝트의 해당 부분은 현재 "1단계"로 명명됩니다.

다중 카운티 PAD 혁신 프로젝트의 1단계는 2025년 6월 30일에 종료될 예정입니다. 2021년 6월 24일 승인된 1단계에 따라 다음 사항이 달성될 것으로 기대됩니다.

- 동료 및 응급 대응 요원과의 협력을 통해 온라인 및 상호작용형 클라우드 기반 웹페이지에 통합될 PAD 템플릿 언어 표준화.
- PADs 진행자 교육 커리큘럼을 개발하고 진행을 위한 강사 양성 모델을 제시합니다.
- 쉽게 재현 가능하고 캘리포니아 전역에서 활용할 수 있는 지속 가능한 기술 개발.
- PADs를 인정하는 법적 구조를 마련하기 위한 입법 및 정책 옹호 활동.
- PAD 개발 및 도입에 대한 성과 중심 평가(사용 편의성 및 이해도 포함).

1단계 성과는 2025년 6월 30일까지 완전히 완료될 예정이므로, 다음 단계는 기술 또는 웹 기반 플랫폼을 '실시간'으로 테스트하고 그 성공과 과제를 평가하는 것입니다. 청사진을 만들었지만 이 진정으로 혁신적이고 유일무이한 기술을 활용하지 않는다면, 행동 건강 문제를 가진 모든 사람과 1단계 프로젝트에 시간을 바친 사람들에게 해가 될 것입니다. PAD 기술 테스트와 접근·사용자 교육은 독립형 PAD의 자연스러운 다음 단계입니다.

현재 요청된 프로젝트, 즉 "2단계"는 초기 프로젝트에서 발생한 의문점을 해결하기 위한 것으로, 심층적인 테스트와 평가 없이는 답할 수 없는 문제들입니다. 2단계는 디지털 PAD와 웹 기반 플랫폼의 '실제 운영' 테스트를 통해 완료될 것입니다. 확인해야 할 주요 미해결 질문은 다음과 같습니다: 응급대응요원과 병원 직원에 대한 교육이 행동 건강 위기 상황에서 PAD 접근 및 활용으로 이어지는가; 훈련된 진행자 활용이 PAD 접근성, 사용률, 완료율을 어떻게 향상시키는가; 응급대응요원 및 병원 교육을 통해 교도소나 병원 환경에서의 재범률이 감소하는가; 의료 옹호자가 불필요한 구금이나 병원 입원을 줄이는 데 도움이 되는가; 기술적 제품이 개인의 권리를 보호하는가; 전자식 PAD가 즉각적인

위기 상황 완화; 병원이 사전 결정된 약물 및 신체/행동 건강 정보를 준수하는지; 그리고 디지털 PAD가 사용 및 접근이 쉬운지?

또한 PADs 프로젝트는 1단계 작업을 통해 직접 추진된 AB 2352(Irwin) 법안을 포함한 현행 입법 조치와도 부합합니다. 독립형 PAD는 AB1029(펠레린)에서 처음 제안되었습니다. 본 프로젝트는 또한 현재 행동 건강 서비스 감독 및 책임 위원회(BHSAOC) 전략 계획의 목표와도 부합합니다. 즉, 시스템 개선을 위한 옹호, 정신 건강 서비스에 대한 보편적 접근 지원, 법령 변경 참여, 치료 및 회복 접근성 증진 등이 포함됩니다. 모든 입법 논의는 아래 4페이지에 설명된 바와 같이 개방적이고 환영하는 협력적 노력으로 계속될 것입니다.

발의안 1의 통과 역시 PAD의 활용 및 접근성과 자연스럽게 부합합니다. 행동 건강 문제를 가진 주거 취약 계층을 위한 주거 및 지원 서비스에 집중하기 위해, 초기 정신병, 종합 서비스 파트너십(FSP), 재향군인, 사법 관련자, 최근 응급실(ED) 또는 입원 병동(IPU)에서 치료받은 자, 동반 약물 사용 장애, 이동 위기 대응팀, 위기 개입 팀(CIT) 프로그램, 그리고 행동 건강 치료 시스템 내 모든 개인에게 잠재적 행동 건강 위기를 사전에 판단하여 예방하고 적절히 대응할 수 있다는 점에서, 치료 시스템 전반에 걸쳐 PAD의 필요성은 더욱 강화됩니다.

주요 문제 해결을 위해 타 지역에서는 어떤 조치가 이루어졌는가?

앞서 언급했듯이, PAD(사전지시서)는 30년 이상 존재해 왔음에도 행동 및 신체 건강 기관, 병원, 응급 구조대 사이에서 인식, 준수, 수용도가 매우 낮습니다. 현재 PAD는 최대 30페이지에 달하는 종이 문서 형태로, 행동 건강 위기 상황에서는 사실상 활용이 불가능합니다. 아이러니하게도, 2021년 PAD 1단계 프로젝트가 시작된 이후 전 세계적으로 거의 진전이 없었습니다.

물질남용 및 정신건강 서비스국(SAMHSA)은 위기 대응 앱을 업데이트했으나(SAMHSA, 2020), 여전히 개인만 접근 가능한 개인 위기 계획에 그칩니다. 게다가 개인은 SAMHSA 앱에 로그인한 후 자신의 스마트 기기를 응급 구조대원이나 병원 직원에게 넘겨야 합니다. 활동 중인 동료 및 동료 지원 전문가들은 행동 건강 위기 상황에 있는 사람에게 이는 부당한 요구라고 보고했습니다. 그러나 위기 앱을 보유한다는 아이디어 자체는 여전히 칭찬할 만한 접근법이며, 2단계에서 제공되는 디지털 접근의 출발점입니다.

워싱턴주는 PAD의 효과적 도입, 표준화, 교육 및 접근성 확보를 위한 권고안 마련을 목표로 작업반을 구성하는 상원 법안 SB 5660을 발의했습니다. 캘리포니아에서는 다중 카운티 PAD 프로젝트 1단계 완료 시점에 이러한 권고사항이 완전히 이행될 예정입니다.

프랑스는 2021년 정신병원 환경 내에서 PAD(환자 자기결정 문서)를 연구했으며, 이후 그 결과를 미국 의학협회지(Journal of the American Medical Association)에 발표했습니다(Tinland, 2022). 연구 결과는 정신과 입원 병동에서 동료 지원자(Peer Worker)의 활용과 동료 지원 하에 PAD 작성이 성공적으로 완료된 사례를 제시했습니다.

많은 주와 국가에서는 여전히 개인이 구급되고 긴급 명령 하에 있으며 판단 능력이 부족하다고 판단될 때에만 PAD를 활용하고 있습니다. 다중 카운티 프로젝트는

위기에 처한 개인이 불필요한 구금이나 입원을 줄이고 적절한 서비스를 위한 자원을 제공받기 위해 PAD를 활용할 수 있는 방법을 제시합니다.

제안된 프로젝트

프로젝트 1단계는 최종 디지털 구축으로 마무리되며, "실시간" PAD 입력 기능과 동의 기반 요약 형식의 정보 접근 권한을 응급 구조대 및 병원 직원에게 제공합니다. 개인이 PAD를 작성하도록 지원하는 방법에 중점을 둔 포괄적인 동료 지원 전문가(PAD 작성 지원 전문가) 교육 커리큘럼 개발도 완료될 예정입니다. 이 두 핵심 구성 요소가 완전히 개발되면, 2단계에서는 보다 광범위한 '실시간' 구현을 통해 이러한 구성 요소를 테스트하는 것이 자연스러운 과정입니다. 2단계의 실행은 당연한 흐름입니다. 동료 지원 전문가 또는 기타 진행자를 대상으로 개인이 PAD 작성 과정을 안내하는 방법을 교육하고, 법원, 응급 구조대, 병원 및 위기 대응팀에 PAD 접근 및 활용 방법을 교육함으로써, 본 프로젝트는 전반적인 행동 건강 시스템에 변화를 가져와 자율성, 자기 결정권, 위기 치료 및 회복에 관한 기존 관행을 개선하고 영향을 미칠 것입니다. 프로젝트는 다음 조치를 시행함으로써 이를 달성할 것입니다.

2단계는 규모가 다양한 최대 15개 참여 카운티에 집중할 것입니다. 이는 캘리포니아 주 전체 카운티의 1/4에 해당하는 수치입니다. PAD는 캘리포니아 내 행동 건강 문제를 가진 누구나 활용할 수 있으나, 본 프로젝트 목적상 각 카운티는 우선적으로 집중할 대상 집단을 선정할 것입니다. 해당 집단에는 다음 프로그램 참여자 또는 인구 집단이 포함될 수 있으나 이에 국한되지 않습니다:

- 사법 관련자(90일 이내 석방 예정 수감자 포함)
- 지원 외래 치료(AOT)
- 완전 서비스 파트너십(FSP)
- 주거 불안정 상태인 자
- 웰니스 센터를 방문하는 개인,
- 위기 주거 프로그램,
- 입원 후 추적 관리(입원 또는 응급실),
- 미성년자가 아닌 부양가족, 대학생 또는 과도기 연령 청소년(TAY, 대학생 및 조기 정신병 개입 포함),
- 케어 법원(CARE Courts), 그리고
- 이동 위기 대응팀.

