

پروژه نوآوری PADS چنداستانی

گزارش سالانه
سال‌های مالی ۲۲-۲۰۲۱ تا ۲۳-۲۰۲۲

تدوین‌شده توسط کیران ساهوتا، رئیس شرکت کانسپتس
فوروارد کنسالتینگ و مدیر ارشد پروژه

در سال ۲۰۰۶، مرکز خدمات مدیر و مدیکید (CMS) اعلام کرد که دستورالعمل‌های پیشاپیش روانپزشکی (PADs) باید بخشی از مراقبت‌های روانپزشکی باشند. از دهه ۱۹۹۰، تقریباً ۲۷ ایالت قوانینی را برای به رسمیت شناختن دستورالعمل‌های پیشاپیش روانپزشکی (PADs) تصویب کرده‌اند. با این حال، این دستورالعمل‌ها اغلب با تمرکز بر سلامت جسمی نوشته می‌شوند و در دستورالعمل‌های پیشاپیش پزشکی گنجانده می‌شوند که در آن‌ها برای سلامت روان، برنامه‌ها، ترتیبات یا دستورالعمل‌های کمک در مواقع بحران سلامت روان، جای کمی یا هیچ جایگاهی در نظر گرفته نشده است. همچنین، طول و تعداد قالب‌های مختلف PAD باعث سردرگمی فرد پرکننده فرم و همچنین ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی یا امدادگر اولیه در رعایت آن‌ها می‌شود. با وجود چنین سردرگمی، چگونه امدادگران اولیه یا کارکنان بیمارستان می‌توانند بدانند که یک PAD معتبر است یا خیر؟

همانطور که در وب‌سایت مرکز منابع ملی (NRC) آمده است، «دستورالعمل‌های از پیش تعیین‌شده روانپزشکی ابزارهای قانونی نسبتاً جدیدی هستند که می‌توان از آنها برای مستندسازی دستورالعمل‌ها یا ترجیحات خاص یک شخص واجد شرایط در مورد درمان سلامت روان در آینده استفاده کرد. از دستورالعمل‌های روانپزشکی پیشاپیش برای برنامه‌ریزی در مورد این احتمال استفاده می‌شود که فرد ممکن است در حین بحران حاد سلامت روان، توانایی دادن یا خودداری از رضایت آگاهانه برای درمان را از دست بدهد.» این وب‌سایت در ادامه توضیح می‌دهد که کالیفرنیا در حال حاضر قانون حقوقی مشخصی برای تشویق یا به رسمیت شناختن این دستورالعمل‌ها ندارد، که این امر منجر به سردرگمی مداوم و استفاده ناکافی از آن‌ها در این ایالت می‌شود.

ساکنان کالیفرنیا که از مشکلات سلامت روان رنج می‌برند، همچنان با نرخ‌های بالای بازگشت به بستری اجباری، بی‌خانمانی و زندان مواجه هستند. این مشکلات علی‌رغم تلاش‌های ایالت برای جلوگیری یا کاهش بستری‌های اجباری ۵۱۵۰ و زندان، همچنان پابرجا هستند. متأسفانه، این تلاش‌ها و سایر اقدامات منجر به کاهش معنادار در بستری شدن و زندان، یا بهبود نتایج درمانی نشده است.

در یک وضعیت اضطراری روانپزشکی، زمانی که فردی دچار توهم یا یک اپیزود روان‌پریشی می‌شود، ممکن است حتی برقراری ساده‌ترین گفتگوها در مورد مراقبت از بیمار، علائم، تشخیص و ترجیحات درمانی نیز غیرممکن باشد. یک دستورالعمل پیشاپیش (PAD) با ارائه یک «نقشه راه» از نیازهای دقیق فرد، پشتیبانی دارویی و حتی امکان تماس با «نماینده» منتخب او که مدافع وی است، به جلوگیری از حدس و گمان برای امدادگر اولیه یا پزشک معالج کمک می‌کند (Consulting, 2021).

