

Cov Ntaub Ntawv Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

NTAU LUB NROOG KEV SIB KOOM TES

Qib 1 Xaus Xyuas Nyiaj Txiag Xyoo

2021-25

Npaj los ntawm Kiran Sahota, Thawj Coj & CEO



CONCEPTS**FORWARD**
CONSULTING

Teeb Meem ntawm Cov Ntsiab Lus

Taw qhia	2
Project Lub Hom Phiaj thiab Lub Zeem Muag	3
Theem Ib Kev Ua Tiav	4
Standardization thiab Kev Sib Koom Tes.....	4
Kev Txhim Kho Tus Kheej	4
Kev Txhim Kho Technology Platform	5
Kev Lag Luam thiab Hom	6
Kev Koom Tes Ntawm Kev Coj Noj Coj Ua thiab Lus.....	6
Kev Ntsuam Xyuas	7
Lub Koom Haum Project	7
Cov kev sib tw tau ntsib	8
Daim Ntawv Cog Lus Txheem.....	8
Lub Nroog Cov Kev Txwv.....	9
Kev cai lij choj thiab kev cai lij choj tsis meej	9
Kev Ntsuam Xyuas.....	11
Cov txiaj ntsig ntawm Txoj Haujlwm Tshiab	17
Cov Lus Qhia Tau Kawm	18
Xaus	19

Multi-County Cov Ntaub Ntawv Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (PADs) Innovation Project

Xaus Qhia ntawm cov PADs Multi-County Innovation Project Qib Ib

Qhib

Cov Ntaub Ntawv Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (PADs) yog cov cuab yeej cai uas tso cai rau cov neeg muaj teeb meem kev noj qab haus huv lossis kev siv tshuaj rau cov tshuaj los sau lawv cov kev xaiv rau kev kho mob kev xav tom ntej thaum lub sijhawm muaj kev noj qab haus huv, kom siv tau thaum lub sijhawm lawv tsis tuaj yeem sib tham tau zoo. Cov Chaw Tswj Xyuas Kev Siv Tshuaj thiab Kev Noj Qab Haus Huv (SAMHSA) pom PADs raws li txoj kev zoo tshaj plaws hauv kev rov qab los ntawm kev npaj xwm txheej. SAMHSA qhia tias PADs txo kev yuam, txhim kho cov txiaj ntsig kho, thiab txhawb nqa kev saib xyuas tus neeg. Txawm li cas los xij, lawv ceev faj tias kev siv dav yuav tsum muaj cov qauv cai muaj zog, cov qauv yooj yim, thiab kev koom tes ntawm ntau lub system.

Daim ntawv xov xwm ntawm American Medical Association (JAMA) Psychiatry qhia txog PADs uas muaj kev txuas nrog kev koom tes kho, tsawg dua cov xwm txheej xwm, thiab txo kev kho mob. Ib qho kev tshawb fawb pom tias cov neeg koom nrog uas ua PADs tau txais tshuaj uas lawv nyiam thiab tsis tau txais cov kev txhawb nqa uas lawv tsis xav. Txawm li cas los xij, JAMA kuj qhia tias kev paub thiab kev cob qhia ntawm cov neeg muab kev pab yog qhov tseem ceeb rau kev ua haujlwm.

Txawm tias kev txhawb nqa los ntawm tsoomfwv—zoo li Center for Medicare and Medicaid Services' (CMS) 2006 kev piav qhia uas txhawb nqa PADs—California tsis muaj txoj cai tshwj xeeb uas pom lawv raws li ib qho cuab yeej rau kev txiaj txim siab tus kheej thaum muaj xwm txheej kev noj qab haus huv. Qhov kev txwv no tau ua rau kev tsim qauv thiab kev siv PADs tsis tau raws li cov qauv thoob plaws hauv cov xeev. Tsis muaj ntaub ntawv txog PADs hauv kev noj qab haus huv, tsev kho mob, cov neeg nyob hauv, thiab cov neeg teb chaws thawj zaug.

Rau daws qhov no, xya lub xeev California—Fresno, Mariposa, Monterey, Orange, Shasta, Contra Costa, thiab Tri-City Mental Health Authority (ntawm no hu ua Tri-City)—tau pib ib qho PADs Innovation Project rau plaub xyoo raws li Mental Health Services Act (MHSA). Tsis pub dhau thiab tswj hwm los ntawm Concepts Forward Consulting, hauv kev koom tes thiab kev koom tes nrog cov xeev, qhov project tau npaj los tsim ib qho platform PAD digital web-based uas muaj qauv, scalable, thiab multilingual, nrog cov ntaub ntawv kev cob qhia, kev txhawb nqa policy, thiab kev koom tes nrog cov neeg muaj feem.

Raws li ib feem ntawm lawv 2020-2023 Tswv Yim Tswv Yim, Lub Koom Haum rau Kev Hloov Siab (CBH-ua ntej Lub Koom Haum Saib Xyuas thiab Tswv Yim Kev Noj Qab Haus Huv) nrhiav kom tau

txhawb nqa kev siv PADs thoob plaws California Counties. Thawj zaug tau koom tes nrog University of Southern California (USC), Saks Institute for Mental Health Law, Policy, and Ethics hauv 2019. Nws tau pom tseeb tias yuav tsum muaj kev paub tshwj xeeb ntawm lub xeev kom nce txoj haujlwm mus rau pem hauv ntej. Kiran Sahota, ntawm Concepts Forward Consulting, tau hu thiab tom qab ntawd tau txais haujlwm los koom nrog cov xeev hauv Lub Kaum Ob Hlis 2020.

Ms. Sahota yog ib tug thawj coj muaj kev paub hauv thaj chaw kev pab cuam nrog ze li 30 xyoo ntawm kev txhawb nqa kev noj qab haus huv hauv zej zog. Nws yog ib tug thawj coj Senior Behavioral Health Manager thiab ib tug thawj coj ntawm Statewide Mental Health Act Coordinators Committee los ntawm California Behavioral Health Directors Association. Nws tau coj cov kev sim hauv kev hloov pauv hluas, kev cob qhia kev cai lij choj, thiab kev tsim kho kev noj qab haus huv thoob plaws lub xeev. Nws txoj kev paub suav nrog kev npaj tswv yim, kev ntsuam xyuas program, CalAIM, Medi-Cal tswv yim, digital hloov pauv, thiab kev npaj tswv yim hloov pauv, nrog rau kev tsom mus rau kev tsim kho thiab kev ncaj ncees. Cov yam ntxwv no ua rau nws yog ib qho zoo tshaj plaws los saib xyuas qhov project loj multi-county.

Cov Hom Phiaj Project thiab Pom

PADs Innovation Project tau tsim los rau kev daws teeb meem ntev ntev hauv kev teb rau kev hloov siab, suav nrog kev siv 5150 tuav, kev kaw, thiab kev mus xyuas chav kho mob. Nws cov hom phiaj tseem ceeb suav nrog:

- Tsim ib qho digital, standardized PAD template.
- Muab kev nkag mus thoob plaws lub xeev thiab kev nkag mus los ntawm ib qho web-based platform.
- Muab outreach. uas yog ib qho kev coj noj coj ua thiab hais lus kom haum.
- Tsim cov curriculum kev cob qhia thiab cov cuab yeej rau cov neeg thiab professionals.
- Ntxiv cov suab thiab kev paub tiag tiag ntawm txhua theem development.
- Tsim cov txheej txheem lij choj rau kev pom PADs raws li California law.

Lub tswv yim dav yog nyob hauv kev ywj pheej, kev ncaj ncees, thiab kev txhawb nqa ntxov—txhawb nqa cov neeg ua ntej muaj xwm txheej, thaum tsim cov txoj kev rau cov neeg teb thiab cov neeg muab kev pab kom nkag mus thiab hwm cov lus qhia ntawd.

Cov koom tes subcontractor tau tsim los ntawm thawj zaug. Orange County, tus neeg nyiaj txiag tseem ceeb ntawm technology, tau coj Chorus Innovations, Inc. mus rau hauv qhov project. Lawv muaj kev paub dav hauv txoj kev kho tshiab ntawm kev tsim cov platform digital behavioral health. Lawv cov haujlwm tseem ceeb tshaj plaws, CalHOPE website, tseem siv tau hauv California. Qee cov contractors los ntawm USC attempt tau khaws cia rau qhov project no, suav nrog Burton Blatt Institute (BBI) rau Disability Rights thiab Syracuse University (SU) hauv New York. Lwm tus tau xaiv rau lawv cov kev paub txog behavioral health thiab kev paub tshwj xeeb ntawm California county, suav nrog RAND, Idea Engineering (IE), Painted Brain, thiab Alpha Omega (AO) Translation Services.

Qeb Ib Cov Txheej Txheem

Standardization thiab Kev Koom Tes

Ib qho ntawm cov kauj ruam thawj zaug hauv qhov project Multi-County yog kom standardized cov fiscal Standard Agreement, uas tau tsim los unify cov lus cog tseg thoob plaws txhua lub county—ib qho kev ua tiav uas cov counties koom nrog tau piav qhia tias "yog ib qho tshiab hauv nws tus kheej." Tag nrho cov subcontractors kuj tau muab ib qho kev pom zoo standardized kom ntseeg tau tias muaj kev sib npaug thiab kev ua raws li throughout the project.

Cov pom zoo standardized rau ib qho fiscal intermediary tso cai rau SU kom subcontract ntawm lub npe ntawm cov counties koom nrog, ua rau lawv tuaj koom ua ke los ntawm qhov kev cog tseg no.

Nws yog ib txoj hauv kev pheej yig rau cov counties kom ua haujlwm ua ke, nrog ib qho txheej txheem thiab pom zoo, tsis yog cov txheej txheem procurement ntawm txhua lub county thiab cov nqi dolly lossis tswj hwm. Nws tso cai rau ib qho project thiab cov haujlwm consultant tau coordinated thoob plaws rau lub county xya los ntawm ib qho scope of work unified. Qhov no tso cai rau cov counties kom siv thiab qhia cov lessons kawm tau hauv lub sijhawm tiag.

Qhov no cov ntaub ntawv tseem ceeb tau pab kom muaj kev nce qib smoother thaum cov counties ntiv ntawm Contra Costa thiab Tri-City koom nrog qhov project hauv nws xyoo ob thiab tuaj yeem siv los txhim kho cov haujlwm statewide yav tom ntej.

