



**CONCEPTS
FORWARD**
CONSULTING

Инновационный проект PADs, охватывающий несколько округов

**Годовой отчет за
2023 календарный
год**

**Составлен Кираном Сахота,
президентом и директором
проекта **Concepts Forward Consulting****

Проект по внедрению инноваций в области психиатрических предварительных распоряжений (PAD) в рамках Закона о психиатрической помощи (MHSA), реализуемый совместно семью округами — Контра-Коста, Фресно, Марипоса, Монтерей, Ориндж, Шаста и Управлением по психическому здоровью Три-Сити — по состоянию на 31 декабря 2023 года завершил два с половиной года из четырехлетнего срока реализации. Обращаем ваше внимание, что округ Фресно приступил к реализации проекта в 2019 году и завершит своё участие в первой фазе проекта 30 июня 2024 года.

Проект PADs, первоначально одобренный Комиссией по надзору и подотчетности в сфере психического здоровья (MHSOAC) 24 июня 2021 года, продолжил динамику предыдущего года. График работ субподрядчиков соблюдался для обеспечения слаженности мероприятий и соответствия ожиданиям участвующих округов. Это была нелегкая задача, поскольку многие мероприятия пересекались и должны были осуществляться одновременно. Кроме того, в течение года возникали многочисленные сложности, связанные с кадровыми изменениями как в округах, так и в компаниях-субподрядчиках.

Хотя цели проекта остаются прежними, как и в случае с любым инновационным проектом, реалистичная оценка того, что может быть достигнуто, стала частью анализа результатов, проделанных в течение года. Предлагаемый проект, в том виде, в котором он был изначально сформулирован, будет опираться на экспертизу этнически и культурно разнообразных сообществ, групп риска, потребителей услуг, сверстников с личным опытом, групп защиты интересов потребителей и их семей, а также групп по защите прав людей с инвалидностью. Проект направлен на удовлетворение ряда неудовлетворенных потребностей по всему штату. Эти цели остались следующими:

1. Обеспечить стандартизированный уровень обучения по программе PADS как для сообществ, так и для заинтересованных сторон.
2. Стандартизировать шаблон PADs для всего штата.
3. Обеспечить, чтобы PADS являлся отдельным, признанным документом, отличным от медицинского распоряжения о лечении.
4. Стандартизировать «набор инструментов» для обучения по PADS, который можно будет легко тиражировать из округа в округ.
5. Согласовать PADs в сфере поведенческого здоровья с медицинскими предварительными распоряжениями, чтобы в равной степени учитывались потребности как в области физического, так и психического здоровья.
6. Использовать систему управления обучением (LMS) для облегчения доступа округов к обучению и материалам по PADS.
7. Привлекать сверстников к созданию PAD на основе личного опыта и понимания, что может способствовать открытому диалогу и укреплению доверия.
8. Создать инфраструктуру для облачного хранилища данных, чтобы облегчить доступ к PADs в кризисной ситуации, обеспечивая мобильность PADs по всему штату.
9. Принять законодательство, обеспечивающее обязательное использование и признание стандартизированных PAD в Калифорнии.
10. Создать процесс непрерывной оценки, ориентированный на результаты, для анализа эффективности обучения, удобства использования шаблонов PADs и уровня их внедрения.

Настоящий годовой отчет охватывает 2023 календарный год, а именно третий и четвертый кварталы 2022–2023 финансового года (ФГ) и первый и второй кварталы 2023–2024 финансового года. Ниже приводится краткий обзор деятельности; подробные отчеты субподрядчиков представлены в разделе «Приложение» в конце отчета, а заключительным документом является отчет финансового посредника.

В целях соблюдения требований в отношении этнического и культурного разнообразия округа совместно с несколькими субподрядчиками определили необходимость в постоянных услугах по письменному и

устному переводу, которые выходят за рамки объема работ и финансирования, выделенного округами. В рамках проекта была выявлена возможность перепрофилирования средств, оставшихся от предыдущего финансового года. Компания «Alpha Omega» прошла проверку и была нанята для подготовки многоязычных документов, обеспечения устного перевода и проведения интервью на протяжении всего проекта. «Alpha Omega» гарантирует возможность обеспечить поддержку множества языков, определенных в участвующих округах.

В ходе оценочного периода было четко установлено, что данный этап проекта обозначен как создание технологической платформы или «Первая фаза создания технологии PAD». На протяжении всего этого этапа проекта платформа ни в коем случае не будет «запущена» для доступа к PAD в общедоступной среде. Основным приоритетом проекта по-прежнему оставалось оптимизировать шаблон/компоненты PAD и подготовить компоненты для загрузки в создаваемую технологическую платформу.