2단계 목표는 다음과 같습니다:

1. 프로젝트에 새로 참여하는 카운티를 대상으로 PADs(정신건강 개입 계획)에 대한 **참여** 및 소개. 해당 카운티 기관, 응급 대응 요원, 법원 및 행동 건강 부서, 지역 NAMI 지부, 동료 지원 단체와 협력하여 PADs 이해 및 활용에 능숙해지도록 지원. 동료 커뮤니티 및 행동 건강 문제를 직접 경험한 이들의 참여를 통해 기술 발전과 디지털 PAD가 회복에 긍정적으로 기여할 수 있는 방안을 이해하도록 지원.
2. 이 프로젝트에 대한 이해관계자들과의 **협업**은 지속될 것입니다. 이는 입법 관련 논의를 주도하고, '실시간' 독립형 PAD의 도입, 활용 및 접근성을 강화하기 위함입니다. 이러한 파트너십은 최상의 프로젝트와 제품을 창출하는 데 필수적입니다. 다양한 분야의 전문가들이 참여해야 논의와 개선이 이루어지며, 이는 혁신 프로젝트에 있어 가장 중요한 요소입니다. 해당 그룹에는 카운티 직원, 동료 지원 전문가, 페인티드 브레인(Painted Brain), 캘 보이스(Cal Voices), 캘리포니아 장애인 권리 단체(Disability Rights of California), 정신건강 협회(Mental Health Associates), 캘리포니아 NAMI(NAMI California), 캘리포니아 전문 소방관 협회(California Professional Firefighters), 캘리포니아 보안관 협회(California Sheriff's Association), 캘리포니아 병원 협회(California Hospital Association), 법무부(Department of Justice), 캘리포니아 행동건강국장 협회(California Behavioral Health Directors Association), 행동건강 감독 및 책임 위원회(Behavioral Health Oversight and Accountability Commission), 환자 권리 변호사, 입법 담당관 등이 포함되며,

전문 소방관 협회, 캘리포니아 보안관 협회, 캘리포니아 병원 협회, 법무부, 캘리포니아 행동 건강 국장 협회, 행동 건강 감독 및 책임 위원회, 환자 권리 변호사, 입법 담당관 및 기타 적절한 관계자 등이 포함됩니다.

3. **교육**은 본 프로젝트의 핵심 구성 요소입니다. 가상, 대면 또는 디지털 웹 기반 플랫폼을 통한 PAD 사용 및 접근 교육은 프로젝트 전반에 걸쳐 면밀히 모니터링될 것입니다. 교육 모듈 개발 및 시행을 통해 응급 대응자 브리핑, CIT 팀, 아카데미 교육, 사법부 직원을 위한 CARE 법원, 동료 지원 전문가 대상 동료 교육, 법원 시스템 내 동료 지원자 인증 과정, 그리고 카운티가 우선 대상 인구조로 지정된 기관 내 교육이 강화될 것입니다. 이 교육은 PAD의 정의, 캘리포니아주 내 PAD의 법적 지위, 개인 정보 입력자 및 직무 수행 중 PAD에 접근할 전문가들이 PAD를 활용하는 방법에 대한 정보로 구성됩니다. 디지털 리터러시 또한 본 프로젝트의 구성 요소입니다. 이는 단순히 PAD를 쉽게 생성할 수 있다는 의미뿐만 아니라 기술을 지원 수단으로 활용하는 것을 의미합니다.
4. PAD 플랫폼 사용 및 접근성 테스트. 동료 지원 전문가, 법 집행 기관, 위기 대응팀, 병원 입원 평가실(IPU) 및 응급실(ED) 직원이 디지털 PAD 사용 및 접근 방법에 대한 교육을 완료하면, 실제 환경에서 PAD를 테스트할 시점이 됩니다. 이는 디지털 PAD가 구급 및 5150(정신건강 관련 강제입원) 신청 감소에 미친 영향을 판단하기 위해 사용 편의성, 작성된 PAD 수, 법 집행 기관 및 병원 처분 현황을 실질적으로 조사하는 종단 연구가 될 것입니다. 시스템 사용자의 피드백을 바탕으로 PAD 플랫폼을 지속적으로 개선하여 전 주적 시행 준비를 강화할 것입니다.
5. 1단계 종료 시점부터 전 과정에 걸친 **평가**는 지속될 예정입니다. 버튼 블렛 연구소(BBI)는 프로젝트 기간 내내 PAD 사용 현황과 기술 연계성을 평가할 것입니다. 평가에는 인터뷰 및 관찰을 통한 데이터 수집과 모든 기관윤리위원회(IRB) 요건 준수가 포함됩니다. 이 평가는 결과 발표로 마무리될 것입니다.
6. 프로젝트의 **투명성**은 최우선 과제로 유지될 것입니다. 프로젝트 웹사이트(www.padsCA.org)를 통해 참여 카운티 커뮤니티 및 관심 있는 당사자들에게 프로젝트 진행 상황을 업데이트하고, PADs 및 디지털 형식에 대한 모든 정보를 제공할 수 있습니다.

프로젝트 개요

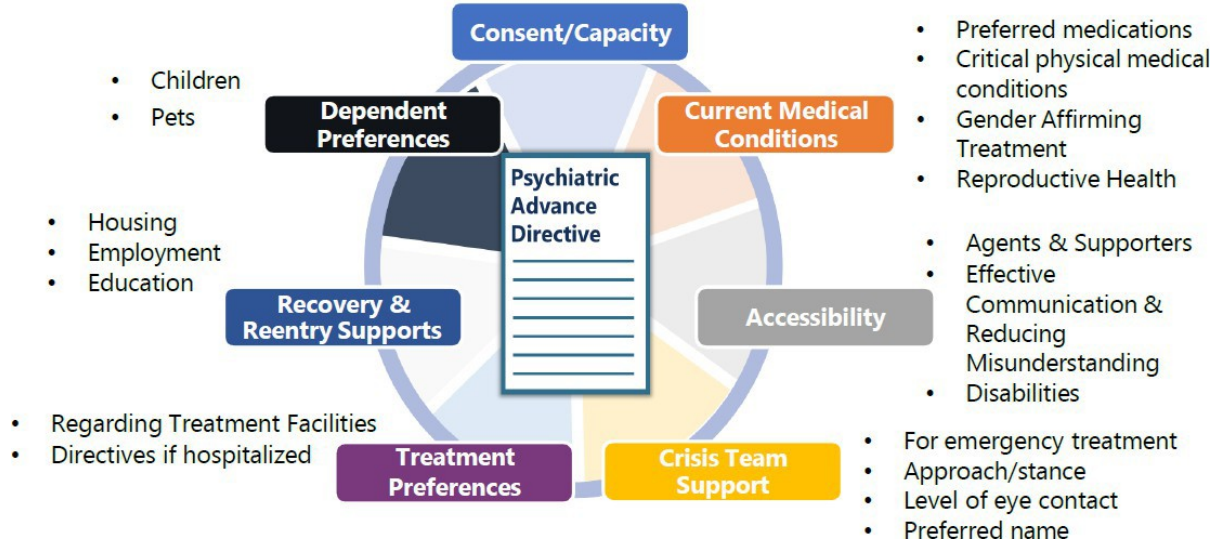
1단계 성과

1단계에서 달성된 각 단계의 내용을 이해하는 것은 2단계 프로젝트 목표를 설명하는 데 필수적입니다. 이 작업의 완료는 2단계에 대한 견고한 기반을 마련했습니다.

동료 계약사인 페인티드 브레인(Painted Brain)은 동료, 동료 지원 전문가, 가족 구성원, 위기 대응팀 및 법 집행 기관을 포함한 응급 대응 요원들의 의견과 권고 사항을 반영한 일련의 작업 그룹을 주도했으며, 전국적으로 이용 가능한 여섯 가지 PAD 문서를 검토하고 분석했습니다. 1년 이상 걸린 노력으로 각 섹션과 질문의 관련성을 분석하고, 중요한 누락 정보를 식별하여 추가했습니다. 이를 통해 플랫폼에 통합하기 위한 PAD 템플릿 언어 표준화를 위한 구성 요소 집합이 생성되었습니다. 캘리포니아의 다른 관심 당사자들의 일회성 참여도

정신적 위기 상황 또는 정신과 입원 치료를 받는 이들의 생식 건강 관리 권리와 선호 사항에 대해 의사, 법률 전문가 등이 이전에 수행한 작업도 포함되었습니다.

Identified PAD Digital Categories



페인트드 브레인 은 또 동료 지원 전문가(PAD)를 위한 진행자 양성 커리큘럼을 개발했습니다. 이 커리큘럼은 2024년 봄에 강사 양성 교육 형식으로 진행될 예정입니다. 본 교육은 동료 지원 전문가를 대상으로 하지만, 카운티 직원들도 함께 참여할 것입니다. 가장 중요한 측면은 디지털 PAD 작성 지원을 위해 대상자와 함께 앉아 돕는 방법을 배우는 것입니다. 커리큘럼에는 PAD 개요, 옹호 활동, 디지털 리터러시, 진행자 개입 및 기술, 실습 사례 연구에 대한 20시간 교육이 포함됩니다. 최종 교육 모듈은 2단계 교육 학습 관리 시스템(LMS)에 포함될 예정입니다.

