

پروژه نوآوری PAD های چند-شهرستانی

گزارش سالانه سال تقویمی ۲۰۲۳

تدوین شده توسط کیران ساهوتا، رئیس
شرکت مشاوره‌ای کانسپتس فوروارد و
مدیر پروژه

پروژه نوآوری دستورالعمل‌های پیشاپیش روانپزشکی (PADs) قانون خدمات بهداشت روان (MHSA) چندشهری، با مشارکت هفت شهرستان همکار، یعنی کانتراکاستا، فرزنو، ماریپوسا، مونتری، اورنج، شاستا و سازمان بهداشت روان تری-سیتی، تا تاریخ ۳۱ دسامبر ۲۰۲۳، دو سال و نیم از این پروژه چهار ساله را به پایان رساند. لطفاً توجه داشته باشید که شهرستان فرزنو این پروژه را در سال ۲۰۱۹ آغاز کرد و مشارکت خود را در فاز اول ساخت تا تاریخ ۳۰ ژوئن ۲۰۲۴ نهایی خواهد کرد.

پروژه PADs که در ابتدا در تاریخ ۲۴ ژوئن ۲۰۲۱ توسط کمیسیون نظارت و پاسخگویی بهداشت روان (MHSA) تأیید شد، شتاب سال قبل را ادامه داد. برای دستیابی به یک تلاش یکپارچه در فعالیت‌ها و انتظارات شهرستان‌های مشارکت‌کننده، جدول زمانی پیمانکار فرعی دنبال شد. این کار آسانی نبود، زیرا فعالیت‌های تداخلی زیادی وجود داشت که باید همزمان انجام می‌شدند. علاوه بر این، در طول سال چالش‌های زیادی با تغییر کارکنان در هر دو شهرستان و در میان پیمانکاران فرعی به وجود آمد.

اگرچه اهداف پروژه همانند گذشته باقی مانده است، اما مانند هر پروژه نوآورانه‌ای، نگاهی واقع‌بینانه به آنچه می‌توان به دست آورد، بخشی از ارزیابی دستاوردها در طول سال بوده است. پروژه پیشنهادی، همانطور که در ابتدا نوشته شده بود، از تخصص جوامع از نظر قومیت و فرهنگ متنوع، جمعیت‌های در آستانه، مصرف‌کنندگان، هم‌تایان با تجربه زیسته، گروه‌های مدافع مصرف‌کننده و خانواده، و گروه‌های حقوق معلولان بهره خواهد برد. این پروژه پیشنهاد می‌کند که چندین نیاز برآورده‌نشده در سراسر ایالت را برآورده سازد. این اهداف به شرح زیر ادامه یافتند:

1. ارائه سطح استاندارد از آموزش در زمینه PADs برای جوامع و ذی‌نفعان.
2. استانداردسازی یک قالب PADs در سطح ایالت.
3. اجازه دهید PADs به‌عنوان سندی جداگانه و شناخته‌شده از دستورالعمل پزشکی پیشاپیش ثبت شود.
4. استانداردسازی یک «بسته ابزار» آموزشی PADs به گونه‌ای که به راحتی از یک شهرستان به شهرستان دیگر قابل تکثیر باشد.
5. هماهنگ‌سازی دستورالعمل‌های پیشرفته مراقبت‌های رفتاری سلامت با دستورالعمل‌های پزشکی پیشرفته به گونه‌ای که نیازهای سلامت جسمی و روانی به طور یکسان مورد توجه قرار گیرند.
6. از سامانه مدیریت یادگیری (LMS) برای سهولت دسترسی شهرستان‌ها به آموزش‌ها و مطالب PADs استفاده کنید.
7. از هم‌تایان برای ایجاد PADs بر اساس تجربه زیسته و درک، استفاده کنید که می‌تواند به گفت‌وگوی باز و اعتماد منجر شود.
8. ایجاد زیرساخت یک انبار داده ابری برای دسترسی آسان به PADها در مواقع بحران و فراهم کردن قابلیت حمل PADها در سراسر ایالت.
9. برای اجباری کردن استفاده و پذیرش PADهای استاندارد در کالیفرنیا، قانون‌گذاری کنید.
10. یک فرآیند ارزیابی مستمر مبتنی بر نتایج ایجاد کنید که آموزش، سهولت استفاده از قالب‌های PAD و میزان استفاده از PADها را ارزیابی کند.

این گزارش سالانه، سال تقویمی ۲۰۲۳، یا سه‌ماهه سوم و چهارم سال مالی ۲۰۲۲-۲۰۲۳ و سه‌ماهه اول و دوم سال مالی ۲۰۲۳-۲۰۲۴ را پوشش می‌دهد. در ادامه خلاصه‌ای از فعالیت‌ها ارائه شده است و گزارش‌های تفصیلی پیمانکاران فرعی در بخش پیوست‌های انتهای گزارش آمده است، و بررسی واسطه مالی به عنوان سند پایانی گنجانده شده است.

