



Proyekto ng Inobasyon ng PADs sa Maraming Lalawigan

**Taunang Ulat
Mga Taong Pananalapi 2021-22 hanggang 2022-23**

**Lilikha ni Kiran Sahota, Pangulo ng
Concepts Forward Consulting at Punong
Tagapamahala ng Proyekto**

Noong 2006, nilinaw ng Center for Medicare and Medicaid Services (CMS) na ang mga Psychiatric Advance Directives (PADs) ay dapat maging bahagi ng pangangalaga sa psychiatric. Mga humigit-kumulang 27 estado ang nagpasa ng mga batas at patakaran na kumikilala sa mga PAD mula pa noong dekada 1990. Gayunpaman, ang mga PAD ay madalas na isinusulat na nakatuon sa pisikal na kalusugan, kasama sa mga medikal na Advance Directives na may kaunti o walang puwang para sa kalusugang pangkaisipan, mga plano, kaayusan, o tagubilin upang makatulong sakaling magkaroon ng krisis sa kalusugang pangkaisipan. Gayundin, ang haba at dami ng iba't ibang template ng PAD ay nakakalito para sa indibidwal na pumupuno nito at sa mga tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan o unang tumutugon na tuparin ang mga ito. Sa ganitong kalituhan, paano malalaman ng mga unang tumutugon o ng mga kawani ng ospital kung balido ang isang PAD o hindi?

Ayon sa website ng National Resource Center (NRC), "Ang mga Psychiatric Advance Directives ay medyo bagong legal na instrumento na maaaring gamitin upang idokumento ang tiyak na mga tagubilin o kagustuhan ng isang may kakayahang tao tungkol sa hinaharap na paggamot sa kalusugang pangkaisipan. Ginagamit ang PAD upang magplano para sa posibilidad na mawalan ang isang tao ng kakayahang magbigay o pigilan ang may-kaalamang pahintulot sa paggamot sa panahon ng matinding krisis sa kalusugang pangkaisipan." Dagdag pa sa website, sa kasalukuyan ay wala pang partikular na legal na batas sa California na naghihiikayat o kumikilala sa mga PAD, kaya't nagpapatuloy ang kalituhan at hindi lubos na nagagamit ang mga ito sa estado.

Ang mga taga-California na may kondisyong pangkaisipan ay patuloy na nakararanas ng mataas na antas ng pag-uulit ng karamdaman sa loob ng hindi kusang pag-ospital, kawalan ng tirahan, at pagkakakulong. Nananatili ang mga problemang ito sa kabila ng mga pagsisikap ng estado na iwasan o bawasan ang 5150 na hindi kusang pag-ospital at pagkakakulong. Sa kasamaang palad, ang mga pagsisikap na ito at iba pa ay hindi nagbunga ng makabuluhang pagbawas sa pag-ospital at pagkakakulong, o pagpapabuti ng mga kinalabasan ng paggamot.

Sa isang psychiatric emergency, kapag nakararanas ang isang indibidwal ng delusyon o psychotic episode, maaaring imposibleng makipag-usap kahit sa pinakapayak na usapan tungkol sa pangangalaga sa pasyente, mga sintomas, diagnosis, at mga kagustuhan sa paggamot. Makakatulong ang isang PAD na maiwasan ang paghula-hula para sa unang tumutugon o nagpapagaling na doktor sa pamamagitan ng pagbibigay ng isang "blueprint" ng eksaktong pangangailangan ng indibidwal, suporta sa gamot, at maging ang kakayahang makipag-ugnayan sa kanilang napiling "Ahente," na siyang kanilang tagapagtanggol (Consulting, 2021).

Kamakailan lamang, ang mga Panukalang Batas ng Kapulungan ng mga Kinatawan at Senado ng California ay inilunsad upang isama ang wika tungkol sa kalusugang pangkaisipan sa mga bagay tulad ng Care Courts Senate Bill 1338 o Advance Directives gaya ng sa Assembly Bill 2288. Kasama na ngayon sa Assembly Bill 2288 ang sumusunod na pahayag, "Ipapaliwanag ng panukalang batas na ito na ang mga desisyon sa pangangalagang pangkalusugan sa ilalim ng mga probisyong iyon ay kinabibilangan ng mga kondisyong pangkaisipan. Babaguhin ng panukalang batas ang pormal na porma ng paunang tagubilin sa pangangalaga ng kalusugan upang linawin na maaaring isama ng isang tao ang mga tagubilin na may kaugnayan sa mga kondisyon sa kalusugan ng isip" (Choi, 2022). Maraming beses nang nabanggit na ang isang Paunang Tagubilin, kahit na may ganitong pagsasama, ay inuuna ang medikal na pangangalaga at ginagawang pangalawa ang kalusugan ng isip. Hindi ito pataasin ang kakayahan ng isang 19-anyos na nakararanas ng kanyang unang episode ng schizophrenia na tukuyin kung sino ang kanyang piniling ahente/tagapagtanggol at kung paano matutukoy ng mga unang tumutugon kung anong gamot ang maaaring ireseta sa kanya o kung paano maibsan ang isang krisis sa kalusugang pangkaisipan. Ang pagdaragdag ng wika sa isang Advance Directive ay hindi nagbibigay-daan sa mga agarang solusyon o mapagkukunan sa oras ng krisis.