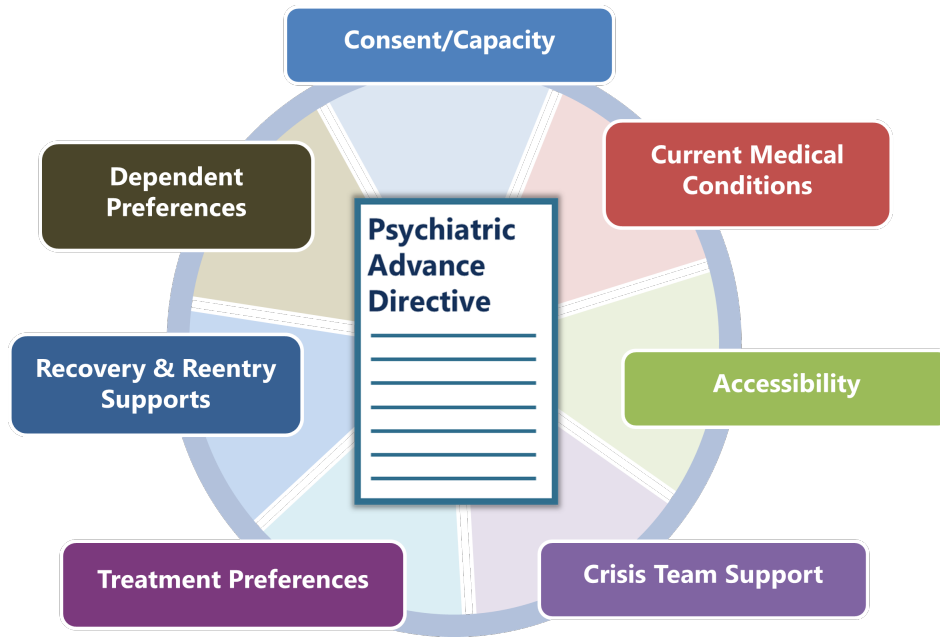
Tus Kheej-Centered Kev Tsim Kho

Nrog kev siv ntau yam piv txwv ntawm PADs los ntawm thoob plaws lub teb chaws, Painted Brain thiab nws subcontractor, CAMPHRO, tau ua ntau lub sijhawm mloog nrog cov neeg koom nrog project uas suav nrog cov kws tshaj lij kev txhawb nqa, cov neeg muaj kev paub txog behavioral health, cov tswv tsev, cov neeg saib xyuas, thiab cov neeg teb chaws thawj zaug kom paub txog cov ntsiab lus thiab cov lus nug zoo tshaj plaws los suav nrog hauv kev standardization. Lawv cov lus pom tau pab txhim kho cov PAD components thiab qhia txog kev tsim kho cov curriculum training facilitator. Qhov curriculum no, tsim los ntawm Painted Brain, tsom mus rau digital literacy, trauma-informed care, thiab peer-driven facilitation.

Cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm digital PAD muaj:

**Kev pom zoo thiab muaj peev
xwm kho cov kev xaiv niaj
hnuv no txog kev kho mob
thiab cov kev xav tau ntawm
kev nkag**

**Kev rov qab thiab kev rov qab los ntawm
cov kev txhawb nqa uas xav tau
Qhov Chaw Pab Cuam Txhawb nqa**



Kev Txhim Kho Technology Platform

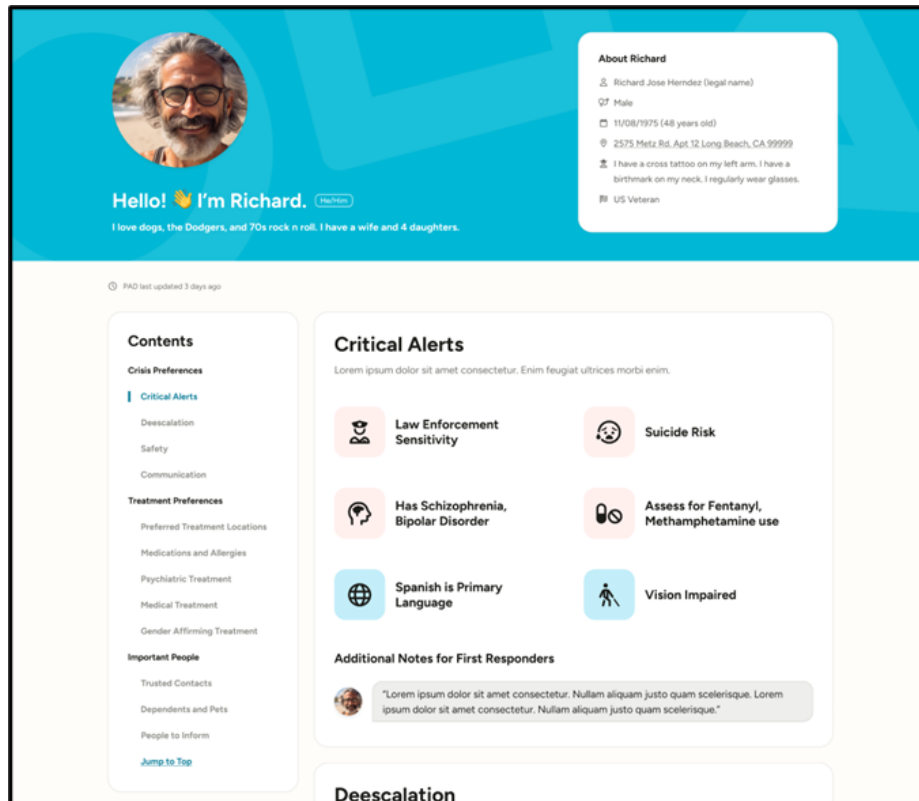
Lub phiaj xwm tau nce mus nrog ib qho kev tsim kho ruaj khov ntawm PADs digital platform hauv ib txoj kev kho tshiab, ua los ntawm tus thawj koj technology Chorus Innovations hauv kev koom tes nrog cov neeg txhawb nqa, cov neeg muaj feem xyuam, thiab cov neeg ua haujlwm hauv xeev, kom tsim ib qho system digital uas qhia txog cov neeg siv tiag tiag thiab cov kev xav tau nkag.

“Lub tuam txhab uas tsim qhov no, Chorus Innovations, pom tseeb tias tau txais txhua qhov tswv yim, txhua qhov xav txog qhov tseem ceeb thiab tau siv nws hauv PAD. Qhov txheej txheem ntawd tsis tau tshwm sim, pom tseeb tias tsis tau tshwm sim nrog PAD sau. Ntawm PAD digital, thaum lawv tab tom muab qhov no ua ke, cov tswv yim, cov nqi, thiab cov ntseeg ntawm cov neeg uas nyob rau hauv phiaj xwm tau raug hwm thiab nws tau hloov mus rau ib yam uas cov neeg tuaj yeem yuav thiab xav, oh, yog, qhov no tau tsim. Qhov no tsis yog cov neeg ua kom nws raws li lawv mus, cov neeg uas mus rau qhov ncauj ntawm nees thiab thov rau qhov tseeb uas tshwm sim.” –

Interview nrog PSS

“Kuv tau pom zoo heev txog qhov uas cov workshops thiab cov haujlwm tau tsim kho lub platform no. Muaj tsawg heev ego nyob hauv—tsis muaj leej twg hais tias, ‘Qhov no yog dab tsi peb xav tau.’ Txoj kev, cov tswv yim ntawm pawg tau muab siab rau thiab tau siv. Qhov no tau yog ib qho kev paub zoo heev.” – Interview nrog PSS

Ib qho mock PAD tau tsim los ntawm ib tug neeg tsis muaj tiag, “Richard,” kom qhia txog kev txawj ntse thiab kev ntws. Lub PAD demo tau siv thoob plaws lub phiaj xwm kom qhia cov neeg ua haujlwm, koom nrog cov neeg ua haujlwm hauv xeev thiab cov kws tshaj lij txhawb nqa, thiab qhia txog lub website digital. Cov mock PAD account tau siv ua ib qho cuab yeej thaum Beta testing, live demos, thiab cov nthuav qhia txog lub platform.



Marketing thiab Branding

Lub phiaj xwm xav tsim ib qho PAD professional uas tsis tsuas yog yooj yim rau siv thiab nkag, tab sis kuj yooj yim rau paub nrog ib qho logo yooj yim. Lub tswv yim yog tias logo yuav yooj yim rau paub thoob plaws lub xeev, yooj yim download tau ua ib qho icon ntawm ib qho cuab yeej digital, thiab yooj yim rau paub raws li ib qho cim pom thaum cov lus hais yuav nyuaj thaum muaj teeb meem kev noj qab haus huv. Idea Engineering tau coj cov xeev los ntawm txoj haujlwm branding, tsim logo rau PADs kev paub, Instagram thiab Social Media advertising, website tsim rau kev pom tseeb (www.padsca.org), thiab video rau kev cob qhia.<2> Nyob rau txhua kauj ruam ntawm txoj haujlwm, cov kws pab tswv yim thiab cov neeg koom nrog hauv txoj haujlwm tau koom nrog, ua kom txhua qhov kev xaiv tsim raws li txoj haujlwm mus ntxiv.<2>



Cultural thiab Linguistic Inclusion

Nco ntsoov California's ntau hom neeg, Alpha Omega tau txais kev pom zoo los muab txhais thiab txhais lus hauv cov lus threshold ntawm cov xeev koom nrog, kom ntseeg tau tias muaj kev nkag tau rau txhua tus neeg thiab cov zej zog lus thoob plaws rau lub xeev xya.

Cov kev txhais lus tau muaj nyob rau ntau pawg haujlwm uas tau tuav hauv Spanish, thiab txhais cov ntaub ntawv pom hauv lub vev xaib uas muaj kev pom zoo ntawm txoj haujlwm.

Lub platform tau raug txhais tag nrho kom suav nrog ua ib qho ntxiv rau Amazon Web Services (AWS) txhais lus uas Chorus Innovations siv. Qeb 2 yuav siv qhov txhais lus ceev uas muaj nyob ntawm AWS. Muab cov kev zov me nyuam uas pom hauv cov vev xaib tsoomfwv tam sim no, xws li Department of Health Care Services.

