

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

As sociedades comerciais R.C. Sanches II, Lda., Gastrolisboa, Lda. e Alma Tables, Lda., todas com sede social na Avenida D. João II, n.º 30, 4.º B, 1990-092 Lisboa, freguesia de Parque das Nações (adiante, em conjunto, "Platform"), assumem como compromisso central o tratamento responsável dos dados pessoais dos seus clientes, utilizadores do website, subscritores de newsletters e demais titulares de dados pessoais (adiante "Titulares dos Dados"), assegurando o respeito pela sua privacidade e a proteção e segurança dos dados pessoais, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD") e com a demais legislação aplicável.

A presente Política de Privacidade informa os Titulares dos Dados sobre a forma como a Platform recolhe, organiza, conserva, partilha, consulta, utiliza, corrige, armazena, protege e apaga os dados pessoais que lhe são facultados, incluindo no contexto da subscrição e do envio de newsletters.

Os dados pessoais podem ser recolhidos através do website, da plataforma de reservas online, dos formulários de subscrição de newsletters, da prestação de serviços, de reclamações apresentadas nos estabelecimentos de restauração e de contactos por correio eletrónico.

A presente Política abrange os clientes, utilizadores do website, subscritores de newsletters, candidatos a emprego e demais pessoas singulares cujos dados sejam tratados no âmbito das atividades aqui descritas. Os trabalhadores e prestadores de serviços da Platform encontram-se sujeitos a uma política de privacidade interna autónoma.

Adicionalmente, os Titulares dos Dados têm igualmente o direito a ser informados acerca do tratamento dos Dados Pessoais para outras finalidades relevantes no âmbito da operação realizada pela Platform, circunstâncias que a Platform pretende dar conhecimento aos Titulares dos Dados, nos termos da presente Política de Privacidade.

Assim, a Platform procedeu à colocação no website, bem como na plataforma de reservas online, da sua política de privacidade, podendo e devendo, qualquer Titular de Dados Pessoais, aceder e analisar cuidadosamente esta política de privacidade, que foi redigida de forma clara e simples, para facilitar a sua compreensão e o exercício dos respetivos direitos dos Titulares dos Dados Pessoais (também designados por “Direitos ARCO”).

2. Âmbito de Aplicação e Responsabilidade pelo Tratamento

Esta Política aplica-se aos dados pessoais tratados pela Platform, direta ou indiretamente, no âmbito da sua atividade comercial, obtidos através do website, da plataforma de reservas online, dos formulários de subscrição de newsletters e dos estabelecimentos de restauração.

No âmbito do tratamento de dados pessoais supra indicado, a Platform poderá definir, em específico, concretas políticas de privacidade que aperfeiçoem, desenvolvam ou especifiquem aspetos concretos do tratamento de dados pessoais realizados relativamente à finalidade indicada ou a novas finalidades que venham a ser desenvolvidas ou promovidas pela Platform, obrigando-se a assegurar o cumprimento do RGPD relativamente a tais novos desenvolvimentos de atividade.

Tais políticas de privacidade sectoriais serão, em cumprimento de disposições legais aplicáveis, dadas a conhecer aos Titulares dos Dados Pessoais, através dos meios acordados entre as Partes e disponíveis para o efeito, em cumprimento das disposições legais e contratuais aplicáveis.

Para além do exposto, a Platform pode, em casos específicos e particulares – objeto de política de privacidade sectorial – subcontratar entidades terceiras para o desenvolvimento do tratamento de dados pessoais em causa sempre assegurando, em todos os momentos, os direitos e garantias dos Titulares dos Dados Pessoais e o cumprimento, pelos referidos subcontratantes, das obrigações legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.

A Plateform pode ser contactada para questões relacionadas com o tratamento dos dados ou para o exercício dos direitos do titular dos dados, através do endereço de e-mail: rgpd@plateform.pt ou por carta, para a morada: Plateform - Avenida D. João II, n.º 30, 2.ªA Parque das Nações, 1990-092 Lisboa.