Layunin ng proyektong ito na tugunan ang mga kakulangan sa California at sa kasalukuyang batas habang sinasagot

ang ilang hindi natutugunang pangangailangan sa buong estado. Kikilalanin ng proyektong ito ang kadalubhasaan ng mga komunidad na etnikal at kultural na magkakaiba, mga populasyong nasa hangganan, mga Peers (na tinukoy sa dokumentong ito bilang mga taong may karanasang kondisyon sa kalusugang pangkaisipan), mga grupong tagapagtaguyod ng pamilya, at mga grupong para sa karapatan ng mga may kapansanan. Kasama sa balangkas ng proyekto ngunit hindi limitado sa mga sumusunod:

1. Magbigay ng pamantayang impormasyon tungkol sa PADs para sa mga Peers at iba pang mga stakeholder.
2. I-standardize ang digital na template ng PAD sa buong estado.
3. Payagan na kilalanin ang isang PAD bilang isang legal na dokumento.
4. I-standardisa ang "toolkit" para sa pagsasanay sa PADs upang madaling makopya mula sa isang lalawigan patungo sa iba.
5. Gumamit ng platapormang teknolohikal para madaling ma-access ang impormasyon, pagsasanay, at mga materyales ng PAD.
6. Gumamit ng mga kapantay upang lumikha ng mga PAD batay sa personal na karanasan at pag-unawa, na maaaring magbukas ng malayang pag-uusap at magtanim ng tiwala.
7. Gumawa ng kurikulum sa pagsasanay upang matukoy ang pag-unawa ng mga PAD, literasiya sa digital, at kakayahan sa pagpapadali upang makalikha ng PAD kasama ang isang sinanay na kasosyo.
8. Gumawa ng platapormang teknolohikal para mag-imbak ng mga PAD upang madaling ma-access ang bawat PAD sa panahon ng krisis, na nagbibigay ng kakayahang ilipat-lipat ang mga PAD sa buong estado.
9. Gumawa ng batas upang ipatupad ang paggamit at pagtanggap ng mga pamantayang PAD sa California.
10. Gumawa ng isang patuloy na proseso ng pagsusuri na nakatuon sa resulta, na sinusuri ang kadalian ng paggamit ng pagsasanay, teknolohiya, at ng template ng PAD.

Ang Multi-County PADs Innovation Project ay iniharap sa Mental Health Oversight and Accountability Commission (MHSOAC) noong Hunyo 24, 2021. Naghangad ang mga Lalawigan na gamitin ang Mental Health Services Act (MHSA) Innovations upang pondohan ang proyektong ito na multi-lalawigan at multi-taon. Matapos ang isang presentasyon ng Consultant at Punong Tagapamahala ng Proyekto ng Concepts Forward Consulting (CFC), kasama ang mga orihinal na lalawigan ng Fresno, Mariposa, Monterey, Orange, at Shasta, pinagtibay nang buong-buo ng MHSOAC ang pagpapatuloy ng proyekto.

Ang unang layunin ay makipagkontrata sa isang tagapamagitan sa pananalapi. Sa mga nakaraang proyektong Inobasyon, ginamit ang CalMHSA, isang Joint Powers Authority (JPA) sa buong estado, bilang tagapamagitan sa pananalapi. Kasama nito ang isang Memorandum of Understanding (MOU) bilang daan para sa pondo papunta sa mga kontratista. Iba pang Ang mga proyektong MHSA na gumagamit ng pangunahing consultant ay madalas na pinopondohan sa pamamagitan ng JPA na ito. Ilang lalawigan ang piniling huwag gamitin ang mga serbisyo ng JPA para sa pangangasiwa sa pagpopondo sa proyektong ito. Bilang resulta, pinili ng JPA na huwag lumahok bilang tagapamagitan sa pananalapi para sa pambansang bahagi ng proyekto; nakipagkontrata sila sa Lalawigan ng Fresno upang tulungan ang Fresno sa karagdagang direktang kontrata sa pananalapi para sa mga PAD.