2023년 3월부터 현재까지 Chorus Innovations, Inc.는 동료 지원 전문가, 응급 대응자, 서비스 제공자,

가족/보호자와 기술 구축에 관한 병행 작업 그룹을 운영해 왔습니다. 또한 PAD 플랫폼을 통해 정보에 접근해야 하는 이들의 업무 흐름을 더 잘 이해하기 위해 법 집행 기관 및 병원 현장에서 동행 관찰 및 참여를 진행했습니다. 개발의 모든 측면에 대해 커뮤니티의 의견을 수렴했으며, 이는 다음을 포함하되 이에 국한되지 않습니다:

- 기술에 대한 두려움과 좌절감을 해소하는 방안,
- 사용자 친화적이고 접근하기 쉬운 디자인 개발 우선순위,
- 트라우마에 대한 이해를 바탕으로 한 개인 중심의 언어 사용 및 유발 개념 전달/질문 시 적절한 배려
- 다양한 전문직 역할에 따라 신속하고 명확하게 강조해야 할 중요 정보.

Chorus는 또한 카운티 및 프로젝트의 법률 및 입법 작업 그룹 대표자들과 계속 협력하여 기술에 대한 서비스 약관 및 개인정보 보호정책을 초안하고

디지털 서명의 적절한 처리와 같은 핵심 법적 요건이 반영되도록 보장하고 있습니다.

디지털 PAD 작성을 원하는 개인을 위한 첫 번째 버전의 경험이 구축되었으며, 사용자 테스트와 피드백이 시작되었습니다. 초기 피드백은 매우 긍정적이었으며, 동료 작업 그룹 참가자들은 사용하기 쉽고, 이해를 돕는 추가 정보/컨텍스트가 제공되어 좋았으며, 깔끔하고 차분한 느낌을 주며, 자신의 아이디어와 피드백이 경험에 반영된 것을 보았다고 공유했습니다.

법 집행 기관, 응급 구조대, 서비스 제공자 및 의료 옹호자를 위한 경험은 현재 설계 단계에 있으며, 초기 구축은 2024년 6월 말까지 완료될 예정이고 사용자 테스트 및 피드백은 그 직후 시작될 예정입니다. 이러한 초기 설계는 호평을 받았으며, 필요한 모든 사람이 PAD에 접근하여 중요한 정보를 신속하게 얻고 시간이 허락하는 대로 추가 세부 정보로 쉽게 이동할 수 있도록 보장하기 위해 Chorus 팀에 귀중한 피드백이 제공되었습니다. 지속적인 작업 그룹, 테스트 및 피드백을 통해 Chorus는 실제 구현 및 2단계 테스트를 준비하기 위해 PADs 플랫폼의 설계와 기능에 대한 반복 작업을 계속할 것입니다.

The screenshot displays the 'My Psychiatric Advance Directive' web application. At the top, there is a navigation bar with a logo, a 'Home' button, and links for 'English' and 'Sign Out'. Below the navigation bar, a blue banner indicates 'This is a draft'. The main heading is 'My Psychiatric Advance Directive', with a subtext 'Last Updated 3 Days Ago' and buttons for 'Edit' and 'Preview'. The interface is divided into two main sections: 'Crisis Directives' (Basic Information) and 'Treatment Directives' (Detailed Information). A progress bar shows 'Complete Your Crisis Directives' with a status of '0 of 6 Sections Complete'. Below this, there are four sections, each with an illustration, a title, a description, and a 'Start' button: 1. 'About Me' (Illustration of a person with a backpack) with the text 'We need some basic information to make sure crisis response teams and medical professionals can identify you.' 2. 'Essential Crisis Details' (Illustration of a person pointing at a board) with the text 'We need information that will be critically important to share with first responders to help reduce harm to you.' 3. 'How to Communicate With Me' (Illustration of a person speaking) with the text 'Help avoid misunderstandings by telling us how best to communicate and connect with you during a crisis.' 4. 'My Support System' (Illustration of three people) with the text 'Let us know who will be helpful to contact when you may not be able to effectively speak for yourself.'

Let's start with who a Healthcare Advocate is and why they're important

You have the option to assign someone as your Healthcare Advocate. This is the person you choose to speak for you and advocate for you, when you're unable to do so.



Knows you and has your best interest in mind

This is someone you trust, who knows you well, and understands your healthcare wishes.



Advocates for your care with medical professionals

They can talk to your doctor and advocate for you on your behalf.



Support your healthcare decisions guided by your PAD

They'll have access to your PAD to ensure anyone treating you follows your healthcare wishes.

Your Healthcare Advocate cannot:

- ❌ **Make decisions against your wishes.**
Their job is to make sure that any care decisions made on your behalf are in line with what you've included in your PAD.
- ❌ **Control your property or money.**
They're not allowed to make decisions around your finances, property, or belongings.
- ❌ **Commit you to treatment of any kind.**
California law does not allow them to commit you to a mental health hospital, or authorize convulsive treatment therapy, psychosurgery, sterilization, and abortion.

[Continue](#)

추가 세부 정보로 이동할 수 있도록 하기
위함입니다. 지속적인 작업 그룹, 테스트
및 피드백을 통해 Chorus는 2단계의 실
제 구현 및 테스트를 준비하며 PAD 플랫
폼의 설계와 기능성을 지속적으로 개선해
나갈 것입니다.

Hello! 🙋
I'm Richard.

He/Him



"I love dogs, the Dodgers,
and 70s rock n roll. I have
a wife and 4 daughters."

🕒 PAD last updated 3 days ago

Richard has shared that he...

- 🧠 Experiences **Schizophrenia, Bipolar Disorder, Autism Spectrum Disorder** [View More](#)
- 🏠 Is vulnerable to **Asthma, Epilepsy** [View More](#)
- 💊 May require a health assessment for **Fentanyl, Methamphetamine** [View More](#)
- 🗣️ May act with **Aggression** during a crisis [View More](#)

Richard's communication needs

- 🌐 Primary language is **Spanish** [View More](#)
- 🗣️ May present as **Non-verbal** [View More](#)

Richard's healthcare advocate

Alfred Pennyworth
Guardian [+1 \(555\) 555-5555](#)

Contents

- Crisis Preferences
- Deescalation
- Critical Alerts
- Communication
- Treatment Preferences

Deescalation

Know the dos and don'ts when interacting with Richard

Richard may present with

- ⚡ **Aggression**
(verbal or physical)

컨셉츠 포워드 컨설팅은 1단계의 완벽한 지도와 하도급업체 및 카운티 간 탁월한 협력 환경 조성 외에도, 프로젝트와 성과물을 대표하여 입법 제안을 요청하는 시간 소모적인 업무를 수행했습니다. 이는 캘리포니아 위기 상황에서 사용 및 접근 가능한 독립 문서로서의 PAD 개념을 뒷받침하기 위함이었습니다. 법령에 명시되었음에도 불구하고, PAD를 법적 문서로 보는 개념은 아직 캘리포니아 전역에 확산되지 않았습니다. 캘리포니아 병원 협회, 캘리포니아 장애인 권리 단체, NAMI(미국 정신 질환자 가족 연합), 미국 정신의학회, MHSOAC(정신건강 서비스 운영자 협회), 캘리포니아 행동 건강 국장 협회, 환자 권리 변호사 협회 등 주 전체 파트너십의 지도를 통해, 상속법, 형법, 복지법 및 기관법을 간소화하는 아이디어가 AB 2352 법안 제출로 결실을 맺었습니다. 컨셉츠 포워드 컨설팅은 2단계 입법 과정 전반에 걸쳐 용어, 사용법, 접근성 조정을 지속적으로 주도할 것입니다.

또한 법 집행 기관과의 논의를 통해 웹 기반 PADs 플랫폼 외에도, 법 집행 기관이 출동 요청 현장에 이동 중 실시간으로 정보를 획득할 수 있는 보호된 접근 지점은 캘리포니아 법 집행 통신 시스템(CLETS)으로 결정되었습니다. 이 시스템은 법무부(DOJ)와 법무장관이 감독합니다. 주 의회의 지원을 받아 컨셉츠 포워드 컨설팅은 법무부와 의 회의를 성사시켰습니다. 법무부와 의 논의를 통해 캘리포니아 법무장관은 PADs 프로젝트와 CLETS 플랫폼 통합을 지지했습니다. 그러나 이러한 조치가 완료되기 전에 해결해야 할 법적·기술적 세부 사항이 다수 존재합니다. 2단계에는 위기 상황에서 활용 가능한 요약 정보 접근을 위한 연결 구축을 위해 코러스(Chorus)와 법무부의 실제 설계 및 작업 계획이 추가될 예정입니다.

1단계 동안 아이디어 엔지니어링은 참여 카운티, 동료, 동료 지원 전문가, 가족 구성원, 응급 구조대원 및 병원 직원과 상호작용하며 PAD 브랜딩, 커뮤니케이션 가이드라인 및 로고를 제작했습니다. 또한 프로젝트



웹사이트를 구축했으며, 이 사이트를 통해 진행 상황과 영어 및 스페인어 소개 영상을 투명하게 공유해 왔습니다. 해당 영상, 1단계 세부 내용, 모든 보고서 및 현재

평가 결과는 www.padsCA.org 에서 확인할 수 있습니다.