Para efeitos da subscrição e do envio de cada newsletter, o responsável pelo tratamento será a sociedade da Plateform identificada no respetivo formulário de subscrição ou na própria comunicação. Quando duas ou mais sociedades determinem conjuntamente as finalidades e os meios do tratamento, atuarão como responsáveis conjuntos, podendo o Titular dos Dados utilizar os contactos acima indicados para exercer os seus direitos.

3. Finalidades do Tratamento e Fundamentos de Licidade

Os dados pessoais são tratados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e com fundamento jurídico adequado. O envio de newsletters constitui uma finalidade autónoma e não é necessário para efetuar uma reserva ou contratar serviços da Plateform.

Mediante consentimento prévio, livre, específico, informado e inequívoco, a Plateform poderá utilizar o endereço de correio eletrónico e, quando facultados, o nome, idioma, marca ou restaurante de interesse e preferências do subscritor para enviar newsletters com novidades, conteúdos institucionais, eventos, produtos, serviços, ofertas e campanhas promocionais.

O consentimento pode ser retirado a qualquer momento, gratuitamente e com efeitos para o futuro, através da ligação de cancelamento incluída em cada newsletter ou mediante contacto para rgpd@plateform.pt. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado antes dessa retirada.

Quando sejam utilizadas funcionalidades de medição de campanhas, como registos de entrega, abertura ou cliques, a informação disponibilizada no momento da subscrição ou na comunicação identificará os dados tratados e as opções aplicáveis. Qualquer segmentação ou definição de perfis para marketing direto será efetuada apenas quando exista fundamento jurídico adequado e com respeito pelos direitos do Titular dos Dados.

Todos os dados pessoais obtidos são adequados, pertinentes e limitados às respetivas finalidades, respeitando assim, de forma integral, o fundamento de licitude previsto no RGPD.

Deste modo e em termos sumários, excluindo os tratamentos relacionados com os Trabalhadores e Prestadores de Serviços – objeto de política de privacidade interna autónoma – as finalidades para as quais são desenvolvidos o tratamento de Dados Pessoais e a respetiva condição de licitude são as seguintes:

Finalidade do Tratamento	Condição de Licitude
Tratamento de Dados Pessoais de Potenciais Trabalhadores e Clientes para o controlo e segurança nas diversas instalações sob gestão do Responsável – Videovigilância	Tratamento necessário para proteção de interesses legítimos prosseguidos pelas sociedades.
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes no âmbito da gestão da prestação de serviços desenvolvidos pelas sociedades, relação jurídica estabelecida com o Cliente e processo de faturação	Execução de um contrato ou para diligências pré-contratuais a pedido do Titular dos Dados Pessoais
Tratamento de dados pessoais de clientes para ações de marketing distintas da subscrição de newsletters, incluindo a concessão de descontos promocionais, presentes, convites e outras comunicações institucionais	Consentimento prestado pelo Titular dos Dados Pessoais para estas finalidades específicas
Subscrição e envio de newsletters, mediante tratamento do endereço de correio eletrónico e, quando facultados, do nome, idioma, marca ou restaurante de interesse e preferências do subscritor, para envio de novidades, conteúdos institucionais, eventos, produtos, serviços, ofertas e campanhas promocionais da Plateform	Consentimento do Titular dos Dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. O consentimento pode ser retirado a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento anteriormente realizado.
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes com vista à análise estatística e gestão comercial da Plateform	Tratamento necessário para proteção de interesses legítimos prosseguidos pela Plateform
Tratamento de Dados Pessoais Tecnológicos (cookies)	Consentimento prestado pelo Titular dos Dados Pessoais para esta finalidade específica
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes para efeitos de Reclamação	Cumprimento de obrigações legais da Plateform

O fundamento jurídico aplicável depende de cada finalidade e encontra-se identificado na tabela acima. Em particular, a subscrição e o envio de newsletters baseiam-se no consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD.

