

Dự án Đổi mới PADs liên huyện

**Báo cáo thường niên
Năm tài chính 2021-22 đến 2022-23**

**Soạn thảo bởi Kiran Sahota, Chủ tịch
kiêm Giám đốc Dự án Chính của
Concepts Forward Consulting**

Năm 2006, Trung tâm Dịch vụ Medicare và Medicaid (CMS) đã làm rõ rằng Chỉ thị trước về Tâm thần (PADs) nên là một phần của chăm sóc tâm thần. Khoảng 27 tiểu bang đã ban hành các luật và chính sách công nhận PAD kể từ những năm 1990. Tuy nhiên, PAD thường được soạn thảo với trọng tâm là sức khỏe thể chất, được đưa vào các Chỉ thị trước về y tế mà hầu như không có chỗ cho sức khỏe tâm thần, các kế hoạch, thỏa thuận hoặc hướng dẫn để hỗ trợ trong trường hợp xảy ra khủng hoảng sức khỏe tâm thần. Ngoài ra, độ dài và số lượng các mẫu PAD khác nhau khiến người điền vào PAD cũng như nhân viên y tế hoặc nhân viên cấp cứu cảm thấy bối rối khi tuân thủ chúng. Với sự nhầm lẫn như vậy, làm sao nhân viên cấp cứu hoặc nhân viên bệnh viện có thể biết được liệu một PAD có hợp lệ hay không?

Như đã nêu trên trang web của Trung tâm Tài nguyên Quốc gia (NRC), “Chỉ thị trước về tâm thần là một công cụ pháp lý tương đối mới, có thể được sử dụng để ghi lại các hướng dẫn hoặc ưu tiên cụ thể của một người có năng lực về việc điều trị sức khỏe tâm thần trong tương lai. PAD được sử dụng để lập kế hoạch cho trường hợp một người có thể mất khả năng đưa ra hoặc từ chối sự đồng ý có hiểu biết đối với việc điều trị trong thời kỳ khủng hoảng sức khỏe tâm thần cấp tính.” Trang web này giải thích thêm rằng California hiện không có đạo luật cụ thể nào khuyến khích hoặc công nhận PAD, dẫn đến sự nhầm lẫn kéo dài và việc PAD không được sử dụng đầy đủ trong tiểu bang.

Người dân California mắc các vấn đề sức khỏe tâm thần vẫn phải đối mặt với tỷ lệ tái phạm cao trong các trường hợp nhập viện bắt buộc, tình trạng vô gia cư và bị giam giữ. Những vấn đề này vẫn tồn tại bất chấp nỗ lực của bang nhằm tránh hoặc giảm thiểu các trường hợp nhập viện bắt buộc theo Điều 5150 và việc giam giữ. Thật không may, những nỗ lực này cùng các biện pháp khác vẫn chưa dẫn đến sự giảm thiểu đáng kể về số ca nhập viện và giam giữ, cũng như chưa cải thiện được kết quả điều trị.

Trong trường hợp khẩn cấp tâm thần, khi một cá nhân trải qua ảo tưởng hoặc cơn tâm thần, có thể không thể tiến hành ngay cả những cuộc trò chuyện cơ bản nhất về chăm sóc bệnh nhân, triệu chứng, chẩn đoán và sở thích điều trị. Một PAD sẽ giúp loại bỏ sự phỏng đoán của nhân viên cấp cứu hoặc bác sĩ điều trị bằng cách cung cấp một “bản thiết kế” về nhu cầu chính xác của cá nhân, hỗ trợ thuốc men, và thậm chí khả năng liên hệ với “Đại diện” do họ lựa chọn – người sẽ là người bảo vệ quyền lợi cho họ (Consulting, 2021).

Gần đây nhất, các Dự luật của Hạ viện và Thượng viện California đã được đề xuất để đưa nội dung về sức khỏe tâm thần vào các quy định như Dự luật Thượng viện 1338 về Tòa án Chăm sóc hoặc Chỉ thị Y tế Trước (Advance Directives) trong Dự luật Hạ viện 2288. Dự luật Hạ viện 2288 hiện bao gồm tuyên bố sau: “Dự luật này sẽ làm rõ rằng các quyết định chăm sóc sức khỏe theo các quy định đó bao gồm các tình trạng sức khỏe tâm thần.” Dự luật sẽ sửa đổi mẫu chỉ thị y tế trước theo quy định của pháp luật để làm rõ rằng một người có thể đưa vào các hướng dẫn liên quan đến các tình trạng sức khỏe tâm thần” (Choi, 2022). Đã có nhiều ý kiến đề cập rằng một Chỉ thị Y tế Trước, ngay cả khi có sự bổ sung này, vẫn coi chăm sóc y tế là ưu tiên hàng đầu và sức khỏe tâm thần là thứ yếu. Điều này không giúp tăng khả năng của một người 19 tuổi đang trải qua cơn tâm thần phân liệt đầu tiên trong việc xác định ai là người đại diện/người bảo vệ mà họ lựa chọn, cũng như cách các nhân viên cấp cứu có thể xác định loại thuốc mà họ có thể được kê đơn hoặc cách làm dịu tình trạng khủng hoảng sức khỏe tâm thần. Việc