به منظور برآورده کردن الزام تنوع قومی و فرهنگی، شهرستان‌ها به همراه چندین پیمانکار فرعی، نیاز به خدمات مستمر ترجمه و تفسیر را که خارج از محدوده کار و بودجه تخصیص‌یافته توسط شهرستان‌ها بود، شناسایی کردند. پروژه توانایی استفاده مجدد از بودجه باقی‌مانده از سال مالی قبلی را شناسایی کرد. شرکت آلفا اومگا برای ایجاد اسناد

چندزبانه، تفسیر و مصاحبه‌ها در سراسر پروژه. آلفا آمگا توانایی رسیدگی به زبان‌های آستانه‌ای متعدد شناسایی‌شده در شهرستان‌های مشارکت‌کننده را تضمین می‌کند.

در طول دوره ارزیابی، به وضوح مشخص شد که این مرحله از پروژه به عنوان ساخت پلتفرم فناوری یا ساخت فناوری فاز یک PADS تعریف شده است. در هیچ زمانی در طول این مرحله از پروژه، پلتفرم برای دسترسی به PAD در محیط عمومی «آنلاین» نخواهد بود. اولویت اصلی پروژه با ساخت یک قالب/اجزای PAD به منظور ساده‌سازی و پیشبرد اجزایی که باید در ساخت پلتفرم فناوری بارگذاری شوند، ادامه یافت.

شرکت Painted Brain و پیمانکار فرعی آن، CAMHPRO، با متخصصان حمایت هم‌تا در شهرستان، افرادی که تجربه بیماری روانی را داشته‌اند، اعضای خانواده/مراقبان و امدادگران اولیه در مجموعه‌ای از جلسات شنیداری، کارگروه‌های مستمر و همکاری میان پیمانکاران کار کردند. شرکت Painted Brain بازبینی جامعی از قالب‌ها انجام داد و مؤلفه‌ها را برای بارگذاری در ساخت پلتفرم به شرکت Chorus ارائه کرد. ایده‌ای از نحوه پرداختن به مؤلفه‌ها به شرح زیر است:



گام بعدی آنها ایجاد یک برنامه درسی تسهیل‌کننده PADS برای تکمیل درک مؤلفه‌ها، سواد دیجیتال و PADS پلتفرم بود. این برنامه درسی تکمیل و برای دریافت نظرات به شهرستان‌ها ارسال شد. پس از نهایی شدن، این برنامه درسی بخشی از «بسته ابزار» پلتفرم خواهد بود.

زمانی که اجزای الگو به «کوروس» ارسال شد، امکان ساخت زیرساخت PAD دیجیتال فراهم گردید. به موازات تشکیل دیجیتال PAD، جریان استفاده و «شرایط خدمات» به عنوان حوزه‌هایی برای رسیدگی مشخص شدند. یک گروه کاری در سطح شهرستان تشکیل شد تا با تیم‌ها برای شناسایی زبان مناسب همکاری کند. این گروه کاری همچنان به فعالیت خود ادامه می‌دهد.

گروه‌های کاری ماهانه مشارکتی و متمرکز بر جامعه دینفعان در طول سال ادامه یافت تا در مورد ساخت فناوری با متخصصان همتای شهرستان، افراد دارای تجربه سلامت روان، اعضای خانواده/مراقبان و امدادگران اولیه بحث کنند. کورس توانست با استفاده از «ریچارد» به عنوان نمونه‌ای از اینکه PAD می‌تواند در قالب دیجیتال چگونه به نظر برسد، یک طرح اولیه ایجاد کند.

لایه موازی برندسازی و بازاریابی، طراحی پلتفرم را تکمیل می‌کند. شرکت «ایدیا انجینیرینگ» از طریق زیرگروه بازاریابی، لوگوی PAD را شناسایی کرد؛ لوگویی که برای فردی که در حال پر کردن PAD است یا برای یک امدادگر اول، به عنوان شناسه و نشان شناسایی PAD به راحتی قابل تشخیص باشد. با در نظر گرفتن همتایان شهرستان و متخصصان همتا به عنوان صدای برجسته، نتیجه به شرح زیر بود:



Psychiatric Advance Directive *My Plan • My Voice*

شرکت ایدیا انجینیرینگ تمام مطالب چاپی و وبسایت عمومی را به‌روزرسانی کرد تا تلاش‌های پروژه و صدای واحد معنای PAD برای افراد درگیر در پروژه را برجسته سازد.