1단계 전반에 걸쳐 핵심 구성 요소는 평가입니다. RAND와 BBI는 사용자 경험, 반복적 참여 과정, 진행자 교육, 웹 기반 플랫폼 구축 또는 기술적 초점을 검토해 왔습니다. 이 평가 과정을 통해 PAD와 웹 기반 플랫폼의 실제 성공 여부는 1단계 종료 시점에 확인할 수 없다는 결론이 도출되었습니다. 웹 기반 플랫폼이 진정한 변화 시스템을 입증할 수 있는 2단계 시작이 시급합니다. 이러한 종단적 정보를 수집하는 데는 시간이 소요되므로, 다년간의 2단계 프로젝트 전반에 걸쳐 사용 및 접근성에 대한 보다 포괄적인 연구가 필요한 이유입니다. 그 결과 교도소 및 병원에서의 재범률이 감소한 카운티의 비용 절감 효과도 문서화될 것입니다.

2단계

다중 카운티 PADs 프로젝트 2단계는 MHSA 기준인 지역사회 및 이해관계자 참여, 반복적 협의, 광범위한 교육, 입법 지원을 통한 지속가능성, 법 집행 기관 및 위기 대응팀을 위한 CLETS 데이터 마이닝 내 디지털 접근과 다층적 접근 방식, 웹 기반 플랫폼의 사용 및 접근성 테스트 및 개선, 다년간 평가를 통한 권위 있는 학술지 및 출판물에서의 결과 발표를 계속해서 수용합니다. 최종 목표는 사용이 간편하고, 통제된 제공자 그룹이 쉽게 접근할 수 있으며, 캘리포니아 주 전역에서 손쉽게 이용할 수 있는 실시간 디지털 PAD를 구축하는 것입니다. 최대 15개 카운티가 2단계 도입에 참여하며, 2단계 첫 해는 신규 카운티의 참여를 위한 온보딩에 집중하고, 기존 1단계 카운티들은 PAD 플랫폼 구축 단계를 마무리합니다.

PAD는 모든 인구 집단에 유용하지만, 본 프로젝트에서는 행동 건강 장애를 가진 18세 이상 성인을 대상으로 합니다. 각 카운티는 집중 노력을 기울일 우선 대상 집단을 선정합니다. 해당 집단에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다: FSP(가족 지원 프로그램), AOT(강제 치료 명령), 미성년자 보호 대상자, TAY(청소년 및 성인 전환기), 90일 내 접촉이 가능한 곧 석방될 수감자, 최근 응급실(ED) 또는 입원 치료실(IPU) 환경에서 입원한 자, 위기 대응팀 접촉자, 후견인 제도에서 최소 제한 옵션, CARE 법원, 재향군인, 주거 불안정자.

1단계 참여 카운티들은 진정한 협력 프로젝트 구축을 지원해 왔습니다. 향후 신규 카운티가 추가되어 프로젝트의 디지털 웹 기반 플랫폼을 테스트함에 따라 이러한 협력이 지속될 것으로 기대됩니다. 캘리포니아 전역 카운티의 인력 제한으로 인해, 2단계 프로젝트에서는 계약업체 인력을 증원하여 모든 성과물을 달성하고 이 가치 있는 프로젝트에 전념할 인력이 부족한 카운티를 지원할 것을 제안합니다. 카운티별 대면 교육 및 기술 지원이 더욱 확대될 것으로 예상됩니다.

참여 카운티의 제한된 기대사항은 이해관계자 회의를 주선하거나 하도급업체가 접촉할 핵심 이해관계자를 식별하는 것; 기술, 마케팅, 카운티 간 협력, 교육, 전체 프로젝트 협력, 카운티별 일대일 회의 등 주제를 포함할 수 있는 월간 또는 특정 시기별 회의/워크그룹 참석; 그리고 주최 카운티에서 열리는 연 2회 대면 학습 협력체 참석입니다.

제안된 프로젝트 일정:

프로젝트 일정 회계연도 2025-2029

신규 및 지속 참여 군 대상 4년 계획 (2025-2029)

회계연도	제안된 활동	예상 결과	관련 계약업체
2025 이 예측은 필요에 따라 향후 연도에 명시될 것입 니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1단계와 별도로 신규 카운티를 추가 합니다. 카운티가 재정 중개 기관 SU에 연결됩니 다. 가족 구성원, 동료 지원 전문가, 법 집행 기관/응급 구조대 연락처, 병원 응급실 직 원, 위기 대응팀 직원, 법원 직원 등 카운 티가 지정한 이해관계자와 회의를 진행합 니다. 카운티별 기준 언어 식별. PADs 지원에 대한 공인 동료 지원 전문 가(Certified Peer Support Specialist) 청구 권장. 우선 대상 집단 담당 직원(FSP, AOT, SUD, CARE 법원, 초기 정신병, 재향군인, 이동 위기 대응팀, 주거 불안정자 등)을 식 별하십시오. 다중 카운티 결정을 위한 협력 회의를 개최하십 시오. 다수 카운티 의사 결정. 	<ul style="list-style-type: none"> 카운티 커뮤니티의 PADs 이해, 사용 및 접근 성 제고 참여. 디지털 PAD 및 기술 기반 웹 플랫폼에 대한 이 해. 필요 시 통역 및 번역 서비스 제공. 교육 기회 파악 및 교육 일정 수립. 필요한 모든 교육 커리큘럼 및 동영상 반복적 제작. AB 2352 PADs 법안 최종 확정. 법무부 내 CLETS 접근권한 최종 확정. 평가 항목에는 웹 기반 플랫폼, 카운티 온보딩, 지역사회 참여도가 포함됩니다. 웹 기반 플랫폼 앱 생성. 카운티 및 하도급업체에 연례 보고서 제 공. 	<ul style="list-style-type: none"> 컨셉츠 포워드 컨설팅 - 프로젝트 총괄 책임 자 알파 오메가 - 번역 및 통역 버튼 블랫 연구소-평가 코러스 이노베이션스 주식회사 - 기 술 아이디어 엔지니어링 주식회사 - 마케팅, 웹사이트 및 영상 제작 페인티드 브레인 - 주 전체 동료 목소리, 교 육 및 옹호 시러큐스 대학교 - 재정 중개 기관

	<ul style="list-style-type: none"> • 1단계 결과 소개 및 2단계 일정 검토. • 위기 대응팀, 법 집행 기관, 법원, 병원 IPU/응급실을 위한 모든 교육 커리큘럼 및 영상 제작. • 지속적인 입법부 및 법무부 논의 및 활동. • 웹 기반 플랫폼 앱 식별 - 웹 기반 플랫폼과 별도로 플랫폼 웹페이지와 별도로. 		
--	--	--	--

회계연도	제안된 활동	예상 결과	관련 계약자
2025-26	<ul style="list-style-type: none"> • 참여하는 모든 군에서 2단계가 시작됩니다. • 전체 회계 연도 동안 모든 "실시간" 교육 실시. • 모든 카운티를 대상으로 한 지속적인 협력. • 지속적인 이해관계자 대상 홍보 및 참여 유도. • 요청 또는 필요 시 모든 계약업체의 기술 지원 제공. • 모든 교육 동영상 최종 완성. • 소셜 미디어 및 광고 제작 및 런칭. • 웹 기반 플랫폼 사용에 관한 작업 그룹 시작. • 접근 사용자, 응급대응팀/위기대응팀/병원과의 PAD 배포 평가. • 경찰관 기준 및 훈련(POST)과 협력하여 전 주적 법 집행 기관 아카데미 훈련 개발. 	<ul style="list-style-type: none"> • 응급대응자/병원/동료 지원 전문가/우선 대상 집단에 대한 사용 및 접근 교육 실시. • 교육 동영상 완성. • 다국어 정보 자료 완성. • 광고 캠페인 제작 및 배포 완료. • 디지털 PAD 사용 및 접근을 통한 재범률 감소에 대한 중단 연구 시작. • PAD 플랫폼의 기능 및 성능에 대한 지속적인 피드백, 반복 개선 및 향상. • 추가 입법적 필요 사항 확인. • 연간 보고서 제공 대상: 카운티 및 하도급 업체. • 경찰관 교육원(POST)과 경찰학교 교육 협약 체결. 	<ul style="list-style-type: none"> • 컨셉츠 포워드 컨설팅 - 프로젝트 총괄 책임자 • 알파 오메가 - 번역 및 통역 • Burton Blatt Institute - 평가 • 코러스 이노베이션스(주) - 기술 • 아이디어 엔지니어링 주식회사 - 마케팅, 웹사이트 및 영상 제작 • 페인트드 브레인 - 주 전체 동료 목소리, 교육 및 옹호 • 시러큐스 대학교 - 재정 중개 기관.