bổ sung ngôn ngữ vào Chỉ thị Y tế Trước không cho phép có các giải pháp hoặc nguồn lực tức thời trong tình huống khủng hoảng.

Dự án này nhằm giải quyết những thiếu sót tại California và trong luật hiện hành, đồng thời đáp ứng một số nhu cầu chưa được đáp ứng trên toàn tiểu bang. Dự án sẽ huy động chuyên môn từ các cộng đồng đa dạng về sắc tộc và văn hóa, các nhóm dân số cận ranh giới, các “Peers” (trong tài liệu này được định nghĩa là những người đã từng trải qua các vấn đề sức khỏe tâm thần), các nhóm vận động gia đình và các nhóm bảo vệ quyền của người khuyết tật. Phác thảo dự án bao gồm nhưng không giới hạn ở những nội dung sau:

1. Cung cấp thông tin tiêu chuẩn hóa về PADs cho những người đồng cảnh ngộ và các bên liên quan khác.
2. Tiêu chuẩn hóa mẫu PADs kỹ thuật số trên toàn tiểu bang.
3. Cho phép PAD được công nhận là một tài liệu pháp lý.
4. Tiêu chuẩn hóa “bộ công cụ” đào tạo về PADs để có thể dễ dàng nhân rộng từ huyện này sang huyện khác.
5. Sử dụng nền tảng công nghệ để dễ dàng truy cập thông tin, chương trình đào tạo và tài liệu về PAD.
6. Sử dụng các thành viên trong nhóm để tạo ra PADs dựa trên kinh nghiệm thực tế và sự hiểu biết của họ, điều này có thể dẫn đến đối thoại cởi mở và xây dựng lòng tin.
7. Xây dựng chương trình đào tạo nhằm đánh giá mức độ hiểu biết, kỹ năng số và khả năng điều phối của PADs để tạo ra một PAD cùng với đối tác đã được đào tạo.
8. Xây dựng nền tảng công nghệ để lưu trữ các PAD, giúp dễ dàng truy cập vào một PAD cụ thể trong tình huống khẩn cấp, đồng thời đảm bảo tính di động của các PAD trên toàn tiểu bang.
9. Ban hành luật để thực thi việc sử dụng và chấp nhận các mẫu PAD tiêu chuẩn hóa tại California.
10. Xây dựng quy trình đánh giá liên tục hướng đến kết quả, đánh giá mức độ dễ sử dụng của chương trình đào tạo, công nghệ và mẫu PAD.

Dự án Đổi mới PADs liên huyện đã được trình bày trước Ủy ban Giám sát và Trách nhiệm Giải trình về Sức khỏe Tâm thần (MHSAOC) vào ngày 24 tháng 6 năm 2021. Các hạt đã đề xuất sử dụng các sáng kiến theo Đạo luật Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần (MHSA) để tài trợ cho dự án liên hạt, kéo dài nhiều năm này. Sau phần trình bày của Công ty Tư vấn Concepts Forward Consulting (CFC) – đơn vị tư vấn và quản lý dự án chính – cùng với các hạt ban đầu là Fresno, Mariposa, Monterey, Orange và Shasta, MHSAOC đã nhất trí thông qua việc triển khai dự án.

Mục tiêu đầu tiên là ký hợp đồng với một đơn vị trung gian tài chính. Trong các dự án Sáng kiến trước đây, CalMHSA – một Cơ quan Quyền hạn Chung (JPA) cấp tiểu bang – đã được sử dụng làm đơn vị trung gian tài chính. Điều này đi kèm với một Biên bản Ghi nhớ (MOU) nhằm chuyển tiếp nguồn tài trợ cho các nhà thầu. Các dự án MHSA sử dụng tư vấn chính thường được tài trợ thông qua JPA này. Một số hạt đã quyết định không sử dụng dịch vụ của JPA để giám sát nguồn vốn trong dự án này. Do đó, JPA đã quyết định không tham gia với tư cách là đơn vị trung gian tài chính cho phần dự án trên toàn bang; họ đã ký hợp đồng với Hạt Fresno để hỗ trợ Hạt Fresno trong việc ký kết các hợp đồng tài chính trực tiếp bổ sung cho các PAD.