Habang nakikipag-usap kay Propesor Peter Blanck, Tagapangulo ng Burton Blatt Institute (BBI) ng Syracuse University (SU), inalok ni Dr. Blanck ang BBI na magsagawa ng pangangasiwa sa SU bilang tagapamagitan sa pananalapi para

sa proyekto. Ang BBI ay naging mahalagang bahagi ng proyektong PADs mula pa noong simula noong 2019, na pinili ni Elyn Saks, Associate Dean at Propesor ng Batas sa USC, upang lumahok. Dati nang nakipagkontrata ang MHSOAC sa USC upang simulan ang trabaho sa inisyatiba ng PADs. Nakita ng MHSOAC ang isang bagong direksyon para sa karagdagang partisipasyon ng mga county at tinapos ang kontrata nito sa USC. Ipinakilala ang Syracuse University sa limang kalahok na county bilang isang pagpipilian para sa fiscal intermediary para sa pagsusuri at talakayan. Nakipagpulong ang mga county sa SU upang malaman kung ano ang ibig sabihin ng pagiging fiscal intermediary. Nagpasya ang limang county na ang isang solong Master Agreement na kumakatawan sa pare-parehong wika at inaasahan para sa lahat ng county, na may kakayahan para sa bawat county na iangkop kung kinakailangan, ang magiging pinakamainam na resulta.

Gumugol ang limang lalawigan mula Hulyo 1, 2021 hanggang Abril 30, 2022 sa pagsasagawa ng mga kinakailangang hakbang upang makalikha ng isang pamantayang Master Agreement. Noong Hulyo 2021, nangolekta ang CFC ng mga kasunduan sa operasyon, mga pangunahing kontrata, at mga wika sa MOU mula sa limang kalahok na lalawigan upang mabigyan ang SU ng panimulang punto para likhain ang pangunahing dokumento. Sumailalim ang prosesong ito sa tatlong burador sa pagitan ng Hulyo at Oktubre. Sa isang pag-uusap sa pagitan ng mga county, inihayag ng isang county, "ang prosesong ito ay naging isang proyekto ng inobasyon sa sarili nito." Sa pamamagitan ng paglikha ng isang magkakaugnay na dokumento, nagiging mas madali ang pagkontrata at pagsisimula sa tamang oras ng mga karagdagang kolaboratibong proyekto ng maraming county.

Bawat lalawigan ay may kakayahang i-customize ang wika sa pamamagitan ng maliliit na pag-aayos upang umangkop sa kanilang mga tiyak na pangangailangan para makuha ang pag-apruba ng mga panlabas na kawani ng lalawigan at ng BOS. Pinag-ugnay at pinamagitan ng Concepts Forward Consulting ang bawat pagbabago, sinagot ang mga tanong, at ipinaliwanag sa isa't isa ang pananaw ng mga lalawigan at ng unibersidad. Sinagot ang mga tanong nang sama-sama o hinawakan nang pa-isa-isa ayon sa kahilingan.

Bilang karagdagan, ang Master Agreement ay naglalaman ng saklaw ng trabaho at ng salaysay ng badyet. Nakipagtulungan ang Concepts Forward Consulting sa SU upang makabuo ng mga kailangang ihain at iskedyul ng bayad na angkop sa bawat lalawigan. Flexible ang paraan ng pagbabayad, maaaring taunang singil, kada invoice, o isang kabuuang halaga. Nang ang Fresno, halimbawa, ay kinailangang ayusin ang badyet nito sa bayad na tatlong taon sa halip na apat na taon, nagkasundo ang SU at Fresno sa isang estruktura ng badyet.

Upang makamit ang pag-apruba ng isang county, nagsasagawa ang BOS ng mga partikular na hakbang. Napapansin na maraming hakbang na dapat gawin sa loob ng isang county bago ang pag-apruba ng BOS, at ang mga hakbang na ito ay maaaring umabot ng higit sa siyam na buwan hanggang isang taon upang makumpleto. Mahalagang salik ito na dapat isaalang-alang kapag lumilikha ng ugnayan sa maraming county. Ang mga hakbang na isinagawa noong FY 2021-22 ay tinukoy bilang mga sumusunod:

