

Proyekto ng Inobasyon ng PADs sa Maraming Lalawigan

**Taunang Ulat
Kalendaryong Taon
2023**

**Nilikha ni Kiran Sahota, Pangulo ng
Concepts Forward Consulting at
Direktor ng Proyekto**

Ang proyekto ng Multi-County Mental Health Services Act (MHSA) Psychiatric Advance Directive (PADs) Innovation, kasama ang pitong magkakasamang lalawigan ng Contra Costa, Fresno, Mariposa, Monterey, Orange, Shasta, at Tri-City Mental Health Authority, ay nakumpleto ang dalawang taon at kalahati ng apat na taong proyekto noong Disyembre 31, 2023. Pakitandaan na sinimulan ng Lalawigan ng Fresno ang proyekto noong 2019, at tatapusin ang kanilang pakikilahok sa Unang Yugto pagsapit ng Hunyo 30, 2024.

Ang proyekto ng PADs, na inaprubahan sa simula ng Mental Health Oversight and Accountability Commission (MHSOAC) noong Hunyo 24, 2021, ay nagpatuloy sa sigla ng nakaraang taon. Sinunod ang iskedyul ng subcontractor upang makamit ang maayos at magkakaugnay na pagsasagawa ng mga gawain at mga inaasahan ng mga kalahok na lalawigan. Hindi ito naging madaling gawain dahil maraming magkakapatong na gawain na kailangang isagawa nang sabay-sabay. Bukod pa rito, maraming hamon ang lumitaw sa buong taon dahil sa pagbabago ng mga tauhan sa parehong mga lalawigan at sa loob ng mga subcontractor.

Bagaman nanatiling pareho ang mga layunin ng proyekto, tulad ng sa anumang makabagong proyekto, ang makatotohanang pagtingin sa kung ano ang maaaring makamit ay naging bahagi ng pagtatasa ng mga nagawa sa buong taon. Ang iminungkahing proyekto, ayon sa orihinal na pagkakasulat, ay sasamantalain ang kadalubhasaan ng mga komunidad na etnikal at kultural na magkakaiba, mga threshold populations, mga konsyumer, mga kapwa na may karanasan sa buhay, mga grupong nagsusulong para sa mga konsyumer at pamilya, at mga grupong nagsusulong ng karapatan ng mga may kapansanan. Iminumungkahi ng proyekto na matugunan ang ilang pangangailangang hindi natugunan sa buong estado. Ang mga layuning ito ay nagpatuloy tulad ng mga sumusunod:

1. Magbigay ng pamantayang antas ng pagsasanay tungkol sa PADS para sa parehong mga komunidad at mga stakeholder.
2. I-standardisa ang isang template ng PADs sa buong estado.
3. Payagan na ang PADs ay maging hiwalay na kinikilalang dokumento mula sa medikal na paunang direktiba.
4. I-standardisa ang "toolkit" para sa pagsasanay sa PADs upang madaling makopya mula sa isang lalawigan papunta sa iba.
5. layon ang PADs para sa kalusugang pangkaisipan at pag-uugali sa mga medikal na Advanced Directives upang pantay na matugunan ang pisikal at mental na pangangailangan.
6. Gumamit ng Learning Management System (LMS) para sa madaling pag-access ng mga county sa pagsasanay at materyales ng PADs.
7. Gumamit ng mga kapwa upang lumikha ng PADs batay sa personal na karanasan at pag-unawa, na maaaring magbukas ng malayang pag-uusap at magtanim ng tiwala.
8. Gumawa ng imprastruktura para sa isang cloud-based na data warehouse upang mapadali ang pag-access sa PADs sa panahon ng krisis, na nagbibigay ng kakayahang ilipat ang mga PADs sa buong estado.
9. Gumawa ng batas upang ipatupad ang paggamit at pagtanggap ng mga pamantayang PADs sa California.
10. Gumawa ng tuloy-tuloy na proseso ng pagsusuri na nakatuon sa kinalabasan, na sinusuri ang pagsasanay, ang kadalang paggamit ng template ng PADs, at ang paggamit ng PADs.

Sinasaklaw ng taunang ulat na ito ang taong kalendaryo 2023, o ang ikatlo at ikaapat na kwarter ng pananalapi (FY) ng FY 2022-23, at ang unang at ikalawang kwarter ng FY 2023-24. Ang sumusunod ay isang buod ng mga aktibidad, na may detalyadong sulatin mula sa mga subkontratista sa seksyong Apendise sa dulo ng ulat, at ang pagsusuri ng tagapamagitan sa pananalapi bilang pangwakas na dokumento.