Kev Ntsuam Xyuas

RAND tau xaus cov phiaj xwm “ob qib” rau kev ntsuam xyuas PADs kev cob qhia thiab kev paub ntawm tus neeg siv. Burton Blatt Institute, uas tau txais kev pom zoo txawv ntawm txoj haujlwm los ntawm Orange County, muab cov txheej txheem tshawb fawb qualitative, suav nrog cov kev xam phaj thiab kev tshuaj xyuas system, kom ntsuam xyuas cov thev naus laus zis “build” thiab PAD’s yooj yim siv. Cov ntsiab lus ntsuam xyuas tau suav nrog hauv lub cev ntawm cov ntaub ntawv no.

Lub Koom Haum Project

Concepts Forward Consulting tau koom nrog ntau pawg haujlwm thiab kuj tau coj cov kev nthuav qhia txuas ntxiv txog txoj haujlwm hauv California thiab thoob plaws lub teb chaws. Cov Multi-County Project tau txais kev nco ntsoov zoo li no kom cov kev nthuav qhia tau muab los ntawm ob SAMSHA nationwide webinars, ob qho tau tuav hauv 2024, New York Peer Alliance 2024, Washington State Co-Occurring Treatments Conference 2024, NAMI CA Annual Conference 2021 thiab 2024, Southern California Hospital Risk Managers Annual Conference hauv 2024, thiab Disability Rights of California, thiab Patients’ Rights Advocates Annual Conference 2025. Ntxiv mus, ib phau ntawv luam tawm hauv Fabkis suav nrog ib Tshooj txog Innovations, hais txog California Multi-County Project, *Le guide des directives anticipées psychiatriques, 2025*.

Local, cov kev nthuav qhia tau muab rau cov koom haum xws li Words to Deeds, Tri-City Probation Department, Shasta County Sheriff’s Department thiab Board of Supervisors, California Health and Human Services CARE Ad Hoc Committee, Orange County Peer “Meeting of the Minds”, Judicial Council, CALBHB/C Behavioral Health Boards thiab Commissions, California Department of State Hospitals, cov thawj coj xeev thiab cov thawj coj, thiab lwm cov xeev uas muaj kev txaus siab rau txoj haujlwm.

Project organization tau koom nrog kev tswj hwm cov haujlwm sib koom, kev nce qib, thiab kev nce qib ntawm txhua xeev thiab cov subcontractors mus rau lub hom phiaj ib txwm, thaum tseem xav txog cov nuances ntawm txhua xeev xav tau thiab cov xwm txheej kev nom kev tswv uas hloov pauv hauv lub xeev. Muaj ntau pawg haujlwm tau muab los ntawm txhua tus subcontractors, suav nrog cov hloov tshiab txhua hli ntawm xeev mus rau xeev, kev sib koom tes ntawm cov subcontractor, cov neeg koom, tsev neeg/caregiver, thiab cov phooj ywg, kev koom tes ntawm cov thawj tswj hwm, kev xav txog kev cai, thiab cov nqe lus ntawm kev pabcuam. thiab cov hli “Third Thursday” tag nrho cov haujlwm. Peb tau tham txog cov kev txhawb nqa rau niam txiv lub hlwb uas tau saib xyuas los ntawm ib pawg txawv, thiab kuj txog kev tsim landing page, kev lag luam, beta testing, thiab kev siv thev naus laus zis. Thaum lub phiaj xwm pom nws “groove,” kev sib koom tes ntawm txhua yam haujlwm yog seamless, txais tos zoo, thiab tuaj koom los ntawm txhua lub xeev uas koom tes.

Cov teeb meem Pom

Lub phiaj xwm, uas muaj hauv lub tswv yim ntawm kev tsim kho tshiab, yog qhov tseem ceeb focused rau kev sim cov tswv yim tshiab, theories, lossis systems rau kev hloov kho. Zoo li txhua qhov kev sim tshiab, Multi-County PADs Project Phase 1 tau ntsib qee qhov teeb meem ntawm txoj kev. Vim tias cov milestones ntawm phiaj xwm yog txuas, kev nres hauv ib thaj chaw (e.g., peer component design, technology creation, thiab stakeholder response) ua rau muaj ripple effects hauv kev cob qhia, kev ntsuam xyuas, thiab platform development. Kev hloov cov PADs components uas muaj nuj nqis rau hauv cov lus nug thiab logic trees uas muaj txiaj ntsig tau siv sijhawm ntau dua li xav. Chorus Innovations yuav tsum ua haujlwm ze ze nrog cov phooj ywg thiab cov xeev kom paub tseeb tias lub platform yog user-friendly thiab ua raws li cov qauv kev nkag thiab kev ruaj ntseg.

Muaj cov teeb meem ntawm kev sib koom tes ntawm cov xeev nrog cov txheej txheem txawv thiab lawv qhov cuam tshuam rau cov haujlwm phiaj xwm. Qee lub xeev tau ntsib kev nres hauv Beta testing thaum tham txog Business Associate Agreement; txawm li cas los xij, nws tau txiaj txim siab tias tus neeg tuav cov ntawv cog lus, SU, yuav xyuas kom meej tias muaj cov kev ceev faj tsim nyog. Platform Terms of Service (TOS) kuj yog ib qho kev tham ntev, tab sis kawg, siv TOS los ntawm cov digital platforms uas twb muaj lawm tau pom tias yog txoj hauv kev pab tau tshaj, tsis yog sim "reinvent the wheel."

Muaj kuj yog qhov teeb meem ntawm cov xeev ua haujlwm dhau lawv cov txheej txheem sab hauv kom nyob ze nrog cov haujlwm koom tes thiab sijhawm. Raws li txhua tus xav kom Beta test tib lub sijhawm, nws tau pom tias kev pib thiab kev siv yuav tsum yog ib qho kev txiaj txim ntawm lub xeev. Qhov kev nres no kawg cuam tshuam thiab txwv cov ntaub ntawv RAND thiab BBI yuav tau txais kom tiav lawv cov kev ntsuam xyuas.

Kom dhau los ntawm cov teeb meem, cov rooj sab laj focused on solutions thiab cov haujlwm hli tau txhawb nqa kev sib koom tes. Mock platform demos thiab user testing tau txhawb nqa kev tsim kho dua tshiab. Cov koom tes nrog cov tub ceev xwm thiab cov thawj coj kho mob kho kom zoo tau pab nthuav dav kev koom tes, uas yog qhov tseem ceeb rau kev vam meej ntawm phiaj xwm. Concepts Forward Consulting tau ua ib qho tseem ceeb hauv kev coj phiaj xwm, balancing flexibility nrog kev saib xyuas.

Daim Ntawv Cog Lus Txheem

Kev sib koom tes ntawm thawj tsib lub xeev txawv, txawv hauv qhov loj, demographics, Board of Supervisors (BOS), stakeholder expectations, thiab County Council demands, yog qhov nyuaj heev. Qhov zoo tshaj plaws yog tias txhua tsib lub xeev tau nqis rau hauv qhov ntev, nrhiav Standard Agreement language uas yuav ua tau raws li cov xav tau ntawm txhua lub xeev thiab Syracuse University, uas yog tus neeg nruab nrab nyiaj txiag. Qhov txheej txheem no siv sijhawm cuaj lub hlis ntawm xyoo thawj zaug ntawm qhov project. Ntxiv rau qhov kev tawm tsam no, cov xeev tau txais nyiaj tsuas yog los ntawm ib qho chaw xwb, tsis yog los ntawm xya tus neeg ua haujlwm sib txawv, ua rau cov neeg ua haujlwm tuaj yeem ua haujlwm thiab xa invoice nrog ib qho chaw xwb. Qhov no yog ib qho ntawm cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm qhov kev koom tes ntawm qhov project.

Xeev Txwv

Txhua xeev tau ntsib sijhawm ntev rau kev pom zoo ntawm cov ntawv cog lus—nruab nrab txog cuaj lub hlis hauv qee qhov xwm txheej—vim muaj kev tshuaj xyuas nyuaj los ntawm cov neeg ua haujlwm cog lus, cov kws lij choj xeev, cov auditor, thiab BOS. Qhov no ua rau muaj kev nres rau qhov kev siv thawj zaug ntawm cov haujlwm thiab kev hiring. Qhov no yog ib yam uas yuav tsum tau xav txog thaum ua haujlwm nrog txhua qhov project tshiab. Nws tau siv xya xeev los koom ua ke rau ib lub hom phiaj, tab sis txhua txheej txheem hauv cov xeev tseem muaj nws tus kheej.

Qhov project pib thaum COVID-19 muaj qhov siab tshaj. Nplooj ntawv ntau xeev thiab cov neeg ua haujlwm tau tshaj tawm txog kev tsis muaj neeg ua haujlwm, kev hloov pauv, lossis kev nres hauv kev hiring. Qhov no tshwj xeeb cuam tshuam rau kev txais tos ntawm cov kws pab tswv yim thiab cov thawj coj PAD project, thiab kuj yog qhov ua tau ntawm cov xeev me nrog cov infrastructure kev noj qab haus huv uas txwv tsis pub mus rau txoj kev. Cov kev tawm tsam tau dhau los hauv lub sijhawm, thiab nrog kev nkag siab tias txhua xeev yuav tsum mus ntawm nws tus kheej txoj kev. Qhov no yog ib qho tseem ceeb rau cov neeg ua haujlwm sab nraud kom nkag siab thaum ua haujlwm nrog cov xeev. Txhua xeev tau nyob rau hauv kev koom tes thoob plaws rau plaub xyoo ntawm Qib 1. Cov phooj ywg ntawm ntau qhov kev cia siab uas tau muab rau cov neeg ua haujlwm xeev feem ntau yog qhov txuas uas ua rau kev koom tes hauv ib qho project uas txuas ntxiv mus.

Thaum lub project, nrog cov xeev koom tes rau Qib 2, Proposition 1 tau dhau, tsim cov teeb meem tshiab rau cov xeev. Cov kev cia siab tau muab rau cov xeev kom ua haujlwm rau lawv txoj Kev Hloov Kho Kev Noj Qab Haus Huv. Cov txheej txheem ntxiv tau ua rau muaj kev hloov pauv ntawm cov neeg ua haujlwm xeev thiab kev txais tos ntawm cov neeg tshiab rau qhov project. Nrog rau lub tswv yim ntawm kev rov ua dua thiab kev ruaj khov ib txwm nyob hauv pem hauv ntej, kev txais tos cov neeg tshiab yog ib qho txheej txheem tsis muaj teeb meem.