1. Susuriin ng departamento ng kontrata ng Lalawigan ang dokumento para sa aprubadong wika at karagdagang dokumentasyong kailangan, tulad ng sole source. Kapag nasiyahan na sila sa wika ng kontrata, ipapadala nila ang dokumento sa Konseho ng Lalawigan.
2. Sinusuri at inaprubahan ng Konseho ng Lalawigan ang lahat ng wika sa anumang dokumento bago isumite sa BOS. Sa sitwasyong ito, kabilang dito ang Pangunahing Kasunduan, Saklaw ng Gawain, at Salaysay ng Badyet. Kasama sa mga nais nilang suriin ang pagbabayad-pinsala, seguro, iskedyul, mga tuntunin ng kasunduan, pamantayan sa pagganap, probisyon sa pagwawakas, at iba pang kinakailangang mga kahilingan.
3. Kapag naaprubahan na ng County Council ang wika ng dokumento, pinapayagan nang i-upload ang dokumento

sa county routing system.

4. Ipinapasa ang dokumento sa County Auditor, na kailangang aprubahan ang paggasta ng pondo. Kapag naaprubahan na, pipirmahan ng Tanggapan ng Auditor ang dokumento.
5. Ang ilang mga lalawigan ay isasama ang mga pirma ng mga Pinuno ng Kagawaran, tulad ng Direktor ng Kalusugang Pang-asal o Ahensya ng Pangangalaga sa Kalusugan/Ahensya ng Kalusugan at Serbisyong Pantao at pati na rin ang CEO ng Lalawigan.
6. Makakatanggap ang BOS ng kumpletong pakete ng impormasyon, kabilang ang paglalarawan mula sa mga kawani ng MHSA tungkol sa pangangailangan ng proyekto, aprubadong wika ng dokumento, paggasta sa badyet, at lahat ng kinakailangang pirma.
7. Aaprubahan ng BOS ang dokumento sa isang pampublikong pulong at, kung may pagtutol, makikinig sa mga komento ng komunidad. Maaari rin aprubahan ng BOS ito sa pamamagitan ng pagsang-ayon.
8. Ang proseso ng pag-upload at pag-ruta lamang ay maaaring tumagal ng sampung linggo sa isang lalawigan. Hindi pa kasama rito ang oras ng pagsusuri bago ang proseso ng pag-ruta.

Sa FY 2021-22, maraming hamon at aral ang natutunan, na nagtapos sa isang kahanga-hangang pangwakas na tagumpay. Ang unang hamon ay nang ilang lalawigan ang nagpahayag ng pagnanais na magkaroon ng transparency sa pangangasiwa ng kanilang pondo mula sa isang fiscal intermediary. Ang pangalawa ay nang ang kasalukuyang JPA ay nagpasiyang hindi makilahok sa proyekto. Ang mga hamong ito ang nagbunsod sa tagumpay na matukoy ang isang bago at independiyenteng fiscal intermediary.

Sinasabi nga, "dapat madaling makahanap ng fiscal intermediary; kahit anong county ay maaaring magpasyang maging isa para sa isang proyekto." Sa teorya, marahil, ngunit may dalang sariling hamon iyon. Kasama sa proyektong ito ang dalawang malalaking county, isang katamtamang laki, isang maliit, at isang napakaliit na county, at wala sa kanila ang may sapat na kakayahan o kapasidad na pinansyal upang pangasiwaan ang isang proyektong ganito kalaki, na sa kasalukuyan ay hindi pamantayan o inaasahan sa anumang Innovations project sa buong estado.

Ang susunod na hamon ay dumating sa mga protocol na partikular sa bawat lalawigan, wika ng kontrata, at mga pamamaraan.

Tinugunan ng bawat lalawigan ang mga hamong ito sa pamamagitan ng pagbibigay ng dokumentasyon ng kanilang kani-kanilang departamento ng kontrata sa SU para maisama sa isang pangwakas na dokumento. Bukod pa rito, inaprubahan ng mga departamento ng kontrata ng lalawigan at ng mga panlabas na kawani ng lalawigan ang lahat ng burador mula sa SU. Nagdulot ito ng karagdagang hamon, dahil ang mga panlabas na kawani ng lalawigan ay kadalasang hindi pamilyar sa MHSA, at lalo na sa bahagi ng Innovations. Maaaring hindi nauunawaan ng mga kawani ng lalawigan ang mga detalye ng mga sub-kontratista, wika ng pagpopondo, mga iskedyul, at mga partikular na regulasyon ng MHSA, tulad ng reversion. Nagdulot ito ng hindi inaasahang hamon paminsan-minsan sa loob ng mga lalawigan habang maingat nilang hinahawakan ang pulitika at mga inaasahan ng panlabas na kawani ng lalawigan.