Trong các cuộc trao đổi với Giáo sư Peter Blanck, Chủ tịch Viện Burton Blatt (BBI) thuộc Đại học Syracuse (SU), Tiến sĩ Blanck đã đề xuất BBI sẽ giám sát SU với tư cách là đơn vị trung gian tài chính cho dự án. BBI đã là một phần không thể thiếu của dự án PADs kể từ khi bắt đầu vào năm 2019, được chọn tham gia bởi Elyn Saks, Phó Hiệu trưởng và Giáo sư Luật tại Đại học Nam California (USC). Trước đó, MHSOAC đã ký hợp đồng với USC để bắt đầu triển khai sáng kiến PADs. MHSOAC đã xác định một hướng đi mới nhằm thu hút thêm sự tham gia của các huyện và chấm dứt hợp đồng với USC. Đại học Syracuse được giới thiệu đến năm huyện tham gia như một lựa chọn trung gian tài chính để xem xét và thảo luận. Các huyện đã gặp gỡ đại diện SU để tìm hiểu về vai trò của trung gian tài chính. Năm huyện quyết định rằng một Thỏa thuận Khung duy nhất, đảm bảo ngôn ngữ và kỳ vọng thống nhất cho tất cả các huyện, đồng thời cho phép từng huyện tùy chỉnh khi cần thiết, sẽ là kết quả tốt nhất.

Trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 7 năm 2021 đến ngày 30 tháng 4 năm 2022, năm huyện đã thực hiện các bước cần thiết để xây dựng Thỏa thuận Khung tiêu chuẩn. Vào tháng 7 năm 2021, CFC đã thu thập các thỏa thuận vận hành, hợp đồng khung và nội dung Thỏa thuận Ý định (MOU) từ năm huyện tham gia để cung cấp cho SU điểm khởi đầu trong việc soạn thảo tài liệu khung. Quá trình này đã trải qua ba bản thảo từ tháng 7 đến tháng 10. Trong một cuộc trao đổi giữa các huyện, một huyện đã nhận định: “Quá trình này tự thân đã là một dự án đổi mới.” Việc xây dựng một văn bản thống nhất giúp các dự án hợp tác liên huyện khác trở nên dễ dàng hơn trong việc ký kết hợp đồng và triển khai kịp thời.

Mỗi huyện có thể tùy chỉnh nội dung với những điều chỉnh nhỏ để phù hợp với nhu cầu cụ thể của mình, nhằm nhận được sự chấp thuận từ nhân viên bên ngoài huyện và Hội đồng Quản trị (BOS). Concepts Forward Consulting đã điều phối và làm trung gian cho từng thay đổi, giải đáp thắc mắc, đồng thời giải thích quan điểm của các huyện và trường đại học cho nhau. Các câu hỏi được giải đáp theo hình thức tập thể hoặc xử lý theo từng trường hợp cụ thể.

Ngoài ra, Thỏa thuận Khung bao gồm phạm vi công việc và phần mô tả ngân sách. Concepts Forward Consulting đã hợp tác với SU để xây dựng các sản phẩm đầu ra và lịch thanh toán phù hợp với từng huyện. Hình thức thanh toán linh hoạt, có thể là phí hàng năm, theo hóa đơn hoặc thanh toán một lần. Ví dụ, khi Fresno cần điều chỉnh ngân sách từ thanh toán 4 năm sang 3 năm, SU và Fresno đã thống nhất về cấu trúc ngân sách.

Để được Hạt phê duyệt, Hội đồng Quản trị Hạt (BOS) thực hiện các hành động cụ thể. Cần lưu ý rằng có nhiều bước thực hiện diễn ra trong nội bộ Hạt trước khi BOS phê duyệt, và các bước này có thể mất từ chín tháng đến một năm để hoàn tất. Đây là yếu tố quan trọng cần xem xét khi thiết lập mối quan hệ liên Hạt. Các bước thực hiện diễn ra trong năm tài chính 2021-22 được xác định như sau:

1. Phòng Hợp đồng của Hạt sẽ rà soát tài liệu để đảm bảo ngôn ngữ hợp đồng đã được phê duyệt và các tài liệu bổ sung cần thiết, chẳng hạn như trường hợp nhà thầu duy nhất. Sau khi hài lòng với nội dung hợp đồng, họ sẽ chuyển tài liệu đến Hội đồng Hạt.
2. Hội đồng Hạt xem xét và phê duyệt toàn bộ nội dung văn bản trước khi trình lên Hội đồng Quản trị Hạt (BOS). Trong trường hợp này, các tài liệu bao gồm Hợp đồng Khung, Phạm vi Công việc và Bảo

cáo Ngân sách. Các nội dung mà Hội đồng Hạt xem xét bao gồm điều khoản bồi thường, bảo hiểm, tiến độ thực hiện, điều khoản hợp đồng, tiêu chuẩn thực hiện, điều khoản chấm dứt hợp đồng và các yêu cầu khác khi cần thiết.

