

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: Marzo 2026

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito web www.trattoriahesperia.com (di seguito, il "Sito") è:

Ragione sociale: HESPERIA S.R.L.

Sede legale: Via Paris Bordone, 38 – 31100 Treviso (TV)

P.IVA / Codice Fiscale: 04511560262

VAT Europeo: IT04511560262

REA: TV-355987

PEC: hesperiasrl@arubapec.it

Forma giuridica: Società a Responsabilità Limitata

Data iscrizione: 01/07/2014

Codice Ateco: 561111 – Attività di ristoranti con servizio al tavolo

Codice destinatario: X2PH38J

Camera di commercio: TV

2. Dati Personali Raccolti

Il Titolare raccoglie, direttamente o tramite terze parti, le seguenti categorie di dati personali:

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti, il tipo di browser, il sistema operativo, la data e l'ora della visita, le pagine consultate e altri parametri relativi all'ambiente informatico dell'utente.

2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

Il Sito prevede diverse modalità attraverso le quali l'utente può fornire volontariamente i propri dati personali:

- **Form di prenotazione tavolo (pagina "Contatti"):** nome, cognome, numero di telefono, data e orario della prenotazione, numero di coperti ed eventuali note o richieste particolari (es. allergie alimentari, intolleranze).
- **Contatto diretto:** dati personali comunicati tramite e-mail o telefono.

2.3 Dati raccolti tramite servizi di terze parti

Il Sito integra servizi di terze parti che possono raccogliere dati dell'utente:

- **Google Maps:** l'integrazione della mappa può comportare la raccolta dell'indirizzo IP e di dati di localizzazione dell'utente da parte di Google LLC.

- **Google Fonts:** il caricamento dei font web comporta il trasferimento dell'indirizzo IP dell'utente verso i server di Google LLC.
- **Social media (Instagram, Facebook, YouTube):** i link ai profili social del Titolare sono presenti sul Sito. La visita a tali piattaforme è soggetta alle rispettive informative sulla privacy.

2.4 Cookie e tecnologie di tracciamento

Il Sito utilizza cookie tecnici, analitici e, previo consenso, di profilazione e di terze parti. Per informazioni dettagliate si rimanda alla Cookie Policy, disponibile sul Sito e consultabile in qualsiasi momento.

3. Finalità e Basi Giuridiche del Trattamento

3.1 Funzionamento del Sito e gestione tecnica

I dati di navigazione sono trattati per garantire il corretto funzionamento del Sito, la sicurezza informatica e la prevenzione di frodi.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

3.2 Gestione delle prenotazioni

I dati forniti tramite il form di prenotazione sono trattati per gestire la prenotazione del tavolo e garantire il servizio richiesto, inclusa la gestione di eventuali esigenze alimentari comunicate dall'utente.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

Qualora l'utente comunichi volontariamente dati relativi alla salute (es. allergie alimentari, intolleranze), il trattamento avviene sulla base del consenso esplicito dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR), manifestato con l'invio volontario di tali informazioni.

3.3 Riscontro a richieste di contatto

I dati forniti tramite canali di comunicazione diretta sono trattati per rispondere alle richieste dell'utente.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

3.4 Adempimento di obblighi di legge

I dati personali possono essere trattati per adempiere a obblighi previsti dalla normativa vigente, da regolamenti o dalla legislazione comunitaria.

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

4. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, nonché del principio di responsabilizzazione (accountability) di cui all'art. 5 del GDPR.

Specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative sono adottate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, in conformità all'art. 32 del GDPR.

5. Conservazione dei Dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR. In particolare:

- **Dati di navigazione:** conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione tecnica del Sito e comunque non oltre 90 giorni, salvo eventuali esigenze di accertamento di reati da parte dell'autorità giudiziaria.
- **Dati da prenotazioni:** conservati per il tempo necessario alla gestione della prenotazione e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo diversi obblighi di legge.
- **Dati per obblighi di legge:** conservati per il periodo previsto dalla normativa applicabile (es. obblighi fiscali: 10 anni).

6. Comunicazione e Diffusione dei Dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- **Dipendenti e collaboratori** del Titolare, debitamente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003;
- **Fornitori di servizi informatici e hosting:** Webflow, Inc. (USA) in qualità di fornitore della piattaforma web;
- **Fornitori di servizi di gestione cookie e consensi:** iubenda S.r.l. (Italia);
- **Google LLC (USA):** per i servizi Google Maps e Google Fonts;
- **Professionisti e consulenti:** per la gestione di obblighi contabili, fiscali e legali;
- **Autorità pubbliche:** ove richiesto dalla legge o da provvedimenti delle autorità competenti.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

7. Trasferimento dei Dati Extra-UE

Alcuni dei servizi utilizzati dal Sito (in particolare Webflow, Google Maps e Google Fonts) comportano il trasferimento di dati personali verso gli Stati Uniti d'America. Tali trasferimenti avvengono sulla base delle seguenti garanzie:

- **Data Privacy Framework UE-USA:** per i fornitori aderenti al programma di adeguatezza riconosciuto dalla Commissione Europea;
- **Clausole contrattuali tipo (SCC):** approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) del GDPR;
- Ulteriori misure supplementari tecniche e organizzative, ove necessario.

L'utente può richiedere maggiori informazioni sulle garanzie adottate contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

8. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'utente ha il diritto di:

- **Accesso (art. 15):** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati e alle informazioni relative al trattamento.
- **Rettifica (art. 16):** ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati incompleti.
- **Cancellazione (art. 17):** ottenere la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dalla legge ("diritto all'oblio").
- **Limitazione (art. 18):** ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge.
- **Portabilità (art. 20):** ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
- **Opposizione (art. 21):** opporsi al trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse del Titolare.
- **Revoca del consenso:** revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i propri diritti, l'utente può contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

- PEC: hesperiasrl@arubapec.it
- Indirizzo: Via Paris Bordone, 38 – 31100 Treviso (TV)

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

9. Modifiche alla presente Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone adeguata pubblicità sul Sito. Le modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione. Si invita l'utente a consultare periodicamente questa pagina per prendere visione dell'informativa aggiornata.

HESPERIA S.R.L.

Via Paris Bordone, 38 – 31100 Treviso (TV) | P.IVA 04511560262
PEC: hesperiasrl@arubapec.it | Cod. Destinatario: X2PH38J