Nagkaroon ng mga hamon sa napapanahong pag-apruba ng bawat burador ng kasunduan. Nagkaroon ng pagkakataon ang mga lalawigan na basahin at i-edit ang lahat ng burador ng Pangunahing Kasunduan; gayunpaman, hindi nasa parehong iskedyul ang mga panlabas na kawani ng lalawigan. Mabilis na nakapag-ulat ng mga edit ang ilang lalawigan, at ang iba naman ay naghintay sa mga panlabas na kawani ng lalawigan upang magbigay ng kinakailangang mga pagbabago. Lubos na naging mapagbigay ang Syracuse University sa mga lalawigan, sinagot ang bawat tanong habang lumilitaw ito ngunit nagdagdag ng mga pagbabago sa wika na partikular sa lalawigan kung kinakailangan.

Ang pinakamalaking aral na natutunan sa bahaging ito ng proseso ay tungkol sa oras. Kahit na ito pa ang pinakasimpleng kontrata, kakailanganin ng isang county ng hindi bababa sa sampung linggo upang maiskedyul ang pakete ng BOS. Ang paghahanda para sa paketeng iyon ay hindi bababa sa isang buwan. Ang mga county ay naglalaan na ng dalawang buwan at kalahati hanggang tatlong buwan para sa pag-apruba ng kontrata ng BOS. Bagaman hindi inaasahan, ang siyam na buwang tagal ng proyektong ito para makalikha ng isang ganap na bagong kolaboratibong dokumento ng county at makuha ang pag-apruba ng BOS ay ang karaniwan.

Karagdagang hamon na naranasan ng fiscal intermediary ay ang hindi pagsunod ng mga lalawigan sa mga takdang oras o pondo na kanilang unang pinagkasunduan at ang pangangailangang ilipat ang mga item ng badyet o ang panahon ng alokasyon. Kabilang sa mga ito ang paglikha ng bagong draft o dokumento ng badyet. Ang ilang pag-edit ng lalawigan ay maliliit lamang, at palaging ipinaliwanag ng SU kung bakit tinatanggap o tinatanggi ang isang pagbabago. Lahat ng lalawigan ay pumayag sa lahat ng impormasyong ipinagpalitan. Marami ang mga aral na natutunan sa prosesong ito; narito ang ilang halimbawa:

- Pagkatapos ng pag-apruba ng MHSOAC, may makabuluhang pagkaantala sa pagitan ng pag-apruba at pagpapatupad ng isang proyektong MHSA Innovations. Ang mga lalawigan ay tumitingin sa hindi bababa sa tatlong buwan at hanggang siyam na buwan upang makumpleto ang proseso ng kontrata.
- Hindi maaaring punan ang mga posisyong kailangan para sa proyekto hangga't hindi inaprubahan ng BOS ang paggasta at ang wika ng kontrata. Maaaring umabot pa ng karagdagang siyam na buwan ang proseso ng pagkuha ng kawani ng lalawigan.
- Ang paglikha ng tunay na kolaborasyon ng maraming lalawigan, kung saan pantay ang wika ng kontrata para sa bawat lalawigan, na may boses at pamantayan ng lalawigan, ay mas malawak kaysa sa inaasahan. Kasama rito ang hindi inaasahang oras ng paghihintay para sa pag-edit ng dokumento at ang pagsasama ng mga pag-edit mula sa limang indibidwal na lalawigan.
- Umaasa ang mga lalawigan sa kadalubhasaan ng tagapamahala ng proyekto; mahalaga ang direktang karanasan sa lalawigan at sa MHSA.
- Mahalaga na patuloy na umusad ang proyekto sa pamamagitan ng pagdaraos ng pulong tuwing ikalawang buwan kasama ang mga lalawigan. Dagdag pa rito, kailangan din ang karagdagang pulong kasama ang tagapamagitan sa pananalapi at mga subkontraktor kung kinakailangan.
- Kinakailangan ang karagdagang pagsasanay para sa mga panlabas na kawani ng county at sa BOS upang ganap nilang maunawaan ang mga natatanging detalye ng MHSA at, higit sa lahat, ang mga konsepto ng kolaborasyon ng maraming county at mga inisyatiba sa buong estado.
- Ang mga lalawigan ay tinatrato bilang hiwalay na entidad sa proyektong kolaboratibong ito, na may "banta" ng interbensyon ng estado upang pilitin ang mga oportunidad sa "grant" at Request for Proposal (RFP). Ipinapakita nito ang kakulangan sa pag-unawa ng publiko tungkol sa kolaboratibong kalikasan ng mga proyektong Innovation at sa mga desisyong pinagkasunduan nang sama-sama.