Компания Painted Brain и её субподрядчик CAMHPRO сотрудничали со специалистами по взаимной поддержке из округов, людьми, имеющими опыт психических расстройств, членами семей/опекунами и сотрудниками служб экстренного реагирования в рамках серии слушаний, постоянных рабочих групп и межподрядного сотрудничества. Компания Painted Brain завершила исчерпывающий анализ шаблонов и передала компоненты компании Chorus для загрузки в создаваемую технологическую платформу. Предполагается, что компоненты будут реализованы следующим образом:



Следующим шагом стало создание учебной программы для фасилитаторов PADs, призванной углубить понимание компонентов, повысить цифровую грамотность и усовершенствовать работу с PADs в рамках платформы. Учебная программа была завершена и направлена в округа для получения отзывов. После

доработки эта программа станет частью «набора инструментов» платформы.

Компоненты шаблонов, отправленные в Chorus, позволили создать инфраструктуру цифровой версии PAD. Параллельно с разработкой цифровой версии PAD были определены такие области, требующие доработки, как порядок использования и Условия предоставления услуг. Была создана рабочая группа округа для сотрудничества с командами с целью выработки подходящих формулировок. Эта рабочая группа продолжает свою деятельность.

В течение всего года продолжались ежемесячные рабочие группы с участием заинтересованных сторон, ориентированные на вовлечение сообщества, в ходе которых обсуждались вопросы разработки технологии с специалистами-ровесниками из округов, людьми, имеющими опыт психических расстройств, членами семей/опекунами и сотрудниками служб экстренного реагирования. Компания Chorus смогла создать макет с использованием персонажа «Ричарда» в качестве примера того, как PAD может выглядеть в цифровом формате.

Параллельно с разработкой платформы велась работа над брендингом и маркетингом. Компания Idea Engineering в рамках подгруппы по маркетингу разработала логотип PAD — такой, который был бы легко узнаваем как для человека, заполняющего PAD, так и для сотрудника экстренных служб, чтобы обеспечить идентификацию и распознавание PAD. Благодаря тому, что ведущую роль сыграли специалисты-ровесники округа и специалисты по работе с ровесниками, был получен следующий результат:



Компания Idea Engineering обновила все печатные материалы и общедоступный веб-сайт, чтобы подчеркнуть усилия проекта и единое понимание того, что PAD означает для всех участников проекта.

Оценка проекта была возложена на RAND и Институт Бертона Блатта (BBI), которым пришлось отложить свою работу в ожидании завершения отдельных этапов проекта. RAND разработала и доработала протокол оценки обучения и рабочий процесс, чтобы обеспечить проведение «двухуровневой» оценки с участием пользователей платформы PAD. Ожидается, что эта оценка начнется в апреле 2024 года.

Хотя оценка BBI проводится под руководством округа Ориндж, было решено, что она будет отражать проект в целом. В сотрудничестве со всеми семью округами BBI использовал подход качественного исследования и в течение года проводил индивидуальные полуструктурированные интервью. В рамках оценки будут анализироваться прямые и косвенные преимущества веб-платформы, а также то, как разработка PAD влияет на показатели бездомности, лишения свободы и госпитализации лиц, заполняющих PAD, на данном первом этапе реализации проекта. Поскольку это начальная фаза реализации, теоретически это повлияет на изменения в масштабах всей системы.

В качестве общего руководителя проекта компания Concepts Forward Consulting продолжала продвигать

проект через каждый этап, учитывая мнения всех вовлечённых сторон, но при этом устанавливая надлежащие границы в отношении потенциального «расширения объёма работ» и окончательного принятия решений. Округа согласились предоставить свои комментарии в установленные сроки, и даже если они этого не сделают, проект должен продолжиться в любом случае, чтобы достичь поставленных целей.

Директор проекта приступил к процессу взаимодействия с законодательными органами. Была создана временная рабочая группа, в которую вошли представители служб, управляемых самими участниками программы «Painted Brain», Ассоциации больниц Калифорнии, Государственной психиатрической ассоциации, организации NAMI California, MHSOAC, Ассоциации директоров учреждений по охране психического здоровья Калифорнии, а также юристы, специализирующиеся на вопросах прав пациентов и законе «Лантермана-Петриса-Шорта». Благодаря работе этой группы было установлено, что для продвижения инициативы PAD потребуется законодательный поборник, что в настоящее время является наивысшим приоритетом, который необходимо достичь в течение следующего календарного года. Идея заключается в приведении формулировок PAD в соответствие с положениями кодексов о наследственных делах, социальном обеспечении и учреждениях с целью создания оптимизированного закона о PAD, признающего PAD документом самоопределения и автономии.