اخیراً، لایحه‌های مجلس نمایندگان و سنا کالیفرنیا به گونه‌ای مطرح شده‌اند که شامل زیان مربوط به سلامت روان در مواردی مانند «دادگاه‌های مراقبت» در لایحه سنا ۱۳۳۸ یا «دستورالعمل‌های از پیش تعیین‌شده» در لایحه مجلس ۲۲۸۸ باشند. لایحه مجلس ۲۲۸۸ اکنون شامل این بیانیه است: «این لایحه روشن می‌کند که تصمیمات مراقبت‌های بهداشتی تحت آن مقررات، شرایط سلامت روان را نیز در بر می‌گیرد. این لایحه فرم قانونی دستورالعمل مراقبت‌های بهداشتی از پیش تعیین‌شده را اصلاح می‌کند تا روشن شود که یک شخص می‌تواند دستورالعمل‌های مربوط به شرایط سلامت روان را نیز در آن بگنجانند» (جوی، ۲۰۲۲). بارها اشاره شده است که یک دستورالعمل از پیش تعیین‌شده، حتی با این گنجاندن، مراقبت‌های پزشکی را در اولویت اول و سلامت روان را در اولویت دوم قرار می‌دهد. این امر توانایی یک فرد ۱۹ ساله را که اولین اپیزود اسکیزوفرنی را تجربه می‌کند، برای شناسایی وکیل/حامی منتخب خود و اینکه امدادگران اولیه چگونه می‌توانند تشخیص دهند چه دارویی ممکن است برای او تجویز شود یا چگونه یک بحران سلامت روان را کاهش دهند، افزایش نمی‌دهد. افزودن متن به یک دستور درمانی پیشاپیش، راه را برای راه‌حل‌ها یا منابع آبی در زمان بحران باز نمی‌کند.

این پروژه در تلاش است تا به کمبودهای موجود در کالیفرنیا و قوانین فعلی رسیدگی کرده و در عین حال چندین نیاز

برآورده نشده در سراسر ایالت را برآورده سازد. این پروژه از تخصص جوامع متنوع از نظر قومی و فرهنگی، جمعیت‌های در آستانه، هم‌تایان (که در این سند به عنوان افرادی که تجربه زندگی با شرایط سلامت روان را دارند، شناسایی شده‌اند)، گروه‌های حمایت از خانواده و گروه‌های حقوق معلولان بهره خواهد برد. طرح کلی پروژه شامل موارد زیر است اما به آنها محدود نمی‌شود:

1. ارائه اطلاعات استاندارد شده در مورد PADS برای هم‌تایان و سایر ذی‌نفعان.
2. استانداردسازی قالب دیجیتال PADS در سطح ایالت.
3. امکان شناسایی PADS به عنوان یک سند قانونی را فراهم آورد.
4. استانداردسازی یک «بسته ابزار» آموزشی PADS به گونه‌ای که به راحتی از یک شهرستان به شهرستان دیگر قابل تکثیر باشد.
5. استفاده از یک پلتفرم فناوری برای دسترسی آسان به اطلاعات، آموزش‌ها و مطالب PADS.
6. از هم‌تایان برای ایجاد PADSها بر اساس تجربه زیسته و درک، استفاده کنید که می‌تواند به گفت‌وگوی باز و اعتماد منجر شود.
7. یک برنامه درسی آموزشی برای شناسایی درک، سواد دیجیتال و مهارت تسهیل‌گری PADSها ایجاد کنید تا بتوانند با یک شریک آموزش‌دیده یک PADS بسازند.
8. ایجاد یک پلتفرم فناوری برای ذخیره‌سازی PADSها به منظور دسترسی آسان به هر PADS در مواقع بحران و فراهم‌سازی قابلیت جابجایی PADSها در سراسر ایالت.
9. قانونی را برای الزام به استفاده و پذیرش PADSهای استاندارد در کالیفرنیا وضع کنید.
10. یک فرآیند ارزیابی مستمر و نتیجه‌محور ایجاد کنید و سهولت استفاده از آموزش، فناوری و قالب PADS را ارزیابی کنید.

پروژه نوآوری PADSهای چند-شهرستانی در تاریخ ۲۴ ژوئن ۲۰۲۱ در برابر کمیسیون نظارت و پاسخگویی بهداشت روان (MHSAOC) ارائه شد. شهرستان‌ها به دنبال استفاده از نوآوری‌های قانون خدمات بهداشت روان (MHSA) برای تأمین مالی این پروژه چند-شهری و چندساله بودند. پس از ارائه گزارشی توسط مشاور و مدیر پروژه اصلی شرکت Concepts Forward Consulting (CFC)، به همراه شهرستان‌های اصلی فرزنو، ماریپوسا، مونتری، اورنج و شاستا، کمیسیون MHSAOC به اتفاق آرا با ادامه این پروژه موافقت کرد.

هدف اول، انعقاد قرارداد با یک واسطه مالی بود. در پروژه‌های نوآوری گذشته، CalMHSA، یک سازمان مشترک اختیارات (JPA) در سطح ایالت، به عنوان واسطه مالی مورد استفاده قرار می‌گرفت. این امر مستلزم یک تفاهم‌نامه (MOU) به عنوان واسطه‌ای برای انتقال بودجه به پیمانکاران بود. سایر پروژه‌های MHSA که از یک مشاور اصلی استفاده می‌کنند، اغلب از طریق این JPA تأمین مالی می‌شوند. چند شهرستان تصمیم گرفتند از خدمات JPA برای نظارت بر تأمین مالی این پروژه استفاده نکنند. در نتیجه، JPA تصمیم گرفت به عنوان واسطه مالی بخش سراسری پروژه شرکت نکند؛ آنها با شهرستان فرزنو قرارداد بستند تا در قراردادهای مالی مستقیم اضافی فرزنو برای PADSها کمک کنند.