4. Comunicação dos dados a subcontratantes

A Plateform poderá conceder acesso aos dados pessoais a entidades subcontratadas estritamente na medida necessária à prestação de serviços, incluindo fornecedores de

alojamento, gestão e manutenção do website, plataformas de envio e gestão de newsletters, suporte informático e, quando aplicável, análise de campanhas e estudos de mercado.

No âmbito supra descrito, a Platform, em cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis, exige às referidas entidades subcontratadas ou que fazem parte do mesmo Grupo Empresarial, que se comprometam a tomar todas as precauções de segurança necessárias, dada a natureza dos Dados Pessoais e os riscos apresentados pelo seu tratamento, para proteger a segurança dos Dados Pessoais concedidos pelos Titulares e, nomeadamente, que assegurem, tanto quanto possível, a sua não eventual distorção ou corrupção e o acesso aos mesmos por parte de terceiros não autorizados.

5. Transferências Internacionais de Dados Pessoais

A Platform procura tratar os dados pessoais no Espaço Económico Europeu ("EEE"). Caso um fornecedor ou subcontratante trate dados fora do EEE, a Platform assegurará a existência de um mecanismo de transferência válido ao abrigo do RGPD, designadamente uma decisão de adequação ou cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, bem como as medidas suplementares que se revelem necessárias. Pode ser solicitada informação adicional através de rgpd@platform.pt.

6. Prazo de Conservação

A Platform conservará os dados pessoais apenas durante o período necessário às finalidades para que foram recolhidos, sem prejuízo dos prazos legais aplicáveis e da conservação estritamente necessária para declaração, exercício ou defesa de direitos.

De modo geral, e excecionando a defesa de interesses legítimos por parte da Platform, os prazos de conservação em vigor são os seguintes:

Finalidade do Tratamento	Prazo de Conservação
Tratamento de Dados Pessoais de Potenciais Trabalhadores e Clientes para o controlo e segurança nas diversas instalações sob gestão da Platform – Videovigilância	Os Dados Pessoais Externos relacionados com a gravação de imagens em instalações ou estabelecimentos de restauração da Platform serão objeto de tratamento durante um período de 30 (trinta) dias, exceto se se revelarem fundamentadamente necessários para assegurar o cumprimento de obrigação legal ou interesse legítimo da Platform.
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes no âmbito da gestão da prestação de serviços	Em cumprimento de obrigações legais e interesses legítimos da Platform, os Dados Pessoais obtidos

desenvolvidos pela Plateform, relação jurídica estabelecida com o Cliente e processo de faturação	serão mantidos pelo período necessário para assegurar as obrigações fiscais aplicáveis.
Tratamento de dados pessoais de clientes para ações de marketing distintas da subscrição de newsletters, incluindo a concessão de descontos promocionais, presentes, convites e outras comunicações institucionais	Os Dados Pessoais dos Clientes que permitem o cumprimento da finalidade descrita manter-se-ão até ao pedido de apagamento de Dados Pessoais do Titular ou em caso de inatividade de conta por período superior a 5 anos.
Subscrição e envio de newsletters	Os dados serão conservados enquanto se mantiver a subscrição ou até à retirada do consentimento. Após o cancelamento, o endereço poderá ser conservado numa lista pelo período estritamente necessário para impedir novos envios não solicitados, cumprir obrigações legais e demonstrar o cumprimento das regras aplicáveis.
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes com vista à análise estatística e gestão comercial da Plateform	Os Dados Pessoais dos Clientes que permitem o cumprimento da finalidade descrita manter-se-ão até ao pedido de apagamento de Dados Pessoais do Titular ou durante o período necessário para assegurar as obrigações legais da Plateform.
Tratamento de Dados Pessoais Tecnológicos (cookies)	Os Dados Pessoais dos Clientes que permitem o cumprimento da finalidade descrita manter-se-ão até ao pedido de apagamento de Dados Pessoais do Titular ou durante o período necessário para assegurar as obrigações legais da Plateform.
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes para efeitos de Reclamação	Os Dados Pessoais dos Clientes que permitem o cumprimento da finalidade descrita manter-se-ão até ao pedido de apagamento de Dados Pessoais do Titular ou durante o período necessário para assegurar as obrigações legais da Plateform.

