



Customer Success Manager junior

Stage 4 à 6 mois basé à Paris 2^e

Evenizer est une start-up tech éditrice d'une solution SaaS dédiée à l'exploitation des billets BtoB pour des événements sportifs, culturels et corporate (hospitalités, cérémonies protocolaires...). Nos clients entreprises, ayants-droits et agences de communication événementielles améliorent la connaissance de leurs relations, simplifient la gestion opérationnelle de leurs invitations et assurent un reporting précis dans le respect du RGPD et des règlements anti-corruption.

Nous recherchons aujourd'hui un/une Customer Success Manager en stage à compter de septembre 2025.

Descriptif de la mission :

Sous la responsabilité de Julien, Customer Success Manager Senior, vous accompagnez nos clients dans la prise en main de la plateforme Evenizer et vous les assistez en cas de questions ou de problèmes.

En lien avec les clients, vos missions consistent notamment à :

- Animer des sessions de formation.
- Répondre aux demandes d'assistance reçues par email ou par téléphone.
- Paramétrer les événements sur la plateforme (Programme, journées, supports de communication etc...).
- Préparer les listes d'invitations.
- Superviser le routage et les RSVP.
- Répondre aux questions des invitants et des invités.
- Assurer un reporting régulier.
- Assister les clients en amont et pendant leurs événements.
- Identifier et remonter à l'équipe produit des améliorations de la solution.

Votre profil

- Etudiant.e en 2^{ème} année ou + en école de commerce/ingénieur/digital.
- En recherche d'un stage de 3 mois minimum.
- Très à l'aise avec les outils digitaux.
- Sens du client.
- Envie de travailler dans le secteur de l'événementiel.
- Rigoureux.
- Bon relationnel.
- Orienté solution.

Conditions de travail :

- Indemnité de stage
- 2 jours de télétravail par semaine
- Titres restaurant Swile
- Bureaux en plein cœur de Paris
- Massage 1 fois par semaine

Pour postuler : job@evenizer.io