Sa buong paunang paglikha ng proyekto at habang naghihintay ng aprubadong kontratang pinansyal mula sa BOS, nagpulong nang dalawang beses bawat buwan ang mga lalawigan at ang CFC upang ipagpatuloy ang pag-usad ng proseso ng kontrata. Naging plataporma ito para sa talakayan, mga mungkahi, at mga desisyon sa pagpapatuloy ng proyekto. Kapag may isang lalawigan na humiling ng tiyak na impormasyon, tulad ng dokumentasyon ng "sole source," karaniwang ito ay nagiging

paksa sa ibang lalawigan. Kapag nakatanggap ang isang lalawigan ng hiniling na impormasyon, ipinapasa ang impormasyong iyon sa lahat ng lumalahok na lalawigan. Ang pagpapalitan ng impormasyon sa pagitan ng mga lalawigan ay nagpapahintulot sa mga lalawigan na magtanong kung paano hinahawakan ng ibang lalawigan ang mga tiyak na detalye ng wika sa kontrata o ang magkakaibang opinyon ng mga kawani ng lalawigan. Karagdagang daloy ng trabaho sa buong taon ng pananalapi 2021-2022 (FY 2021-22).

Sa kasamaang palad, dahil sa kakulangan ng madaling ma-access na pondo, hindi praktikal na hilingin sa mga sub-kontraktor na gumugol ng hindi nababayaran oras sa paggawa ng saklaw ng trabaho at salaysay ng badyet kapag hindi matukoy nang eksakto ng mga lalawigan ang pag-apruba ng BOS. Ipinahayag ng bawat lalawigan ang hangarin na isulong ang kontrata. Gayunpaman, inilarawan ng mga lalawigan ang maraming kinakailangang hakbang sa proseso ng pag-apruba, na humahadlang sa maagap na pagsisimula ng proyekto.

Bilang paghahanda sa pag-apruba ng kontrata sa FY 2021-22, inilunsad muli ng CFC sa mga county ang RAND, ang tagasuri ng proseso, at ang The Hallmark Compass, ang dalubhasang eksperto sa paksa (SME) na inatas sa mga PAD. Ang paunang pagpapakilala ay upang tukuyin ang prayoridad na populasyon ng bawat lalawigan para simulan ang pilotong abot-kamay at dayalogo. Nakipagpulong sa mga lalawigan sina RAND at BBI, na parehong tagapag-ebalweyt ng proyekto. Gagamitin ng Orange County ang BBI bilang mga dalubhasang tagapag-ebalweyt para sa pakikilahok ng Orange County sa pagbuo at paglulunsad ng Teknikal na Platform. Sa pagtutulongan, lilikha sina BBI at RAND ng isang tuloy-tuloy na plano sa ebalwasyon, kung saan gagamitin ng BBI ang proseso ng ebalwasyon na isasagawa ni RAND.

Bagaman napakarami ng mga hamon at aral na natutunan, napakalaki ng mga nagawa. Ang pinakamahalaga ay ang isang pamantayang Master Agreement at saklaw ng trabaho na maaaring gamitin ng anumang lalawigan. Magbibigay ang dokumentong ito sa mga panlabas na organisasyon o ahensya ng kakayahang makipagkontrata sa isang lalawigan para sa isang partikular na proyekto. Sa pag-apruba ng limang lalawigan sa dokumento, maaari itong ipasa sa lahat ng karagdagang Plano sa Kalusugang Pangkaisipan ng mga lalawigan para sa pag-apruba ng kontrata, na lilikha ng isang pormang pang-estado. Mahalaga ang dokumentong ito habang dumarami at lumalago ang mga kolaboratibong inobasyon. Sa pamamagitan ng isang pirma sa dokumento na handa na para sa pakete ng BOS, maaari nitong bawasan ang oras ng kontrata sa hindi hihigit sa 60 araw, na pagkatapos ng pag-apruba ng MHSOAC, ay perpekto (Apendiks A, Master Agreement).

Isang karagdagang tagumpay ay ang pagtutulongan ng mga lalawigan. Sa bukas na komunikasyon, kagustuhang magtutulongan, pagtulong ng malalaking lalawigan sa mas maliliit, at pagnanais na magpulong tuwing dalawang buwan, makikita ang paggalang sa isa't isa. Nanatiling hiwalay ang mga lalawigan, at ang mga kaunting pagkakaiba o pagkaantala sa iskedyl ay hindi nakaapekto sa pagkakasundo sa loob ng mga pagpupulong. Mayroon silang magkasanib na pag-unawa sa mga komplikasyon ng pakikipagtutungan sa maraming lalawigan.