7. Direitos ARCO dos Titulares dos Dados Pessoais

Além do direito de retirar o consentimento prestado, os Titulares dos Dados têm os seguintes direitos, desde que se encontrem preenchidos os respetivos requisitos legais:

- Direito de **acesso** aos seus dados;
- Direito de **retificação** de dados inexatos ou incompletos;
- Direito ao **apagamento** dos seus dados armazenados;
- Direito à **limitação do tratamento** dos seus dados;
- Direito de **portabilidade dos dados**;
- **Direito de oposição**, nos termos do artigo 21.º do RGPD.
- O Titular dos Dados tem o direito de se opor, a qualquer momento e gratuitamente, ao tratamento dos seus dados para efeitos de marketing direto,

incluindo à definição de perfis na medida em que esteja relacionada com esse marketing. O subscritor pode cancelar a newsletter através da ligação incluída em cada comunicação ou contactando rgpd@plateform.pt.

A Plateform compromete-se, sempre e em qualquer caso, a cumprir os prazos legalmente previstos para a completude e execução resultante do exercício dos direitos ARCO por parte de qualquer Titular de Dados Pessoais.

A Plateform reserva-se o direito de exercer, consoante o respetivo cabimento legal e regulamentar, todos os direitos de exceção conferidos pela legislação aplicável, para a integral / parcial execução dos direitos ARCO dos Titulares dos Dados Pessoais.

O Titular de Dados Pessoais tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo da proteção de dados a qualquer momento. Para isso, pode entrar em contacto com a autoridade de controlo da proteção de dados do Estado da sua residência habitual.

8. Responsabilidade do Titular de Dados Pessoais

O Titular dos Dados Pessoais obriga-se em qualquer uma das ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela Plateform, a utilizar a máxima prudência no sentido de evitar qualquer acesso não autorizado aos seus Dados Pessoais, mantendo total confidencialidade da sua palavra-passe e das informações que possam surgir na sua conta pessoal (quando existente).

Caso o Titular de Dados Pessoais ou qualquer outro utilizador de qualquer uma das ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela Plateform concedam informação falsa ou inexata à Plateform, esta não poderá ser responsável por tal circunstância.

9. Carácter Obrigatório dos Dados Pessoais Solicitados

Os dados identificados nos formulários como obrigatórios são necessários para cumprir a finalidade indicada. No formulário de newsletter, apenas serão obrigatórios os dados indispensáveis ao envio da comunicação. A subscrição é facultativa e a sua recusa não impede a realização de reservas nem a contratação de outros serviços.

Como tal, se o Titular de Dados Pessoais não facultar os Dados Pessoais necessários para o cumprimento das finalidades supra determinadas, a Plateform não poderá atender ao pedido deste.

10. Medidas de Segurança dos Dados Pessoais

Tendo presente a grande preocupação e empenho que a Plateform revela na defesa das questões de privacidade, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Neste sentido, os formulários de recolha de dados pessoais obrigam a sessões encriptadas e, todos os dados pessoais que nos cede sobre si, ficam armazenados de forma segura nos sistemas contratados pela Plateform com controlo adicional de acessos e impossibilidade de retirada de informação, a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas, que entendemos serem indispensáveis à proteção dos seus Dados Pessoais.

11. Lei Aplicável

A presente Política de Privacidade encontra-se sujeita integralmente à Lei Portuguesa e ao RGPD.