회계 연 도	• 제안된 활동	• 예상 결과	• 관련 계약자
2026-27 2027-28	<ul style="list-style-type: none"> • 실습 교육 지속 (3년차). • 추가 우선 대상 집단 선정 및 PAD 접근성 확보. • 교육 및 정보 접근을 위한 가상 도구 키트 생성/업데이트. • 디지털 PAD의 지속적 사용 및 접근 보장. • 필요 시 입법 논의 지속. • PAD의 지속적인 마케팅 및 홍보. • 지속적인 군 간 협력. • 사용 및 접근에 대한 지속적인 평가. • PAD 사용 및 접근과 관련된 재범률 감소에 대한 지속적인 종단 연구. • PAD 사용 및 접근성과 연계하여. 	(4년차 성과 참조)	<ul style="list-style-type: none"> • 컨셉츠 포워드 컨설팅 - 프로젝트 책임 디렉터 • 알파 오메가 - 번역 및 통역 • 버튼 블랫 연구소-평가 • 코러스 이노베이션스 주식회사 - 기술 • 아이디어 엔지니어링(Idea Engineering, Inc.) - 마케팅, 웹사이트 및 영상 제작 • 페인티드 브레인 - 주 전체 동료 목소리, 교육 및 옹호 • 시러큐스 대학교 - 재정 중개 기관

2027-28 (4년차)	(3년차 활동 참조)	<ul style="list-style-type: none"> • 독립형 PAD 웹 기반 플랫폼을 통해 정보 동영상, 문서, 가상 교육 등 모든 필수 정보에 접근할 수 있습니다. • 모든 프로젝트 우선 언어에서 PAD 정보에 접근할 수 있습니다. • 웹 기반 플랫폼 개선 작업은 4년차 말까지 완료될 예정입니다. • 입법적 웹 기반 플랫폼의 지속 가능성 확보 및 추진. • 재범률 감소 및 비용 효율성 평가가 확인되었습니다. • 연간 보고서가 카운티 및 하도급업체에 제공됩니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 컨셉츠 포워드 컨설팅 - 프로젝트 총괄 책임자 • 알파 오메가 - 번역 및 통역 • 버튼 블랫 연구소 - 평가 • 코러스 이노베이션스(주) - 기술 • 아이디어 엔지니어링(Idea Engineering, Inc.) - 마케팅, 웹사이트 및 영상 제작 • 페인티드 브레인 - 주 전체 동료 목소리, 교육 및 옹호 • 시러큐스 대학교 - 재정 중개 기관
--------------------------	-------------	---	---

회계 연 도	제안된 활동	예상 결과	관련 계약자
2028-29	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 종료에 대한 기술 지원. 평가 마무리. 	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 PAD 및 웹 기반 플랫폼이 캘리포니아 행동 건강 시스템 전반의 변화에 통합되었으며 지속 가능성이 확인되었습니다. 평가 및 종단 연구 결과가 지역 및 전국적으로 보고 및 출판 제출됨. 	<ul style="list-style-type: none"> 컨셉츠 포워드 컨설팅 - 수석 프로젝트 디렉터 알파 오메가 - 번역 및 통역 버튼 블랫 연구소 - 평가 코러스 이노베이션스(주) - 기술 아이디어 엔지니어링(Idea Engineering, Inc.) - 마케팅, 웹사이트 및 영상 제작 페인티드 브레인 - 주 전체 동료 목소리, 교육 및 옹호 시러큐스 대학교 - 재정 중개 기관

예산 설명서 및 프로젝트 예산

컨셉츠 포워드 컨설팅(CFC)

컨셉츠 포워드 컨설팅(CFC)은 다중 카운티 PADs 프로젝트 2단계의 주 프로젝트 디렉터 역할을 계속 수행할 예정입니다. 컨셉츠 포워드 컨설팅은 1단계에서 다음과 같은 기대 사항을 지속적으로 충족해 왔으며, 2단계에서도 이러한 기대 사항을 계속 이행할 것입니다.

지속적 서비스: 프로젝트 시작부터 완료까지 카운티 및 하도급업체 활동을 주도; 카운티 및 감독 담당자와 긴밀히 협력하여 모든 요구사항 충족 보장; 다중 카운티 참여의 협력적 성격 보장; 모든 프로젝트 측면에 대한 감독, 카운티 의견 및 발언권 보장; 하도급업체 납품물 감독; 하도급업체 재정 감독; 모든 청구서 및 작업 범위 자료 승인; 카운티 관계 관리 및 하도급업체 기대치 관리; 모든 하도급업체와 협력하여 프로젝트의 적절한 진행 및 모든 카운티와 이해관계자 포함 보장; 달성 가능한 목표 설정 및 완료 성공 또는 필요한 조정 보장; 허용된 범위 내에서 유연하게 프로젝트 일정 제공 및 관리; 재정 문제, 하도급업체, 데이터 감독에 관한 카운티와의 협조를 통해 자금이 카운티 지침에 따라 지출되도록 보장; 달성 가능한 납품물 확보; 전 주적 및 카운티별 이해관계자 회의의 조정 지원; 필수 카운티별 보고서 작성; 주 내 PAD 지속가능성 달성을 위한 입법부 협력; 학습 공동체 훈련 및 협력을 위한 모든 프로젝트 참여자의 연 2회 정기 회의 개최.

2단계에서 CFC는 서비스를 확대하여 다음을 포함할 예정입니다:

- 법 집행 기관, 응급 대응팀, 위기 대응팀, 법원 및 고등 교육 기관을 대상으로 PAD 사용법 및 웹 플랫폼 접근법에 관한 현장 교육 팀 운영.
- 요청 시 교육 동영상 제작을 위한 전문 분야 전문가 제공.
- 참여 카운티별로 우선 지원 대상 인구 집단 선정.
- 필요 시 동료 교육 계약업체와 협력하여 교육 지원 제공.
- PAD의 실시간 접근을 위해 하도급업체 웹 기반 플랫폼과 CLETS 시스템을 연결하기 위해 법무부와 계속 협력합니다.
- 다중 카운티 프로젝트의 성과를 강조하는 발표를 제공하고 컨퍼런스 또는 학술지에 참여합니다.
- 참여 카운티에 지속적인 기술 지원을 제공합니다.
- 유연검인법, 형법, 복지 및 기관법 전반에 걸쳐 PAD 관련 용어를 통일하는 입법 작업을 지속합니다.
- 프로젝트 웹사이트 관리를 통한 프로젝트 투명성 확보.
- 프로젝트 완료 시 웹 기반 플랫폼의 지속 가능성 평가.

예산 지출에는 직원 확충이 포함되며, 여기에는 3명의 전일제 상용(FTE) 프로젝트 디렉터, 프로젝트 코디네이터, 교육 코디네이터와 3명의 수당 지급 주제별 교육 전문가, 복리후생, 출장비 및 기타 경비가 포함될 수 있습니다. 모든 비용은 하나의 총 예산으로 누적됩니다.

알파 오메가

알파 오메가 번역은 220개 이상의 언어로 번역, 통역, 다국어 웹사이트 개발 및 데스크톱 출판 서비스를 전문으로 하는 풀서비스 대행사입니다.

30년 이상 AO는 연방 정부 기관, 기업 및 기타 조직을 대상으로 고급 다국어 프로젝트를 수행해 왔습니다. 알파 오메가 번역은 현장, 대면, 가상, 원격 및 전화 통역 서비스를 제공합니다.

핵심 제공 서비스

- 가상 원격 통역
- 현장 대면 통역
- 전화 통역
- 문서 번역
- 영상 번역
- 다국어

코러스 이노베이션스 주식회사

코러스 이노베이션스는 1단계 구축 단계에서 참여 카운티 및 해당 카운티가 지정한 우선 대상 인구층을 위한 웹 기반 플랫폼의 '실시간' 출시 단계로 전환할 예정입니다. 또한 코러스가 1단계 구축 과정에서 스페인어 지원을 우선적으로 포함함에 따라, 2단계에서는 추가적인 주요 언어들이 포함될 것입니다. 1단계 참여 활동은 이해관계자 참여와 피드백을 지속 확보하여 PADs 플랫폼 사용 및 구현 시 개선 사항을 반영하고 모범 사례를 창출할 것입니다. 코러스는 캘리포니아 사법 정보 시스템(CJIS)과의 연동을 포함시켜 CLETS가 즉각적인 위기 정보 및 위기 완화 선호도에 대한 적절한 정보에 접근할 수 있도록 할 것입니다.

1. Chorus는 2단계 활동을 다음과 같이 제안합니다:
2. Chorus 플랫폼 라이선싱, 호스팅 및 데이터 저장
3. 연중무휴 시스템 모니터링, 백업, 규정 준수 및 보안
4. 통합 구현을 위한 일회성 지원 (예: CLETS)
5. 통합 기능의 지속적인 유지 관리
6. 카운티 주민 및 각 카운티 내 지정 직원 대상 무제한 접근 권한
7. 기술 지원: 일상적 지원은 표준 업무 시간, 긴급 및 고우선순위 문제는 연중무휴 24시간 지원
8. 2단계 완료를 통한 PADs 애플리케이션의 지속적인 반복적 개선
9. 카운티별 필요에 따른 앱 참여 유도, 사용자 연구 및 지역별 맞춤 설정
10. 각 카운티 내 카운티 우선 인구 프로그램, 응급 구조대 및 병원을 대상으로 한 구현 지원 및 교육

아이디어 엔지니어링

아이디어 엔지니어링은 커뮤니티를 형성하는 커뮤니케이션을 전문으로 하는 풀서비스 마케팅 대행사입니다. 여러 카운티 정신건강 시스템 및 다수의 MHSA(정신건강서비스법) 지원 캠페인과 협력해 왔습니다. 아이디어 엔지니어링의 작업은 자살 예방 노력, 예방 및 조기 개입 프로젝트, 약물 및 알코올 예방 마케팅 영상 및 인쇄 캠페인에서 확인할 수 있습니다.