در حین گفتگو با پروفیسور پیت بلنک، رئیس مؤسسه برتون بلت (BBI) دانشگاه سیراکیوز (SU)، دکتر بلنک نظارت BBI را بر SU به عنوان واسطه مالی پروژه پیشنهاد کرد. BBI از همان ابتدا در سال ۲۰۱۹، به عنوان بخشی جدایی‌ناپذیر از پروژه PADS فعالیت می‌کرد و توسط ایلین سکس، معاون دانشکده و استاد حقوق دانشگاه USC، برای مشارکت انتخاب شده بود. MHSAOC

پیش از این با USC قرارداد بسته بود تا کار بر روی طرح PADS را آغاز کند. کمیته MHSOAC جهت جلب مشارکت بیشتر شهرستان‌ها، جهت جدیدی را شناسایی کرد و قرارداد خود را با USC به پایان رساند. دانشگاه سیراکیوز به عنوان یک گزینه واسطه مالی برای بررسی و بحث به پنج شهرستان شرکت‌کننده معرفی شد. این شهرستان‌ها با SU ملاقات کردند تا بشنوند واسطه مالی بودن به چه معناست. پنج شهرستان تصمیم گرفتند که یک قرارداد اصلی واحد که زیان و انتظارات یکسانی را برای همه شهرستان‌ها با قابلیت شخصی‌سازی برای هر شهرستان در صورت لزوم ارائه دهد، بهترین نتیجه خواهد بود.

این پنج شهرستان از ۱ ژوئیه ۲۰۲۱ تا ۳۰ آوریل ۲۰۲۲ را صرف طی مراحل لازم برای ایجاد یک قرارداد اصلی استاندارد کردند. در طول ژوئیه ۲۰۲۱، CFC توافق‌نامه‌های عملیاتی، قراردادهای اصلی و متن تفاهم‌نامه‌ها را از پنج شهرستان شرکت‌کننده جمع‌آوری کرد تا نقطه شروعی برای SU جهت ایجاد سند اصلی فراهم کند. این فرآیند بین ماه‌های ژوئیه و اکتبر سه پیش‌نویس را پشت سر گذاشت. در یک گفتگوی بین شهرستان‌ها، یکی از شهرستان‌ها اعلام کرد: «این فرآیند به خودی خود یک پروژه نوآورانه بوده است.» با ایجاد یک سند منسجم، قرارداد بستن و آغاز به‌موقع پروژه‌های مشارکتی چند-شهرستانی اضافی آسان‌تر می‌شود. هر شهرستان این امکان را داشت که با تنظیمات جزئی، متن را برای تأمین نیازهای خاص خود سفارشی کند تا تأییدیه کارکنان خارجی شهرستان و هیئت مدیره (BOS) را دریافت نماید. شرکت Concepts Forward Consulting هر تغییر را هماهنگ و میانجی‌گری کرد، به سؤالات پاسخ داد و دیدگاه‌های شهرستان‌ها و دانشگاه را برای یکدیگر توضیح داد. به سؤالات به صورت جمعی پاسخ داده می‌شد یا به صورت موردی رسیدگی می‌گردید.

علاوه بر این، توافق‌نامه اصلی شامل شرحی از محدوده کار و متن بودجه است. شرکت «کانسپتس فوروارد کانسالٹینگ» با SU همکاری کرد تا تحویل‌شدنی‌ها و برنامه پرداختی را ایجاد کند که برای هر شهرستان مناسب باشد. پرداخت انعطاف‌پذیر است، چه به صورت هزینه سالانه، به ازای هر فاکتور، یا پرداخت یکجا. برای مثال، هنگامی که فرزند نیاز داشت بودجه خود را از پرداخت چهار ساله به پرداخت سه ساله تغییر دهد، SU و فرزند بر سر ساختار بودجه به توافق رسیدند. برای کسب تأییدیه یک شهرستان، هیئت مدیره (BOS) اقدامات مشخصی را انجام می‌دهد. شایان ذکر است که اقدامات متعددی در داخل یک شهرستان پیش از تأییدیه هیئت مدیره انجام می‌شود و این مراحل می‌توانند بیش از نه ماه تا یک سال به طول انجامند. این یک عامل مهم است که هنگام ایجاد یک رابطه چند-شهرستانی باید در نظر گرفته شود. مراحل اقدامی که در طول سال مالی ۲۰۲۱-۲۲ انجام شد، به شرح زیر شناسایی شدند:

