



**CONCEPTS
FORWARD**
CONSULTING

Инновационный проект PADs, охватывающий несколько округов

**Годовой отчет
Финансовые годы с 2021–22 по 2022–23**

**Составлен Кираном Сахота,
президентом и ведущим менеджером
проектов компании **Concepts Forward
Consulting****

В 2006 году Центр услуг Medicare и Medicaid (CMS) разъяснил, что психиатрические предварительные распоряжения (PAD) должны быть частью психиатрической помощи. С 1990-х годов примерно 27 штатов приняли законы и политические меры, признающие ППД. Однако ППД часто составляются с акцентом на физическое здоровье и включаются в медицинские предварительные распоряжения, в которых практически не предусмотрено места для психиатрического здоровья, планов, мер или инструкций, необходимых для оказания помощи в случае кризиса психического здоровья. Кроме того, объем и разнообразие шаблонов ППД затрудняют их понимание как для лица, заполняющего ППД, так и для медицинского персонала или сотрудников служб экстренного реагирования, которым необходимо их соблюдать. В условиях такой путаницы как сотрудники служб экстренного реагирования или персонал больниц могут определить, является ли ППД действительным?

Как указано на веб-сайте Национального ресурсного центра (NRC): «Психиатрические предварительные распоряжения — это относительно новые правовые инструменты, которые могут использоваться для документирования конкретных инструкций или предпочтений дееспособного лица в отношении будущего лечения психических расстройств. ППД используется для планирования на случай, если человек может утратить дееспособность давать или отказываться в информированном согласии на лечение во время острого психического кризиса». На сайте далее поясняется, что в Калифорнии в настоящее время отсутствует конкретный законодательный акт, поощряющий или признающий ППД, что приводит к продолжающейся путанице и недостаточному использованию ППД в штате.

Жители Калифорнии с психическими расстройствами по-прежнему сталкиваются с высокими показателями рецидивов в контексте принудительной госпитализации, бездомности и лишения свободы. Эти проблемы сохраняются, несмотря на усилия штата по предотвращению или сокращению числа принудительных госпитализаций по статье 5150 и случаев лишения свободы. К сожалению, эти и другие меры не привели к значительному сокращению числа госпитализаций и случаев лишения свободы, а также к улучшению результатов лечения.

В случае психиатрической чрезвычайной ситуации, когда человек испытывает бред или переживает психотический эпизод, может оказаться невозможным вести даже самые элементарные беседы об уходе за пациентом, симптомах, диагнозе и предпочтениях в лечении. План действий в чрезвычайных ситуациях (PAD) помог бы избежать догадок со стороны сотрудников служб экстренного реагирования или лечащего врача, предоставив «схему» точных потребностей человека, информацию о медикаментозной поддержке и даже возможность связаться с выбранным им «представителем», который выступает в качестве его защитника (Consulting, 2021).

Совсем недавно в Калифорнии были вынесены на рассмотрение законопроекты Ассамблеи и Сената, направленные на включение положений о психическом здоровье в такие документы, как законопроект Сената № 1338 о судах по вопросам ухода или законопроект Ассамблеи № 2288 о предварительных распоряжениях. Законопроект Ассамблеи № 2288 теперь содержит следующее заявление: «Настоящий законопроект уточняет, что решения о медицинской помощи, принимаемые в соответствии с этими положениями, включают состояния психического здоровья. Законопроект вносит изменения в установленную законом форму предварительного распоряжения о медицинской помощи, чтобы уточнить, что лицо может включить в него инструкции, касающиеся психических расстройств» (Чой, 2022). Неоднократно отмечалось, что предварительное распоряжение, даже с этим дополнением, ставит медицинскую помощь на первое место, а психическое здоровье — на второе. Это не повышает способность 19-летнего человека, переживающего свой первый шизофренический эпизод, определить, кто является его выбранным представителем/защитником, и как сотрудники служб экстренного реагирования могут установить, какие лекарства ему

могут быть назначены, или как смягчить кризисную ситуацию, связанную с психическим здоровьем. Добавление формулировок в предварительное распоряжение не обеспечивает оперативных решений или ресурсов в кризисной ситуации.