12. Alterações à Política de Privacidade

A Plateform reserva-se o direito de alterar a sua Política de Privacidade aqui descrita ou quaisquer termos e condições de Políticas de Privacidade Sectoriais, sempre em observância integral da legislação nacional e comunitária aplicável.

Última Revisão: agosto de 2026

PRIVACY POLICY

1. Introduction

The commercial companies R.C. Sanches II, Lda., Gastrolisboa, Lda. and Alma Tables, Lda., all having their registered office at Avenida D. João II, No. 30, 4th Floor B, 1990-092 Lisbon, parish of Parque das Nações (together, "Plateform"), are committed to the responsible processing of the personal data of their customers, website users, newsletter subscribers and other data subjects ("Data Subjects"), ensuring respect for their privacy and the protection and security of personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 ("GDPR") and other applicable legislation.

This Policy informs Data Subjects about how Plateform collects, organises, retains, shares, accesses, uses, rectifies, stores, protects and deletes the personal data provided to it, including in connection with newsletter subscription and distribution.

Personal data may be collected through the website, the online booking platform, newsletter subscription forms, the provision of services, complaints submitted at Plateform restaurants and communications by email.

This Policy covers customers, website users, newsletter subscribers, job applicants and other individuals whose data are processed in connection with the activities described herein. Plateform employees and service providers are covered by a separate internal privacy policy.

Additionally, Data Subjects have the right to be informed about the processing of Personal Data for other relevant purposes within Plateform's operations, which Plateform aims to disclose to Data Subjects in accordance with this Privacy Policy.

Thus, Plateform has published its privacy policy on its website and online booking platform, allowing any Data Subject to access and carefully review this privacy policy, which has been written clearly and simply to facilitate understanding and the exercise of the respective rights of Data Subjects (also referred to as "ARCO Rights").

2. Scope of Application and Responsibility for Processing

This Policy applies to personal data processed by Plateform, directly or indirectly, in the course of its business and obtained through the website, the online booking platform, newsletter subscription forms and Plateform restaurants.

Within the scope of the personal data processing mentioned above, Plateform may define specific privacy policies that refine, develop, or specify particular aspects of the personal data processing carried out for the indicated purpose or for new purposes that may be developed or promoted by Plateform, ensuring compliance with the GDPR for such new activities.

Such sectoral privacy policies will, in compliance with applicable legal provisions, be communicated to Data Subjects through the agreed means available for this purpose, in accordance with applicable legal and contractual provisions.

Furthermore, in specific and particular cases – subject to sectoral privacy policies – Plateform may subcontract third parties to develop the respective personal data processing, always ensuring, at all times, the rights and guarantees of the Data Subjects and the compliance of these subcontractors with applicable legal, regulatory, and contractual obligations.

Plateform can be contacted for questions related to data processing or for exercising the rights of Data Subjects through the email address: rgpd@plateform.pt or by mail to the address: Plateform - Avenida D. João II, No. 30, 2nd Floor A, Parque das Nações, 1990-092 Lisbon.

For the subscription and distribution of each newsletter, the controller will be the Plateform company identified in the relevant subscription form or in the communication itself. Where two or more companies jointly determine the purposes and means of processing, they will act as joint controllers, and Data Subjects may use the contact details above to exercise their rights.

3. Purposes of Processing and Legal Bases

Personal data are processed only for specified, explicit and legitimate purposes and on an appropriate legal basis. Newsletter distribution is a separate purpose and is not required to make a booking or purchase Plateform services.

Subject to prior, freely given, specific, informed and unambiguous consent, Platform may use the subscriber's email address and, where provided, name, language, preferred brand or restaurant and preferences to send newsletters containing news, institutional content, events, products, services, offers and promotional campaigns.

Consent may be withdrawn at any time, free of charge and with effect for the future, by using the unsubscribe link included in each newsletter or by contacting rgpd@platform.pt. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing carried out before its withdrawal.