Upang matugunan ang pangangailangan para sa etnikong at kultural na pagkakaiba-iba, tinukoy ng mga county kasama ang ilang mga subcontractor ang pangangailangan para sa patuloy na serbisyo sa pagsasalin at interpretasyon na hindi sakop ng gawain at pondo na inilaan ng mga county. Natukoy ng proyekto ang kakayahang gamitin muli ang natitirang pondo mula sa nakaraang FY. Ang kumpanyang Alpha Omega ay sinuri at inupahan upang lumikha ng mga dokumentong multilinggwal, interpretasyon, at mga panayam sa buong proyekto. Tinitiyak ng Alpha Omega ang kakayahang tugunan ang maraming wika na itinakda bilang mga pamantayan na natukoy sa mga kalahok na lalawigan.

Sa panahon ng pagsusuri, malinaw na natukoy na ang yugtong ito ng proyekto ay nakasaad bilang pagbuo ng platapormang teknolohiya o pagbuo ng teknolohiyang PAD para sa Phase One. Sa anumang oras sa yugtong ito ng

proyekto, hindi magiging "live" ang plataporma para sa pag-access sa PAD sa pampublikong lugar. Nagpatuloy ang pangunahing prayoridad ng proyekto sa pagbuo ng isang pinadaliang template/mga sangkap ng PAD at sa paghahanda ng mga sangkap na ia-upload sa pagbuo ng platapormang teknolohiya.

Ang Painted Brain at ang kanilang subcontractor na CAMHPRO ay nakipagtulungan sa mga county peer support specialist, mga taong may karanasan sa karamdaman sa kalusugang pangkaisipan, mga miyembro ng pamilya/tagapag-alaga, at mga first responder sa isang serye ng mga listening session, mga patuloy na workgroup, at kolaborasyon sa pagitan ng mga kontratista. Nakumpleto ng Painted Brain ang isang masusing pagsusuri ng template at isinumite ang mga sangkap sa Chorus para i-upload sa pagbuo ng platform. Ang ideya kung paano tutugunan ang mga sangkap ay ang mga sumusunod:



Ang kanilang susunod na hakbang ay ang paglikha ng kurikulum para sa mga tagapagpadali ng PADs upang higit pang palalimin ang pag-unawa sa mga bahagi, literasiya sa digital, at PADs sa loob ng plataporma. Nakumpleto ang kurikulum at isinumite ito sa mga lalawigan para sa kanilang puna. Kapag naaprubahan na, magiging bahagi ng "toolkit" ng plataporma ang kurikulum na ito.

Ang mga sangkap ng template nang maipadala sa Chorus ay nagbigay-daan sa kakayahang buuin ang imprastruktura ng digital na PAD. Kasabay ng digital na pagbuo ng PAD, ang daloy ng paggamit at ang Mga Tuntunin ng Serbisyo ay tinukoy bilang mga larangang dapat tugunan. Bumuo ng isang workgroup ng lalawigan upang makipagtulungan sa mga koponan sa pagtukoy ng angkop na pananalita. Ito ay nananatiling isang patuloy na workgroup.

Nagpatuloy buwan-buwan ang mga participatory at nakasentro-sa-komunidad na workgroup ng mga stakeholder sa buong taon, upang talakayin ang pagbuo ng teknolohiya kasama ang mga peer specialist ng county, mga taong may karanasan sa karamdaman sa pag-iisip, mga miyembro ng pamilya/tagapag-alaga, at mga first responder. Nakalikha ang Chorus ng isang mock design gamit si "Richard" bilang halimbawa kung ano ang maaaring itsura ng PAD sa

digital na format.

Kasabay ng disenyo ng plataporma ang aspeto ng pagba-brand at pagma-market. Sa pamamagitan ng Sub-Workgroup sa Marketing, nakipagtulungan ang Idea Engineering upang makilala ang isang PAD logo—isang logo na madaling makilala ng isang taong nagpupuno ng PAD o ng first responder bilang pagkakakilanlan at pagkilala sa isang PAD. Sa mga peer ng county at Peer Specialist bilang nangungunang tinig, ang kinalabasan ay ang mga sumusunod:



Psychiatric Advance Directive

My Plan • My Voice

In-update ng Idea Engineering ang lahat ng print material at ang website na nakalantad sa publiko upang itampok ang mga pagsisikap ng proyekto at ang pinag-isang tinig ng kahulugan ng PAD para sa mga kasangkot sa proyekto.

