

مشروع الابتكار المتعلق بالتوجيهات النفسية المسبقة (PADs) لعدة
مقاطعات - المرحلة الثانية

التقرير السنوي - السنة المالية 2025-26



**Psychiatric
Advance Directive™**
My Plan • My Voice

جدول المحتويات

3.....	ملخص تنفيذي
4.....	1. الإطلاق والتنفيذ
5.....	2. المشاركة والتعاون
5.....	3. التدريب
7.....	4. الاختبار وأداء المنصة
8.....	5. التقييم
9.....	6. الشؤون المالية
10.....	7. الشفافية والاتصالات
11.....	8. السنة الثانية

التوجيهات النفسية المسبقة (PADs) لعدة مقاطعات، مرحلة مشروع الابتكار
السنة الأولى (السنة المالية 2025-26) ملخص تنفيذي للتقرير السنوي

بدأت المرحلة الثانية من مشروع التوجيهات النفسية المسبقة (PADs) في السنة الأولى (السنة المالية 2025-2026) بعد الانتقال من موقع تجريبي إلى موقع إلكتروني "فعال" ومتاح للجميع. هذا الموقع متاح الآن في المقاطعات الثماني المشاركة في المشروع. وتشمل المقاطعات المشاركة في هذا المشروع: ألاميدا، وكونترا كوستا، وفريسنو، وماريبوسا، ومونتيري، وأورانج، وشاستا، وهيئة الصحة النفسية في تري سيتي. يمكن الآن لجميع المقاطعات الثماني الوصول إلى موقع PADs على www.myplanmyvoice.com، الذي تم إطلاقه للجمهور في فبراير 2026. بدأ تدريب فرق الأزمات بين فبراير ومايو 2026، حيث تم تدريب أكثر من 350 متخصصًا. وأفاد المتدربون بارتفاع كبير في الثقة (21-75 نقطة)، وأعرب 90-96 في المائة منهم عن نيتهم استخدام PADs. ساهم عقد اجتماعين على مستوى الولاية وأكثر من 75 اجتماعًا في الحفاظ على التنسيق بين المقاطعات، واكتسبت PADs شهرة في «الخطوة الاستراتيجية 988» لولاية كاليفورنيا وفي مجال محاكم CARE. كما كان انتشار الحملة التسويقية «Talking About PADs» قويًا، حيث سجلت (3.27 مليون ظهور) دون الحاجة إلى ترويج مدفوع (padsca.org: أكثر من 3,400 مستخدم).

وتتمثل الأولوية للسنة الثانية في تعميق عملية التبني: من بين 140 برنامجًا من برامج PADs التي بدأت على المنصة، لم يصل سوى 8 برامج (5.7 في المائة) إلى حالة النشر الكامل، ويرجع ذلك أساسًا إلى صعوبة جمع توقيعي الشاهدين المطلوبين. ويواصل التقييم، بقيادة معهد بيرتون بلات التابع لجامعة سيراكيوز، تطوير منهجية التوعية وجمع البيانات من أجل التمكن بنجاح من رصد التقدم الإيجابي على المدى الطويل للأفراد والمهنيين المشاركين في برامج PADs.

التقرير السنوي للسنة المالية 2025-2026 (FY): نقاط التقييم حسب الفئة

قامت شركة Concepts Forward Consulting بتجميع المعلومات الواردة في هذا التقرير من التقارير السنوية والمالية لكل من Chorus و Idea Engineering و Innovations و Painted Brain ومعهد بيرتون بلات (BBI/سيراكيز) و Alpha Omega Translations وجامعة سيراكيز.

1. إطلاق البرنامج وتنفيذه

البيانات المتاحة :