1. دپارتمان قراردادهای شهرستان، سند را از نظر زبان مورد تأیید و مدارک اضافی مورد نیاز، مانند منبع تکی، بررسی می‌کند. پس از اطمینان از رضایت آنها از متن قرارداد، سند را به شورای شهرستان ارسال می‌کنند.
2. شورای شهرستان پیش از ارائه هر سند به هیئت مدیره (BOS)، کلیه متون آن را بازبینی و تأیید می‌کند. در این شرایط، این شامل توافق‌نامه اصلی، شرح کار و متن بودجه می‌شود. مواردی که آن‌ها برای بازبینی در نظر می‌گیرند شامل جبران خسارت، بیمه، جدول زمانی، شرایط توافق‌نامه، استانداردهای عملکرد، بند فسخ و سایر الزامات مورد نیاز است.
3. پس از تأیید متن سند توسط شورای شهرستان، اجازه بارگذاری سند در سیستم گردش کار شهرستان صادر می‌شود.
4. این سند به حسابرس شهرستان ارجاع داده می‌شود که باید هزینه را تأیید کند. پس از تأیید، دفتر حسابرس سند را امضا خواهد کرد.
5. برخی شهرستان‌ها امضای رؤسای ادارات، مانند مدیر بهداشت رفتاری یا آژانس مراقبت‌های بهداشتی/آژانس بهداشت و خدمات انسانی و حتی مدیرعامل شهرستان را نیز در بر می‌گیرند.

6. شورای شهرستان (BOS) یک بسته اطلاعاتی تکمیل شده دریافت خواهد کرد که شامل توضیحاتی از سوی کارکنان MHSA در مورد ضرورت پروژه، متن مصوب سند، هزینه‌های بودجه و تمام امضاهای مورد نیاز است.
 7. شورای شهرستان (BOS) این سند را در یک جلسه عمومی تصویب می‌کند و در صورت وجود اعتراض، به نظرات جامعه گوش می‌دهد. شورای شهرستان همچنین می‌تواند با توافق تصویب کند.
 8. فرایند بازگذاری و ارجاع به تنهایی می‌تواند در یک شهرستان ده هفته طول بکشد. این زمان شامل زمان بررسی پیش از فرایند ارجاع نمی‌شود.
- در طول سال مالی ۲۰۲۱-۲۲، چالش‌ها و درس‌های متعددی وجود داشت که همگی به یک دستاورد نهایی برجسته ختم شد. اولین چالش زمانی بود که چند شهرستان تمایل خود را برای شفافیت در نظارت بر بودجه خود توسط یک واسطه مالی ابراز کردند. چالش دوم زمانی بود که JPA فعلی تصمیم به عدم مشارکت در این پروژه گرفت. این چالش‌ها به شناسایی یک واسطه مالی جدید و مستقل منجر شد.
- گفته شده است: «یافتن یک واسطه مالی باید آسان باشد؛ هر شهرستان می‌تواند برای یک پروژه این نقش را بر عهده بگیرد.» خب، از نظر تئوری شاید، اما این خود چالش‌های خاص خود را دارد. این پروژه شامل دو شهرستان بزرگ، یک شهرستان متوسط، یک شهرستان کوچک و یک شهرستان بسیار کوچک است و هیچ کدام از آن‌ها ظرفیت یا توانایی مالی لازم برای نظارت بر پروژه‌ای در این وسعت را ندارند، که در حال حاضر نه استاندارد و نه انتظار در هیچ پروژه نوآوری در سطح ایالت است.
- چالش بعدی با پروتکل‌ها، زبان قرارداد و رویه‌های خاص هر شهرستان مطرح شد.
- هر شهرستان با ارائه مستندات بخش قراردادهای احتمالی خود به SU برای ادغام در یک سند نهایی، به این چالش‌ها پاسخ داد. علاوه بر این، تمام پیش‌نویس‌های SU توسط بخش‌های قراردادهای شهرستان و کارکنان خارجی شهرستان تأیید شد. این امر چالش‌های بیشتری را ایجاد کرد، زیرا کارکنان خارجی شهرستان اغلب با MHSA و به‌ویژه با بخش نوآوری آن آشنا نیستند. کارکنان شهرستان ممکن است با ظرایف پیمانکاران فرعی، زبان مربوط به تأمین مالی، جدول زمانی و مقررات خاص MHSA، مانند «بازگشت» (reversion)، آشنا نباشند. این امر گاهی چالش غیرمنتظره‌ای در درون شهرستان‌ها ایجاد می‌کرد، زیرا آن‌ها با احتیاط در حال مدیریت سیاست‌ها و انتظارات کارکنان خارجی شهرستان بودند.
- در تأیید به موقع هر پیش‌نویس توافق‌نامه چالش‌هایی وجود داشت. شهرستان‌ها این فرصت را داشتند که تمام پیش‌نویس‌های توافق‌نامه اصلی را بخوانند و ویرایش کنند؛ با این حال، کارکنان خارجی شهرستان طبق یک جدول زمانی یکسان عمل نمی‌کردند. برخی شهرستان‌ها می‌توانستند ویرایش‌ها را به سرعت گزارش دهند، و برخی دیگر منتظر می‌ماندند تا کارکنان خارجی شهرستان تغییرات لازم را ارائه دهند. دانشگاه سیراکیوز با شهرستان‌ها بسیار همراهی کرد، به هر سؤال به محض مطرح شدن پاسخ داد و در صورت لزوم انعطاف‌پذیری خاص هر شهرستان را در متن قرارداد اضافه کرد.
- بزرگترین درسی که در این بخش از فرایند آموخته شد، درس زمان بود. حتی اگر ساده‌ترین قرارداد هم بود، یک شهرستان برای برنامه‌ریزی زمانی بسته BOS به حداقل ده هفته نیاز داشت.
- آماده‌سازی آن بسته نمی‌توانست کمتر از یک ماه طول بکشد. شهرستان‌ها از قبل برای تأیید قرارداد BOS (هیئت مدیره) دوره‌ای دو و نیم تا سه ماهه را در نظر گرفته بودند. هرچند این موضوع غیرمنتظره بود، اما نه ماه زمانی است که این پروژه برای ایجاد یک سند کاملاً جدید مشارکتی بین شهرستان‌ها و دریافت تأییدیه هیئت مدیره به خود اختصاص داد و این امر به یک رویه معمول تبدیل شده است.