Ang pagsusuri ng proyekto ay ipinagkatiwala sa parehong RAND at Burton Blatt Institute (BBI), na kapwa kinailangang ipagpaliban ang kanilang trabaho habang hinihintay na makumpleto ang ilang bahagi ng proyekto. Binuo at pinal ng RAND ang protocol at daloy ng trabaho para sa pagsusuri ng pagsasanay upang maisagawa ang isang "two-level" na pagsusuri kasama ang mga gumagamit ng plataporma ng PAD. Inaasahan na magaganap ang pagsusuring ito simula Abril 2024.

Bagaman ang ebalwasyon ng BBI ay pinangangasiwaan ng Orange County, ito ay itinuturing na kumakatawan sa kabuuang proyekto. Sa pakikipagtulungan sa lahat ng pitong lalawigan, gumamit ang BBI ng kwalitatibong pamamaraan sa pananaliksik at nagsagawa ng mga indibidwal na semi-istrukturadong panayam sa buong taon. Susuriin ng balangkas ng ebalwasyon ang direktang at hindi direktang benepisyo ng isang web-based na plataporma, kung paano naaapektuhan ng pag-unlad ng PAD ang mga antas ng kawalan ng tirahan, pagkakakulong, at pagkaospital ng mga taong pumupuno ng PAD, sa unang yugto ng pagbuo ng proyekto. Dahil ito ang paunang yugto ng pagbuo, sa teorya, makakaapekto ito sa pagbabago sa buong sistema.

Bilang pangkalahatang Direktor ng Proyekto, ipinagpatuloy ng Concepts Forward Consulting ang pag-usad ng proyekto sa bawat yugto sa pamamagitan ng pagbibigay-daan sa input mula sa lahat ng sangkot na entidad, ngunit naglatag din ng angkop na hangganan kaugnay ng posibleng "scope-creep" at pagtatapos ng mga desisyon. Ang mga lalawigan ay nagkasundo nang lahat na ibigay ang kanilang input sa loob ng hinihinging panahon, at kung hindi nila ito gagawin, dapat magpatuloy ang proyekto nang hindi man, upang matupad ang aming inaasahang mga layunin.

Sinimulan ng Direktor ng Proyekto ang proseso ng pakikipag-ugnayan sa lehislatura. Bumuo ng isang pansamantalang pangkat na kinabibilangan ng suporta mula sa Painted Brain peer run services, California Hospital Association, mga kinatawan ng State Psychiatric Association, NAMI California, MHSOAC, California Behavioral Health Directors, at mga abogadong may kaalaman sa Patient Rights at Lanterman Petris Short Act. Sa pamamagitan ng grupong ito, natukoy na ang pag-usad ng batas para isulong ang PAD ay mangangailangan ng isang tagapagtaguyod sa lehislatura, na kasalukuyang pinakamataas na prayoridad na makamit sa loob ng susunod na taon ng kalendaryo. Ang ideya ay iayon ang wika ng PAD sa mga kodigo ng Probate at Welfare at ng mga Institusyon upang makalikha ng isang pinadaliang batas para sa PAD, na kinikilala ang PAD bilang isang dokumento ng sariling pagpapasya at awtonomiya.

Naganap din ang mga talakayan kasama ang mga ahensiyang nagpapatupad ng batas at ang Executive Officer Council on Criminal Justice and Behavioral Health ng California Department of Corrections and Rehabilitation, dahil layunin ng proyekto na makipagtulungan sa Department of Justice sa pagsisiyasat ng pagsasama ng plataporma ng

PAD sa California Law Enforcement Telecommunication System (CLETS). Ang iisang koneksyong ito ay magbibigay-daan sa mga crisis team, first responder, at dispatch na magkaroon ng agarang access sa isang PAD kapag sila ay ipinadala sa isang tawag para sa serbisyo. Magpapatuloy ang aktibidad na ito hanggang sa susunod na taon.

Sa buong proyekto, ipinakita ang kahalagahan ng personal na talakayan, pagkatuto, at pagpapalano sa mga pagpupulong na ginaganap nang dalawang beses sa isang taon. Sa FY, dalawang personal na pagpupulong ang ginaganap. Ang Monterey County ang nag-host noong tagsibol at ang Orange County naman noong taglagas. Parehong ipinakita ang mga pagpupulong sa website ng proyekto [na www.padsCA.org](http://www.padsCA.org).

May isang tiyak na lalim ng pagkatuto at sigla na nagaganap pagkatapos ng isang pagtitipon. Nagpasya ang mga lalawigan na ang pagtitipon sa tagsibol ng 2024 ay kailangang magbigay-daan para sa mas maraming talakayan at pagpapalano, at hindi lamang mga ulat mula sa mga subkontraktor. Pinili ng mga lalawigan ang isang dalawang-araw na kaganapan upang magkaroon ng oras para sa pagkatuto at karagdagan pagpapaunlad ng mga layunin ng proyekto o mga pagsasaayos. Sa pagbabahagi ng responsibilidad sa pagho-host sa lahat ng lumalahok na lalawigan, napili ang Lalawigan ng Shasta na mag-host ng susunod na pagtitipon.