Данный проект направлен на устранение пробелов в законодательстве штата Калифорния и текущих правовых актах, а также на удовлетворение ряда неудовлетворенных потребностей по всему штату. В рамках проекта будут задействованы экспертные знания этнически и культурно разнообразных сообществ, групп риска, «равных» (определяемых в данном документе как лица, имеющие личный опыт психических расстройств), семейных правозащитных групп и групп по защите прав людей с инвалидностью. План проекта включает, помимо прочего, следующее:

1. Предоставление стандартизированной информации о PAD для «равных» и других заинтересованных сторон.
2. Стандартизация общегосударственного цифрового шаблона PAD.
3. Признание PAD в качестве юридического документа.
4. Стандартизация «набора инструментов» для обучения по PADs, который можно будет легко тиражировать из округа в округ.
5. Использование технологической платформы для удобного доступа к информации, обучающим материалам и ресурсам по ПДД.
6. Привлекать сверстников к созданию PAD на основе личного опыта и понимания, что может способствовать открытому диалогу и укреплению доверия.
7. Разработать учебную программу для оценки уровня понимания авторов PAD, их цифровой грамотности и навыков фасилитации при создании PAD совместно с обученным партнером.
8. Создать технологическую платформу для хранения PAD, чтобы облегчить доступ к отдельному PAD в кризисной ситуации, обеспечивая мобильность PAD по всему штату.
9. Разработать законодательство, обеспечивающее обязательное использование и признание стандартизированных PAD в Калифорнии.
10. Создать ориентированный на результаты процесс непрерывной оценки, позволяющий оценивать удобство использования учебных программ, технологий и шаблона PAD.

24 июня 2021 года проект «Инновации в области ПАД с участием нескольких округов» был представлен Комиссии по надзору и подотчётности в сфере психического здоровья (MHSOAC). Округа стремились использовать инновационные механизмы Закона о психиатрической помощи (MHSA) для финансирования этого многоокружного многолетнего проекта. После презентации, проведенной консультантом и ведущим менеджером проекта из компании Concepts Forward Consulting (CFC) совместно с первоначальными участниками — округами Фресно, Марипоса, Монтерей, Ориндж и Шаста, — MHSOAC единогласно одобрила продолжение проекта.

Первой задачей было заключение договора с финансовым посредником. В предыдущих инновационных проектах в качестве финансового посредника выступала CalMHSA — общегосударственное объединение органов власти (JPA). В рамках этого соглашения был подписан Меморандум о взаимопонимании (MOU), который служил каналом для передачи финансирования подрядчикам. Другие проекты MHSA, в которых задействован основной консультант, часто финансируются через этот орган JPA. Несколько округов решили не прибегать к услугам JPA для контроля за финансированием данного проекта. В свою очередь, JPA отказался участвовать в качестве финансового

посредника по части проекта, охватывающей весь штат; он заключил договор с округом Фресно для оказания помощи в дополнительном прямом заключении финансовых договоров округом Фресно с поставщиками услуг (PAD).

В ходе бесед с председателем Института Бертон Блатта (BBI) Сиракузского университета (SU), профессором Питером Бланком, д-р Бланк предложил, чтобы BBI осуществлял надзор за SU в качестве финансового посредника проекта. BBI был неотъемлемой частью проекта PADs с самого начала в 2019 году; его для участия в проекте отобрала Элин Сакс, заместитель декана и профессор права Университета Южной Калифорнии (USC). Ранее MHSOAC заключил договор с USC о начале работы над инициативой PADs. MHSOAC определил новое направление для привлечения дополнительных округов к участию и расторг свой договор с USC. Сиракузский университет был представлен пяти участвующим округам в качестве кандидата на роль финансового посредника для рассмотрения и обсуждения. Представители округов провели встречу с SU, чтобы узнать, что означает выполнение функций финансового посредника. Пять округов пришли к выводу, что наилучшим результатом станет заключение единого рамочного соглашения, содержащего единые формулировки и ожидания для всех округов, с возможностью для каждого округа вносить индивидуальные изменения там, где это необходимо.

С 1 июля 2021 года по 30 апреля 2022 года пять округов проделали необходимую работу по созданию стандартного рамочного соглашения. В июле 2021 года CFC собрала операционные соглашения, рамочные контракты и формулировки меморандумов о взаимопонимании от пяти участвующих округов, чтобы предоставить Сиракузскому университету отправную точку для создания рамочного документа. В период с июля по октябрь этот процесс прошел три этапа подготовки черновых вариантов. В ходе обсуждения между округами один из них заявил: «Этот процесс сам по себе стал инновационным проектом». Благодаря созданию единого документа заключение договоров на реализацию дополнительных совместных проектов с участием нескольких округов и их своевременное начало стали проще.