Sa wakas, isang makabuluhang tagumpay sa hakbang na ito ay ang paggamit ng kakayahan ng isang pangunahing tagapamahala ng proyekto na nauunawaan ang MHSA at mga regulasyon ng sangkap, mga kontrata sa vendor, at mga natatanging detalye na partikular sa bansa. Bukas ang mga lalawigan sa pagtalakay sa mga kinakailangang pagbabago at sa maayos na pakikipagtutungan sa tagapamahala ng proyekto at SU. Bagaman nakakaubos ng oras at mahaba ang proseso, tumindig ang bawat lalawigan upang gampanan ang kanilang bahagi upang mapanatili ang sigla sa kanilang mga lalawigan at lumahok sa karagdagang mga aktibidad. Isa sa mga ganoong aktibidad ay ang Taunang Kumperensya ng NAMI California noong Oktubre 2021. Bawat lalawigan ay nagbigay ng kinatawan. Pagkatapos ng presentasyon, sinabi ng isang lalawigan, "nakapresko at nakapagpasigla na bumalik sa simula at alalahanin kung bakit natin ito lahat ginagawa. Sabik na akong marating ang finish line. Sige, team!"

Ang Standard Agreement, na pinal noong Abril 2022, ang nagbukas ng daan para sa karagdagang mga county ng Contra Costa at Tri-City upang maayos na makasali noong Hulyo 1, 2022, nang walang mahabang pagkaantala sa pag-apruba ng BOS. Sa puntong ito, ngayon na nasa taong pananalapi 2022-2023 (FY 2022-23), ang mga natukoy na subcontractor ay maaaring makipagkontrata sa SU upang simulan ang trabaho at mag-invoice para sa proyekto. Kasama sa mga subkontratista na nagsimula noong Marso ang CFC at The Hallmark Compass. Noong Hulyo 2022, nadagdag ang mga karagdagang subkontratista na RAND, Idea Engineering, BBI, at Chorus Innovations. Nagsimulang makipagtulungan ang lahat ng mga subkontratista sa mga lalawigan upang tukuyin ang iskedyul, paglulunsad ng proyekto, at makipagpulong sa mga pangunahing stakeholder. Isang buong pagtitipon ng lahat ng mga kalahok ang naganap noong Agosto 16, 2022, na ang host ay ang lalawigan ng Fresno. Ito ay isang pagkakataon para sa lahat ng kasangkot na magkita-kita at tukuyin ang mga tanong tungkol sa proyekto at mga inaasahan sa iskedyul (Apendis B-C).

Noong Setyembre 2022, naging malinaw na hindi angkop ang The Hallmark Compass sa mga pamantayan ng proyektong Innovation, kaya pinili ng subkontraktor na umatras sa proyekto. Noong Setyembre 1, 2022, inilathala ang isang RFP upang makapili ng kontrata para sa isang Peer SME na magbibigay ng "boses ng kapwa" sa buong estado. Ang Painted Brain at ang kanilang subcontractor na CAMHPRO ang nakatanggap ng kontrata noong Oktubre 14, 2022. Noong Setyembre rin inilunsad ang bagong website ng proyekto [na www.PADsca.org](http://www.PADsca.org) upang mag-update at magbigay ng patuloy na impormasyon tungkol sa proyekto (Apendiks D, Website at Analytics).

Ngayong nakahanay na ang lahat ng mga subcontractor at mga lalawigan sa kinakailangang direksyon, nagsimula nang buong sigla ang gawain. Nagpatuloy ang mga lalawigan sa pagtitipon buwan-buwan, kasama ang karagdagang workgroup na nagme-meeting tuwing ikalawang buwan para sa lahat ng kalahok, isang buwanang pulong ng mga subcontractor, at ilang pagpupulong na kinabibilangan ng pakikipagtulungan sa pagitan ng mga subcontractor, pakikipagpulong sa mga stakeholder, at mga one-on-one na tawag sa mga lalawigan. Upang mabilis na matukoy ang mga proyekto at makamit ang mga layunin, binuo ang maliliit na workgroup para magtrabaho sa mga bagay tulad ng mga impormasyonal na flyers, marketing, epekto sa website, at mga kategorya ng template. Dahil sa pakikipagtulungan, mabilis na dinisenyo at binago ng grupo ang mga flyers para sa agarang paggamit (Apendiks E, Mga Flyers).