3. Sau khi Hội đồng Hạt phê duyệt nội dung văn bản, văn bản đó sẽ được phép tải lên hệ thống luân chuyển tài liệu của hạt.
4. Tài liệu được chuyển đến Kiểm toán viên Hạt, người phải phê duyệt việc chi tiêu kinh phí. Sau khi được phê duyệt, Văn phòng Kiểm toán viên sẽ ký tên vào tài liệu.
5. Một số hạt sẽ bao gồm chữ ký của các Trưởng phòng ban, chẳng hạn như Giám đốc Cơ quan Sức khỏe Hành vi hoặc Cơ quan Chăm sóc Sức khỏe/Cơ quan Dịch vụ Y tế và Nhân sinh, và thậm chí cả Giám đốc Điều hành Hạt.
6. Hội đồng Quản trị Hạt (BOS) sẽ nhận được một bộ hồ sơ hoàn chỉnh, bao gồm bản mô tả từ nhân viên MHSA về nhu cầu của dự án, nội dung văn bản đã được phê duyệt, chi tiêu ngân sách và tất cả các chữ ký cần thiết.
7. Hội đồng Quản trị Hạt (BOS) sẽ phê duyệt tài liệu trong một cuộc họp công khai và, nếu có tranh cãi, sẽ lắng nghe ý kiến của cộng đồng. Hội đồng Quản trị Hạt (BOS) cũng có thể phê duyệt bằng hình thức đồng thuận.
8. Chỉ riêng quá trình tải lên và chuyển tiếp hồ sơ đã có thể mất mười tuần tại một quận. Điều này chưa tính đến thời gian xem xét trước quá trình chuyển tiếp.

Trong năm tài chính 2021-22, nhiều thách thức và bài học đã được rút ra, tất cả đều dẫn đến một thành tựu cuối cùng xuất sắc. Thách thức đầu tiên là khi một số hạt bày tỏ mong muốn có sự minh bạch trong việc giám sát nguồn vốn của họ thông qua một đơn vị trung gian tài chính. Thách thức thứ hai là khi JPA hiện tại quyết định không tham gia dự án. Những thách thức này đã dẫn đến thành tựu trong việc xác định một đơn vị trung gian tài chính mới và độc lập.

Người ta thường nói: “Việc tìm kiếm một tổ chức trung gian tài chính lẽ ra phải dễ dàng; bất kỳ huyện nào cũng có thể tự nguyện đảm nhận vai trò này cho một dự án.” Về mặt lý thuyết, có lẽ đúng, nhưng điều đó lại đặt ra những thách thức riêng. Dự án này bao gồm hai huyện lớn, một huyện trung bình, một huyện nhỏ và một huyện siêu nhỏ, và không huyện nào có đủ nguồn lực hay năng lực tài chính để giám sát một dự án có quy mô như vậy – điều này hiện không phải là tiêu chuẩn hay kỳ vọng đối với bất kỳ dự án Đổi mới nào trên toàn bang.

Thách thức tiếp theo xuất phát từ các quy trình, ngôn ngữ hợp đồng và thủ tục riêng của từng huyện. Mỗi huyện đã giải quyết những thách thức này bằng cách cung cấp tài liệu của bộ phận hợp đồng dự kiến của họ cho SU để tích hợp vào một tài liệu tổng hợp cuối cùng. Ngoài ra, tất cả các bản thảo từ SU đều được bộ phận hợp đồng của huyện và nhân viên bên ngoài của huyện phê duyệt. Điều này đặt ra những thách thức bổ sung, vì nhân viên bên ngoài của huyện thường không quen thuộc với MHSA, đặc biệt là thành phần “Innovations”. Nhân viên huyện có thể không hiểu rõ các chi tiết phức tạp liên quan đến nhà thầu phụ, điều khoản tài trợ, tiến độ và các quy định cụ thể của MHSA, chẳng hạn như quy định về hoàn trả kinh phí. Điều này

đôi khi gây ra thách thức bất ngờ tại các huyện khi họ phải khéo léo xử lý các vấn đề chính trị và kỳ vọng của nhân viên bên ngoài huyện.