Каждый округ имел возможность адаптировать формулировки с помощью незначительных корректировок в соответствии со своими конкретными потребностями для получения одобрения со стороны внешнего персонала округа и Совета управляющих (BOS). Компания Concepts Forward Consulting координировала и согласовывала каждое изменение, отвечала на вопросы и разъясняла друг другу позиции округов и университета. Ответы на вопросы давались коллективно или рассматривались по запросу в индивидуальном порядке.

Кроме того, генеральное соглашение включает перечень работ и описание бюджета. Компания Concepts Forward Consulting совместно с SU разработала перечень результатов и график платежей, подходящие для каждого округа. Условия оплаты гибкие: это может быть годовая плата, оплата по счетам или единовременная сумма. Например, когда Фресно потребовалось скорректировать свой бюджет с четырехлетнего на трехлетний срок оплаты, SU и Фресно согласовали соответствующую структуру бюджета.

Для получения одобрения округа Совет управителей (BOS) предпринимает конкретные действия. Следует отметить, что до одобрения BOS в округе осуществляется ряд мероприятий, и выполнение этих шагов может занять от девяти месяцев до одного года. Это важный фактор, который необходимо учитывать при налаживании отношений с несколькими округами. Мероприятия, проведенные в течение 2021–2022 финансового года, были определены следующим образом:

1. Отдел по контрактам округа проверит документ на соответствие утвержденным формулировкам и наличие необходимой дополнительной документации, такой как подтверждение единственного поставщика. После того как формулировки контракта будут признаны приемлемыми, документ

направляется в Совет округа.

2. Совет округа рассматривает и утверждает все формулировки в любом документе до его представления Совету управляющих округа (BOS). В данном случае это включает генеральное соглашение, объем работ и описательную часть бюджета. К вопросам, которые они стремятся рассмотреть, относятся положения о возмещении убытков, страховании, сроках выполнения, условиях соглашения, стандартах выполнения работ, положении о расторжении соглашения и другие требования по мере необходимости.
3. После того как Совет округа утвердит формулировки документа, выдается разрешение на загрузку документа в систему документооборота округа.
4. Документ направляется окружному аудитору, который должен одобрить расходование средств. После одобрения Управление аудитора подписывает документ.
5. В некоторых округах в документ включаются подписи руководителей департаментов, таких как директор по вопросам психического здоровья или агентства здравоохранения/агентства здравоохранения и социальных услуг, и даже исполнительного директора округа.
6. Совет управителей (BOS) получает полный пакет информации, включая описание от сотрудников MHSA, касающееся необходимости проекта, утвержденный текст документа, бюджетные расходы и все необходимые подписи.
7. Совет управителей (BOS) утверждает документ на открытом заседании и, в случае возражений, заслушивает комментарии общественности. Совет управителей также может утвердить документ в порядке согласования.
8. Один только процесс загрузки и прохождения документов по инстанциям может занять в округе десять недель. Это не учитывает время на рассмотрение до начала процесса прохождения документов по инстанциям.

В течение 2021–2022 финансового года было преодолено множество трудностей и извлечено множество уроков, что в конечном итоге привело к выдающемуся конечному результату. Первая трудность возникла, когда несколько округов выразили желание обеспечить прозрачность контроля за своим финансированием со стороны финансового посредника. Вторая — когда действующее объединение JPA решило не участвовать в проекте. Эти трудности привели к тому, что удалось найти нового и независимого финансового посредника.

Говорят: «Найти финансового посредника должно быть легко; любой округ может выступить в этой роли для проекта». Возможно, в теории это так, но на практике это сопряжено со своими собственными сложностями. В этом проекте участвуют два крупных округа, один средний, один небольшой и один сверхмалый, и ни один из них не обладает достаточными ресурсами или финансовыми возможностями для надзора за проектом такого масштаба, что в настоящее время не является стандартом и не ожидается ни в одном проекте программы «Инновации» на уровне штата.

Следующая проблема была связана с протоколами, формулировками контрактов и процедурами, специфичными для каждого округа.

Каждый округ решал эти проблемы, предоставляя SU документацию своего соответствующего отдела по заключению контрактов для объединения в единый итоговый документ. Кроме того, все проекты документов от SU утверждались отделами по заключению контрактов округов и внешними сотрудниками округов. Это создавало дополнительные

сложности, поскольку внешние сотрудники округов зачастую не знакомы с MHSA, и особенно с компонентом «Инновации». Сотрудники округов могут не понимать нюансов, связанных с субподрядчиками, формулировками о финансировании, сроками и конкретными положениями MHSA, такими как возврат средств. Иногда это создавало неожиданные сложности внутри округов, поскольку им приходилось осторожно лавировать между политическими реалиями и ожиданиями внешнего персонала округа.