Legislative thiab Statutory Ambiguity

Tsab Cai Tswj Xeev, lossis paub zoo dua li 42-CFR, qhia meej tias cov tsev kho mob koom nrog Medicare/Medicaid yuav tsum hwm cov lus qhia ua ntej, suav nrog PADs, kom ntseeg tau tias muaj cai txiav txim siab txog kev kho mob thiab kev xaiv proxy thaum tsis muaj peev xwm, ntxiv qhia tias tus neeg muab kev pab yuav tsum ua raws li cov cai ntawm lub xeev txog cov lus qhia. Tam sim no, hauv California, PAD tuaj yeem suav tias, hauv Tsab Cai Probate, yog ib qho lus qhia uas tsis muaj lwm yam. Txawm li cas los xij, feem coob cov tsev kho mob thiab cov kws kho mob tsis nco qab nug seb ib tug neeg puas muaj PAD, thiab yog tias lawv nug, lawv tsis tau kawm txog yuav teb li cas rau PAD qhia uas ib tug neeg muaj peev xwm.

California tsis muaj tsab cai tshwj xeeb rau PAD ua rau muaj kev tsis meej pem ntawm cov neeg muab kev pab, cov neeg teb thawj, thiab cov neeg. Cov neeg tawm tswv yim tawm tswv yim tias nws tseem muab kev kho mob siab rau kev txiav txim siab txog kev noj qab haus huv. Txawm tias Assembly Bill (AB) 1029 tso cai rau kev xav txog kev noj qab haus huv kom ntxiv rau ib qho Lus Qhia Kev Noj Qab Haus Huv, tsis muaj cov pawg kev coj cwj pwm tshwj xeeb kom pab cov neeg hauv kev sau ib daim ntawv uas tsom mus rau kev poob peev xwm kho mob thiab lub hwj chim ntev ntawm tus kws kho mob. Senate Bill 1338 ntxiv cov ntsiab lus kev coj cwj pwm, tam sim no suav nrog kev siv tshuaj thiab kev noj qab haus huv kom nce ntxiv

cov lus qhia txog kev kho mob. Txawm li cas los xij, nrog rau kev tsim kho ntawm Community Assistance, Recovery, and Empowerment Court (CARE) tsab cai, nws tsis tau ua rau muaj kev nkag siab txog PAD lossis yuav ua li cas los txhawb nws. Ntxiv mus, txog tam sim no, muaj tsawg heev cov neeg uas 1) tsim nyog rau CARE thiab 2) tawm ntawm lub tsev hais plaub tsis tau sau PAD. Tej zaum qhov teeb meem nyuaj tshaj plaws ntawm PAD yog tias tsis muaj kev sib npaug ntawm txoj cai, PAD feem ntau tsis muaj peev xwm ua raws lossis tsis quav ntsej thaum teb rau kev kub ntxhov.

Qhov project, nrog kev txhawb nqa ntawm Assemblymember Irwin, tau txhawb AB 2352 kom nthuav dav kev nkag siab thiab siv PADs. Txawm tias tsab cai tau dhau los ntawm lub koom haum tsis muaj kev tsis pom zoo thiab muaj kev txhawb nqa sau tseg los ntawm ob qho CBH thiab ntau tus thawj coj xeev, tsab cai muaj ntau qhov tsis zoo uas nws tsis tuaj yeem dhau los. Qhov thawj yog, nws tuaj tom qab ntau tsab cai, suav nrog CARE thiab Prop 1, uas cov zej zog Peer tau tawm tsam heev, thiab PADs tsab cai yuav tau xav tias yog lwm tsab cai uas tsom mus rau kev kho rau cov neeg muaj kev xav cwj pwm.

Thaum lub sijhawm ua haujlwm, cov khoom platform lossis PAD registry tseem tsis tiav, ua rau muaj kev tsis mee pem txog nws qhov kev siv thiab nkag mus. Qhov no suav nrog kev ntshai txog technology, kev txhawj xeeb tias cov neeg teb thawj yuav nkag mus rau hauv cov kev xaiv tus kheej, thiab kev sib tham txog kev hloov cov lus los ntawm 'kev noj qab haus huv' mus rau 'kev coj cwj pwm.' Cov lus nug kuj tau tshwm sim txog yuav ua li cas cov neeg ua haujlwm txhawb nqa yuav siv PAD. Feem ntau, muaj kev ntshai txog kev hloov thiab kev nyuaj siab nkag siab txog qhov tseem ceeb ntawm kev siv PAD ntawm ib tug neeg kom paub txog cov khoom siv zoo tshaj plaws thiab txo qis kev kub ntxhov cwj pwm nrog cov lus ntawm tus neeg ntawd. Feem ntau ntawm qhov kev ntshai no tau raug tshaj tawm los ntawm cov zej zog uas laus dua peb cov Hluas Hloov Hnub (TAY), uas tau ntsib kev sib raug zoo nrog cov neeg ua haujlwm txhawb nqa thiab kev kho mob. Cov pawg no zoo li tsis quav ntsej txog qhov muaj peev xwm ntawm kev hloov pauv hauv txheej txheem kom txhim kho cov kev sib raug zoo zoo li no rau cov tiam laus.

Ib qho kev txwv tsis pub pom tau tshwm sim thaum lub tswv yim ntawm kev koom nrog PAD rau hauv California Law Enforcement Telecommunication System (CLETS), uas tau pom zoo los ntawm Department of Justice (DOJ), tau raug rejected los ntawm Secretary of State (SOS), uas tam sim no saib xyuas lub registry uas raug cai los ntawm teb chaws rau cov lus qhia. DOJ tsis tau txuas nrog ib qho system thib peb, tshwj xeeb tshaj yog Chorus Innovations Platform, yog li qhov thov yog kom txuas los ntawm SOS. Tsis zoo, qhov no tau dhau los ua ib qho kev txwv rau txoj cai thaum SOS qhia tias lawv tsis kam hloov kho lub thawv ntaub ntawv hlau uas tsis tshua muaj neeg siv uas lawv tam sim no siv los khaws cov lus qhia. Qhov teeb meem no yuav tsum tau kho hauv Qib

2. California tsis ua tiav lwm lub xeev hauv kev txais cov registry digital. Txawm tias cov xeev me me xws li Idaho, Kentucky, thiab North Carolina muaj kev nkag mus rau digital.

Yog lub hom phiaj hauv Qib 2 kom rov kho cov tswv yim ntawm txoj cai nrog ib qho thov me me rau cov PADs tshiab, uas yuav suav nrog qee qhov kev txhawb fawb raws li tau pom zoo los ntawm Evaluator BBI:

- *Ua kom paub tseeb tias PADs raug saib, raws li txoj cai, tias muaj qhov tseem ceeb thiab cuam tshuam tib yam li lwmm cov lus qhia kev kho mob advanced, ua kom muaj kev siv ob hom PADs hauv CA, ob qho yog qhia lossis nrog Proxy.*
- *Teem cov ntsiab lus tshwj xeeb uas PAD yuav tsum muaj kom raug cai thiab ua raws.*
- *Ua ke nrog Probate Code thiab Welfare & Institutions Code.*
- *Muab PADs tuaj yeem tsim, kos npe, pom, thiab notarized hauv ntawv lossis digital.*
- *Yog tias ib tug pom lossis tus neeg pabcuam rau PAD qhia tau yuav yog ib tug kws kho mob, tus neeg pabcuam, lossis tus neeg ntseeg, thiab hauv cov lus ntawm tus neeg.*
- *Kev tiv thaiv kev txhaum rau cov pab pawg teeb meem, cov neeg teb chaws thawj zaug, thiab cov neeg ua haujlwm hauv tsev kho mob uas yuav tsum siv PAD ntawm ib tug neeg hauv lawv txoj haujlwm.*
- *Txheeb xyuas cov kev txwv ntawm kev siv los ntawm cov kws kho mob thiab cov neeg teb chaws thawj zaug, tsuas yog hauv txoj haujlwm tshwj xeeb thaum tham nrog ib tug neeg uas muab kev pom zoo siv lawv PAD.*
- *Thiab kev kawm yuav tsum tau rau cov kws kho mob kev xav, cov neeg ua haujlwm hauv tsev kho mob, thiab cov neeg teb chaws thawj zaug, kom siv PAD qhia lossis Proxy ntawm ib tug neeg.*
- *Yuav tsum kom SOS hloov kho lub registry mus rau e-registry uas yooj yim nkag tau raws li tam sim no siv thiab tswj hwm hauv ntau lub xeev thoob plaws lub teb chaws.*

Kev Ntsuam Xyuas

Kev ntsuam xyuas Txoj kev

Cov kev ntsuam xyuas ntawm PADs Innovation Project tau tsim thiab ua tiav los ntawm ib pab neeg ntau-dimensions uas muaj RAND Corporation, Painted Brain, Idea Engineering, Chorus Innovations, thiab BBI. Lub hom phiaj tseem ceeb yog los ntsuam xyuas ob qho txheeb txheem thiab qhov cuam tshuam ntawm cov PADs digital Psychiatric Advance hauv xeev California xya. Ib qho kev txhim kho mixed-methods tau ua kom muaj kev nkag siab dav dav txog cov txiaj ntsig los ntawm ntau qhov kev xav ntawm cov neeg koom nrog.

Mixed-Methods Kev Txhim Kho

Cov kev ntsuam xyuas tau siv ob qho qualitative thiab quantitative methods. Cov ntaub ntawv qualitative tau sau los ntawm cov lus sib tham semi-structured, cov qeb, thiab cov nco txog los ntawm Peer Support Specialists (PSS), cov neeg muaj kev paub, cov neeg muab kev kho mob hauv xeev, cov neeg ua haujlwm hauv kev tswj hwm, thiab cov neeg txhawb nqa tsev neeg. Cov zaus no tau tsim los kom tau txais cov dab neeg tus kheej, pom kev cuam tshuam, thiab cov teeb meem rau PAD koom nrog.

Quantitative ntaub ntawv tau sau los ntawm ntau txoj kev:

- Pre- thiab post-training surveys tau muab los ntawm RAND rau cov neeg txhawb nqa tau ntsuas cov kev hloov pauv hauv kev paub, kev ntseeg siab, thiab pom kev ua haujlwm zoo.
- Chorus Innovations' platform analytics tau txais cov neeg siv kev coj ua ntawm PAD digital platform, suav nrog PAD ua tiav, sijhawm siv rau cov ntsiab lus, thiab cov features.nrov tshaj plaws.