Có những thách thức trong việc phê duyệt kịp thời từng bản thảo thỏa thuận. Các hạt có cơ hội đọc và chỉnh sửa tất cả các bản thảo của Thỏa thuận Khung; tuy nhiên, nhân viên bên ngoài hạt không làm việc theo cùng một tiến độ. Một số hạt có thể báo cáo các chỉnh sửa nhanh chóng, trong khi những hạt khác phải chờ nhân viên bên ngoài hạt cung cấp các sửa đổi cần thiết. Đại học Syracuse đã rất linh hoạt với các hạt, trả lời từng câu hỏi khi chúng nảy sinh nhưng đồng thời bổ sung sự linh hoạt trong ngôn ngữ phù hợp với từng hạt khi cần thiết.

Bài học lớn nhất rút ra từ giai đoạn này của quy trình là vấn đề thời gian. Ngay cả khi đó là hợp đồng đơn giản nhất, một huyện cũng cần ít nhất mười tuần để lên lịch trình cho gói tài liệu trình Hội đồng Quản trị (BOS). Việc chuẩn bị gói tài liệu đó cũng mất ít nhất một tháng. Các huyện đã dự kiến thời gian từ hai tháng rưỡi đến ba tháng để được Hội đồng Quản trị (BOS) phê duyệt hợp đồng. Mặc dù điều này có phần bất ngờ, nhưng chín tháng mà dự án này mất để tạo ra một tài liệu hợp tác hoàn toàn mới cho các huyện và nhận được sự phê duyệt của Hội đồng Quản trị (BOS) lại là điều bình thường.

Những thách thức bổ sung mà đơn vị trung gian tài chính gặp phải là các huyện không tuân thủ đúng tiến độ hoặc nguồn kinh phí mà họ đã đồng ý ban đầu, dẫn đến việc phải điều chỉnh các mục ngân sách hoặc thời gian phân bổ. Các công việc này bao gồm việc soạn thảo các bản dự thảo hoặc tài liệu ngân sách mới. Một số chỉnh sửa từ phía các huyện chỉ mang tính chất nhỏ, và SU luôn giải thích lý do tại sao một thay đổi được chấp nhận hoặc từ chối. Tất cả các huyện đều đồng ý với toàn bộ thông tin được trao đổi. Có rất nhiều bài học kinh nghiệm rút ra từ quy trình này; dưới đây là một vài ví dụ:

- Sau khi được MHSOAC phê duyệt, có một khoảng thời gian trễ đáng kể giữa việc phê duyệt và triển khai dự án MHSA Innovations. Các huyện phải mất ít nhất ba tháng và có thể lên đến chín tháng để hoàn tất quy trình ký kết hợp đồng.
- Các vị trí cần được bổ nhiệm trong khuôn khổ dự án không thể được thực hiện cho đến khi Hội đồng Quản trị Hạt (BOS) phê duyệt ngân sách và nội dung hợp đồng. Quá trình tuyển dụng của các hạt sau đó có thể mất thêm chín tháng.
- Việc tạo ra một sự hợp tác thực sự giữa nhiều huyện, trong đó nội dung hợp đồng được áp dụng đồng đều cho từng huyện, đồng thời đảm bảo tiếng nói và tiêu chuẩn của từng huyện, đã phức tạp hơn dự kiến. Điều này bao gồm thời gian chờ đợi không lường trước được cho việc chỉnh sửa tài liệu và việc tích hợp các chỉnh sửa từ năm huyện riêng biệt.
- Các hạt phụ thuộc vào chuyên môn của người quản lý dự án; kinh nghiệm trực tiếp về quản lý hạt và MHSA là điều thiết yếu.
- Việc tổ chức các cuộc họp hai tháng một lần với các huyện là điều bắt buộc để duy trì tiến độ dự án. Ngoài ra, cần tổ chức các cuộc họp bổ sung với đơn vị trung gian tài chính và các nhà thầu phụ khi cần thiết.

- Cần có thêm các khóa đào tạo cho nhân viên bên ngoài của các hạt và Hội đồng Quản trị Hạt (BOS) để họ hiểu đầy đủ những sắc thái đặc thù của MHSA và, quan trọng hơn, các ý tưởng về hợp tác liên hạt và các sáng kiến trên toàn tiểu bang.
- Các huyện đang bị tiếp cận như những thực thể riêng biệt trong dự án hợp tác này với “mối đe dọa” về sự can thiệp của tiểu bang để ép buộc các cơ hội “trợ cấp” và Yêu cầu Đề xuất (RFP). Điều này cho thấy sự thiếu hiểu biết của công chúng về bản chất hợp tác của các dự án Đổi mới và các quyết định được đưa ra một cách tập thể.