아이디어 엔지니어링은 2단계에서 다음과 같은 프로젝트 결과물을 계속해서 제공할 예정입니다.

1) 참여 유도

동료 및 PAD(자살 위험 평가 도구) 작성 대상자, 그 가족 및 보호자, 병원, 법 집행 기관, 법원 시스템, 위기 대응팀 등 협력 기관을 대상으로 한 마케팅 자료 개발.

A. 툴킷 자료

- 툴킷 자료에는 다음이 포함될 수 있습니다:
- 기관 파트너용 홍보 정보지
- 기관 파트너를 위한 포켓 카드 등 교육 지원 자료
- 환자 권리 등 주제별 정보지
- 1단계 인터뷰 발췌 영상
- 포스터, 브로셔 또는 카드
- 브랜드 홍보 제품

B. 신규 대상 언어별 툴킷 자료 맞춤화

일반 대상, 동료 대상, 가족 구성원/보호자 대상 로고 및 모든 툴킷 자료 업데이트가 제공됩니다. 알파 오메가 또는 유사 계약업체가 번역 서비스를 제공합니다.

- 소개 영상 맞춤 제작
- 해당 언어를 유창하게 구사하는 사람들을 보여주는 스톡 영상 및 사진.
- 신규 언어 로고 맞춤화
- 일반 대상자, 동료 대상자, 가족 구성원/보호자 대상자를 위한 모든 툴킷 PDF 자료 준비
- 브랜드 홍보용 제품의 모든 아트웍 준비

C. 미디어 캠페인

정신과 사전 의료 지시서(Psychiatric Advance Directives)를 동료, 가족 구성원, 돌봄 제공자 및 기타 대상 청중에게 홍보하는 광고 캠페인 개발. 캠페인은 다음과 같은 구성 요소를 포함합니다:

- 공익 광고 영상
- 디지털 광고
- 소셜 미디어
- 카운티 사용을 위한 권장 가이드라인이 포함된 미디어 툴킷 미디어 서비스에는

기획, 관리 및 보고가 포함됩니다.

D. 미디어 광고

아이디어 엔지니어링은 참여 카운티의 요구에 따라 PAD를 홍보하기 위한 타겟 디지털 캠페인을 위한 미디어 광고를 구매할 것입니다.

2) 교육

에이전시 파트너사와 협력하여 각 그룹별 맞춤형 교육 영상을 개발합니다. 서비스에는 기획, 크리에이티브 및 기술 디렉션, 대본 작성, 스토리보드 제작, 제작 계획 수립, 편집, 합의된 형식으로서의 납품이 포함됩니다. 교육 영상은 다음을 포함할 수 있습니다:

- 병원 교육 동영상
- 법 집행 기관 교육 동영상
- 법원 시스템 교육 동영상

- 위기 대응팀 교육 동영상

3) 기술 지원

기술 지원에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 기획 회의 및 전 주 차원 회의 참여
- 카운티의 PAD 커뮤니케이션, 교육 및 실행을 지원하기 위한 서비스 제공(전략적 컨설팅, 크리에이티브 디렉션, 디자인, 카피 라이팅 및 편집, 번역, 영상 제작, 아트 프로덕션, 웹사이트 프로그래밍, 제작 조정, 미디어 기획, 구매 및 조정 등)
- 카운티 업데이트를 위한 웹사이트 지원
- 평가 및 보고서(연간 보고서 포함)
- 모든 프로젝트 웹사이트 개발 및 지원(웹사이트 분석 및 업데이트)

페인트드 브레인

페인트드 브레인은 지난 10년간 혁신적인 동료 주도 서비스 분야의 선두주자였습니다. 그들은 PADs 및 동료 옹호 및 교육 보조금과 같은 동료 옹호 프로젝트에 참여해 왔습니다. 그들은 MHSA 다중 카운티 PADs 프로젝트 1단계에서 구성 요소 식별, 동료 진행자 커리큘럼, 강사 양성 교육에 핵심적인 역할을 수행했습니다.

페인트드 브레인 직원들은 직접적 또는 간접적 정신 질환 경험을 가진 당사자로 스스로를 규정합니다. 또한 SB 803에 따른 동료 인증 교육을 이수하여 동료 지원 전문가들이 메디칼 서비스 제공에 대한 비용 청구가 가능하도록 합니다.

동료 모델은 낙인과 차별을 줄이고 개인적·제도적 낙인을 완화하는 데 여전히 핵심적 역할을 합니다. 연구에 따르면, 단순히 동료가 PAD 작성 과정을 지원하기만 해도 문서가 더 철저하고 진실되게 작성될 가능성이 높아지며, 개인은 위기 상황에서 자신이 PAD를 보유하고 있음을 인식하게 됩니다.

페인트드 브레인은 2단계에서 새로운 카운티가 참여함에 따라 다음과 같은 성과를 지속할 것입니다.

1. 동료, 동료 지원 전문가, 사전 의료 지시서(PAD)의 연계성에 관한 홍보, 정보 제공 및 교육 실시.
2. 해당 카운티 내에서 동료 목소리를 지원하거나, 카운티에 동료 대표가 없는 경우 논의에 기여하십시오.
3. 다양한 문화적 배경과 선호도를 가진 동료들을 참여시키십시오.
4. 대면 및/또는 가상 방식의 트레이너를 위한 트레이너(T4T) 진행자 교육 제공.
5. 입법 개발 및 옹호 활동에 참여하십시오.
6. 추가 2단계:
 - a. 프로젝트 직원과 협력하여 DHCS가 동료 지원 전문가 인증 전문 분야에 PAD(Peer-Assisted Development)를 포함하도록 합니다.
 - b. 동료 인증 전문 분야를 위한 교육 과정 개발.
 - c. 동료 지원자 교육 외에도 법원, 병원, 위기 대응팀, 법 집행 기관 및 응급 구조대원을 대상으로 진행되는 교육에서 동료 대표로 참여합니다.
 - d. 2단계 진행 중 필요에 따라 웹 기반 플랫폼 개선 작업을 지원합니다.

평가

버튼 블랫 연구소(BBI)

버튼 블랫 연구소(BBI)는 2단계에서 역할을 확대할 예정입니다. 프로젝트가 웹 기반 플랫폼 및 디지털 PAD 교육으로 전환됨에 따라 평가 과정을 단일 하도급업체로 통합하는 것이 가장 합리적입니다. BBI는 다중 카운티 PAD 프로젝트 완료 시 공개될 다음과 같은 평가 개요를 제안합니다.

정신건강 서비스법 혁신 프로젝트 2단계 정신건강 사전지시서 평가 제안서

날짜: 2024년 3월 29일

I. 배경:

캘리포니아 정신건강 서비스 감독 및 책임 위원회(MHSOAC)는 오렌지 카운티 및 기타 캘리포니아 카운티에 자금을 지원하여("혁신 프로젝트") 정신질환자 및 기타 공공·민간 이해관계자들이 정신건강 사전지시서("PADs") 및 기타 지원 의사결정("SDM") 기법의 접근성과 활용도를 개선하도록 합니다. 1단계 PADs 프로젝트(웹 기반 플랫폼 "구축 단계")는 현재 캘리포니아 7개 카운티에서 진행 중입니다. 추가 카운티들은 2024-2025 회계연도 및 이후에 2단계 참여(웹 기반 플랫폼 "시험 단계")로 PADs 프로젝트에 합류할 예정입니다. 2단계 카운티(2025-2026 회계연도¹⁾동안 1단계에서 2단계로 전환될 기존 1단계 카운티 포함'는 당사자가 스스로 의사결정을 할 수 없을 때 동료 및 지원자들이 PADs 웹 기반 플랫폼의 사용성을 시험하고 입증할 것입니다.

2단계 동안 모든 참여 카운티는 위기 대응팀, 법 집행 기관, 종합 서비스 파트너십 팀, 병원, 형사 사법 담당자 등("지역사회 이해관계자")을 식별하고 참여시키며, 동료 및 이해관계자를 대상으로 PADs 및 PADs 웹 기반 플랫폼에 대한 오리엔테이션과 교육을 진행하는 데 주력할 것입니다. 이는 지정된 우선순위 동료 집단 및 지역사회 이해관계자를 대상으로 플랫폼의 효과성을 시험하고 입증하기 위한 기반을 마련할 것입니다. 2025년까지 캘리포니아주 모든 카운티는 케어 법원(Care Courts)을 시행해야 합니다. 2단계 카운티와 2단계로 진입하는 1단계 카운티는 케어 법원 절차에 동료들이 참여할 때 그들의 치료 및 지원 선호도가 존중되도록 웹 기반 PADs 플랫폼의 케어 법원 통합을 시험하고 시행할 것으로 예상됩니다.

