

31.3.23 Kjære alle sammen, andelseiere og beboere i Østerås Borettslag!

Tusen takk for tilbakemeldingene på styrets e-post 10.3. om plan for et skifte fra en kollektiv TV-avtale med Altibox, til en kollektiv avtale om bredbånd med Obos OpenNet. Ut fra de spørsmål noen av dere har stilt om dette skiftet, ser vi at det er riktig å dele mer informasjon om hvilken helhet og sammenheng den beslutningen styret nå tar, inngår i.

Styret har et lovpålagt ansvar for å iverksette nødvendig vedlikehold av borettslagets 13 blokker med 280 leiligheter og store fellesarealer. Nå kan det ikke utsettes lenger å skifte ut mer eller mindre nedslitte vinduer og balkongdører, samt inngangsdører til leilighetene som ikke tetter godt nok verken for kulde, lyd eller brann. Dette prosjektet (heretter kalt vindusprosjektet) må finansieres gjennom et større låneopptak for borettslaget. For å dekke løpende lånekostnader må styret øke fellesutgiftene for hver av oss med 18% fra 01.07.23. Dette er en vesentlig økning, så styret går nå gjennom alle budsjettposter for å se hva som kan bidra til at felleskostnadene ikke må økes ytterligere eller mye de neste årene.

Gjeldende kollektive TV-avtale med Altibox går ut ved nyttår, og Altibox vil ikke forlenge den type ren TV-avtale som vi nå har. Vi gikk derfor ut til diverse leverandører av TV og bredbånd til borettslag for å få oversikt over tilbud og priser. Uansett leverandør, så er det aktuelle valget nå enten kun et kollektivt bredbåndsabonnement, eller et abonnement med en kombinasjon av bredbånd og forhåndsbestemte TV-pakker.

Det viste seg da at en ny, kollektiv TV- og bredbåndsavtale med Altibox fra 2024 er uaktuelt for styret: Den vil koste oss over 400.000 kr mer enn dagens løsning, og derfor medføre en ytterligere økning av felleskostnadene ut over de 18% som allerede blir lagt inn fra 1.7.23.

Som redegjort for i vedlegget til e-post 10.3., mener styret at om noe skal dekkes over felleskostnadene i framtiden, så er det tilgang til fiberbredbånd med god hastighet. Det vil dekke de aller flestes behov, samtidig som man står helt fritt til å velge om og hva man vil ha av abonnementer på TV- og strømnetjenester.

I lys av de økte økonomiske forpliktelsene borettslaget nå må påta seg, er en avtale om en kollektiv bredbåndsavtale med Obos OpenNet den klart gunstigste, både for ØBL-fellesskapet og for den enkelte:

Avtalen fører ikke til økte felleskostnader, og vil gi en gevinst på over 500.000 kr i 2024 i forhold til dagens kollektive tv-avtale med Altibox. Dette vil bidra vesentlig til å klare økende renteutgifter de neste årene uten å måtte øke felleskostnadene ytterligere.

Og for dem som i dag kjøper internett/bredbåndsabonnement m.m. i tillegg til det de betaler for TV-pakken gjennom fellesutgiftene (nå i snitt 329 kr per andel), vil den løsningen vi nå går for, bety en rimeligere total kostnad for de aller fleste. I tillegg kommer fordelene med full frihet til å velge hva man måtte ønske av abonnementer og tjenester.

Her er svar på spørsmål som er stilt:

- **Trenger vi å legge ny fiberkabel inn til leilighetene? Hva trengs av installasjon i min leilighet?**
 - ØBL har selv den fiber-infrastrukturen som trengs, så vi trenger ikke å trekke nye kabler noe sted.

- Uansett leverandør, vil det bli nødvendig med montør inn for å bytte ut hjemmesentral og router. Dette ordner installatøren fra OBOS OpenNet for hver av oss når den tid kommer.
- Ved å bytte til routeren til OBOS OpenNet, får du en router med WIFI 6. Da får du høyere hastighet, økt stabilitet og bedre rekkevidde på det trådløse nettet, sammenlignet med WIFI 5 som de fleste har i Altibox-routeren i dag.
- **Dårlig kundeservice**
 - Styret hadde ikke vurdert OBOS OpenNet hvis vi var i tvil om at de kan levere god kundeservice, og de tar grep for å bli bedre. OBOS OpenNet utvider åpningstiden til sin kundeservice høsten 2023. Og ved systemsvikt som rammer mange, vil styret ha tilgang til døgnvakt hos OpenNet året rundt.
- **Ustabil net**
 - Det stemmer at OpenNet har slitt med ustabil net, men de forbedrer kjernekomponenter i systemet sitt i disse dager for å rette på dette.
- **Er jeg låst til leverandørene av TV som har avtale med OBOS OpenNet?**
 - Nei, du står fritt til å velge hvilken TV-leverandør du vil. Noen av dem har prisgunstige avtaler med OBOS OpenNet. Vi vil informere om leverandørenes priser over sommeren, når tiden er inne for å kartlegge hvem som ønsker å ha hva av tjenester fra nyttår 2024.
- **Får jeg hjelp til å installere og til å lære bruken av nytt utstyr?**
 - Når det nærmer seg skifte av leverandør, så vil det bli opprettet en hjemmeside som vil guide deg til valg av TV-pakke med mer som passer ditt behov, og da kan du også bestille dette fra denne hjemmesiden.
 - Vi vil også arrangere info-kvelder når det nærmer seg skifte av leverandør. Der vil dere få informasjon og hjelp til hvilken leverandør og TV-pakke som passer ditt behov, evt. også type ny TV. Du vil også kunne bestille det du vil ha på møtet, og hvis du ønsker det, så kan du avtale at installatøren som kommer for å sette opp modem og routeren hos deg, også hjelpe deg med å sette opp TV-løsningen i tillegg.

Styret håper med dette at dere har nok informasjon nå til å forstå hvorfor styret går for et skifte til bredbånd fra OBOS OpenNet. Vi har uansett god tid til å fortsatt informere for å gjøre alle trygge på at dette vil gå bra, ettersom skiftet ikke vil skje før i januar 2024.



Så benytter vi anledningen til å ønske alle en riktig god påske!