Возникали сложности со своевременным утверждением каждого проекта соглашения. Округа имели возможность ознакомиться со всеми проектами генерального соглашения и внести в них правки; однако внешние сотрудники округа работают по другому графику. Некоторые округа могли оперативно сообщать о правках, а другие вынуждены были ждать, пока внешние сотрудники округа внесут необходимые изменения. Сиракузский университет проявил чрезвычайную гибкость по отношению к округам, отвечая на каждый возникающий вопрос и при необходимости добавляя в формулировки положения, учитывающие специфику конкретного округа.

Самым важным уроком, извлечённым на этом этапе процесса, стало понимание важности времени. Даже если бы речь шла о самом простом контракте, округу потребовалось бы не менее десяти недель, чтобы включить пакет документов для Совета управителей в повестку дня.

Подготовка этого пакета документов могла занять не менее месяца. Округа уже рассчитывали на срок от двух с половиной до трех месяцев для утверждения контракта Советом управителей. Как бы неожиданно это ни было, девять месяцев, которые ушли на создание совершенно нового документа о сотрудничестве округов и получение одобрения Совета управителей, являются нормой.

Дополнительными трудностями, с которыми столкнулся финансовый посредник, стали случаи, когда округа не соблюдали сроки или объемы финансирования, на которые они изначально согласились, и им приходилось переносить бюджетные статьи или изменять период выделения средств. К таким вопросам относится подготовка новых проектов или бюджетных документов. Некоторые правки со стороны округов были незначительными, и SU всегда объясняла, почему то или иное изменение принималось или отклонялось. Все округа соглашались со всей обменной информацией. Уроков, извлеченных из этого процесса, множество; ниже приведены несколько примеров:

- После одобрения MHSAOC между утверждением и реализацией проекта в рамках программы MHSA Innovations возникает значительная задержка. Округам требуется как минимум три месяца и до девяти месяцев для завершения процесса заключения контрактов.
- Заполнение вакансий, необходимых в рамках проекта, невозможно до тех пор, пока Совет управителей (BOS) не утвердит бюджетные расходы и формулировки контракта. Процесс найма в округе может затем занять еще девять месяцев.
- Создание подлинного межокружного сотрудничества, при котором условия контракта одинаковы для каждого округа, с учетом мнения округов и их стандартов, оказалось более трудоемким, чем ожидалось. Сюда входят непредвиденные задержки при редактировании документов и внедрении поправок, внесенных пятью отдельными округами.
- Округа полагаются на экспертизу руководителя проекта; непосредственный опыт работы в округах и с MHSA имеет решающее значение.
- Крайне важно обеспечить продвижение проекта путем проведения встреч с округами раз в два месяца. Кроме того, по мере необходимости проводятся дополнительные встречи с финансовым посредником и

субподрядчиками.

- Необходимо провести дополнительное обучение внешнего персонала округов и членов Совета управляющих (BOS), чтобы они полностью поняли уникальные нюансы MHSA и, что еще важнее, концепцию межокружного сотрудничества и общегосударственные инициативы.
- Округа рассматриваются в рамках данного совместного проекта как отдельные субъекты, при этом существует «угроза» вмешательства со стороны штата с целью принудительного предоставления «грантов» и организации конкурсов на подачу предложений (RFP). Это свидетельствует о недостаточном понимании общественностью совместного характера инновационных проектов и коллективного принятия решений.

На протяжении всего этапа первоначальной разработки проекта и в ожидании утверждения Советом управителей финансового контракта округа и CFC проводили встречи раз в два месяца, чтобы продолжать продвигать процесс заключения контрактов. Эти встречи стали площадкой для обсуждений, предложений и принятия решений по продвижению проекта. Когда один округ запрашивает конкретную информацию, такую как документация по «единственному поставщику», это, как правило, становится темой обсуждения в другом округе. Когда один округ получает запрошенную информацию, она передается всем участвующим округам. Такое взаимодействие между округами позволяет им узнавать, как другие округа решают вопросы, связанные с нюансами формулировок контрактов или различиями во мнениях постоянных сотрудников округов. Дополнительный рабочий процесс в течение 2021–2022 финансового года (FY 2021–22).