- انضمت 8 مقاطعات إلى المبادرة في السنة الأولى: ألأميدا، وكونترا كوستا، وفريسنو، وماريبوسا، ومونتيري، وأورانج، وشاستا، وهيئة الصحة العقلية في تري سيتي (TCMHA). انضمت هذه المقاطعات مرة أخرى إلى المبادرة التعاونية من خلال توقيع اتفاقية موحدة قدمتها جامعة سيراكيز. وقد تحسن الجدول الزمني لهذه العملية بشكل ملحوظ مقارنة بالمرحلة الأولى، حيث استغرق الأمر 90 يومًا لمعظم المقاطعات لتنفيذ الاتفاقيات بالكامل. كان تاريخ بدء المشروع هو 1 أكتوبر 2025 بالنسبة لمعظم المقاولين من الباطن. واصلت شركة «كونسيبت فوروارد» عقد اجتماعات مع المقاطعات والمقاولين من الباطن طوال العملية لضمان انتقال سلس من المرحلة الأولى إلى المرحلة الثانية.
- إطلاق المنصة العامة: تم إطلاق منصة www.myplanmyvoice.com رسميًا في فبراير 2026، مما أدى إلى انتقال الأداة من المرحلة التجريبية إلى المرحلة التشغيلية. وهذا يعني أنه يمكن لمقدمي الإسعافات الأولية المدربين الوصول إلى نماذج PAD المكتملة من قبل الأفراد في حالة حدوث أزمة صحية سلوكية.
- المراحل الفنية الرئيسية: عملت شركة «كوروس» بجدية لتجهيز المنصة للإطلاق من خلال دمج التوقيع الرقمي من «OneSpan» (يوليو - أغسطس 2025)؛ الترجمة متعددة اللغات القائمة على AWS مع التحويل التلقائي إلى اللغة الإنجليزية للمهنيين (سبتمبر - أكتوبر 2025، وإتاحة التبديل الفوري بين جميع اللغات الأساسية، مايو 2026)؛ وتم اختبار المنصة وفقًا لمعايير الامتثال WAVE لتحقيق معايير إمكانية الوصول WCAG AAA/AA، كما تم الانتهاء من توفير حسابات التدريب المهني والوصول المباشر مع الحفاظ على الامتثال الكامل لقانون HIPAA، وذلك لتمكين المهنيين المدربين من الوصول إلى PAD المنشور.

التعاون المستمر:

- توقيت التنفيذ: تمر المقاطعات بفترة تأخير لا تقل عن 10-12 أسبوعًا بين بدء المشروع وتجهيز جميع العقود والتمويل. وطوال هذه الفترة، طلبت المقاطعات مواصلة الاجتماع أسبوعيًا لضمان استمرارية المشروع. كان ثنائي المقاطعات المشاركة مصدر إلهام، وهو السبب الرئيسي وراء استمرار اكتساب مشاريع PADS شعبية داخل كل مقاطعة.

التحديات التي واجهتنا:

- التوظيف: واجهت كل من المقاطعات والمقاولين من الباطن تحديات تتعلق بتغيير الموظفين. يتميز المشروع بقدرته الفائقة على تأهيل الموظفين الجدد، ولكن لا يزال هناك منحى تعلم فيما يتعلق بمشروع PADS. وقد تم تحديد هذا أيضًا على أنه تحدٍ مع أي مجلس مقاطعة جديد، لم يفهم المشروع أو الاتفاقية القياسية المتفق عليها مسبقًا.
- تحول الصحة السلوكية: بالإضافة إلى ذلك، كان الانتقال من قانون خدمات الصحة العقلية (MHSA) إلى قانون الصحة السلوكية (BHSA) والخطة المتكاملة للصحة السلوكية نقطة ضعف للموظفين، حيث كانوا يحاولون الموازنة بين توقعات مقاطعتهم والولاية وعبء العمل الحالي. وبسبب قيود التمويل الجديدة، اضطرت بعض المقاطعات إلى التخلي عن التعاون الداخلي المخطط له مع الموردين المحليين، مثل مراكز العافية ومقدمي الخدمات من الأقربان.

البيانات المتاحة :