Papasok sa ikatlo at ikaapat na kwarter ng FY 2022-23, inaasahan na makipagpulong sa prayoridad na populasyon ng bawat lalawigan, mga kapwa, mga unang tumutugon, mga kawani ng ospital, at mga miyembro ng pamilya upang tukuyin kung ano ang isasama sa template ng PAD. Dahil maraming bersyon ng template ang umiiral sa buong bansa, ang proyektong ito ay hindi tungkol sa pagsisimula muli kundi sa pagpapahusay at pagpino ng mga umiiral na. Isang bagay na dapat pansinin ay sa kasalukuyan, hindi gaanong nagagamit ang PAD dahil sa haba ng papel na format. Dahil sa makabagong kalikasan ng proyekto, hindi na kasama ang papel. Siyempre, maaari pa ring mag-print ang isang tao ng bersyong PDF ng kanilang kumpletong PAD o mag-print at mano-manong punan ito, ngunit ang mga kalahok na lalawigan ay may pagkakataon na ngayon na baguhin ang pag-uusap tungo sa mga "komponenteng" PAD. Ang ideya ay punan nang buong-buo o bahagya ayon sa nais ng isang indibidwal. Gayunpaman, isang aspeto ng proyekto ay tukuyin kung alin ang pinakamahalagang tanong o komponenteng isasama sakaling magkaroon ng krisis (Apendis F, Mga Komponente).

Kasabay ng pagtukoy sa template, ang pagtatapos ng FY 2022-23 ay magpapadali sa kakayahan ng Chorus Innovations na makipag-ugnayan sa mga stakeholder sa praktikal na pag-uusap tungkol sa pagbuo ng teknolohiya. Ano ang kakailanganin ng isang first responder para ma-access ang isang PAD? Paano papasok ng impormasyon o

magbibigay ng pahintulot ang isang Peer? Bilang karagdagan sa mga aspektong ito na ginagana, sisimulan ng BBI at RAND ang kanilang proseso ng pagsusuri sa pakikipag-ugnayan ng mga stakeholder at sa teknikal na pagbuo. Makikipag-ugnayan ang Painted Brain at CAMHPRO sa mga Peer, at magsasikap ang Idea Engineering na makumpleto ang mga kinakailangang video sa pagsasanay. Bawat subcontractor ay nagbigay ng isang sulat tungkol sa kanilang mga nagawa hanggang ngayon at mga inaasahang aktibidad hanggang sa katapusan ng FY 2022-23 (Apendise G-L).

Tulad ng sa anumang masalimuot na proyektong multi-County, ang patuloy na ideya ay na sa pagtatapos ng FY 2022-23, makukumpleto na ng proyekto ang mga sangkap ng template ng PADs, logo o pagkakakilanlang pang-marketing ng PADs, mga focus group para sa ebalwasyon na isinagawa para sa parehong proseso at teknikal na pagbuo, at ang pakikilahok ng iba't ibang stakeholder, kabilang ngunit hindi limitado sa mga Peer, miyembro ng pamilya, first responder, at kawani ng ospital. Ang Painted Brain ay magpapalano upang tukuyin ang isang kurikulum sa pagsasanay na magsasama ng pag-unawa sa PADs, digital na literasiya, at pagpapadali ng PAD. Makakumpleto na ng Chorus Incorporated ang paunang pagbuo at sisimulan ang beta testing sa bagong binuong teknolohikal na plataporma ng PADs. Habang umuunlad ang proyekto at dahil sa mga elementong pantao at teknolohikal, naglalaan kami ng puwang para sa paglago, pagbabago, at inobasyon.

Papasok sa taong pananalapi 2023-2024, sasasanayin ng proyekto ang mga natukoy na PADs na koponan, o mga Peer at propesyonal mula sa prayoridad na populasyon, sa pagpapadali ng isang PAD, ipagpapatuloy ang beta testing at pagpino ng teknolohikal na plataporma, magtatapos ang Fresno sa Hunyo 2024, at magiging opsyon ang mga bagong pagkakataon para sa karagdagang mga county na tukuyin ang mga prayoridad na populasyon, sanayin sa teknolohikal na plataporma, at ipagpatuloy ang pagsubok sa proyekto. Bukod dito, sisimulan ng FY 2023-24 ang isang magkasanib na pagsisikap upang tugunan ang mga pangangailangan sa batas upang isulong ang PADs sa California, kapwa sa paggamit at, higit sa lahat, sa pahintulot at awtonomiya ng indibidwal na PAD.