Where campaign measurement features are used, such as delivery, open or click records, the information provided at the time of subscription or in the communication will identify the data processed and the applicable options. Any segmentation or profiling for direct marketing will only be carried out where there is an appropriate legal basis and with due regard for the Data Subject's rights.

All personal data obtained are adequate, relevant, and limited to their respective purposes, fully respecting the legal basis provided by the GDPR.

In summary, excluding processing related to Employees and Service Providers (subject to an independent internal privacy policy), the purposes for which Personal Data are processed and their respective legal bases are as follows:

Purpose of Processing	Legal Basis
Processing Personal Data of Potential Employees and Customers for control and security in various facilities managed by the Controller – Video Surveillance	Processing necessary for the protection of legitimate interests pursued by the companies.
Processing Personal Data of Customers within the scope of service management, the established legal relationship, and the billing process	Execution of a contract or pre-contractual measures requested by the Data Subject.
Processing customers' personal data for marketing activities other than newsletter subscriptions, including promotional discounts, gifts, invitations and other institutional communications	Consent provided by the Data Subject for these specific purposes.
Newsletter subscription and distribution, involving the processing of the subscriber's email address and,	The Data Subject's consent under Article 6(1)(a) GDPR.

where provided, name, language, preferred brand or restaurant and preferences, to send Plateform news, institutional content, events, products, services, offers and promotional campaigns	Consent may be withdrawn at any time without affecting the lawfulness of processing previously carried out.
Processing Personal Data of Customers for statistical analysis and commercial management of Plateform	Processing necessary for the protection of legitimate interests pursued by Plateform.
Processing Technological Personal Data (cookies)	Consent provided by the Data Subject for this specific purpose.
Processing Personal Data of Customers for complaint purposes	Compliance with legal obligations of Plateform.

The legal basis applicable to each purpose is identified in the table above. In particular, newsletter subscription and distribution are based on consent under Article 6(1)(a) GDPR.

4. Data Disclosure to Subcontractors

Plateform may grant processors access to personal data strictly to the extent necessary to provide their services, including hosting providers, website management and maintenance providers, newsletter distribution and management platforms, IT support providers and, where applicable, campaign analytics providers.

In the context described above, Plateform, in compliance with applicable legal and regulatory obligations, requires these subcontracted entities or those within the same Business Group to commit to adopting all necessary security precautions, given the nature of the Personal Data and the risks posed by their processing, to protect the security of the Personal Data provided by the Data Subjects. Specifically, they must ensure, as much as possible, the absence of distortion or corruption and unauthorized third-party access.

5. International Data Transfers

Plateform seeks to process personal data within the European Economic Area ("EEA"). If a provider or sub-processor processes data outside the EEA, Plateform will ensure that a valid transfer mechanism under the GDPR is in place, such as an adequacy decision or standard contractual clauses approved by the European Commission, together with any

supplementary measures that may be required. Further information may be requested by contacting rgpd@plateform.pt.

6. Data Retention Period

Plateform will retain personal data only for as long as necessary for the purposes for which they were collected, without prejudice to applicable statutory retention periods and any retention strictly necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims.

In general, and except to safeguard Plateform's legitimate interests, the retention periods in effect are as follows:

Purpose of Processing	Retention Period
Processing Personal Data of Potential Employees and Customers for control and security in various facilities managed by Plateform – Video Surveillance	External Personal Data related to the recording of images at Plateform's facilities or establishments will be processed for 30 (thirty) days, except when reasonably necessary to ensure compliance with legal obligations or Plateform's legitimate interests.
Processing Personal Data of Customers within the scope of service management, the established legal relationship, and the billing process	In compliance with legal obligations and legitimate interests of Plateform, the obtained Personal Data will be retained for the period necessary to meet applicable tax obligations.
Processing customers' personal data for marketing activities other than newsletter subscriptions, including promotional discounts, gifts, invitations and other institutional communications	The Personal Data of Customers fulfilling the described purpose will be retained until the Data Subject requests the deletion of their Personal Data or in cases of account inactivity for a period exceeding 5 years.
Newsletter subscription and distribution	The data will be retained for as long as the subscription remains active or until consent is withdrawn. After unsubscription, the email address may be retained on a suppression list for the period strictly necessary to prevent further unsolicited communications, comply with legal obligations and demonstrate compliance with the applicable rules.