Trong suốt giai đoạn khởi tạo dự án ban đầu và trong khi chờ hợp đồng tài chính được Hội đồng Quản trị (BOS) phê duyệt, các huyện và CFC đã họp hai tháng một lần để tiếp tục thúc đẩy quá trình ký kết hợp đồng. Điều này đã trở thành diễn đàn để thảo luận, đưa ra đề xuất và đưa ra quyết định nhằm thúc đẩy dự án tiến triển. Khi một huyện yêu cầu thông tin cụ thể, chẳng hạn như tài liệu “nhà thầu duy nhất”, vấn đề này thường sẽ được đề cập tại các huyện khác. Khi một huyện nhận được thông tin đã yêu cầu, thông tin đó sẽ được chuyển đến tất cả các huyện tham gia. Cơ chế trao đổi giữa các huyện cho phép các huyện tham khảo cách các huyện khác xử lý các chi tiết ngôn ngữ trong hợp đồng hoặc những ý kiến khác nhau từ nhân viên hành chính lâu năm của huyện. Quy trình làm việc bổ sung trong suốt năm tài chính 2021-2022 (FY 2021-22).

Thật không may, do thiếu nguồn tài trợ sẵn có, việc yêu cầu các nhà thầu phụ dành thời gian không được trả lương để lập phạm vi công việc và bản mô tả ngân sách là không khả thi khi các huyện không thể xác định chính xác thời điểm được Hội đồng Quản trị (BOS) phê duyệt. Mỗi huyện đều bày tỏ mong muốn đẩy nhanh tiến độ hợp đồng. Tuy nhiên, các quận đã mô tả nhiều bước bắt buộc trong quy trình phê duyệt, điều này cản trở việc dự án có thể bắt đầu đúng thời hạn.

Để chuẩn bị cho việc phê duyệt hợp đồng trong FY 2021-22, CFC đã tiến hành giới thiệu lại RAND (đơn vị đánh giá quy trình) và The Hallmark Compass (chuyên gia nội dung chuyên môn (SME) được chỉ định cho PADs) cho các huyện. Mục đích ban đầu của việc giới thiệu này là xác định nhóm đối tượng ưu tiên của từng huyện để bắt đầu các hoạt động tiếp cận và đối thoại thí điểm. RAND và BBI, cả hai đều là đơn vị đánh giá trong dự án, đã gặp gỡ các huyện. Huyện Orange sẽ sử dụng BBI làm đơn vị đánh giá chuyên môn cho sự tham gia của huyện này vào việc xây dựng và triển khai Nền tảng Kỹ thuật. Cùng nhau, BBI và RAND sẽ xây dựng một kế hoạch đánh giá liền mạch, trong đó BBI sẽ phát triển dựa trên quá trình đánh giá mà RAND sẽ thực hiện.

Mặc dù đã gặp nhiều thách thức và rút ra được nhiều bài học kinh nghiệm, nhưng những thành tựu đạt được là vô cùng to lớn. Điều quan trọng nhất là Thỏa thuận Khung tiêu chuẩn hóa và phạm vi công việc mà bất kỳ huyện nào cũng có thể áp dụng và sử dụng. Tài liệu này sẽ cho phép các tổ chức hoặc cơ quan bên ngoài ký hợp đồng với một huyện về một dự án cụ thể. Với việc năm huyện đã phê duyệt tài liệu này, nó có thể được trình lên tất cả các Kế hoạch Sức khỏe Tâm thần của các huyện khác để xin phê duyệt hợp đồng, từ đó tạo ra một mẫu chung trên toàn tiểu bang. Tài liệu này là thiết yếu khi các nhóm hợp tác đổi mới ngày càng gia tăng và phát triển. Với bản ký kết sẵn sàng cho gói tài liệu của Hội đồng Quản trị Hạt (BOS), thời gian ký kết hợp đồng có thể được rút ngắn xuống không quá 60 ngày, điều này là lý tưởng sau khi được MHSOAC phê duyệt (Phụ lục A, Thỏa thuận

Khung).

Một thành tựu đáng kể khác là sự hợp tác giữa các huyện. Với sự giao tiếp cởi mở, tinh thần sẵn sàng hợp tác, các huyện lớn hỗ trợ các huyện nhỏ hơn, cùng mong muốn tổ chức các cuộc họp hai tháng một lần, điều này thể hiện sự tôn trọng lẫn nhau. Các huyện vẫn duy trì tính độc lập, và những khác biệt nhỏ hay sự chậm trễ về thời gian không ảnh hưởng đến tinh thần đoàn kết trong các cuộc họp. Có sự thấu hiểu lẫn nhau về những phức tạp khi làm việc với nhiều huyện.