Также были проведены обсуждения с представителями правоохранительных органов, Советом исполнительных директоров по вопросам уголовного правосудия и психического здоровья при Департаменте исправительных учреждений и реабилитации Калифорнии, поскольку в рамках проекта планировалось привлечь Министерство юстиции к изучению возможности интеграции платформы PAD в Систему телекоммуникаций правоохранительных органов Калифорнии (CLETS). Именно эта интеграция позволит кризисным группам, сотрудникам служб экстренного реагирования и диспетчерской службе получать мгновенный доступ к PAD при выезде на вызов. Эта работа будет продолжена в следующем году.

На протяжении всего проекта важность личных обсуждений, обучения и планирования демонстрировалась в ходе совещаний, проводимых два раза в год. В течение финансового года состоялись два очных совещания. Весной принимающей стороной выступил округ Монтерей, а осенью — округ Ориндж. Информация об обоих совещаниях была размещена на веб-сайте проекта www.padsCA.org.

После каждого собрания наблюдается определенный уровень усвоения знаний и набирается импульс для дальнейшей работы. Округа решили, что весеннее собрание 2024 года должно быть посвящено не только отчетам подрядчиков, но и более широкому обсуждению и планированию. Округа выбрали формат двухдневного мероприятия, чтобы выделить время для обучения и дальнейшей проработки целей проекта или внесения корректировок. В рамках распределения обязанностей по проведению мероприятия между всеми участвующими округами для проведения следующего собрания был выбран округ Шаства.

Проект не обошёлся без трудностей. Как и многие работодатели в Калифорнии, наши округа и субподрядчики в течение года сталкивались с рядом кадровых проблем, что повлияло на своевременное достижение целей. Некоторые округа небольшие и имеют ограниченное сообщество заинтересованных сторон или высокий уровень вакансий. У субподрядчиков наблюдалась текучесть кадров, что вызвало эффект домино, поскольку каждый уровень проекта зависит от других. Проблемы с кадрами также возникали из-за нехватки сотрудников-ровесников. Именно в этом случае договор с ровесником оказался неоценимым, позволив на протяжении всего проекта учитывать мнение ровесника или ровесников, имеющих личный опыт проблем с психическим здоровьем.

Поскольку данный проект носит инновационный характер, своевременное выполнение целей также представляло собой проблему. Некоторые аспекты времени, необходимого для выполнения мероприятий, невозможно было рассчитать заранее. Это проявилось в объеме работы, который потребовался

организации «Painted Brain» для просмотра множества документов PAD по всей стране с целью создания содержательного шаблона для обсуждения и представления компонентов. Когда «Painted Brain» передала вопросы по компонентам в «Chorus», нельзя было предвидеть, что для создания цифрового PAD каждому вопросу по компоненту необходимо придать смысловое наполнение, чтобы определить оптимальную формулировку и местоположение в цифровом пространстве. Задержка с подготовкой компонентов шаблона привела к задержке создания программы обучения фасилитаторов PAD, что, в свою очередь, задержало возможность проведения и оценки обучения.

Проект столкнулся с вышеупомянутыми трудностями, и в течение 2023 финансового года каждая цель проекта была рассмотрена, выполнена или будет продолжаться формироваться в предстоящем году. При планировании на 2024 год предполагаются следующие перспективные мероприятия.

- Двухдневное весеннее собрание в округе Шаста.
- Завершение, редактирование и окончательная доработка программы подготовки фасилитаторов.
- Пилотные группы населения округов протестируют использование цифровой системы PAD.
- RAND и BBI продолжают свою работу по оценке.
- Созданы информационные видеоролики на нескольких языках, распространенных в целевых группах.
- Определен законодательный инициатор, и работа над текстом законопроекта продвигается.
- Изучена возможность интеграции с системой CLETS.
- Округ Фресно завершает участие в первой фазе проекта.
- Завершено планирование и подготовка документации по «запуску в режиме» второго этапа и проведению обучения.
- Продолжается доработка версии платформы, созданной в рамках первой фазы.

Все округа продолжают работать в духе тесного сотрудничества, проводя встречи несколько раз в месяц и направляя различных сотрудников на следующие заседания: индивидуальные встречи округов с субподрядчиками, крупные общие совещания по проекту, межокружные встречи, а также заседания подгрупп по созданию шаблонов, технологиям, условиям обслуживания и маркетингу. Кроме того, сотрудникам или партнерам округов выделяется время для интервью с экспертами по оценке проекта. В целом достижения 2023 календарного года перевесили трудности. Проект по-прежнему сопряжен с трудностями в плане приверженности и затрат времени, однако вознаграждение в виде инновационной цифровой системы PAD действительно уже на горизонте и будет достигнуто в рамках первой фазы реализации проекта.