- **الاجتماعات:** عقدت شركة Concepts Forward Consulting اجتماعين وفقاً لما يقتضيه مخطط المشروع. شارك ممثل واحد على الأقل من كل مقاطعة في اجتماع مقاطعة مونتيري (أكتوبر 2025)، وشاركت 7 مقاطعات من أصل 8، باستثناء مقاطعة ألاميدا، في اجتماع مقاطعة أورانج (أبريل 2026). تتضمن جميع الاجتماعات عروضاً تقديمية من المقاولين من الباطن مصحوبة بمناقشات مستفيضة على مستوى المقاطعات، وتعاوناً، وتبادلاً للمعرفة. تساعد هذه الاجتماعات في دفع المشروع قدماً، مع مسارات قابلة للتخصيص لكل مقاطعة، ولكن في اتجاه الأهداف المشتركة العامة للمشروع.
- **حجم الاجتماعات:** قادت شركة Concepts Forward Consulting المقاولين من الباطن والمقاطعات خلال أكثر من 75 اجتماعاً للتعاون والتخطيط، بما في ذلك اجتماعات المقاولين من الباطن فقط، واجتماعات المقاطعة/المقاول من الباطن بنسبة 1:6، واجتماعات «الخميس الثالث» الخاصة بالمشروع بأكمله، وجلسات التسويق، وجلسات الميسرين، وجلسات الدعم بين المقاطعات. سجلت شركة BBI، وهي الجهة المكلّفة بتقييم المشروع، أكثر من 60 ملاحظة حول اجتماعات المشروع (اجتماعات بين المقاطعات والمقاولين من الباطن، واجتماعات التسويق، واجتماعات جميع المقاولين من الباطن، واجتماعات مجموعات عمل الميسرين الأقران). ولا يزال المشروع ناجحاً بفضل المشاركة الثابتة للمقاطعات والتزامها بدفع المشروع قدماً داخل كل وكالة.
- **المشاركة في الجهات المعنية بالسياسات:** مثلت منظمة Painted Brain المشروع في لجنة التخطيط الاستشارية على مستوى الولاية لبرنامج 988 في كاليفورنيا، مما أدى إلى الاعتراف ببرامج PADS كإجراء تدخلي رئيسي ضمن الخطة الاستراتيجية الخمسية لبرنامج 988 بالولاية، وتواصل المنظمة التواصل المستمر مع موظفي اللجنة بشأن استراتيجية سياسة PADS. واصلت شركة Concepts Forward Consulting تمثيل المشروع في مجال محاكم CARE من خلال توفير عروض تقديمية ومعلومات مستمرة لاستخدامها في جميع أنحاء الولاية بصفتها خبيراً متخصصاً في هذا المجال. اشتركت شركة Concepts Forward Consulting المجالس الاستشارية للصحة السلوكية على مستوى الولاية وفي عدة مقاطعات، وقدمت توجيهات مستمرة حول كيفية اندماج برامج PAD بسلاسة ضمن المقترح 1 (Prop 1) وعملية تحويل الصحة السلوكية.
- **أصوات الأقران:** أطلقت شركة Idea Engineering حملة البودكاست المرئي «Talking About PADS» (الحديث عن برامج PAD)، والتي تضم محادثات مسجلة مع الأقران والميسرين وشركاء المشروع من مقاطعات كونترا كوستا وماريبوسا ومونتيري وأورانج، بالإضافة إلى موظفي كل من Chorus و Painted Brain. كما أنشأت شركة Idea Engineering نسخاً جاهزة للاستخدام على مستوى المقاطعات من جميع الوسائط، للاستخدام المستدام ضمن شبكات الوسائط الحالية للمقاطعات باللغتين الإنجليزية والإسبانية. بالإضافة إلى ذلك، أنتجت كل من منظمة Painted Brain و TCHMA مقاطع فيديو على إنستغرام للترويج لبرامج PADS وعملية الطرح «المباشرة».

3. التدريب

البيانات المتاحة :

التدريب الذي تم تقديمه خلال الفترة المشمولة بالتقرير (قامت شركة Concepts Forward Consulting بتقديم التدريب؛ وقامت BBI بتقييمه). شرعت شركة Concepts Forward Consulting في تدريب جميع فرق الأزمات في المقاطعات الثماني في الفترة ما بين بدء التنفيذ في 1 فبراير 2026، وحتى الانتهاء من التدريب الذي قُدم في اجتماع أبريل في مقاطعة أورانج. قطع الفريق مسافة تقارب 6000 ميل، شملت جميع المقاطعات

الثماني، مع الإشارة إلى المعالم السياحية المفضلة في كل مقاطعة. يُظهر نجاح التدريب، الذي ثبت من خلال عدد التقييمات الواردة والمكاسب التعليمية ذات الأهمية الإحصائية، أهمية وتأثير التعلم عن PADS لأول مرة. وفيما يلي بعض الجوانب الرئيسية للتدريب:

نوع التدريب	الجلسات التي تم تقديمها	ملاحظات/استطلاعات BBI
فريق الأزمت	23 جلسة حضورية + جلستان افتراضيتان	14 عملية مراقبة؛ 25 استبيان
الميسر (Painted Brain/CFC)	3 جلسات مدة كل منها أربع ساعات	ملاحظتان؛ 3 استبيانات
جهات إنفاذ القانون	1 (الأول من نوعه، مقاطعة أورانج)	مراقبة واحدة؛ استبيان واحد

أجرت BBI استطلاعًا شمل أكثر من 350 فردًا خلال هذه الدورات التدريبية.

على الرغم من تدريب عدد أكبر من الأفراد داخل كل مقاطعة، فقد خصصت مؤسسة CFC، بالتعاون مع المشرفين السريين في كل قسم، العدد التالي من حسابات الوصول "الحية" داخل كل مقاطعة:

County	Live Access
Alameda	16
Contra Costa	21
Fresno	54
Mariposa	3
Monterey	23
Orange	120
Shasta	5
TCMHA	5
	247

أفادت منظمة Painted Brain بشكل منفصل عن إجراء 3 دورات تدريبية إجمالية للميسرين والانتها من ثلاثة منتجات مناهج تدريبية: منهج تدريب الاستعداد لبرنامج PADS، ومنهج تدريب الميسرين، ودقتر عمل تدريب الاستعداد المصاحب. تم تدريب أكثر من 130 ميسرًا منذ بداية المرحلة الثانية، مما أدى إلى توسعات قوية في الفئات السكانية ذات الأولوية في المقاطعة، حيث أصبح المزيد من الموظفين على دراية ببرنامج PADS وداعمين له، سواء لأنفسهم أو للأفراد الذين يتعاملون معهم.