Cuối cùng, một thành tựu đáng kể trong giai đoạn này là việc tận dụng kỹ năng của một quản lý dự án chính am hiểu về MHSA và các quy định thành phần, hợp đồng nhà thầu, cũng như những đặc thù riêng của từng hạt. Các hạt đã cởi mở trong việc thảo luận về những thay đổi cần thiết và hợp tác trơn tru với quản lý dự án và SU. Mặc dù quy trình này tốn nhiều thời gian và kéo dài, các hạt đều chủ động thực hiện phần việc của mình để duy trì động lực trong nội bộ và tham gia vào các hoạt động bổ sung. Một trong những hoạt động đó là Hội nghị Thường niên của NAMI California vào tháng 10 năm 2021. Mỗi hạt đều cử một đại diện tham dự. Sau phần trình bày, một hạt đã chia sẻ: “Thật sáng khoái và đầy năng lượng khi quay trở lại điểm khởi đầu và nhớ lại lý do tại sao chúng ta làm tất cả những điều này. Tôi không thể chờ đợi để đến đích. Cố lên, đội của chúng ta!”

Thỏa thuận Tiêu chuẩn, được hoàn thiện vào tháng 4 năm 2022, đã mở đường cho các hạt Contra Costa và Tri-City tham gia một cách suôn sẻ vào ngày 1 tháng 7 năm 2022, mà không gặp sự chậm trễ kéo dài trong việc phê duyệt của Hội đồng Quản trị (BOS). Tại thời điểm này, khi đã bước vào năm tài chính 2022-2023 (FY 2022-23), các nhà thầu phụ được chỉ định có thể ký hợp đồng với SU để bắt đầu triển khai và lập hóa đơn cho dự án. Các nhà thầu phụ bắt đầu tham gia từ tháng 3 bao gồm CFC và The Hallmark Compass. Tháng 7 năm 2022, các nhà thầu phụ mới là RAND, Idea Engineering, BBI và Chorus Innovations cũng tham gia. Tất cả các nhà thầu phụ đã bắt đầu làm việc với các hạt để xác định lộ trình, kế hoạch triển khai dự án và gặp gỡ các bên liên quan chính. Một cuộc họp toàn thể của tất cả các bên tham gia đã diễn ra vào ngày 16 tháng 8 năm 2022, do quận Fresno chủ trì. Đây là cơ hội để tất cả các bên liên quan gặp gỡ nhau và xác định các câu hỏi về dự án cũng như kỳ vọng về lộ trình (Phụ lục B-C).

Vào tháng 9 năm 2022, rõ ràng là The Hallmark Compass không phù hợp với các tiêu chí của dự án Đổi mới, và nhà thầu phụ đã quyết định rút khỏi dự án. Vào ngày 1 tháng 9 năm 2022, một thông báo mời thầu (RFP) đã được đăng tải nhằm tìm kiếm một doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) đối tác để cung cấp “tiếng nói của đồng nghiệp” trên toàn tiểu bang. Painted Brain và nhà thầu phụ của họ là CAMHPRO đã trúng thầu vào ngày 14 tháng 10 năm 2022. Tháng 9 cũng chứng kiến sự ra mắt của trang web dự án mới www.PADSCa.org nhằm cập nhật và cung cấp thông tin liên tục về dự án (Phụ lục D, Trang web và Phân tích).

Với việc tất cả các nhà thầu phụ và các quận hiện đã thống nhất hướng đi cần thiết, công việc đã chính thức bắt đầu. Các quận tiếp tục tổ chức các cuộc họp hàng tháng, cùng với nhóm làm việc hai

tháng một lần dành cho tất cả các bên tham gia, cuộc họp hàng tháng với các nhà thầu phụ, và một số cuộc họp bao gồm sự hợp tác giữa các nhà thầu phụ, gặp gỡ các bên liên quan, cũng như các cuộc gọi trực tiếp với các quận. Để nhanh chóng xác định các dự án và hoàn thành mục tiêu, các nhóm làm việc nhỏ đã được thành lập để xử lý các nội dung như tờ rơi thông tin, tiếp thị, tác động của trang web và các danh mục mẫu. Nhờ sự hợp tác này, nhóm đã nhanh chóng thiết kế và điều chỉnh các tờ rơi để sử dụng ngay lập tức (Phụ lục E, Tờ rơi).