К сожалению, из-за отсутствия доступного финансирования было невозможно просить субподрядчиков тратить неоплачиваемое время на составление объема работ и описания бюджета, поскольку округа не могли точно определить, когда Совет управляющих (BOS) даст одобрение. Каждый из округов выразил желание продвигать заключение контракта. Однако округа описали многочисленные обязательные этапы процесса утверждения, что препятствует своевременному началу проекта.

В ожидании утверждения контракта в течение 2021–2022 финансового года CFC приняла решение вновь представить округам компанию RAND, выступающую в качестве оценщика процесса, и компанию The Hallmark Compass, назначенного эксперта по предметной области (SME) в рамках программы PAD. Первоначальная встреча была направлена на определение приоритетных групп населения в каждом округе для начала пилотной информационно-просветительской работы и диалога. RAND и BBI, оба выступающие в качестве экспертов-оценщиков по проекту, провели встречи с представителями округов. Округ Ориндж будет привлекать BBI в качестве экспертов-оценщиков для участия округа в создании и внедрении технической платформы. Работая совместно, BBI и RAND разработают целостный план оценки, при этом BBI будет опираться на оценку процесса, которую проведет RAND.

Несмотря на многочисленные трудности и извлеченные уроки, достигнутые результаты являются огромными. Наиболее важным из них является стандартизированное рамочное соглашение и объем работ, которые в конечном итоге может взять на вооружение и использовать любой округ. Этот документ предоставит внешним организациям или агентствам возможность заключать с округом контракты на реализацию конкретных проектов. После одобрения документа пятью округами он может быть направлен во все остальные окружные планы по охране психического здоровья для утверждения контрактов, что позволит создать единую форму для всего штата. Этот документ имеет решающее значение в условиях расширения и роста числа инновационных коллаборативных инициатив. Наличие документа, готового к подписанию и включению в пакет документов для Совета управителей (BOS), может сократить срок заключения контракта до не более 60 дней, что после одобрения MHSAOC является идеальным вариантом

(Приложение А, Рамочное соглашение).

Еще одним достижением является сотрудничество между округами. Открытое общение, готовность работать вместе, помощь крупных округов меньшим, а также стремление проводить встречи раз в два месяца свидетельствуют о взаимном уважении. Округа сохраняют свою самостоятельность, и нюансы или задержки в графике не повлияли на дух товарищества в ходе встреч. Существует взаимное понимание сложностей работы с несколькими округами.

Наконец, важным достижением на этом этапе стало использование навыков ведущего менеджера проекта, разбирающегося в законе MHSA и сопутствующих нормативных актах, контрактах с поставщиками и нюансах, характерных для конкретного округа. Округа были открыты для обсуждения необходимых изменений и беспрепятственно сотрудничали с менеджером проекта и SU. Хотя процесс был трудоемким и длительным, каждый округ взял на себя свою часть работы, чтобы поддерживать динамику внутри своего округа и участвовать в дополнительных мероприятиях. Одним из таких мероприятий стала ежегодная конференция NAMI California в октябре 2021 года. Каждый округ направил своего представителя. После презентации представитель одного из округов заявил: «Было освежающе и воодушевляюще вернуться к началу и вспомнить, зачем мы все это делаем. Я с нетерпением жду, когда мы дойдем до финиша. Вперед, команда!»

Типовое соглашение, доработка которого завершилась в апреле 2022 года, подготовило почву для беспрепятственному присоединению округов Контра-Коста и Три-Сити 1 июля 2022 года без длительных задержек с утверждением Советом управителей (BOS). На данный момент, уже в финансовом году 2022–2023 (FY 2022–23), выбранные субподрядчики могут заключить договоры с SU, чтобы приступить к работе над проектом и выставлению счетов. В число субподрядчиков, приступивших к работе в марте, вошли CFC и The Hallmark Compass. В июле 2022 года к ним присоединились дополнительные субподрядчики: RAND, Idea Engineering, BBI и Chorus Innovations. Все субподрядчики начали взаимодействовать с округами с целью определения графика работ, плана реализации проекта и проведения встреч с ключевыми заинтересованными сторонами. 16 августа 2022 года в округе Фресно, выступавшем в качестве принимающей стороны, состоялось полное собрание всех участников. Это дало возможность всем вовлечённым сторонам познакомиться друг с другом, а также определить вопросы, связанные с проектом, и ожидания относительно сроков (Приложение В-С).