PADs 프로젝트 2단계 및 웹 기반 플랫폼은 개별 서비스와 시스템 변화를 평가할 수 있는 전례 없는 기회를 제공합니다. 여기에는 동료 간 자기 주도성 촉진을 위한 새로운 방법 도입과 관련된 과정 및 결과에 대한 이해 증진, 위기 상황에서 받는 정신건강 서비스의 다양성 개선, 위기 시 이해관계 기관의 지원 역량 강화로 이어지는 데이터 생성이 포함됩니다. PADs 2단계는 또한

¹ 프레즈노 카운티는 1년 앞서 1단계 시행을 시작했으며 2024-2025 회계연도에 2단계로 전환할 예정입니다.

2025 회계연도에 2단계로 전환할 예정이며, 나머지 6개 카운티는 2025-2026 회계연도에 2단계에 진입할 예정입니다.

동료들이 웹 기반 PAD에 접근하고 활용함으로써 그들의 삶이 어떻게 개선되고 회복 과정 유지를 지원하는지 평가할 기회를 제공하며, 동시에 이해관계 기관들이 위기 개입 전략에 웹 기반 PAD 활용을 통합할 수 있도록 교육, 지원 및 자원을 확보할 수 있도록 보장합니다.

PADs 2단계 동안 BBI는 동료 및 지역사회 기반 이해관계자 사이에서 웹 기반 플랫폼을 시험하고 구현하는 과정과 결과물을 평가할 것입니다. 본 평가는 각 카운티의 고유한 인구통계학적·지리적 다양성과 동료, 케어 법원, 법 집행 기관, 병원 및 상급 연금된 기타 이해관계자들이 웹 기반 PAD에 접근하고 사용하는 데 있어 장벽과 촉진 요인을 고려할 것입니다. BBI는 동료 및 지역사회 이해관계자 기관 직원, 정부 기관 대표들과의 인터뷰 및 포커스 그룹을 매년 동일한 참여자들과 반복하여 진행함으로써, 시간이 지남에 따른 개인의 삶, 서비스, 시스템에 대한 종단적 영향과 이러한 요인들이 시간이 지남에 따라 잠재적으로 지속 가능한 시스템 변화에 어떻게 기여하는지 평가할 것입니다. BBI의 종단적 평가는 또한 2단계 각 카운티에서 PADs 웹 기반 플랫폼의 지속 가능성과 재현을 촉진하거나 방해하는 핵심 요소를 식별하는 데 도움이 될 것입니다.

II. PADs 2단계 과정 및 결과 평가: 방법과 목표

방법: BBI는 2024/2025 회계연도에 1단계 PADs 웹 기반 플랫폼 평가와 동시에 2단계 평가를 시행할 예정입니다. 2025/2026 회계연도까지 모든 참여 카운티는 2028/2029 회계연도 프로젝트 종료 시점까지 2단계를 시행할 예정입니다. BBI는 PADs 웹 기반 플랫폼의 테스트 및 시행과 관련된 과정 및 결과에 대해 혼합 방법론적 질적 평가를 수행할 것입니다. 평가 방법에는 문헌 검토, 문서 검토, 회의 및 교육 세션 참석 및 관찰, 개별 반구조화 인터뷰, 포커스 그룹이 포함됩니다. 평가팀은 다른 방법으로 확보할 수 없는 관련 데이터를 얻을 수 있다면 설문조사 실시를 고려할 수 있습니다. 프로젝트는 마지막 해에 개발될 출판물 및 발표로 마무리될 예정입니다.

BBI는 각 카운티에서 웹 기반 플랫폼 구현 과정 및 목표 성과에 대한 기초 지식을 확립하기 위해 회의 및 PADs 교육 세션에 관찰자로 참여할 것입니다. BBI는 관찰 데이터를 문서 검토로 보완하여 각 카운티별 PADs 및 웹 기반 플랫폼에 특화된 규제 및 입법적 맥락을 수립할 것입니다. 또한 BBI는 개별 인터뷰 및 포커스 그룹 참여를 위해 동료, 카운티 PADs 프로젝트 관리자, 지역사회 기관 이해관계자 직원, 입법 대표자를 선정 및 모집할 것입니다. 데이터 종합 및 개별 카운티 요약 서술을 포함한 최종 평가 보고서는 프로젝트의 2028/2029 회계연도까지 개발 및 제출될 예정입니다.

목표: BBI 평가의 목표는 2단계 각 카운티에서 웹 기반 PADs의 도입, 접근 및 활용이 *개인*, *서비스*, *시스템* 수준에서 미치는 영향을 평가하는 것이다.

I a) 다음 질문에 답함으로써 2단계 카운티 내 동료 및 지역사회 이해관계자 대상 PADs 웹 기반 플랫폼의 효과성 검증 및 시범 운영과 관련된 **개인 및 서비스** 수준 효과를 평가합니다:

- (1) PADs 카운티 관리자들의 의견에 따르면, 2단계 카운티들은 우선순위 동료 집단 및 지역사회 기반 이해관계자들과 함께 PADs 웹 기반 플랫폼을 시험하고 구현하기 위한 작업 계획에 명시된 성과를 달성했는가?
- (2) 정신건강 입법 옹호자들의 의견에 따르면, PADs 및 그 웹 기반 플랫폼은 정신건강 치료 및 회복과 비자발적 입원 빈도 감소에 대한 카운티의 목표를 달성하는 데 기여했는가?
- (3) 동료들의 의견으로는, PADs 웹 기반 플랫폼에 접근하고 사용한 것이 3년간의 평가 기간 동안 그들의 삶에 긍정적인 영향을 미쳤는가?
 - a. 웹 기반 PAD를 생성함으로써 그들은 자기 주도성, 자기 결정권, 미래에 대한 희망감 증가를 경험했는가?
 - b. 위기 상황에서 웹 기반 PAD에 접근하고 사용할 때 법 집행 기관, 응급 구조대, 병원 등과의 경험이 개선되었는가?
 - c. 웹 기반 PAD 사용이 위기 상태에서 스스로 결정을 내릴 수 없었던 기간을 단축시켰는가?
 - d. 웹 기반 PAD 사용이 비자발적 정신과 입원 빈도를 감소시켰는가?
 - e. 그들은 웹 기반 PAD를 사용함으로써 정신건강, 노숙자 지원, 형사사법 기관 및 그들과 협력하는 기타 기관들로부터 받는 위기 대응 서비스의 질이 향상되었다고 느꼈는가?
 - f. 웹 기반 PAD 사용으로 동료, 가족 구성원, 이해관계 기관 직원을 포함한 그들의 위기 지원 체계가 강화되었습니까?
- (4) 지역사회 기관 관계자들의 의견에 따르면, 3년간의 평가 기간 동안 PAD 웹 기반 플랫폼의 접근 및 사용이 위기 상황에 처한 동료들을 지원하는 법 집행 기관, 응급 구조대, 병원 등 기관들의 서비스 방식에 어떤 긍정적 영향을 미쳤습니까?
 - a. PAD 및 그 웹 기반 플랫폼에 대한 오리엔테이션과 교육이 동료들이 위기 상황에 처했을 때 웹 기반 PAD에 접근하고 활용하는 데 대한 이해, 수용 및 역량을 향상시켰는가?
 - b. 동료의 웹 기반 플랫폼 접근 및 사용이 위기 상황에 처한 동료에 대한 갈등 완화, 치료 및 지원 경험을 개선했다고 느꼈습니까?

- c. PADs 웹 기반 플랫폼은 법 집행 기관, 응급 구조대, 의료 및 정신 건강 서비스 제공자, 케어 법원(Care Courts)을 포함한 기타 이해관계자들이 동료의 PAD에 접근하고 활용하는 데 필요한 역량과 기술 인프라를 충분히 고려하여 맞춤화되었는가?
- d. PADs 웹 기반 플랫폼이 케어 법원, 법 집행 기관, 응급 구조대, 의료 및 정신 건강 서비스 제공자, 기타 이해관계자들이 정신 건강 위기 상황에 처한 동료들과 상호작용하고 지원하는 방식에 영향을 미쳤는가?
- e. 정신건강 기관(종합서비스 파트너십 포함) 및 지역사회 이해관계자들이 위기 상황에 처한 동료들에게 제공하는 서비스에 PADs 웹 기반 플랫폼의 접근 및 활용이 통합되었는가?
- f. PADs 웹 기반 플랫폼의 접근 및 사용이 지속 가능할 수 있다는 지표가 있었으며, 어떤 조건 하에서였는가?

I b) 다음 질문에 답함으로써 동료 및 지역사회 이해관계자 대상 PADs 웹 기반 플랫폼의 시험 운영 및 도입과 관련된 시스템 수준 효과를 평가하십시오:

- 1) 2단계 카운티들은 PADs 웹 기반 플랫폼의 효과성(케어 법원의 수용 및 사용 포함)을 시험하고 입증하는 과정에서 서비스, 파트너십, 자금, 시스템의 조화를 성공적으로 이루었는가?
- 2) 1단계 지역에서 PADs 웹 기반 플랫폼을 구현한 지식과 경험이 2단계 지역의 PADs 웹 기반 플랫폼 설계, 마케팅 및 활용에 정보를 제공하고 개선하는 데 기여했는가?
- 3) 1단계에서 확립된 동료 참여 원칙과 동료 관점 통합 방법이 2단계 카운티의 우선 대상 집단이 PADs 웹 기반 플랫폼에 접근하고 활용하는 데 관련성이 있고 효과적이었는가?
- 4) 2단계 카운티들은 우선순위 집단 및 지역사회 이해관계자들의 PADs 웹 기반 플랫폼 접근 및 활용을 지속하고 확산하기 위한 프로세스와 계획을 수립할 수 있었는가?