- **التأثير المقاس:** عبر أنواع التدريب الثلاثة جميعها، أفاد 91-96% من المشاركين بعدم وجود خبرة سابقة في PADS قبل التدريب (نقطة البداية أقل من 20% لجميع الكفاءات المذكورة أدناه)، مع زيادة الثقة بعد التدريب بنحو 21 إلى 75 نقطة مئوية عبر كفاءات محددة (مثل: التنقل في المنصة، وتحقيق التوازن بين تفضيلات



PADs والسلامة، وفهم القيود القانونية). كانت النية السلوكية عالية بعد التدريب: قال 90-96% من المشاركين عبر المجموعات إنهم يعتزمون البحث عن تفضيلات المريض الشخصية (PADs) واحترامها في الممارسة العملية.

- **التأثيرات الملاحظة:** كثيرًا ما شارك المشاركون أمثلة من خبراتهم المهنية، مما يشير إلى أن محتوى التدريب كان وثيق الصلة بممارساتهم اليومية. أضافت الشهادات الحية لأخصائيي دعم الأقران وتبادلهم لتجاربهم الحياتية، بالإضافة إلى العرض التقديمي بالفديو، عمقًا عاطفيًا وأهميةً للتدريب. أشارت نتائج الملاحظة والاستبيان على حد سواء إلى أن التدريب زاد الوعي بـ PADS، وأعرب المشاركون عن استعدادهم لدعم تنفيذها. كما قدمت BBI رؤية قيّمة بعد كل تدريب، مسلطة الضوء على مجالات التحسين، والتي تم اتخاذ إجراءات سريعة بشأنها جميعًا وأدت إلى معدلات أعلى من الفهم والمشاركة من قبل مجموعات أصحاب المصلحة.

- **المواد الداعمة:** أنتجت شركة Idea Engineering مواد توعوية ثنائية اللغة (الإنجليزية/الإسبانية) لتدريب فرق الأزمت، مثل الكتيبات ثلاثية الطيات وثنائية الطيات، والبطاقات المصفحة بحجم المحفظة،



والرسوم البيانية المخصصة. وتواصل شركة الترجمة المتعاقد من الباطن Alpha Omega ترجمة جميع المواد المطبوعة والرقمية المطلوبة إلى اللغات الأساسية.

- **عروض تقديمية إضافية:** واصلت شركة Concepts Forward Consulting دفع الحوار حول برامج التدخل في حالات الأزمات (PADs) إلى الأمام داخل المقاطعات وفي ولاية كاليفورنيا من خلال تقديم عروض تقديمية إلى CALBHBC، ومحامي الدفاع العام في محاكم CARE، والمجلس القضائي وإدارة المستشفيات الحكومية، واجتماعات فرق التدخل في حالات الأزمات المحلية، ومكاتب الشريف المعنية بإنفاذ القانون، واجتماعات جميع الموظفين، وجلسات إحاطة القيادة، وموظفي الرعاية المُدارة والمستشفيات، ومجالس الإدارة. وقد عُقدت هذه العروض التقديمية عبر الإنترنت ووجهاً لوجه.
- **مجموعة عمل الميسرين:** إدراكاً للحاجة إلى الرد على الأسئلة المستمرة التي يطرحها الميسرون ومشاركة المعلومات الفورية حول تطوير المنصة، أضافت شركة «كونسيبتس فوروارد كونسلتينغ» مجموعة عمل شهرية للميسرين إلى الجدول الزمني. يتم إرسال أكثر من 125 دعوة شهرياً، ويحضر بانتظام ما بين 25 إلى 30 ميسراً من مختلف المقاطعات المشاركة. وقد شكلت هذه المجموعة فرصة رائعة للميسرين لتبادل أفكارهم حول المشاركة الفردية وفائدة المنصة، كما أتاحت للمقاولين من الباطن جمهوراً محدداً لتقديم موارد تيسيرية محددة، مثل عرض «Painted Brain» للتدريب القادم على الاستعداد لاستخدام أدوات (PADs Readiness Training) PADs والدليل وكتاب التمارين المصاحبين له. كما توفر مجموعة العمل هذه مساحة آمنة ومحمية للميسرين لمشاركة أي صعوبات يواجهونها مع PADs، حيث تعمل المجموعة ككل معاً لاكتشاف حلول تعود بالنفع في النهاية على مجتمع أقران المشروع بأكمله، وليس فقط على المقاطعات الفردية. وقد لعبت المناقشات التي دارت في مجموعة العمل دوراً أساسياً في تحديث أفضل الممارسات المتعلقة بالتدريب، وسهولة استخدام المنصة، وتوجهات التسويق، والموارد الجديدة التي تقيّد عملية التيسير لجميع المقاطعات الثماني.