- Idea Engineering tau sau cov metrics los ntawm kev koom tes hauv cov phiaj xwm (e.g., social media, cov ntaub ntawv luam tawm, kev tuaj koom hauv cov xwm txheej hauv zej zog).
- PADs kuj tau tshuaj xyuas tsis pub leej twg paub kom ntsuam xyuas cov ntaub ntawv kom tiav, cov qauv siv, thiab cov qauv demographic.

Technology-Based Data Sau Npe

Chorus Innovations' platform tsis tsuas yog ua haujlwm raws li cov cuab yeej digital rau PAD tsim, tab sis kuj yog ib qho tseem ceeb ntawm kev ntsuam xyuas. Nws tau sau cov ntaub ntawv xws li qhov ntau zaus nkag, cov ntsiab lus poob, thiab kev siv cov yam ntxwv nkag siab. Cov ntaub ntawv no hauv lub sijhawm tiag tau pab txhim kho lub platform los ntawm cov txheej txheem, uas tau coj los ntawm WAVE kev xeem nkag siab thiab cov tswv yim los ntawm cov neeg txhawb.

Trauma-Informed thiab Participatory Daim Ntawv Txiaiv Txim

Cov cuab yeej ntsuam xyuas tau tsim nrog cov tswv yim los ntawm cov neeg txhawb nqa thiab cov neeg hauv zej zog kom txo cov stigma thiab txhawb nqa kev nyab xeeb hauv kev xav ntawm cov ntaub ntawv.

Cov surveys thiab cov lus sib tham tau suav nrog cov lus uas tsim los kom muaj kev pom zoo, tau txais kev paub txog trauma, thiab nkag siab rau cov neeg muaj ntau hom ntawv thiab kev xav.

Community Review thiab Iterative Kawm

Cov kev pom zoo tau muab tso rau hauv txhua theem ntawm kev ntsuam xyuas. Cov ntaub ntawv tau raug tshuaj xyuas tas mus li nrog cov qeb advisory uas muaj cov thawj coj kev kho mob hauv xeev, cov koom haum peer, thiab cov qeb txhawb nqa. Cov neeg muaj feem xyuam no tau tshuaj xyuas cov ntsiab lus tshiab, tau pom zoo cov kev txhais, thiab muab cov ntsiab lus tseem ceeb rau kev kho kom zoo dua cov cuab yeej tshuaj xyuas thiab cov txheej txheem ua haujlwm.

Kev Nkag Mus thiab Kab Lis {b}Ntsuj Plig

Rau kom paub tseeb tias muaj kev suav nrog, txhua yam ntaub ntawv tshuaj xyuas tau txhais ua cov lus uas siv los ntawm cov xeev koom nrog, suav nrog Spanish, Vietnamese, Tagalog, Suav, Kaus Lim, Farsi, thiab Russian. Cov pab pawg tsom mus tau ua nyob rau hauv ntau hom lus thiab suav nrog cov neeg broker kab lis kev cai thaum tsim nyog. Cov kws tshaj lij txog kab lis kev cai tau tshuaj xyuas cov ntawv tshuaj xyuas kom tshem tawm cov lus uas yuav ua rau muaj kev ntub ntiaug lossis tsis suav nrog.

Cov Txiaj Ntsig Demographic Variations

Cov PADs Innovation Project tau qhia txog cov kev txawv txav hauv cov txiaj ntsig raws li cov neeg koom nrog cov keeb kwm demographic. Cov kev txawv no qhia txog qhov tseem ceeb ntawm kev tsim cov kev txhawb nqa kev noj qab haus huv uas yog cov uas teb rau cov zej zog sib txawv cov kab lis kev cai, lus, nyiaj, thiab kev noj qab haus huv. Cov phiaj xwm no tau muab qhov tseem ceeb rau kev ncaj ncees thiab kev suav nrog, muab ib qho lens tseem ceeb los ntawm qhov twg cov kev txawv no tuaj yeem nkag siab thiab kho.

Kev Ncaj Ncees thiab Lus Teb

Cov neeg tham Spanish thiab cov tib neeg los ntawm Black, Indigenous, thiab lwm tus neeg ntawm xim (BIPOC) tau qhia txog qhov tseem ceeb ntawm kev nyab xeeb kab lis kev cai thiab kev koom tes uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm kev raug mob. Lawv tau tshaj tawm tias

muaj cov neeg pab txhawb los ntawm cov keeb kwm kab lis kev cai zoo li lossis nrog cov kev
paub sib koom tau pab tsim kom muaj kev ntseeg siab thiab txhawb nqa tag nrho

kev koom tes hauv txoj kev tsim PAD. Cov khoom txhais thiab cov neeg ua haujlwm bilingual yog qhov tseem ceeb hauv kev tso cai rau cov zej zog no kom koom nrog PADs nrog kev txaus siab. Nyob rau hauv cov xeev uas cov kev sim thawj zaug tsom mus rau kev txhais lus, cov nqi koom nrog ntawm cov neeg tsis hais lus Askiv yog siab dua.

Kev Nkag Mus rau Cov Neeg Muaj Kev Txhaum thiab Cov Neeg Laus Adults

Cov neeg koom nrog muaj kev txhaum—tsis tas li ntawd, kev txhaum, pom, thiab kawm—tau txais txiaj ntsig los ntawm cov yam ntxwv nkag mus uas tau txuas nrog rau hauv Chorus Innovations platform thiab los ntawm Idea Engineering hauv lub vev xaib uas muaj kev tawm tswv yim, suav nrog kev lees paub ntawm cov neeg nyeem, cov kev xaiv loj, thiab kev tswj hwm yooj yim. Rau cov neeg laus, kev koom tes thawj zaug tau qeeb vim muaj kev ntshai nrog cov platform digital. Txawm li cas los xij, thaum paub txog technology, ntau tus tau tshaj tawm tias lawv xav tau los ntawm qhov muaj peev xwm los tshuaj xyuas thiab kho lawv PAD ntawm lawv tus kheej. Cov neeg pab txhawb tau ua ib qho tseem ceeb hauv kev txuas cov kev faib digital rau pawg no, muab kev pab txhawb nqa hauv cov rooj sablaj.

Cov neeg tsis muaj tsev thiab cov neeg muaj kev txhaum cai Cov neeg

Rau cov neeg uas muaj kev paub txog kev tsis muaj tsev lossis koom nrog hauv txoj cai txhaum, cov teeb meem rau kev koom tes yog qhov nyuaj heev. Cov pawg no feem ntau tsis muaj kev nkag mus rau hauv internet ruaj khov, chaw ntiav pw kom tiav PAD, lossis ntseeg rau hauv cov txheej txheem kev noj qab haus huv. Rau qhov no, qhov project tau siv cov tswv yim tawm tswv yim uas tsim kho rau cov pawg no, suav nrog cov xwm txheej tiag tiag PAD, kev koom tes ncaj qha ntawm cov chaw ntiav pw lossis cov chaw kho, thiab cov lus qhia txog kev raug mob. Cov kws pab tswv yim uas muaj kev paub txog lub neej zoo li ntawd tau ua haujlwm zoo heev hauv kev txo cov stigma thiab txhawb nqa kev koom tes.

Transitional-Aged Hnub Qub

Cov hluas muaj hnub nyoog hloov pauv tau qhia txog kev koom tes siab dua nrog cov interface digital, feem ntau tiav PADs sai dua thiab ywj pheej. Cov lus pom ntawm TAY cov neeg siv qhia tau tias lawv nyiam qhov flexibility, tsim duab, thiab suab ntawm lub platform, uas xav tias tsis yog kho mob thiab ntau dua nrog lawv cov nqi ntawm kev ywj pheej thiab kev tsim kho. Txawm li cas los xij, cov pawg no kuj tau qhia txog kev xav tau kev qhia ntxiv txog cov ntsiab lus ntawm PADs thiab kev qhia hauv kev txhais lawv cov nqi mus rau hauv cov kauj ruam kev npaj kev kub ntxhov.

Cov haujlwm uas pab Keeb Kwm

Qee cov haujlwm tseem ceeb thiab cov ntsiab lus tswv yim tau pab txhawb nqa rau qhov kev vam meej ntawm PADs Innovation Project. Cov haujlwm no tsis tsuas yog tseem ceeb rau kev koom tes nrog cov neeg koom tes thiab cov neeg muaj feem xyuam tab sis kuj tsim cov sustainability thiab scalability ntawm qhov project thoob plaws rau lub xeev xya.

Peer Facilitation ua Cov Chav Kawm

Tej zaum qhov haujlwm muaj txiaj ntsig tshaj plaws yog qhov kev siv peer-facilitated PAD development. Cov neeg uas muaj kev paub txog lub neej tau ua haujlwm ua Peer Support Specialists (PSS), pab tsim PAD siv cov tswv yim txog kev raug mob, muaj zog, thiab ua raws li kab lis kev cai. Cov neeg koom tes tau qhia tas mus li tias kev koom tes ntawm cov neeg ua haujlwm yog qhov laj thawj tseem ceeb

lawv xav tias lawv xis nyob hauv kev qhia txog cov ntaub ntawv tus kheej, ntseeg qhov txheej txheem, thiab tiav lawv PADs. RAND's evaluation tau pom tias kev pab los ntawm cov neeg ua haujlwm tau txhim kho cov neeg koom tes' xav txog kev ywj pheej, koob meej, thiab kev nyab xeeb hauv lub hlwb thaum lub sijhawm npaj.

Qhia-rau-Train Model

Painted Brain's Qhia-rau-Train model tau tso cai rau cov xeev kom tsim cov peev txheej peer facilitation hauv zos. Qhov qauv kev cob qhia no tso cai rau cov neeg ua haujlwm muaj kev paub los qhia lwm tus hauv lawv tus kheej cov txheej txheem, tsim kom muaj kev ruaj ntseg hauv tsev thiab txo qhov xav tau ntawm cov neeg cob qhia sab nraud. Cov txheej txheem kev cob qhia tau tsom mus rau kev saib xyuas uas muaj kev cuam tshuam, cov teeb meem txoj cai ntawm PADs, cov tswv yim kev sib txuas lus, thiab kev tsav tsheb ntawm lub digital PAD platform. RAND survey data qhia tau tias cov neeg ua haujlwm muaj kev ntseeg siab hauv kev muab PAD kev pab cuam tau nce dua ob npaug tom qab kev cob qhia.