В сентябре 2022 года стало очевидно, что компания «The Hallmark Compass» не соответствует параметрам проекта «Инновации», и субподрядчик принял решение выйти из проекта. 1 сентября 2022 года был опубликован запрос предложений (RFP) с целью заключения контракта с независимой экспертной организацией (Peer SME) для обеспечения «голоса экспертов» на уровне всего штата. 14 октября 2022 года контракт был присужден компании Painted Brain и её субподрядчику CAMHPRO. В сентябре также был запущен новый веб-сайт проекта www.PADSCa.org для обновления и предоставления текущей информации о проекте (Приложение D, Веб-сайт и аналитика).

Теперь, когда все субподрядчики и округа были настроены на необходимое направление, работа началась в полную силу. Округа продолжали проводить ежемесячные встречи, к которым добавились проводимые раз в два месяца заседания рабочей группы для всех участников, ежемесячные встречи субподрядчиков, а также несколько встреч, посвященных сотрудничеству между субподрядчиками, встречи с

заинтересованными сторонами и индивидуальные телефонные переговоры с представителями округов. Для оперативного определения задач и достижения целей были созданы небольшие рабочие группы, занимавшиеся такими вопросами, как информационные листовки, маркетинг, эффективность веб-сайта и категории шаблонов. Благодаря совместной работе группа быстро разработала и доработала листовки для немедленного использования (Приложение E, Листовки).

В третьем и четвертом кварталах 2022–2023 финансового года планируется провести встречи с приоритетными группами населения каждого округа, сверстниками, сотрудниками служб экстренного реагирования, персоналом больниц и членами семей, чтобы определить, что будет включено в шаблон PAD. Поскольку по всей стране существует множество версий этого шаблона, цель данного проекта заключается не в том, чтобы начинать с нуля, а в том, чтобы усовершенствовать и доработать то, что уже существует. Стоит отметить, что в настоящее время PAD не получает широкого распространения из-за большого объема бумажной версии. Благодаря инновационному характеру проекта бумажный формат больше не рассматривается. Конечно, человек по-прежнему может распечатать PDF-версию заполненного PAD или даже распечатать форму и заполнить её от руки, но участвующие округа теперь имеют возможность перевести обсуждение на «компоненты» PAD. Идея заключается в том, чтобы заполнять столько, сколько человек сочтёт нужным. Однако одним из аспектов проекта является определение наиболее важных вопросов или компонентов, которые следует включить в случае кризиса (Приложение F, «Компоненты»).

Наряду с определением шаблона завершение 2022–2023 финансового года упростит для Chorus Innovations привлечение заинтересованных сторон к практическим обсуждениям по вопросам разработки технологии. Что потребует сотрудник экстренных служб для доступа к PAD? Как «равный» будет вводить информацию или давать согласие? В дополнение к этим рабочим аспектам BBI и RAND начнут процесс оценки вовлечения заинтересованных сторон и технической реализации. Компании Painted Brain и CAMHPRO будут взаимодействовать с «равными», а Idea Engineering займется созданием необходимых обучающих видеороликов. Каждый субподрядчик предоставил отчет о своих достижениях на данный момент и о планируемых мероприятиях на 2022–2023 финансовый год (Приложения G–L).

Как и в случае с любым сложным проектом, охватывающим несколько округов, предполагается, что к концу 2022–2023 финансового года в рамках проекта будут завершены разработка компонентов шаблонов PAD, создание логотипа PAD или маркетинговой идентификации, проведение фокус-групп по оценке как процесса, так и технической реализации, а также вовлечение различных заинтересованных сторон, включая, помимо прочего, «равных», членов семей, сотрудников служб экстренного реагирования и персонал больниц. В рамках планирования компания Painted Brain определит учебную программу, которая будет включать понимание сути PADs, цифровую грамотность и навыки фасилитации PADs. Компания Chorus Incorporated завершит первоначальную разработку и начнет бета-тестирование недавно разработанной технологической платформы PADs. По мере развития проекта и с учетом человеческого и технологического факторов мы оставляем пространство для роста, изменений и инноваций.

В 2023–2024 финансовом году в рамках проекта будут проводиться тренинги для выбранных команд PAD или представителей приоритетных групп населения и специалистов по проведению PAD, будет продолжено бета-тестирование и доработка технологической платформы; проект во Фресно завершится в июне 2024 года, и появятся новые возможности для других округов по выявлению приоритетных групп

населения, прохождению обучения по работе с технологической платформой и продолжению тестирования проекта. Кроме того, в 2023–2024 финансовом году начнутся совместные усилия по решению законодательных вопросов, необходимых для продвижения программ PAD в Калифорнии — как в плане их использования, так и, что наиболее важно, в плане обеспечения согласия и автономии в рамках индивидуализированных программ PAD.