4. الاختبار وأداء المنصة

البيانات المتاحة :

منذ الإطلاق «الفعلي» لمنصة PADs أو موقع السجل الرقمي في 1 فبراير 2026، تزايد استخدام PADs شهرياً.

County	PADs	% of Total
Shasta	21	15%
Monterey	17	12%
Orange	15	11%
TCMHA	8	6%
Contra Costa	6	4%
Alameda	5	4%
Mariposa	3	2%
Fresno	1	1%
Outside Participating Counties	12	9%
Not specified	52	37%

- **استخدام المنصة (BBI)، باستثناء الحسابات التجريبية:** تم إنشاء 140 نموذج PAD عبر الويب — 131 في مرحلة المسودة، و 1 تم تحريره، و 8 تم نشرها. ومن بين هذه النماذج، تم استكمال التوقعات الثلاثة المطلوبة في 13 نموذجاً، وهناك 15 نموذجاً في انتظار توقيع واحد أو أكثر. ومن الجدير بالذكر أن بعض نماذج PAD التي تحمل التوقعات الثلاثة لم يتم نشرها. اكتشف فريق «كوروس» عائناً داخلياً وتمكن من معالجته لضمان سير العمل بشكل سليم مع مقترحات العمل المستقبلية.
- **التركيبة السكانية لمنشئي نماذج PAD:** 47% من الإناث، و 36% من الذكور؛ 42% من ذوي البشرة البيضاء، و 39% من أصل إسباني/لاتيني، مع نسب أقل من السود/الأمريكيين من أصل أفريقي، والهنود الأمريكيين/سكان الأسكا الأصليين، ومن منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والآسيويين (الفئات غير متنافية).

التحسينات التي أُجريت هذا العام على تجربة المستخدم (UX): خفّضت «Chorus» العبء المعرفي عن طريق نقل المعلومات الأساسية (مثل تاريخ آخر تحديث) إلى أعلى الصفحة، ووضحت مؤشرات الخصوصية/الوصول الموجهة للمهنيين، وتعمل حاليًا على تطوير طريقة للتمييز بين نماذج PAD المكتملة بشكل مستقل وتلك التي تمت بمساعدة الميسرين.

- **نقاط الاحتكاك التي تم تحديدها في التدريب:** كانت صعوبات تسجيل الدخول، وغياب رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالوصول، والمخاوف المتعلقة بقابلية قراءة المنصة/التنقل فيها أثناء العروض الحية، موضوعًا متكررًا عبر تدريبات فرق الأزمات، وقوات إنفاذ القانون، والميسرين.

- **أهم مؤشر للمنصة:** لم يصل إلى حالة «منشور» سوى 8 نماذج PAD من أصل 140 نموذجًا تم البدء في ملئها (5.7%). وسيكون معدل الإكمال/التوقف هذا مؤشرًا مهمًا للمنصة، لأنه يعكس بشكل مباشر ما إذا كانت الأداة تحقق الغرض منها، وليس مجرد ما إذا كان الناس قد بدأوا في استخدامها. وسيكون هذا معيارًا مهمًا يجب تناوله خلال اجتماعات المقاطعة والاجتماعات نصف السنوية.

التحديات التي واجهناها:

- **بيانات مقاطعة باريد:** تعمل Chorus على تحديد كيفية ضمان «نشر» أو «تفعيل» جميع نماذج PAD الموقعة؛ وإذا لم يحدث ذلك، فما السبب الجذري: هل هناك شيء مفقود من نموذج PAD الخاص بالفرد، أم أن السبب تقني؟ كجزء من المشروع، يُتوقع مواجهة هذا النوع من التحديات. ومن المتوقع أن تقوم «كوروس» بفحص البيانات وإنشاء لوحة معلومات للبيانات لمساعدة المقاطعات في تحديد التحديات المحتملة المتعلقة بالإبلاغ عن البيانات في مرحلة مبكرة من العملية. وهذا يمنح موظفي المقاطعة فرصة للعمل مع الأفراد الذين أعدوا وثائق التخطيط المسبق (PADs) في الوقت الفعلي.
- **التوقيعات:** كما هو متوقع، لا يزال يمثل تحديًا أن يضطر الفرد الذي يعاني من حالة صحية سلوكية، وربما يكون قد مر بأزمة صحية سلوكية مؤخرًا، إلى الحصول على توقيعين إضافيين، وفقًا لما يقتضيه قانون الوصايا الحالي في كاليفورنيا. يمكن للمنصة إرسال بريد إلكتروني وطلب توقيع رقمي، أو، في حالة إنشائه بشكل مستقل، يجب على الفرد العودة إلى المنصة لتأكيد حصوله على جميع التوقيعات. بمجرد مغادرة الفرد لموعده الذي تم تسهيله، قد لا يراه ميسرونا الأقران مرة أخرى أبدًا. تسمح بعض المقاطعات للموظفين بالتوقيع على نماذج PADs بصفتهم شهودًا، في حين لا تسمح مقاطعات أخرى بذلك. يجلس مقدم الخدمة من الأقران المتعاقد مع TCMHA مع الفرد أثناء اتصاله بالشهود وينتظر معه حتى يتم التوقيع الرقمي على المستند. وقد وفر هذا التمييز في تسهيل عملية التوقيع لـ TCMHA أعلى نسبة من نماذج PADs المكتملة بالكامل (4 من أصل 13). تعمل كل من المقاطعات والمتعاقدين من الباطن على تحديد أفضل السبل لجمع التوقيعات من الأفراد الذين تم تسهيل استمارات PAD الخاصة بهم ضمن المجموعات التجريبية، سواء كان ذلك من خلال المتابعة من قبل الميسرين أو رسائل البريد الإلكتروني التذكيرية الآلية من منصة Chorus. ونظرًا لأن استمارة PAD الإرشادية لهذا المشروع لا تتضمن التوجيهات الطبية المسبقة في حالة العجز أثناء الطوارئ الطبية، فمن المهم تحديد الاختلافات الواضحة بين هذه الأنواع من التوجيهات وتخفيض توقعات الشهود فيما يتعلق باستمارة PAD الإرشادية. وسيتم استكشاف هذه الأمور في المناقشات التشريعية المقبلة.

5. التقييم

البيانات المتاحة :

يقوم معهد بيرتون بلات (BBI) (التابع لجامعة سيراكيوز) بإجراء تقييم متعدد السنوات للعمليات والنتائج باستخدام أساليب مختلطة، يتناول خمسة أسئلة أساسية: فهم استبيانات ما بعد الأزمة (PADs)، ومعدلات إنشائها/استكمالها، واستخدامها أثناء الأزمات، وارتباطها بالنتائج، وما إذا كانت أهداف التنفيذ قد تحققت أم لا.

- **الأدوات ولجنة مراجعة البحوث المؤسسية (IRB):** تم الحصول على موافقة لجنة مراجعة البحوث المؤسسية (IRB) على استبيان تدريب الميسرين، واستبيان تدريب فريق الأزمات، واستبيان تدريب قوات إنفاذ القانون، والاستبيان السريع لأصحاب المصلحة/المهنيين، والاستبيان الفردي لنماذج PADS؛ وقد تم بالفعل استخدام بعض الأدوات ميدانيًا، بينما من المقرر استخدام أدوات أخرى في مراحل لاحقة.
- **تم إنشاء البنية التحتية للتقييم:** مراجعة شاملة للأدبيات المتعلقة بـ PADS؛ و«قائمة رغبات متغيرة» مجهولة الهوية تمت مشاركتها ومناقشتها بشكل فردي مع كل مقاطعة؛ ونموذج موحد لتتبع بيانات PADS من أجل التوعية، والإكمال، وتتبع معدلات الرفض.
- **التحدي الرئيسي في التقييم الذي يجب الكشف عنه:** لم يسفر استبيان PADS الفردي المدمج في المنصة، وهو القناة الرئيسية المخطط لها للوصول مباشرةً إلى منشئي PADS الأفراد، عن أي ردود مكتملة حتى الآن. اقترحت BBI التواصل المباشر عبر البريد الإلكتروني مع حافز مالي قدره 25 دولارًا لكل استبيان، من خلال مناقشة مع شركاء المشروع، مع توقع الانتهاء من ذلك في يوليو 2026. وعلى الرغم من أن المشروع سيستمر في تقديم أدلة قوية على نتائج التدريب، إلا أنه بدون بيانات الاستبيان على المستوى الفردي، لن تكون لدينا تجربة فردية مباشرة لحاملي PADS. كما قامت شركة Concepts Forward Consulting بتحديث برامج تدريب الميسرين الحالية وإنشاء برامج إضافية لتشجيع المشاركة في الاستبيان باستخدام PADS الميسرة. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى بعض الإفصاحات الشفوية من أفراد تواصلوا مع طاقم المستشفى بشأن بطاقات PAD أثناء أزمته الصحية السلوكية. وقد تفاعل طاقم المستشفى مع الفرد لتحديد، باستخدام بطاقة PAD الخاصة به، أنواع تقنيات تخفيف حدة الموقف التي نجحت مع هذا الفرد في الماضي. وأدت هذه اللقاءات إلى العودة إلى الحالة الأساسية في غضون ساعات، مع الخروج من المستشفى في نفس اليوم.
- **التحدي الثانوي:** لم تكن مقاطعتان من أصل ثماني مقاطعات قد ردتا بعد على طلب BBI المتعلق بتبادل البيانات/التعليقات على قائمة المتغيرات حتى تاريخ إعداد هذا التقرير؛ واتفقت BBI والمقاطعات على المضي قدمًا في طلب بيانات مبسط، على أن تقوم جامعة سيراكيوز بتفسير اتفاقيات تبادل البيانات الرسمية حسب الحاجة، إذا كانت البيانات الداخلية على مستوى العملاء مطلوبة للمجموعات التجريبية التي يتم اختبارها في كل مقاطعة.