Platform Personalization thiab User Engagement

Chorus Innovations' tsim ntawm lub digital PAD platform tau muab qhov tseem ceeb rau ib qho kev txais tos, tsis yog kev kho mob thiab kev ua haujlwm yooj yim. Cov dashboard customizable, animations ua koob tsheej tom qab ua tiav cov ntu, thiab cov interfaces multilingual tau pab txhawb rau ib qho kev paub zoo rau tus neeg siv. Cov sijhawm tawm tswv yim thiab kev sim ua haujlwm nrog cov neeg muaj kev paub tiag tiag tau qhia txog cov kev xaiv tsim no. Raws li qhov no, tus neeg siv kev txaus siab tseem nyob siab, thiab cov nqe lus ua tiav—tsis tas li rau qhov Crisis Directive—nce dhau kev cia siab.

Strategic Outreach thiab Community Education

Idea Engineering tau coj cov haujlwm outreach thiab kev kawm, tsim cov phiaj xwm uas muaj kev sib raug zoo hauv kab ntawv "Kuv Phiaj Xwm, Kuv Suab." Cov ntaub ntawv suav nrog cov ntawv luam, cov duab social media, cov yeeb yaj kiab qhia, thiab cov tshaj tawm digital. Cov xwm txheej hauv tus kheej thiab PAD clinics uas cov neeg ua haujlwm tau coj kuj tau pab kom cov txheej txheem no tsis muaj kev nyuaj siab thiab muab kev nkag mus rau cov neeg cob qhia uas tau kawm. Cov ntsiab lus tshuaj xyuas tau pom tau tias cov xeev uas muaj kev tshaj tawm ntau dua pom ntau dua PAD pib thiab ua tiav.

Collaborative Learning Communities

Qhov project, uas Concepts Forward Consulting tau coj, tau txhawb nqa kev koom tes ntawm cov xeev los ntawm cov komitee advisory, cov zej zog kawm txuj ci, thiab cov cuab yeej siv uas tau koom. Cov rooj sablaj no tso cai rau cov thawj coj project, cov thawj coj peer, thiab cov neeg ua haujlwm kho mob los qhia txog cov kev ua zoo tshaj plaws, daws cov teeb meem, thiab sib koom cov cai hauv cov cheeb tsam. Qhov kev xav ntawm lub hom phiaj sib koom thiab kev kawm ua ke tau pab txhawb nqa ib qho kev coj noj coj ua ntawm kev tsim kho thiab kev ua tiav.

Concepts Forward Consulting tau txhawb nqa txhua lub xeev kom koom nrog cov rooj sablaj txhua xyoo. Rau tsib ntawm cov rooj sablaj no tau tshwm sim hauv plaub xyoos ntawm qhov project. Lawv muab ib qho sijhawm rau txhua tus neeg ua haujlwm thiab cov xeev kom ntsib txhua rau lub hlis kom tham txog kev nce qib, cov teeb meem, thiab tsim cov tswv yim tshiab rau kev nce qib ntawm qhov project. Txhua xeev tau txais kev tuav pov hwm. Cov kev sib sau no tau pab txhawb nqa kev koom tes thiab kev sib txuas ntawm qhov project loj no.

Kev Txawj Ntse ntawm Kev Ntsuam Xyuas

Kev txawj ntse yog ib qho tseem ceeb ntawm PADs Innovation Project, uas tsim kho ob qho kev ua haujlwm thiab kev ntsuam xyuas. Nrog rau qhov txawv ntawm California's population, pawg project paub tias kev koom tes muaj txiaj ntsig thiab kev ntsuam xyuas raug cai tsuas yog tuaj yeem tshwm sim los ntawm cov txheej txheem uas yog kev txawj ntse thiab muaj lus. Qhov no tsom mus rau kev ncaj ncees thiab kev suav nrog tau txhim kho tus neeg koom tes ntseeg, nthuav dav kev nkag mus, thiab nce qib cov ntaub ntawv uas tau sau los ntawm cov xeev.

Txhais thiab Lus Nkag Mus

Alpha Omega tau ua haujlwm nrog cov ntaub ntawv ntsuam xyuas—xws li cov ntawv tshawb fawb, cov ntawv qhia, thiab cov ntawv tso cai—rau kev txhais ua txhua yam lus uas muaj nyob hauv xeev xya, suav nrog Spanish, Vietnamese, Tagalog, Suav, Kaus Lim Qab Teb, Farsi, thiab Russian. Cov pawg tsom mus rau hauv thiab virtual tau ua nyob rau hauv ntau hom lus, nrog kev pab los ntawm cov neeg ua haujlwm bilingual lossis nrog kev pab los ntawm cov neeg txhais lus. Qhov no tau xyuas kom cov neeg koom tau qhia lawv tus kheej kom tiav yam tsis muaj kev txwv lus, txhim kho qhov tob thiab kev ntseeg tau ntawm cov ntaub ntawv qualitative uas tau sau.

Cov Broker Culture thiab Cov Neeg Pab

Pawg project tau siv cov broker culture thiab cov neeg pab cuam uas qhia txog cov peev xwm thiab kev paub ntawm cov zej zog lawv pab. Cov neeg no tau ua lub luag haujlwm tseem ceeb hauv kev tsim kho kev sib raug zoo, qhia txog cov ntsiab lus kab lis kev cai thaum muaj cov pawg tsom mus rau thiab cov kev xam phaj, thiab qhia txog kev hloov kho rau cov cuab yeej sau ntaub ntawv. Lawv txoj kev koom tes tau pab nce qib cov suab ntawm cov zej zog thiab xyuas kom cov kev xav kab lis kev cai tau qhia tseeb hauv cov txiaj ntsig.

Kev Ntsuam Xyuas Txog Trauma thiab Qhov Chaw Tsim

Cov ntawv ntsuam xyuas thiab cov kev xam phaj tau tsim nrog cov ntsiab cai txog trauma hauv siab. Cov lus nug tau tsim nyob rau hauv txoj kev uas hwm tus kheej thiab tsis txhob siv lus kho mob lossis ua rau muaj kev ntub ntawg. Cov neeg koom tau txais kev caw kom qhia lawv cov kev paub raws li cov neeg tsim kho hloov, tsis yog cov neeg uas raug ntsuam xyuas. Qhov no txoj kev coj mus rau cov lus pom zoo ntau dua thiab tsim kom muaj kev xav txog ownership ntawm cov neeg muaj feem.

Kev Ntsuam Xyuas Txhawb Nqa Cov Neeg Muaj Mob Cov Txheej Txheem

Rau kom haum rau cov neeg koom nrog muaj kev tsis taus, cov pab pawg tshuaj xyuas tau ntiv cov qauv tsim thoob ntiaj teb thiab siv WAVE cov cuab yeej nkag mus rau kom paub tseeb tias cov ntaub ntawv digital ua raws li ADA cov qauv. Cov kev tshawb fawb thiab cov platform interfaces tau sim rau readability, screen reader compatibility, thiab cognitive accessibility. Cov lus pom ntawm cov neeg uas muaj kev paub txog kev tsis taus tau qhia ncaj qha txog cov kev hloov kho interface.

Kev Ncaj Ncees-Centered Analysis

Cov ntaub ntawv tsis sib xyaw ua ke tau tso cai rau cov pab pawg tshuaj xyuas kom paub txog qhov txawv ntawm cov txiaj ntsig raws li haiv neeg, haiv neeg, lus, kev tsis taus, thiab kev tsis muaj tsev. Cov kev pom no tau siv los tsav cov lus pom zoo rau cov kev tawm tswv yim, kev cob qhia kev txhim kho, thiab cov kev hloov kho platform yav tom ntej.

Lub ntsiab lus ntawm kev ncaj ncees tsis tau nres ntawm kev sau ntaub ntawv—nws tau qhia txog kev txhais thiab kev faib tawm ntawm cov txiaj ntsig.

Cov Neeg Koom Tes Koom Tes Rau Kev Ntsuam Xyuas

Stakeholder engagement yog qhov tseem ceeb rau PADs Innovation Project's evaluation framework. Nco ntsoov tias kev hloov pauv hauv cov txheej txheem uas muaj kev ruaj ntseg xav tau cov ntaub ntawv los ntawm cov neeg raug cuam tshuam ncaj qha, qhov project tau tsim los kom paub tseeb tias cov phooj ywg, cov tswv yim tsev neeg, cov neeg ua haujlwm hauv xeev, cov neeg ua haujlwm hauv txoj cai, cov neeg muab kev pab, thiab cov thawj coj hauv zej zog tau muab kev pab txhawb nqa hauv txhua theem ntawm kev tshuaj xyuas—los ntawm kev tsim mus rau kev txhais mus rau kev faib tawm.

Inclusive Co-Design Txheej Txheem

Cov stakeholders tau koom nrog thaum ntxov los ntawm cov workshop co-design thiab cov rooj sablaj advisory. Cov rooj sablaj no tau tsim cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm kev tshuaj xyuas, suav nrog cov txiaj ntsig twg los txhawb nqa, yuav ua li cas los tsim cov lus nug hauv kev tshawb fawb, thiab yuav ua li cas zoo tshaj plaws los txhawb cov neeg uas muaj kev pheej hmoo thaum sau ntaub ntawv. Cov kws pab tswv yim peer tau ua lub luag haujlwm tseem ceeb hauv kev kho cov lus tshuaj xyuas kom muaj ntau dua qhov muaj zog thiab pom zoo. Lawv cov lus pom tau ua rau cov kev hloov kho uas ua rau cov kev tshawb fawb muaj ntau dua thiab muaj kab lis kev cai resonant.

Pawg Neeg Pab Tswv Yim thiab Cov Pab Pawg Ua Haujlwm Hauv Nroog

Txhua xeev tau sib sau ua ke cov haujlwm hauv zos uas suav nrog cov phooj ywg, cov thawj coj hauv kev kho mob, thiab cov neeg txhawb nqa hauv zej zog. Cov pab pawg no tau tshuaj xyuas cov kev ua tiav, nthuav tawm cov teeb meem tshiab, thiab qhia cov kev pom tseeb nrog cov pab pawg tshuaj xyuas dav. Cov kev tham hauv pawg tau qhia ncaj qha txog cov kev hloov kho rau cov ntaub ntawv kev cob qhia peer, cov tswv yim tawm tswv yim, thiab cov ntsiab lus digital platform.