چالش‌های اضافی که واسطه مالی با آن مواجه شد، شامل عدم پایداری شهرستان‌ها به جدول زمانی یا بودجه‌ای بود که در ابتدا توافق کرده بودند و نیاز به جابجایی ارقام بودجه یا دوره تخصیص بود. این موارد شامل ایجاد پیش‌نویس یا اسناد بودجه جدید است. برخی از ویرایش‌های شهرستان‌ها جزئی بوده است و SU همیشه توضیح می‌داد که چرا یک تغییر پذیرفته یا رد شده است. تمام شهرستان‌ها با تمام اطلاعات رد و بدل شده موافق بوده‌اند. درس‌های آموخته‌شده در این فرآیند متعدد است؛ در زیر به چند نمونه اشاره می‌شود:

- پس از تأیید MHSOAC، تأخیر قابل توجهی بین تأیید و اجرای یک پروژه نوآوری MHSA وجود دارد. شهرستان‌ها برای تکمیل فرآیند قرارداد، حداقل سه ماه و حداکثر تا نه ماه زمان در نظر می‌گیرند.
 - مشاغل که باید به عنوان بخشی از پروژه پر شوند، تا زمانی که هیئت مدیره (BOS) هزینه‌های مالی و متن قرارداد را تأیید نکند، امکان‌پذیر نیست. سپس فرآیند استخدام شهرستان می‌تواند تا نه ماه دیگر به طول انجامد.
 - ایجاد یک همکاری واقعی چند-شهرستانی، که در آن متن قرارداد برای هر شهرستان یکسان باشد و صدای شهرستان‌ها و استانداردهای آن‌ها لحاظ شود، فراگیرتر از حد انتظار بود. این شامل زمان‌های انتظار غیرمنتظره برای ویرایش اسناد و اعمال ویرایش‌ها توسط پنج شهرستان مجزا می‌شود.
 - شهرستان‌ها به تخصص مدیر پروژه متکی هستند؛ تجربه مستقیم شهرستان و MHSA ضروری است.
 - ضروری است که با برگزاری جلسات دو ماهانه با شهرستان‌ها، پروژه را به پیش برانیم. علاوه بر این، جلسات بیشتری با واسطه مالی و پیمانکاران فرعی در صورت لزوم برگزار می‌شود.
 - برای اینکه کارکنان خارجی شهرستان و هیئت مدیره (BOS) به طور کامل به ظرایف منحصربه‌فرد MHSA و مهم‌تر از آن، به ایده‌های همکاری چند-شهرستانی و طرح‌های ابتکاری در سطح ایالت پی ببرند، به آموزش‌های تکمیلی نیاز است.
 - به شهرستان‌ها به عنوان نهادهای مجزا در این پروژه مشارکتی نزدیک شده و از «تهدید» مداخله ایالتی برای تحمیل فرصت‌های «کمک‌هزینه» و «درخواست پیشنهاد» (RFP) استفاده می‌شود. این امر نشان‌دهنده عدم درک عموم از ماهیت مشارکتی پروژه‌های نوآوری و تصمیمات اتخاذ شده به صورت جمعی است.
- در طول مرحله اولیه ایجاد پروژه و در حین انتظار برای قرارداد مالی تأیید شده توسط هیئت مدیره (BOS)، شهرستان‌ها و CFC هر دو ماه یک‌بار گرد هم می‌آمدند تا فرآیند قرارداد را به جلو پیش ببرند. این جلسات به بستری برای بحث، پیشنهاد و تصمیم‌گیری در مورد پیشبرد پروژه تبدیل شد. هنگامی که یک شهرستان اطلاعات خاصی مانند مستندات «منبع یگانه» را درخواست می‌کند، این موضوع معمولاً برای شهرستان‌های دیگر نیز مطرح می‌شود. هنگامی که یک شهرستان اطلاعات درخواستی را دریافت می‌کند، این اطلاعات به تمام شهرستان‌های شرکت‌کننده منتقل می‌شود. این تبادل اطلاعات بین شهرستان‌ها به آن‌ها امکان می‌دهد تا در مورد نحوه مدیریت جزئیات خاص زبان قرارداد یا نظرات متفاوت کارکنان شهرستان‌های دیگر، از یکدیگر سؤال کنند.
- گردش کار اضافی در طول سال مالی ۲۰۲۱-۲۰۲۲ (سال مالی ۲۰۲۱-۲۰۲۲).
- متأسفانه، به دلیل کمبود بودجه در دسترس، درخواست از پیمانکاران فرعی برای صرف وقت بدون دریافت دستمزد جهت تهیه شرح کار و متن بودجه امکان‌پذیر نبود، زیرا شهرستان‌ها نمی‌توانستند تأییدیه هیئت مدیره (BOS) را به طور دقیق تعیین کنند. هر یک از شهرستان‌ها تمایل خود را برای پیشبرد قرارداد ابراز کردند. با این حال، شهرستان‌ها مراحل متعدد مورد نیاز در فرآیند تأیید را توصیف کرده‌اند که مانع از شروع به موقع پروژه می‌شود.
- با پیش‌بینی تصویب قرارداد در طول سال مالی ۲۰۲۱-۲۰۲۲، CFC اقدام به معرفی مجدد RAND، ارزیاب فرآیند، و The