6. البيانات المالية

البيانات المتاحة

إجمالي العقد متعدد السنوات: 13,083,450 دولارًا. ميزانية السنة الأولى: 3,270,862.50 دولارًا. النفقات الفعلية والمتوقعة للسنة الأولى: 2,921,301 دولارًا — 89.3% من ميزانية السنة الأولى.

المقاول من الباطن	إجمالي العقد	ميزانية السنة الأولى	الإنفاق في السنة الأولى	النسبة المئوية للإنفاق في السنة الأولى
شركة كوروس إنوفيشنز	4,850,000 دولار	1,212,500	1,212,498 دولار	100.0
كونسيبتس فوروارد كونسلتينغ	2,300,000 دولار	575,000 دولار	574,992 دولار	100.0
معهد بيرتون بلات (تقييم)	2,251,386 دولار	562,847 دولار	403,198 دولار	71.6
جامعة سيراكيوز (الإدارة المالية)	1,482,064 دولار	370,516 دولار	267,843 دولار	72.3
Painted Brain	1,000,000 دولار	250,000 دولار	213,187 دولار	85.3
هندسة الأفكار	1,000,000 دولار	250,000 دولار	247,461 دولار	99.0
ترجمة ألفا أوميغا	200,000 دولار	50,000 دولار	2,123 دولار	4.2

المقاول من الباطن	إجمالي العقد	ميزانية السنة الأولى	الإنفاق في السنة الأولى	النسبة المئوية للإنفاق في السنة الأولى
الإجمالي	13,083,450 دولار	3,270,863 دولار	2,921,301 دولار	89.3%
المقاطعة	الميزانية الإجمالية	ميزانية السنة الأولى	الإنفاق في السنة الأولى	النسبة المئوية للإنفاق في السنة الأولى
أورانج	6,125,448 دولار	1,531,362 دولارًا	1,390,287 دولار	90.8%
فريسنو	3,000,000 دولار	750,000 دولار	646,390 دولار	86.2%
الأميدا	1,168,002 دولار	292,001 دولار	257,799 دولار	88.3%
كونترا كوستا	1,000,000 دولار	250,000 دولار	214,813 دولار	85.9%
مونتييري	1,000,000 دولار	250,000 دولار	222,596 دولار	89.0%
تري سيتي	500,000 دولار	125,000 دولار	109,249 دولار	87.4%
شاستا	265,000 دولار	66,250 دولار	61,640 دولار	93.0%
ماريبوسا	25,000 دولار	25,000 دولار	18,527 دولار	74.1%

- أسباب التباينات: بدأ جميع المقاولين من الباطن، باستثناء شركة Concepts Forward Consulting، العمل على منتجات المرحلة الثانية بعد توقيع العقود في 1 أكتوبر 2025. عمل معظم المقاولين من الباطن بجد للحاق بتوقعات السنة الأولى. لم يكن بالإمكان معالجة بعض التحديات، مثل معدل دوران الموظفين في شركتي Painted Brain و BBI، أو انخفاض معدل استخدام خدمات الترجمة في شركة Alpha Omega. لا تزال جميع مخرجات المشروع تسير وفق الجدول الزمني المحدد.

7. الشفافية والتواصل

البيانات متوفرة

فيما يتعلق بالتسويق ووسائل التواصل الاجتماعي، يستعين المشروع بشركة Idea Engineering، التي قدمت الخبرة والتحليلات لحملات المشروع التالية:

- **padsca.org: 3,432** مستخدمًا و 5,542 زيارة في الفترة من يوليو 2025 إلى يونيو 2026 دون ترويج مدفوع (تم توجيه حركة المرور المدفوعة إلى myplanmyvoice.com بدلاً من ذلك)؛ متوسط مدة الجلسة 2 دقيقة و 27 ثانية.