ارزیابی این پروژه بر عهده RAND و مؤسسه برتون بلات (BBI) قرار گرفت، که هر دو مجبور شدند کار خود را به دلیل انتظار برای تکمیل بخش‌های مختلف پروژه به تأخیر بیندازند. RAND پروتکل و گردش کار ارزیابی آموزش را برای امکان‌پذیر ساختن یک ارزیابی «دو سطحی» با کاربران پلتفرم PADs توسعه و نهایی کرد. انتظار می‌رود این ارزیابی از آوریل ۲۰۲۴ آغاز شود.

اگرچه ارزیابی BBI توسط شهرستان اورنج مدیریت می‌شود، اما مشخص شده است که این ارزیابی نمایانگر کل پروژه است. BBI با همکاری هر هفت شهرستان، از یک رویکرد تحقیق کیفی استفاده کرد و در طول سال مصاحبه‌های نیمه‌ساختاری فردی را انجام داد. چارچوب ارزیابی به بررسی مزایای مستقیم و غیرمستقیم یک پلتفرم مبتنی بر وب و اینکه توسعه PAD چگونه بر نرخ بی‌خانمانی، زندان و بستری شدن در بیمارستان افرادی که PAD را پر می‌کنند تأثیر می‌گذارد، در این فاز اول ساخت پروژه خواهد پرداخت. از آنجایی که این فاز اولیه ساخت است، از نظر تئوری، این امر بر تغییرات در کل سیستم تأثیر خواهد گذاشت.

به عنوان مدیر کل پروژه، شرکت «کانسپتس فوروارد کانسالتینگ» با فراهم کردن امکان مشارکت نهادهای درگیر و در عین حال تعیین حدود مناسب در خصوص «افزایش دامنه پروژه» و نهایی‌سازی تصمیمات، پروژه را در هر مرحله به پیش برد. شهرستان‌ها همگی موافقت کرده‌اند که نظرات خود را در بازه زمانی درخواستی ارائه دهند، و اگر این کار را نکنند، پروژه باید به هر حال برای دستیابی به اهداف پیش‌بینی‌شده‌مان به جلو حرکت کند.

مدیر پروژه فرایند تعامل با قانون‌گذاری را آغاز کرد. یک گروه کاری با مدت‌زمان محدود تشکیل شد که شامل حمایت خدمات همتایان Painted Brain، انجمن بیمارستان‌های کالیفرنیا، نمایندگان انجمن روان‌پزشکی ایالتی، NAMI کالیفرنیا، MHSOAC، مدیران سلامت رفتاری کالیفرنیا و وکلای آگاه به قانون حقوق بیماران و قانون لانترمن-پتریس-شورت بود. از طریق این گروه مشخص شد که پیشبرد قانون‌گذاری برای پیشبرد PAD نیازمند یک حامی قانون‌گذاری است که در حال حاضر بالاترین اولویت برای دستیابی در سال تقویمی آینده محسوب می‌شود. ایده این است که زبان PAD را در چارچوب قوانین ارث و رفاه و مؤسسات هماهنگ‌سازی کنیم تا یک قانون جامع و یکپارچه برای PAD ایجاد شود؛ قانونی که PAD را به‌عنوان سندی از خودتعیینی و خودمختاری به رسمیت بشناسد.

همچنین گفتگوهایی با نیروی انتظامی و شورای افسران اجرایی در زمینه عدالت کیفری و سلامت رفتاری در اداره اصلاح و تربیت کالیفرنیا برگزار شد، زیرا این پروژه در پی آن بود که وزارت دادگستری را در تحقیق برای ادغام پلتفرم PAD در سیستم مخابراتی نیروی انتظامی کالیفرنیا (CLETS) مشارکت دهد. این ارتباط واحد به تیم‌های بحران، امدادگران اولیه و مرکز تماس اجازه می‌دهد تا هنگام اعزام به یک درخواست خدمات، به صورت آنی به یک PAD دسترسی داشته باشند. این فعالیت تا سال آینده ادامه خواهد یافت.

در طول این پروژه، اهمیت بحث‌ها، یادگیری و برنامه‌ریزی حضوری در گردهمایی‌های فصلی به نمایش گذاشته شده است. در طول سال مالی، دو گردهمایی حضوری برگزار شد. شهرستان مونتری در بهار و شهرستان اورنج در پاییز میزبان بودند. هر دو گردهمایی در وبسایت پروژه به آدرس www.padsCA.org به نمایش گذاشته شدند.

عمق خاصی از یادگیری و شتاب پس از یک گردهمایی ایجاد می‌شود. شهرستان‌ها تصمیم گرفتند که گردهمایی بهار ۲۰۲۴ باید به بحث و برنامه‌ریزی بیشتر، و نه فقط ارائه به‌روزرسانی‌ها از سوی پیمانکاران فرعی، اجازه دهد. شهرستان‌ها برای ایجاد زمان جهت یادگیری و توسعه بیشتر اهداف پروژه یا انجام تنظیمات، یک رویداد دو روزه را انتخاب کردند. با تقسیم مسئولیت میزبانی بین تمام شهرستان‌های شرکت‌کننده، شهرستان شاستا برای میزبانی گردهمایی بعدی انتخاب شد.