Hallmark Compass، کارشناس موضوعی (SME) منصوب برای PADها، به شهرستان‌ها کرد. معرفی اولیه برای شناسایی جمعیت اولویت‌دار هر شهرستان جهت آغاز تعامل و گفتگوهای آزمایشی بود. RAND و BBI، که هر دو ارزیاب‌های این پروژه هستند، با شهرستان‌ها ملاقات کردند. شهرستان اورنج از BBI به عنوان ارزیابان متخصص برای مشارکت شهرستان اورنج در ساخت و راه‌اندازی پلتفرم فنی استفاده خواهد کرد. RAND و BBI با همکاری یکدیگر یک برنامه ارزیابی یکپارچه ایجاد خواهند کرد، به طوری که BBI بر اساس ارزیابی فرآیند که توسط RAND انجام می‌شود، کار خود را پیش خواهد برد.

اگرچه چالش‌ها و درس‌های آموخته‌شده فراوان بوده است، اما دستاوردها عظیم هستند. مهم‌ترین دستاورد، یک توافق‌نامه اصلی استاندارد و شرح کاری است که هر شهرستان می‌تواند در نهایت آن را به کار گیرد. این سند به سازمان‌ها یا آژانس‌های خارج از شهرستان این امکان را می‌دهد که برای یک پروژه مشخص با یک شهرستان قرارداد ببندند. با تأیید این سند توسط پنج شهرستان، این سند می‌تواند برای تأیید قرارداد به تمام طرح‌های سلامت روان شهرستان‌های دیگر ارسال شود و بدین ترتیب یک فرم در سطح ایالت ایجاد گردد. این سند با افزایش و رشد همکاری‌های نوآورانه، ضروری است. با آماده شدن امضای سندی برای بسته هیئت مدیره (BOS)، می‌توان زمان قرارداد را به حداکثر ۶۰ روز کاهش داد که پس از تأیید MHSOAC، ایده‌آل است (پیوست الف، توافق‌نامه اصلی).

یک دستاورد دیگر، همکاری میان شهرستان‌ها است. ارتباطات باز، تمایل به کار مشترک، کمک شهرستان‌های بزرگ به شهرستان‌های کوچک‌تر و تمایل به برگزاری جلسات دو ماه یک‌بار، همگی نشان‌دهنده احترام متقابل است. شهرستان‌ها هویت مستقل خود را حفظ کردند و جزئیات یا تأخیرهای زمانی در جدول زمانی، بر صمیمیت موجود در جلسات تأثیر نگذاشت. درک متقابلی از پیچیدگی‌های کار با چندین شهرستان وجود دارد.