- حملة «Talking About PADs»: تم تشغيل الإعلانات



المدفوعة في الفترة من مايو إلى يونيو 2026 عبر Meta و YouTube و Google Search في 7 من أصل 8 مقاطعات تجريبية (لم تشارك مقاطعة فريسنو)، مما أدى إلى تحقيق 3.27 مليون ظهور و 79,865 نقرة (نسبة النقر إلى الظهور 2.44%)؛ وشكل المحتوى باللغة الإسبانية 21.3% من مرات الظهور و 21.5% من النقرات.

- **النشرة الإخبارية/وسائل التواصل الاجتماعي:** وصلت النشرة الإخبارية الإلكترونية الصادرة في مايو والتي أعلنت عن الإطلاق إلى 239 مستملاً (معدل فتح 36.4٪، ومعدل النقر 9.6٪)؛ ودعم مستمر عبر Instagram؛ كما أبرزت منظمة Painted Brain استبيانات PADS في 4 نشرات إخبارية شهرية ونشرة إخبارية واحدة خاصة بالدعوة.
- **مورد PDF قابل للتعبئة:** أنتجت Idea Engineering نسخة PDF قابلة للتعبئة والطباعة من PADS مكونة من 30 صفحة، تعكس أسئلة المنصة الإلكترونية، للأفراد الذين يرغبون في الاستعداد للأسئلة المطروحة عليهم لاتخاذ قرارات مستنيرة عند دخول المنصة الرقمية. تتوفر هذه النسخة من PDF عبر www.padsca.org وفي «دورات التدريب على الاستعداد لـ PADS» القادمة التي تقودها Painted Brain.

الدروس المستفادة:

- **الإعلان المستمر:** عند طرح منتج أو برنامج جديد، سيتعين على المقاطعة الإعلان بشكل شهري أو مستمر. ففكرة اتباع نهج إعلاني «لمرة واحدة فقط» للوصول إلى الفئة السكانية المستهدفة هي ببساطة غير فعالة.
- **التنوع هو المفتاح:** قدمت قنوات الاتصال المتعددة مجتمعة أدوات عملية للتنفيذ وأساساً منسجاً لزيادة الوعي باستخدام أجهزة PADS واستخدامها على نطاق أوسع عبر المجتمعات المشاركة. ويبدو أن تخصيص وسائل التواصل الاجتماعي والمواد المطبوعة ولافتات محطات الحافلات والإعلانات الإذاعية والإعلانات في الصحف هو أفضل مسار للعمل.

8. السنة الثانية

الخطوات التالية:

- ستكون المنصة متاحة بالكامل بجميع اللغات الأساسية في المقاطعات المشاركة، بما في ذلك الترجمة العكسية إلى اللغة الإنجليزية للمهنيين الذين يتعاملون مع أفراد يستخدمون لغتهم الأم لملء استمارة PAD الخاصة بهم.
- استمرار تحسين المنصة وتحديثها.
- توفير تدريب على الاستعداد لاستخدام استمارات PADS الذي أعدته شركة Painted Brain للميسرين والموظفين في كل مقاطعة.
- مواصلة توسيع نطاق الفئات السكانية ذات الأولوية وإشراكها في جميع المقاطعات.
- مواصلة مواءمة المقترح رقم 1 مع عملية تحويل قانون خدمات الصحة العقلية (BHSA)
- مواصلة التدريب المهني لموظفي أنظمة الأزمات، بما في ذلك وحدات الاستقرار، وبرامج العلاج السكني، وفرق الأزمات المتنقلة، وقوات إنفاذ القانون، وموظفي المستشفيات، على كيفية الوصول إلى بوابة PADS، وفرق الإدارة التنفيذية للمقاطعة، أو أي جهة أخرى تم تحديدها على أنها بحاجة إلى تدريب على كيفية الوصول.
- تشجيع إصدار فواتير أنشطة PADS بموجب رقمي BHIN 23-025 و 010-25 التابعين لإدارة خدمات الرعاية الصحية.
- استمرار حملات التوعية والمشاركة على مدار العام، بناءً على الاحتياجات الفردية لكل مقاطعة.
- استمرار دورة الاجتماعات واللقاءات من أجل بناء مجتمع التعلم والتعاون.
- استمرار جمع البيانات وتقييمها.
- بدء المحادثات التشريعية لتعزيز استخدام أجهزة PADS والوصول إليها وقبولها في جميع أنحاء كاليفورنيا.
- مواصلة تقديم الخبرة الفنية في مجال برامج المساعدة في الدفع (PADs) خلال العروض التقديمية والمؤتمرات لتوسيع نطاق الفهم والمشاركة في برامج المساعدة في الدفع (PADs) في جميع أنحاء كاليفورنيا.