Cov ntaub ntawv kuaj thiab Txhais

Cov neeg muaj feem xyuam tau koom tes hauv kev txhais ob qho kev tshawb fawb quantitative thiab qualitative. Piv txwv li, cov kws pab tswv yim peer tau pab txhais cov qauv tshawb fawb thiab cov dab neeg hauv pawg, muab cov tswv yim txog vim li cas qee qhov kev tshwm sim txawv ntawm cov neeg. Cov kev pab no tau ua kom pom tseeb tias cov txiaj ntsig ntawm kev ntsuam xyuas tsis tsuas yog muaj kev cai lij choj xwb tab sis kuj tseem muaj zog hauv kev muaj tiag thiab cov xwm txheej hauv zej zog.

Keeb kwm Zaj Dab Neeg thiab Media

Idea Engineering tau koom tes nrog cov neeg muaj feem xyuam los sau thiab nthuav tawm cov dab neeg los ntawm PAD cov neeg koom thiab cov neeg pab. Cov dab neeg no tau siv hauv cov kev nthuav qhia pej xeeb, cov kev tshaj xov xwm, thiab cov ntaub ntawv kawm los qhia txog qhov cuam tshuam ntawm qhov project. Cov neeg koom tau piav qhia txog qhov PADs tau pab lawv rov qab tau kev cai thiab ntseeg hauv lub system kev noj qab haus huv—cov lus uas tau nthuav dav nrog lwm tus neeg siv thiab cov neeg muaj feem xyuam.

Koom tes Nthuav tawm

Cov txiaj ntsig ntawm kev ntsuam xyuas tau muab rov qab qhia rau hauv zej zog los ntawm webinars, cov neeg muaj feem xyuam,

cov rooj sab laj pej xeeem, thiab cov ntawv sau. Cov kev tawm tswv yim no tau tso cai rau kev xav thiab kho dua tshiab thiab ua kom muaj kev cog lus sib koom rau kev pom tseeb thiab kev txhim kho mus tas li.

Cov txiaj ntsig ntawm Project tshiab

Cov PADs Innovation Project tau tsim ntau yam txiaj ntsig cuam tshuam ntawm tus kheej, programmatic, thiab cov txheej txheem qib. Cov txiaj ntsig no yog qhov tseem ceeb tshaj plaws hauv peb thaj chaw txuas nrog: kev tsim kho haujlwm peer, kev siv digital platform, thiab kev txhim kho hauv kev npaj kev kub ntxhov uas tsom mus rau tus neeg. Ua ke, lawv qhia txog kev txhim kho muaj txiaj ntsig mus rau lub hom phiaj tseem ceeb ntawm qhov project—txhim kho kev ywj pheej, suab, thiab kev txiav txim siab rau cov neeg uas muaj kev kub ntxhov hauv kev noj qab haus huv.

Txhawb nqa Cov Neeg nrog Kev Xyaum

Nyob rau hauv lub hauv paus ntawm PADs project yog lub hom phiaj ntawm kev pab cov neeg uas muaj ib qho kev noj qab haus huv kom qhia lawv cov kev xaiv kho hauv ntej ntawm kev kub ntxhov. Los ntawm kev tsim kho ib qho digital platform uas tsim kho rau cov neeg no thiab txuas ntxiv kev pab peer rau txhua theem ntawm PAD creation txheej, qhov project tau nce tus neeg koom siab thiab txhawb nqa. Nrog ntau tshaj 150 tus neeg pib PADs thaum lub sijhawm beta testing, nrog kwv yees ib nrab ua tiav tag nrho cov ntu Crisis Directive. Cov PAD no feem ntau muaj cov ntawv qhia txog cov tshuaj nyiam, cov chaw kho mob, cov txheej txheem txhim kho, thiab cov ntsiab lus kab lis kev cai lossis kev ntseeg tshwj xeeb uas feem ntau tsis tau sau tseg thaum muaj xwm txheej ceev ntawm kev xav.

Cov neeg koom tau qhia tias txoj kev tsim PAD ua rau lawv xav tias raug mloog, raug hwm, thiab muaj nqi. Coob leej tau tshaj tawm tias lawv muaj kev ntseeg siab ntau dua hauv lawv lub peev xwm los txhawb nqa lawv tus kheej thiab muaj kev zoo siab paub tias lawv cov kev xav yuav raug sau tseg thiab muaj rau cov neeg kho mob thiab cov neeg teb xwm txheej. RAND's evaluation tau sau tseg tias cov neeg koom xav tias PAD yog "nplooj ntawv ntau dua" - nws yog ib qho cuab yeej rau kev hwm, xaiv, thiab tswj hauv lub sijhawm muaj kev pheej hmoo.

Peer Workforce Txhim kho

Ib qho ntawm cov txiaj ntsig tseem ceeb tshaj plaws ntawm PADs Innovation Project yog qhov kev tsim kho thiab kev tshaj lij ntawm cov neeg txhawb nqa peer. Los ntawm Painted Brain's Train-the-Trainer qauv, ntau tshaj 90 Peer Support Specialists (PSS) hauv cov xeev koom tau kawm los txhawb PADs. Cov neeg no tau txais kev txawj ntse hauv kev koom tes uas paub txog kev raug mob, cov txheej txheem txhawb nqa, thiab kev tswj hwm cov cuab yeej digital, uas ua rau lawv muaj kev ntseeg siab thiab muaj txiaj ntsig ntau.

RAND's retrospective surveys qhia tau tias tom qab kev kawm, 90% ntawm cov neeg txhawb nqa peer tau tshaj tawm tias lawv xav tias npaj txhij los pab ib tus neeg ua tiav PAD, piv nrog tsuas 44% ua ntej kev kawm. Raws li, 88% xav tias muaj kev ntseeg siab hauv kev piav qhia txog PAD's txoj cai, nce los ntawm 42%. Cov kev txhim kho no qhia txog ib qho hloov pauv zoo hauv ob qho kev txawj ntse thiab kev xav txog tus kheej. Ntxiv mus rau cov txawj ntse uas tau txais, cov neeg tau tshaj tawm tias muaj kev loj hlob tus kheej thiab nce qib ntawm kev ua haujlwm, nrog qee tus piav qhia txog qhov

kev paub ua "kev hloov pauv" thiab ib kauj ruam tseem ceeb mus rau cov haujlwm uas raug hwm ntau dua hauv lub system kev noj qab haus huv.

Kev Koom Tes Digital thiab Kev Nkag Mus

PADs digital platform, tsim los ntawm Chorus Innovations, tau qhia ntau txoj kev tshiab rau hauv thaj chaw ntawm kev npaj xwm txheej ceev ntawm kev xav. Hloov chaw ntawm kev cia siab rau cov ntawv nplaub tsheet, lub platform tso cai rau cov neeg siv los tsim, kho, thiab khaws lawv PADs online. Cov yam ntxwv xws li kev khaws cia hauv lub sijhawm, cov dashboard pom, kev ua tiav tsis tu ncu, thiab cov animation ua koob tsheej (e.g., digital confetti tom qab ua tiav ib feem) tau ntxiv rau kom txhim kho kev nplij siab thiab kev txhawb nqa ntawm cov neeg siv. Chorus Innovations' analytics qhia tau tias cov qauv tsim no ua rau muaj kev koom tes zoo, tshwj xeeb nrog lub Crisis Directive section, uas muaj qhov nce siab tshaj plaws ntawm kev ua tiav.

Idea Engineering txhawb nqa qhov kev sim no los ntawm kev tsim qauv uas tsom mus rau cov neeg siv, xws li "My Plan, My Voice" kampain, uas qhia txog kev ywj pheej, lub zog, thiab kev cia siab.

Cov neeg koom feem ntau piav qhia txog lub platform ua "nyob ze," "nplij siab," thiab "tsis muaj tshuaj," piv nrog qhov ntxhov siab ntawm cov ntaub ntawv psychiatry niaj hnub.

Cov kev txhim kho kev nkag mus raws li cov neeg siv cov lus pom zoo suav nrog kev sib txuas nrog cov cuab yeej nyeem ntawv, cov ntsiab lus txhais hauv ntau hom lus, thiab cov lus qhia uas paub txog kev raug mob. Cov kev txhim kho no yog qhov tseem ceeb heev rau cov zej zog muaj kev tsis taus, cov ntawv nyeem qis, lossis keeb kwm ntawm kev raug mob hauv lub hlwb.

Xyaum Kawm

PADs Innovation Project muab cov ntsiab lus tseem ceeb txog yuav ua li cas cov cuab yeej digital, kev txhawb nqa los ntawm cov phooj ywg, thiab kev npaj ua ke tuaj yeem koom nrog kom txhim kho kev saib xyuas kev mob siab. Los ntawm nws cov kev vam meej thiab cov kev challenges, qhov project qhia tau ntau yam tseem ceeb uas tuaj yeem coj mus rau cov kev ua haujlwm yav tom ntej hauv California thiab lwm qhov.

Kev Ua Haujlwm Yuav Tsum Adaptable

Ib qho ntawm cov xyaum tseem ceeb tshaj plaws yog qhov xav tau rau kev hloov pauv. Txhua lub xeev nqa ntau hom infrastructure, kev npaj phooj ywg, cov kab lis kev cai, thiab kev koom tes hauv system. Cov xeev uas muaj cov network phooj ywg thiab cov platform technology twb muaj peev xwm ua PADs sai dua, thaum lwm tus xav tau kev txhawb nqa ntau dua. Ib qho qauv 'ib qho loj rau txhua tus' tsis tau ua tiav. Cov kev cob qhia uas raug kho, cov sijhawm hloov pauv, thiab kev qhia kom nquag tso cai rau cov xeev mus tom qab lawv tus kheej txoj kev thaum tseem khaws cov hom phiaj ntawm qhov project.