Hindi naging walang hamon ang proyekto. Tulad ng maraming employer sa California, nakaranas ang aming mga lalawigan at mga subkontraktor ng ilang hamon sa tauhan sa buong taon, na nakaapekto sa napapanahong pag-abot sa mga layunin. Ang ilang lalawigan ay maliit at may maliit na komunidad ng mga stakeholder, o mataas ang antas ng bakanteng posisyon sa kawani. Nakaranas ang mga subkontraktor ng pag-ikot ng kawani na nagdulot ng domino effect dahil ang bawat bahagi ng proyekto ay magkakasandig. Lumitaw din ang mga hamon sa kawani dahil sa kakulangan ng kapwa kawani. Dito naging napakahalaga ang kontratang peer upang makuha ang boses ng kapwa/mga taong may personal na karanasan sa kalusugang pangkaisipan sa buong proyekto.

Dahil makabago ang proyektong ito, naging hamon din ang napapanahong pagkumpleto ng mga layunin. Ang ilang aspeto ng oras na kailangan upang makumpleto ang mga aktibidad ay hindi maaaring kalkulahin nang maaga. Makikita ito sa dami ng trabahong kinailangan gawin ng Painted Brain sa pagsusuri sa maraming pambansang dokumento ng PAD upang makalikha ng makabuluhang talakayan sa template at ipakita ang mga sangkap. Nang isumite ng Painted Brain ang mga tanong sa sangkap sa Chorus, hindi inaasahan na upang makalikha ng digital na PAD, bawat tanong sa sangkap ay kailangan ng kahulugan na nakakabit upang matukoy ang pinakamainam na pagbabalangkas at lokasyong digital. Ang pagkaantala ng mga sangkap ng template ay nagpabagal sa paglikha ng kurikulum para sa pagsasanay ng mga PAD facilitator, na siyang nagpaliban sa kakayahang magbigay at magsusuri ng pagsasanay.

Nakasalubong ng proyekto ang mga hamon gaya ng nabanggit sa itaas at sa buong FY 2023, at ang bawat layunin ng proyekto ay natugunan, nakumpleto, o ipagpapatuloy na hubugin sa darating na taon. Habang nagpapalano kami para sa 2024, inaasahan ang mga sumusunod na posibleng gawain.

- Dalawang araw na pagtitipon sa tagsibol sa Shasta County.
- Natapos, na-edit, at na-finalize ang Facilitator Train the Trainer.
- Sinusubok ng mga pilotong populasyon sa lalawigan ang paggamit ng digital na PAD.
- Magpapatuloy ang RAND at BBI sa kanilang mga pagsusumikap sa ebalwasyon.
- Mga video ng impormasyon na nilikha sa iba't ibang wika.
- Nakilala ang isang tagapagtaguyod sa lehislatura, at isinusulong ang panukalang batas.
- Imbestigahan ang pagiging posible ng integrasyon ng CLETS.
- Tinapos ng Fresno County ang kanilang paglahok sa Unang Yugto.
- Natapos na ang pagpapalano at pagsusulat para sa "live" na paglulunsad at pagsasanay ng Ikalawang Yugto.
- Patuloy na pagpapabuti sa Phase One build ng platform.

Patuloy ang lahat ng mga lalawigan sa pinakamalikhaing pakikipagtulungan, nagme-meeting nang maraming beses sa isang buwan at nagpapadala ng iba't ibang kawani sa mga sumusunod na pagpupulong: mga pagpupulong ng bawat lalawigan kasama ang mga subkontratista, malalaking pagpupulong ng buong proyekto, mula lalawigan sa lalawigan, mga sub-workgroup sa paglikha ng template, teknolohiya, mga tuntunin sa serbisyo, at marketing. Bilang karagdagan, binibigyan ang mga kawani o mga katuwang na lalawigan ng oras para sa mga panayam kasama ang

mga tagapag-ebalwa ng proyekto. Sa pangkalahatan, nangibabaw ang mga nagawa ng taong kalendaryong 2023 kaysa sa mga hamon. Nanatiling mahigpit ang proyekto sa usapin ng pangako at oras, ngunit ang gantimpala ng isang makabagong digital na PAD ay tunay na nasa abot-tanaw at matutupad sa loob ng Phase One build ng proyektong ito.