Bước sang quý 3 và quý 4 của năm tài chính 2022-23, dự kiến sẽ gặp gỡ các nhóm dân cư ưu tiên của từng huyện, các đồng nghiệp, nhân viên ứng phó khẩn cấp, nhân viên bệnh viện và thành viên gia đình để xác định nội dung mà mẫu PAD sẽ bao gồm. Do hiện có nhiều phiên bản mẫu trên toàn quốc, dự án này không nhằm bắt đầu lại từ đầu mà là nâng cao và tinh chỉnh những gì đã có sẵn. Một điểm đáng chú ý là hiện nay, mẫu PAD chưa được sử dụng rộng rãi do độ dài của định dạng giấy. Nhờ tính sáng tạo của dự án, định dạng giấy không còn là yếu tố được xem xét. Tất nhiên, người dùng vẫn có thể in bản PDF của mẫu PAD đã hoàn thành hoặc thậm chí in ra và điền tay, nhưng các huyện tham gia nay có cơ hội chuyển đổi cuộc thảo luận sang các “thành phần” của PAD. Ý tưởng là người dùng có thể điền đầy đủ hoặc chỉ điền một phần tùy theo lựa chọn cá nhân. Tuy nhiên, một khía cạnh của dự án là xác định những câu hỏi hoặc thành phần quan trọng nhất cần bao gồm trong trường hợp xảy ra khủng hoảng (Phụ lục F, Thành phần).

Cùng với việc xác định mẫu biểu, việc kết thúc năm tài chính 2022-23 sẽ tạo điều kiện cho Chorus Innovations tham gia vào các cuộc thảo luận thực tiễn với các bên liên quan về việc xây dựng hệ thống công nghệ. Nhân viên ứng phó khẩn cấp cần những gì để truy cập vào biểu mẫu PAD? Người đồng đẳng sẽ nhập thông tin hoặc cung cấp sự đồng ý như thế nào? Ngoài các khía cạnh thực thi này, BBI và RAND sẽ bắt đầu quá trình đánh giá về sự tham gia của các bên liên quan và việc xây dựng kỹ thuật. Painted Brain và CAMHPRO sẽ tương tác với các thành viên Peer, trong khi Idea Engineering sẽ tập trung hoàn thiện các video đào tạo cần thiết. Mỗi nhà thầu phụ đã cung cấp báo cáo về thành tựu đạt được đến nay và các hoạt động dự kiến trong năm tài chính 2022-23 (Phụ lục G-L).

Giống như bất kỳ dự án phức tạp liên huyện nào, kế hoạch linh hoạt là đến cuối năm tài chính 2022-23, dự án sẽ hoàn thành các thành phần mẫu của PADs, logo hoặc nhận diện thương hiệu của PADs, tổ chức các nhóm thảo luận đánh giá về cả quy trình và việc xây dựng công nghệ, cũng như tương tác với đa dạng các bên liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thành viên đồng đẳng, thành viên gia đình, nhân viên ứng phó khẩn cấp và nhân viên bệnh viện. Trong giai đoạn lập kế hoạch, Painted Brain sẽ xác định chương trình đào tạo bao gồm kiến thức về PADs, kỹ năng số và kỹ năng điều phối PADs. Chorus Incorporated sẽ hoàn thành giai đoạn phát triển ban đầu và bắt đầu thử nghiệm beta trên nền tảng công nghệ PADs mới được phát triển. Khi dự án phát triển và do các yếu tố con người và công nghệ, chúng tôi dành không gian cho sự phát triển, thay đổi và đổi mới.

Bước sang năm tài chính 2023-2024, dự án sẽ đào tạo các đội PADs đã được xác định, hoặc các

thành viên đồng đẳng và chuyên gia thuộc nhóm ưu tiên, về kỹ năng điều phối PADs; tiếp tục thử nghiệm beta và tinh chỉnh nền tảng công nghệ; chương trình tại Fresno sẽ kết thúc vào tháng 6 năm 2024; và các cơ hội mới cho các hạt khác xác định nhóm ưu tiên, được đào tạo về nền tảng công nghệ và tiếp tục thử nghiệm dự án sẽ trở thành một lựa chọn. Ngoài ra, năm tài chính 2023-24 sẽ bắt đầu một nỗ lực hợp tác nhằm giải quyết các yêu cầu pháp lý cần thiết để thúc đẩy các chương trình PAD tại California, cả về mặt triển khai thực tế và, quan trọng nhất, về sự đồng thuận và quyền tự chủ trong các chương trình PAD cá nhân hóa.