Processing Personal Data of Customers for statistical analysis and commercial management of Plateform	The Personal Data of Customers fulfilling the described purpose will be retained until the Data Subject requests the deletion of their Personal Data or for the period necessary to ensure Plateform's legal obligations.
Processing Technological Personal Data (cookies)	The Personal Data of Customers fulfilling the described purpose will be retained until the Data Subject requests the deletion of their Personal Data or for the period necessary to ensure Plateform's legal obligations.
Processing Personal Data of Customers for complaint purposes	The Personal Data of Customers fulfilling the described purpose will be retained until the Data Subject requests the deletion of their Personal Data or for the period necessary to ensure Plateform's legal obligations.

7. ARCO Rights of Data Subjects

In addition to the right to withdraw consent, Data Subjects have the following rights, provided the applicable legal requirements are met:

- Right to access their data;
- Right to rectify inaccurate or incomplete data;
- Right to the deletion of stored data;
- Right to restrict the processing of their data;
- Right to data portability;
- Right to object, as provided in Article 21 of the GDPR.
- Data Subjects have the right to object, at any time and free of charge, to the processing of their data for direct marketing purposes, including profiling to the extent that it is related to such marketing. Subscribers may unsubscribe by using the link included in each communication or by contacting rgpd@plateform.pt.

Plateform commits to always and in all cases comply with the legally established deadlines for fulfilling and executing the exercise of ARCO rights by any Data Subject.

Plateform reserves the right to exercise, according to its legal and regulatory applicability, all rights of exception granted by applicable legislation, for the full/partial execution of ARCO rights of Data Subjects.

The Data Subject has the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority at any time. To do so, they may contact the data protection authority of the State of their habitual residence.

8. Responsibilities of Data Subjects

Data Subjects are obliged, when using any of the technological tools made available by Plateform, to exercise maximum caution to prevent unauthorized access to their Personal Data, maintaining complete confidentiality of their password and any information that may arise within their personal account (where applicable).

If the Data Subject or any other user of the technological tools provided by Plateform provides false or inaccurate information to Plateform, the latter cannot be held responsible for such circumstances.

9. Mandatory Nature of Requested Personal Data

Data identified as mandatory in Plateform forms are necessary for the stated purpose. In the newsletter form, only data essential to sending the communication will be mandatory. Subscription is optional, and declining to subscribe will not prevent a booking or the purchase of other services.

As such, if the Data Subject does not provide the necessary Personal Data to achieve the purposes outlined above, Plateform will not be able to fulfill their request.

10. Security Measures for Personal Data

Given the significant concern and commitment that Plateform demonstrates in defending privacy matters, several technical and organizational security measures have been adopted to protect the personal data provided against disclosure, loss, misuse, alteration, processing, or unauthorized access, as well as against any other form of unlawful processing.

Accordingly, the personal data collection forms require encrypted sessions, and all personal data you provide remain securely stored in systems contracted by Plateform, with additional access controls and prevention of information extraction, under all physical and logical security measures deemed essential to the protection of your Personal Data.

11. Applicable Law

This Privacy Policy is fully subject to Portuguese Law and the GDPR.

12. Changes to the Privacy Policy

Plateform reserves the right to amend its Privacy Policy as described here or any terms and conditions of Sectoral Privacy Policies, always in full compliance with applicable national and EU legislation.

Last Revision: August 2026