Peer Leadership yog Txhim kho

Qhov tseem ceeb ntawm kev tsom mus rau cov suab ntawm cov phooj ywg pom tseeb throughout. Cov Neeg Txhawb Nqa Phooj ywg tsis yog tsuas yog cov neeg ua haujlwm tab sis kuj yog cov neeg tsim kho rau kev koom tes, kev tsim kho, thiab kev hloov pauv kab lis kev cai. Cov neeg koom feem ntau piav qhia tias lawv xav tias muaj kev nkag siab thiab raug hwm los ntawm cov phooj ywg ntau dua li los ntawm cov kws kho mob niaj hnub. Kev siv cov neeg cob qhia phooj ywg los qhia lwm cov phooj ywg tau xyuas kom meej tias cov kev cob qhia tau nyob hauv kev paub tiag, uas txhawb nqa kev ntseeg thiab txhim kho

cov txiaj ntsig. Qhov no tau pom zoo txog qhov tseem ceeb ntawm kev nqis peev hauv kev tsim kho phooj ywg ntev ntev raws li ib feem ntawm kev hloov pauv kev noj qab haus huv.

Digital Equity yog Tseem ceeb

Thaum lub platform digital tso cai rau kev nkag mus thiab kev ua haujlwm, nws kuj qhia txog qhov txawv ntawm kev kawm digital thiab kev nkag mus rau hauv internet. Cov neeg los ntawm thaj chaw nraug, cov neeg laus, thiab cov neeg uas muaj teeb meem nyob tsis muaj tsev tau ntsib kev nyuaj siab hauv kev siv lub platform tau ywj pheej. Qhov no tau txhawb nqa qhov xav tau los koom nrog kev tsim kho thev naus laus zis nrog kev txhawb nqa tib neeg—xws li kev qhia hauv tus kheej thiab cov kev xaiv luam tawm—thiab kom tau txais kev nkag mus rau hauv digital hauv cov thaj chaw tsis muaj kev pab.

Txoj Cai thiab Kev Cai Tswj Xyuas tseem Xav tau

Txawm hais tias PADs tau txais kev txais tos zoo, tseem muaj cov lus nug txog kev ua raws, seb puas muaj qhov xav tau rau kev koom nrog nrog cov ntaub ntawv kho mob electronic, thiab dab tsi yog tus neeg muab kev pabcuam txoj haujlwm. Nheuev xeev tau hais txog qhov tsis meej pem hauv txoj cai xeev txog PAD siv thaum muaj xwm txheej ceev. Cov neeg muaj feem xyuam tau thov kom tsim cov qauv qhia thoob plaws xeev los pab cov kws kho mob, cov neeg teb chaws thawj zaug, thiab cov koom haum txoj cai kom ua raws PADs. Yog tsis muaj kev koom nrog txoj cai, qhov peev xwm tag nrho ntawm PADs yuav tsis tau pom zoo.

Kev Koom Tes Ntawm Cov Qib Yog ib qho Yam tseem ceeb

Cov koom tes ntawm cov phooj ywg, cov xeev kho mob, cov tsev kho mob, cov tub ceev xwm, thiab cov koom haum hauv zej zog yog qhov tseem ceeb. Thaum kev koom tes muaj zog, kev ua haujlwm tau yooj yim dua, thiab cov neeg koom tes muaj kev koom tes siab dua. Cov ntsiab lus no qhia tau hais tias kev ua tiav ntev ntev xav tau kev nqis peev txuas ntxiv hauv kev sib koom tes, cov hom phiaj sib koom, thiab kev sib txuas lus tas mus li.

Xaus

Cov Phiaj Xwm PADs Tshiab ntawm Cov Xeev Coob tau ua rau muaj kev hloov pauv tseem ceeb hauv kev xav txog yuav ua li cas cov neeg muaj teeb meem kev noj qab haus huv tau txais kev txhawb nqa ua ntej thiab thaum muaj xwm txheej psychiatric. Tsis yog tsuas yog ib qho kev sim ntawm thev naus laus zis, qhov project no tau dhau los ua ib qho cuab yeej rau kev hloov pauv kab lis kev cai—ib qho uas muaj hauv kev ywj pheej, kev ncaj ncees, thiab kev hlub. Los ntawm kev koom nrog ntawm cov neeg ua haujlwm, cov cuab yeej digital uas tsom mus rau cov neeg siv, kev tawm tswv yim uas muaj kev paub txog kab lis kev cai, thiab kev koom tes ntawm cov qib, qhov project no tau tsim ib qho kev xaiv uas tsom mus rau tib neeg, thiab muaj kev paub txog kev raug mob rau kev npaj xwm txheej.

Qhov kev txhawb nqa tsis tsuas yog nce qib ntawm Cov Neeg Txhawb Nqa Peer, tab sis kuj txhawb nqa cov neeg koom tes kom rov qab tau lawv lub suab thiab qhia lawv cov kev xaiv hauv kev kho. Los ntawm qhov kev paub txog cov neeg siv ntawm lub platform Chorus Innovations mus rau cov lus tshaj tawm uas muaj kab lis kev cai ntawm Idea Engineering mus rau kev cob qhia uas muaj zog los ntawm Painted Brain, txhua qhov khoom siv qhia tau txog kev cog lus rau kev suav nrog thiab kev paub txog lub neej raws li cov tsav tsheb tseem ceeb ntawm kev hloov pauv. Cov tswv yim no ua ke txhawb nqa ib qho vision ntawm kev saib xyuas xwm txheej uas yog kev koom tes, kho, thiab muaj hauv kev hwm.

Ntxiv mus, qhov project no tsis tau saib xyuas kev ntsuam xyuas ua ib qho kev xav, tab sis ua ib qho txheej txheem koom nrog thiab hloov kho. Los ntawm kev muab cov lus pom zoo hauv lub sijhawm, kev sib txuas ntawm cov ntaub ntawv digital, thiab cov ntsiab lus qhia los ntawm zej zog, qhov kev ntsuam xyuas tseem muaj nuj nqis thiab teb. Kev coj noj coj ua txo hwj chim, ntau hom lus, kev raug mob, thiab kev xiam oob qhab suav nrog txoj kev ua kom ntseeg tau tias cov kev nkag siab sib sau ua ke muaj ntau yam raws li cov zej zog tau txais kev pabcuam-ntxiv dag zog tias kev ntsuam xyuas zoo yuav tsum cuam tshuam cov neeg uas nws xav txhawb nqa.

Cov kev tshawb pom los ntawm PADs Innovation Project txhawb nqa tias ib qho-loj-haum-txhua txoj hauv kev tsis txaus. Kev ncaj ncees tiag tiag hauv kev coj tus cwj pwm kev noj qab haus huv yuav tsum muaj kev nthuav tawm kom haum, muaj txiaj ntsig ntawm cov phooj ywg, thiab tshem tawm cov kev thaiv digital thiab cov koom haum. Kev tsim muaj peev xwm, kev sib koom tes hauv nroog, thiab kev tsim qauv suav nrog tsis yog cov tswv yim xwb-lawv yog cov xwm txheej tseem ceeb rau txoj haujlwm luv luv thiab kev ruaj ntseg ntev.

Cov neeg muaj feem cuam tshuam tau ua lub luag haujlwm tseem ceeb, muaj tswv yim thoob plaws hauv txoj haujlwm. Lawv txoj kev koom tes nquag tsim kev siv, coj qhov tseem ceeb, thiab tsim kev ntseeg siab thoob plaws kev lag luam. Qhov kev sib sib zog nqus no tau pab hloov txoj haujlwm los ntawm kev cuam tshuam tsis sib xws mus rau hauv kev txav mus rau kev hloov pauv ntawm lub cev.

Thaum cov kev sib tw tseem nyob-tshwj xeeb tshaj yog nyob ib puag ncig kev ncaj ncees digital, kev tswj hwm txoj cai, thiab cov nyiaj txiag kom ruaj khov- PADs Innovation Project muab daim ntawv qhia rov ua dua tshiab rau kev hloov kho. Nws sawv raws li ib tug ua tim khawv rau dab tsi yog ua tau thaum systems nqis peev nyob rau hauv co-creation, kev coj noj coj ua teb kev saib xyuas, thiab neeg-centered kev npaj. Qhov project qub txeeg qub teg yuav tsis raug txhais tsuas yog los ntawm tus naj npawb ntawm PADs ua tiav, tab sis los ntawm kev coj noj coj ua hloov nws tau tshwm sim: ib qho uas muaj nuj nqis rau kev ywj pheej, chaw nyob hauv kev paub dhau los, thiab rov xav txog kev saib xyuas kev kub ntshov raws li lub sijhawm rau kev kho kom zoo dua li kev puas tsuaj.

Raws li California mus tom ntej nrog kev hloov pauv kev noj qab haus huv tus cwj pwm, cov kev kawm tau kawm los ntawm PADs Innovation Project yuav yog qhov tsis tsim nyog. Lawv taw tes rau txoj hauv kev mus rau lub neej yav tom ntej uas kev tiv thaiv kev kub ntshov thiab rov qab los yog coj tsis yog los ntawm kev quab yuam lossis kev ua neej ntawd, tab sis los ntawm lub meej mom, kev txiav txim siab tus kheej, thiab kev koom tes hauv zej zog.

Raws li xya, thiab tam sim no yim, lub nroog nrog Alameda ntxiv, tsiv mus rau Theem 2, qhov kev tsum xam yuav hloov mus rau kev cob qhia tub ceev xwm, tsev hais plaub, pab pawg muaj kev kub ntshov, thawj cov neeg teb, thiab cov neeg ua haujlwm hauv tsev kho mob kom nkag siab txog kev siv thiab nkag mus rau ib tus neeg PAD, nrhiav kev saib xyuas kev saib xyuas rau kev saib xyuas tus kheej zoo tshaj plaws rau txhua tus neeg. Qhov kev siv zog tseem muaj lub hom phiaj los txo lub sijhawm hu rau kev pabcuam, txo cov neeg mus pw hauv tsev kho mob thiab raug kaw tsis tsim nyog, thiab tsim kev ntseeg siab ntawm cov tib neeg siv PAD. Cov nroog koom nrog zoo siab rau qhov ua tiav hauv Theem 1, qhia txog yuav ua li cas BHSA cov nyiaj pab tuaj yeem yog ob qho tib si tshiab thiab kev sib koom tes, nrog rau kev cuam tshuam loj rau cov

txheej txheem ntawm kev saib xyuas. Txoj haujlwm caw koj mus saib cov yeeb yaj kiab ua qauv qhia ntawm:

<https://www.youtube.com/watch?v=iouGdSNhi3I>