این پروژه بدون چالش نبوده است. مانند بسیاری از کارفرمایان در کالیفرنیا، شهرستان‌ها و پیمانکاران فرعی ما در طول سال با چالش‌های متعددی در زمینه نیروی کار مواجه شدند که این امر بر به‌موقع بودن اهداف تأثیر گذاشت. برخی از شهرستان‌ها کوچک هستند و جامعه محدودی از ذینفعان دارند، یا نرخ خالی بودن پست‌های شغلی در آن‌ها بالا است. پیمانکاران فرعی با جابجایی کارکنان مواجه شدند که به دلیل وابستگی لایه‌های مختلف پروژه به یکدیگر، اثری زنجیره‌ای ایجاد کرد. چالش‌های مربوط به کارکنان در نبود همکاران هم‌تراز نیز به وجود آمد. در اینجاست که قرارداد هم‌ترازی برای به کارگیری صدای هم‌ترازی/افرادی که تجربه شخصی سلامت روان را دارند، در طول پروژه بسیار ارزشمند بود.

از آنجا که این پروژه نوآورانه است، به‌موقع بودن تکمیل اهداف نیز یک چالش بود. جنبه‌هایی از زمان مورد نیاز برای تکمیل فعالیت‌ها را نمی‌توانستند از پیش محاسبه کنند. این موضوع در حجم کاری که «پینتد برین» برای بررسی چندین سند PAD در سراسر کشور به منظور ایجاد یک بحث الگویی معنادار و ارائه مؤلفه‌ها انجام داد، مشهود است. هنگامی که «پینتد برین» سؤالات مؤلفه‌ها را به «کوروس» ارائه کرد، پیش‌بینی نمی‌شد که برای ایجاد PAD دیجیتال، به هر سؤال مؤلفه نیاز به معنا دادن است تا بهترین عبارت‌بندی و مکان دیجیتال تعیین شود. تأخیر در مؤلفه‌های الگو، ایجاد ... را به تأخیر انداخت. سرفصل‌های آموزشی تسهیل‌گر PAD، که به نوبه خود توانایی ارائه و ارزیابی آموزش را به تأخیر انداخت.

این پروژه با چالش‌های ذکر شده در بالا و در سراسر سال مالی ۲۰۲۳ مواجه شده است و هر یک از اهداف پروژه مورد رسیدگی قرار گرفته، تکمیل شده یا در سال آینده نیز به شکل‌گیری ادامه خواهد یافت. با برنامه‌ریزی برای سال ۲۰۲۴، فعالیت‌های آتی زیر پیش‌بینی می‌شوند.

- نشست دو روزه بهاری در شهرستان شاستا.
- دوره «آموزش مربی تسهیل‌گر» تکمیل، ویرایش و نهایی شد.
- جمعیت‌های آزمایشی شهرستان، استفاده از PAD دیجیتال را آزمایش می‌کنند.
- RAND و BBI به تلاش‌های ارزیابی خود ادامه خواهند داد.
- ویدیوهای اطلاعاتی به چندین زبان آستانه ایجاد شدند.
- یک حامی قانون‌گذاری شناسایی شده و متن قانون‌گذاری پیش می‌رود.

- قابلیت اجرای یکپارچه‌سازی CLETS را بررسی کنید.
- شهرستان فرزنو مشارکت خود در فاز اول را خاتمه می‌دهد.
- طرح‌ریزی و مستندسازی اجرای زنده فاز دوم و برنامه‌ریزی آموزش نهایی شد.
- بهبود مستمر ساخت فاز اول پلتفرم.

تمام شهرستان‌ها با روحیه‌ای کاملاً مشارکتی به همکاری ادامه می‌دهند و ماهانه چندین بار گرد هم می‌آیند و کارکنان مختلفی را به جلسات زیر می‌فرستند: جلسات انفرادی شهرستان‌ها با پیمانکاران فرعی، جلسه کلان پروژه، جلسات بین‌شهری، و زیرگروه‌های کاری در زمینه ایجاد قالب، فناوری، شرایط خدمات و بازاریابی. علاوه بر این، زمانی برای مصاحبه با ارزیابان پروژه برای کارکنان با همکاران شهرستان فراهم می‌شود. در مجموع، دستاوردهای سال تقویمی ۲۰۲۳ بر چالش‌ها غلبه کرد. این پروژه از نظر تعهد و زمان همچنان چالش‌برانگیز است، با این حال، پاداش یک PAD دیجیتال نوآورانه واقعاً در افق قرار دارد و در ساخت فاز اول این پروژه محقق خواهد شد.