در نهایت، یک دستاورد مهم در این مرحله، بهره‌گیری از مهارت‌های یک مدیر پروژه اصلی است که با MHSA و مقررات اجزاء، قراردادهای فروشنده و ظرایف خاص هر شهرستان آشناست. شهرستان‌ها برای بحث در مورد تغییرات مورد نیاز و همکاری بی‌وقفه با مدیر پروژه و SU (سازمان اجرایی) آمادگی داشتند. اگرچه این فرآیند وقت‌گیر و طولانی بود، هر یک از شهرستان‌ها برای حفظ شتاب در داخل خود و شرکت در فعالیت‌های اضافی، مسئولیت خود را بر عهده گرفتند. یکی از این فعالیت‌ها، کنفرانس سالانه NAMI کالیفرنیا در اکتبر ۲۰۲۱ بود. هر شهرستان یک نماینده فرستاد. پس از ارائه، یکی از شهرستان‌ها گفت: «بازگشت به مبدأ و یادآوری اینکه چرا همه این کارها را انجام می‌دهیم، بسیار دلپذیر و انرژی‌بخش بود. بی‌صبرانه منتظریم به آن خط پایان برسیم. به پیش، تیم!»

«توافق‌نامه استاندارد» که در آوریل ۲۰۲۲ نهایی شد، راه را برای استاندارد توافق‌نامه، که در آوریل ۲۰۲۲ نهایی شد، راه را برای پیوستن بی‌وقفه شهرستان‌های اضافی کانتراکستا و تری-سیتی در تاریخ ۱ ژوئیه ۲۰۲۲، بدون تأخیر طولانی در تأیید BOS هموار کرد. در این مرحله، اکنون با ورود به سال مالی ۲۰۲۲-۲۰۲۳ (سال مالی ۲۰۲۲-۲۰۲۳)، پیمانکاران فرعی شناسایی شده می‌توانستند با SU قرارداد ببندند تا کار روی پروژه و صدور فاکتور را آغاز کنند. پیمانکاران فرعی که کار را از ماه مارس آغاز کردند شامل CFC و The Hallmark Compass بودند. در ماه ژوئیه ۲۰۲۲، پیمانکاران فرعی اضافی BBI، Idea Engineering، RAND، Chorus و Innovations نیز به این مجموعه اضافه شدند. تمام پیمانکاران فرعی کار خود را با شهرستان‌ها برای تعیین جدول زمانی، نحوه اجرای پروژه و ملاقات با ذینفعان کلیدی آغاز کردند. یک گردهمایی کامل از همه شرکت‌کنندگان در تاریخ ۱۶ اوت ۲۰۲۲ با میزبانی شهرستان فرزنو برگزار شد. این فرصتی برای همه افراد درگیر بود تا یکدیگر را ملاقات کرده و سؤالات مربوط به پروژه و انتظارات زمانی را مشخص کنند (پیوست B-C).

در سپتامبر ۲۰۲۲، مشخص شد که «The Hallmark Compass» با معیارهای پروژه نوآوری تناسب ندارد و پیمانکار فرعی تصمیم به کناره‌گیری از پروژه گرفت. در تاریخ ۱ سپتامبر ۲۰۲۲، یک درخواست پیشنهاد (RFP) برای شناسایی قراردادی جهت یک SME هم‌تا (Peer SME) به منظور ارائه «صدای هم‌تا» در سطح ایالت منتشر شد. شرکت Painted Brain و پیمانکار فرعی آن، CAMHPRO، در تاریخ ۱۴ اکتبر ۲۰۲۲ این قرارداد را دریافت کردند. ماه سپتامبر همچنین شاهد راه‌اندازی وب‌سایت جدید پروژه به نشانی www.PADsca.org برای به‌روزرسانی و ارائه اطلاعات مستمر در مورد پروژه بود (پیوست D، وب‌سایت و تحلیل‌ها).

با هم‌راستا شدن تمام پیمانکاران فرعی و شهرستان‌ها در جهت لازم، کار با جدیت آغاز شد. شهرستان‌ها به برگزاری جلسات ماهانه ادامه دادند و به آن جلسات گروه کاری دو ماهانه برای همه شرکت‌کنندگان، یک جلسه ماهانه با پیمانکاران فرعی، و چندین جلسه دیگر که شامل همکاری بین پیمانکاران فرعی، ملاقات با ذینفعان و تماس‌های یک به یک با شهرستان‌ها بود، نیز افزوده شد. برای شناسایی سریع پروژه‌ها و دستیابی به اهداف، گروه‌های کاری کوچکی برای کار بر روی مواردی مانند بروشورهای اطلاع‌رسانی، بازاریابی، تأثیر وب‌سایت و دسته‌بندی‌های الگو تشکیل شدند. به لطف این همکاری، گروه به سرعت بروشورهایی را برای استفاده فوری طراحی و اصلاح کرد (پیوست E، بروشورها).