III 작업 계획

BBI 프로젝트 리더십은 PADs 프로젝트 디렉터, 각 카운티의 PADs 프로젝트 관리자, 그리고 Chorus, Idea, Painted Brain, Rand 및 기타 결정될 하도급 업체를 포함한 프로젝트 하도급 업체와 협력하여 아래와 같이 2단계 각 카운티에서 PADs 웹 기반 플랫폼에 대한 종단적 평가를 수행할 것입니다.

작업	방법	이행 일정
웹 기반 PAD 구현에 영향을 미치는 개인, 서비스 및 시스템 수준 요인 평가 웹 기반 PADs 구현에 영향을 미치는 개인, 서비스 및 시스템 수준 요인 평가.	1단계에서 수행된 문헌 검토를 지속한다.	실행: 프로젝트 시작 후 12개월 이내부터 2027/2028 회계연도까지.

2단계 카운티에 특화된 정치적, 행정적, 인구통계학적, 지리적 및 기타 요인들이 웹 기반 플랫폼(케어 법원 포함)의 테스트 및 구현을 촉진하거나 방해하는지 평가한다.	문서 검토. 프로젝트 파트너 간 대면 및/또는 가상 회의, 작업 그룹 및 교육 세션에 참석하여 관찰한다.	실행: 프로젝트 시작 후 12개월 이내, 2027/2028 회계연도까지.
관계 및 파트너십이 PADs 웹 기반 플랫폼의 시험 및 구현을 촉진하거나 방해하는지 평가합니다. 플랫폼의 시험 및 구현을 촉진하거나 방해하는지 평가합니다.	프로젝트 파트너 간 대면 및/또는 가상 회의, 작업 그룹 및 교육 세션에 참석하여 관찰합니다.	실행: 프로젝트 시작 후 12개월 이내부터 2027/2028 회계연도까지.
2단계 카운티 내에서 PADs 웹 기반 플랫폼의 테스트 및 구현 과정과 결과를 평가하며, 케어 법원 시행과 병행하여 평가한다.	2단계 카운티 관리자 및 지정된 입법 파트너와 1차 개별 가상 및/또는 대면 인터뷰를 실시합니다.	실행: 프로젝트 시작 후 12개월 이내부터 2026/2027 회계연도까지.
카운티가 지정한 이해관계자(케어 법원 포함)를 대상으로 PADs 웹 기반 플랫폼의 2단계 테스트 및 구현 과정과 결과를 평가합니다.	카운티가 지정한 이해관계자(케어 법원 직원, 풀서비스 파트너십, 법 집행 기관, 병원, 형사 사법 기관 및 카운티가 지정한 우선 지원 대상자를 지원하는 기타 기관 포함)를 대상으로 1차 개별 가상 및/또는 대면 인터뷰를 실시한다. 카운티가 지정한 우선 대상 인구 집단에 서비스를 제공하는 기관을 포함한다.	실행: 프로젝트 시작 후 12개월 이내부터 2026/2027 회계연도까지.
PADs 2단계 카운티에서 우선 인구 집단으로 지정한 동료들 사이에서 PADs 웹 기반 플랫폼의 테스트 및 구현 과정과 결과를 평가합니다.	PADs 2단계 카운티에서 우선순위 인 구로 지정한 동료들을 대상으로 1차 개별 가상 및/또는 대면 인터뷰와 포커 스 그룹을 실시합니다. 케어 법원에서 관찰 중인 대상자 포함.	실행: 프로젝트 시작 후 12개월 이내부터 2026/2027 회계연도까지.
카운티 관리자, 동료, 지역사회 기관 관계자 및 입법 파트너의 지식 발전과 활용도 평가.	카운티 관리자, 동료, 지역사회 기관 이해 관계자 및 입법 파트너를 대상으로 2차 인터뷰를 실시하고, 초기 동료 참가자들을 포커스 그룹에 재 참여시킵니다.	실행: 프로젝트 시작 후 24개월 이내, 2027/2028 회계연도까지.

카운티 관리자, 동료, 지역사회 기관 관계자들의 PADs 웹 기반 플랫폼에 대한 지식 및 활용도 발전 평가 이해관계자 및 입법 파트너.	카운티 관리자, 동료, 지역사회 기관 이해관계자 및 입법 파트너를 대상으로 3차 인터뷰를 실시하고 초기 동료 참가자들을 포커스 그룹에 참여시킵니다.	실행: 프로젝트 시작 후 36개월 이내부터 2027/2028 회계연도까지.
2단계 각 카운티의 경험에 맞춤화된 개인, 서비스 및 시스템 수준에서 PADs 웹 기반 플랫폼 구현과 관련된 종단 평가 데이터를 종합합니다.	초안 및 최종 평가 보고서를 작성하여 각 카운티에 전달합니다. 포함 항목: '(카운티) 정신건강 치료 시스템 내에서 PADs 웹 기반 플랫폼의 복제 및 지속을 위한 권고사항'	실행: 프로젝트 시작 후 48개월 이내 (2027/2028 회계연도까지).
평가 결과를 바탕으로 출판물 및 발표 자료를 작성하여 제출합니다.	PADs 프로젝트 평가를 요약한 자료를 개발하며, 여기에는 동료 심사 저널 게재, 이슈 브리프 및 백서, 가이드 및 툴킷, 워크숍 및 컨퍼런스 발표 자료 등이 포함될 수 있습니다. 워크숍 및 컨퍼런스 발표 자료 포함	실행: 프로젝트 시작 후 60개월 이내, 2028/2029 회계연도까지.

IV. 프로젝트 예산

BBI의 PADs 2단계 혁신 프로젝트 평가 및 연구 지원을 위해, BBI는 총 프로젝트 금액 **2,550,000달러**로 5년간의 프로젝트 예산을 요청합니다. 여기에는 인력 배정, 출장비, 재료 및 소모품, 시러큐스 대학교 관리 수수료가 포함됩니다. 예상 예산은 프로젝트 연도별로 배분되나, 2단계에 참여하는 카운티 수와 각 카운티 프로젝트의 범위 및 규모에 따라 매년 조정될 수 있습니다.

지속 가능성

초기 1단계 구축 단계에서는 본 프로젝트가 전 주가 활용할 수 있는 독립형 PAD 플랫폼으로 준비된 것으로 여겨졌습니다. 그러나 신중하고 세심한 과정을 거치며 플랫폼의 사용성, 이해도, 접근성, 교육 및 평가를 위한 테스트에 대한 새로운 방향이 제시되었습니다. 최대 15개 카운티가 참여하는 다중 카운티 2단계 프로젝트를 통해 도출될 결과는 주 전체 카운티의 4분의 1에 해당하는 세부 정보를 제공할 것입니다. 테스트를 통해서만 PAD 플랫폼의 사용성과 운영성을 완전히 평가하고 개선할 수 있습니다.

지속가능성을 위한 추가 요구사항은 입법과 관련됩니다. 1단계에서 AB 2352 법안을 확보한 만큼, 이 첫걸음은 2단계로 이어져 법령 전반에 걸쳐 PADs 관련 용어를 통일하고, 의료 또는 정신건강 전문가가 개인의 판단 능력을 상실했다고 판단하기 전 위기 상황에서 PADs 사용을 허용할 것입니다.

마지막으로, 2단계 구축을 통해 주정부와 입법자들은 PADs 플랫폼을 전 주적 차원의 시행으로 발전시키는 데 필요한 정보를 확보하게 될 것입니다. 다중 카운티 이니셔티브는 훈련, 시험, 개선, 진화를 통해 행동 건강 위기에 직면한 개인들을 위한 돌봄 시스템을 근본적으로 변화시킬 것입니다.

소통

1단계와 마찬가지로, 각 카운티는 필수 MHSA 보고서에 추가할 연간 보고서를 받습니다. 또한 연간 보고서와 모든 프로젝트 업데이트는 공개 웹사이트 www.padsCA.org에 게시됩니다. 이러한 공개적인 소통 방식은 2단계에서도 계속될 것입니다.

참고문헌

Concepts Forward Consulting. (2021). *정신건강 사전지시서, 다군 협력체*. MHSOAC에서 검색:
https://mhsoac.ca.gov/sites/default/files/Multi%20County_INN_PADs_0.pdf

SAMHSA. (2020, 10월 1일). *SAMHSA- 뉴스룸*. 출처: SAMHSA: <https://www.samhsa.gov/newsroom/press-announcements/202010010505>

Tinland, A. (2022년 6월 6일). *JAMA Psychiatry*. JAMA Network에서 검색됨:
<https://jamanetwork.com/journals/jamapsychiatry/fullarticle/2793222>