با ورود به سه‌ماهه سوم و چهارم سال مالی ۲۰۲۲-۲۰۲۳، انتظار می‌رود با گروه‌های جمعیت در اولویت هر شهرستان، هم‌تایان، امدادگران اولیه، کارکنان بیمارستان و اعضای خانواده ملاقات شود تا مشخص شود که الگوی PAD چه مواردی را در بر خواهد گرفت. از آنجایی که نسخه‌های زیادی از این الگو در سراسر کشور وجود دارد، این پروژه به معنای شروع از صفر نیست، بلکه بهبود و تکمیل دقیق آنچه در حال حاضر وجود دارد است. یک نکته قابل توجه این است که در حال حاضر، به دلیل طول نسخه کاغذی، از PAD به طور گسترده استفاده نمی‌شود. به دلیل ماهیت نوآورانه این پروژه، دیگر از کاغذ استفاده نمی‌شود. البته، یک فرد همچنان می‌تواند نسخه PDF تکمیل‌شده PAD خود را چاپ کند یا حتی آن را چاپ کرده و به صورت دستی پر کند، اما شهرستان‌های شرکت‌کننده اکنون این فرصت را دارند که قالب را تغییر دهند. گفت‌وگو را به «اجزای» PAD تبدیل کند. ایده این است که فرد به هر میزان که مایل باشد، آن را تکمیل کند. با این حال، یکی از جنبه‌های این پروژه، شناسایی مهم‌ترین سؤالات یا اجزایی است که باید در صورت وقوع بحران گنجانده شوند (پیوست F، اجزا).

همراه با شناسایی قالب، پایان سال مالی ۲۰۲۲-۲۰۲۳ توانایی شرکت «کوروس اینوویشنز» را برای درگیر کردن ذینفعان در گفتگوهای عملی پیرامون ساخت فناوری تسهیل خواهد کرد. یک امدادگر اولیه برای دسترسی به یک PAD به چه چیزی نیاز دارد؟ یک هم‌تا چگونه اطلاعات را وارد یا رضایت خود را اعلام می‌کند؟ علاوه بر این جنبه‌های عملی، شرکت‌های BBI و RAND فرآیند ارزیابی خود را از مشارکت ذینفعان و ساخت فنی آغاز خواهند کرد. «Painted Brain» و «CAMHPRO» با هم‌تایان (Peers) تعامل خواهند کرد و «Idea Engineering» برای تکمیل ویدیوهای آموزشی مورد نیاز تلاش خواهد کرد. هر یک از پیمانکاران فرعی گزارشی از دستاوردهای خود تا به امروز و فعالیت‌های پیش‌بینی‌شده تا پایان سال مالی ۲۰۲۲-۲۰۲۳ ارائه داده‌اند (پیوست‌های G-L).

همانند هر پروژه پیچیده چند-استانی، ایده کلی این است که تا پایان سال مالی ۲۰۲۲-۲۳، پروژه اجزای قالب PADs، لوگو یا هویت بازاریابی PADs، گروه‌های کانونی ارزیابی برگزار شده برای هر دو فرآیند و ساخت فناوری، و مشارکت طیف وسیعی از ذینفعان، از جمله اما نه محدود به هم‌تایان، اعضای خانواده، امدادگران اولیه و کارکنان

بیمارستان را تکمیل کرده باشد. این برنامه‌ریزی است که «پینتد برین» (Painted Brain) یک برنامه درسی آموزشی را شناسایی خواهد کرد که شامل درک PADS، سواد دیجیتال و تسهیل PADS باشد. شرکت «کوروس» (Chorus Incorporated) ساخت اولیه را به اتمام رسانده و آزمایش بتا را بر روی پلتفرم فناوری PADS که به تازگی توسعه یافته است، آغاز خواهد کرد. با تکامل پروژه و به دلیل عناصر انسانی و فناوری، ما فضایی برای رشد، تغییر و نوآوری در نظر می‌گیریم.

با ورود به سال مالی ۲۰۲۳-۲۰۲۴، این پروژه تیم‌های PAD شناسایی شده، یا هم‌تایان و متخصصان جمعیت‌های اولویت‌دار را در زمینه تسهیل یک PAD آموزش خواهد داد، به بتا تست و بهینه‌سازی پلتفرم فناوری ادامه خواهد داد، پروژه فرزند در ژوئن ۲۰۲۴ به پایان خواهد رسید، و فرصت‌های جدیدی برای شهرستان‌های اضافی جهت شناسایی جمعیت‌های اولویت‌دار، آموزش در پلتفرم فناوری و ادامه آزمایش پروژه فراهم خواهد شد. علاوه بر این، سال مالی ۲۰۲۳-۲۰۲۴ شاهد آغاز یک تلاش مشترک برای رسیدگی به نیازهای قانونی جهت پیشبرد PADها در کالیفرنیا، هم از نظر استفاده و هم، مهم‌تر از آن، از نظر رضایت و خودمختاری PADهای فردی خواهد بود.