

Términos y Condiciones – Klarfest - Edición Buen Fin 2025

Estos Términos y Condiciones buscan determinar las bases sobre las promociones que Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (“**Klar**”) ofrecerá a sus clientes en el marco de la campaña “**Klar fest**” durante el evento comercial denominado “**Buen Fin 2025**” (los “**TyC Buen Fin**”).

La vigencia general de las promociones será del **13 al 17 de noviembre de 2025** salvo que se indique lo contrario.

Para participar es indispensable ser una persona física y contar con una **Tarjeta de crédito Klar** activa del segmento **Plus** o **Platino**, ser **Nuevo Usuario (registrado del 1 al 17 de noviembre de 2025)** o ser un **Usuario aprobado sin activación de tarjeta hasta el 17 de noviembre de 2025**, mismos que deberán contar con una **cuenta de débito Klar activa**.

Todas las bonificaciones se otorgarán como **cashback** abonado a la cuenta de débito del cliente 15 días hábiles posteriores al término de la promoción (salvo especificación en contrario), , siempre que el cliente mantenga activa su Cuenta y su Tarjeta Klar y cumpla con los presentes TyC Buen Fin. Las bonificaciones constituyen un ingreso adicional sujeto a las disposiciones fiscales aplicables.

Estas promociones **no son acumulables** con otras ofertas, salvo lo expresamente indicado. Para poder disfrutar de las promociones descritas en estos TyC **Klarfest - Edición Buen Fin 2025**, es necesario realizar el pago respectivo en una sola exhibición o con Meses sin Intereses, según sea el caso. Estos TyC **Klarfest - Edición Buen Fin 2025** son complementarios al Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos, a los Términos y Condiciones del Programa Cashback, y a los Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones disponibles en la página web de Klar. En lo no previsto en los TyC Buen Fin se aplicarán dichos documentos y las disposiciones legales vigentes.

Klar es responsable de la aplicación del reembolso ofrecido en esta campaña, quedando deslindado de las promociones aplicables directamente por parte de cada comercio en particular.

Requisitos generales

- **Segmentos participantes:** salvo que se indique lo contrario, las promociones aplican para usuarios Plus, Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 al 17 de noviembre de 2025) y Usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta el 17 de noviembre de 2025.
- **Cliente Klar activo:** participar requiere tener una cuenta de débito Klar activa y estar al corriente en los pagos de la tarjeta de crédito Klar. Las bonificaciones se abonarán únicamente a cuentas que cumplan estos requisitos.
- **Método de pago:** sólo aplican las compras realizadas **en una sola exhibición y a Meses sin Intereses** con la tarjeta de crédito Klar. No se consideran pagos parciales, retiradas de efectivo ni pagos de servicios o recargas.
- **Depósito del cashback:** el reembolso se depositará dentro de los **15 días posteriores a la finalización de la vigencia de la promoción**. Para la promoción de Amazon se aplican plazos de 45–50 días.
- **No acumulable:** las promociones no se combinan entre sí ni con otras ofertas o cupones de Klar o del comercio participante.
- **Disponibilidad:** Klar podrá modificar, suspender o cancelar cualquiera de las promociones por causas ajenas o de fuerza mayor, informando a través de su sitio web.

Comercios participantes y beneficios

A continuación, se detallan los términos específicos de cada comercio. Cada beneficio está sujeto a la vigencia general del **Klarfest - Edición Buen Fin 2025** (13 – 17 de noviembre de 2025) y a los requisitos anteriores. Se indican el segmento, la **compra mínima**, el **monto de cashback**, y el **reembolso máximo** por cliente.

Supermercados

Chedraui

Descuentos y promociones especiales en pantallas, telefonía, línea blanca y más hasta 18 Meses sin Intereses. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de Chedraui en <https://www.chedraui.com.mx/promociones-bancarias>

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compas a Meses sin Intereses: se abonarán \$100 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$5,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,000.

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1000 de compra. La compra mínima para participar es \$2,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras a Meses sin Intereses: se abonarán \$120 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$6,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,400.

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$2,000 y el reembolso máximo por cliente es \$600.

Soriana

Hasta 18 Meses sin Intereses en Pantallas, Cómputo, telefonía, línea blanca, juguetería. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de Soriana en www.soriana.com

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compas a Meses sin Intereses: se abonarán \$100 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$5,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,000.

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$2,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras a Meses sin Intereses: se abonarán \$120 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$6,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,400.

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$2,000 y el reembolso máximo por cliente es \$600.

Walmart

Motos, Colchones y Línea Blanca a 12 Meses Sin Intereses, y en los departamentos de Autos y Pinturas a 18 Meses Sin Intereses. Compra mínima de \$1,500 (acumulable entre departamentos) y elegir “Tarjeta de crédito Klar” como forma de pago. Para estos plazos el CAT meses sin intereses es 0 % sin IVA (informativo). Consulta los Términos y condiciones de la promoción de walmart en: www.walmart.com.mx

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:
 - **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compas a Meses sin Intereses: se abonarán \$100 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$5,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,000.

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$2,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras a Meses sin Intereses: se abonarán \$120 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$6,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,400.

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$2,000 y el reembolso máximo por cliente es \$600.

Costco

- Del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2025 obtén un certificado de regalo al renovar la membresía con cargo automático. CA 4002584 y CA 8000027. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de Costco en <https://www.costco.com.mx>
- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:
 - **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$2,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$2,000 y el reembolso máximo por cliente es \$600.

Viajes y Turismo

Despegar

Hasta 65% de descuento y 18 Meses sin Intereses en viajes a la playa y a los mejores destinos de México o el extranjero con empresas participantes. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de Despegar en www.despegar.com.mx/promosvigentes

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compas a Meses sin Intereses: se abonarán \$100 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,500

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$3,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras a Meses sin Intereses: se abonarán \$120 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$3,000.

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$4,000 y el reembolso máximo por cliente es \$800.

Best Day

Hasta 18 Meses sin Intereses en paquetes turísticos. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de BestDay en <https://www.bestday.com.mx/ofertas-viajes/descuentos>

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compas a Meses sin Intereses: se abonarán \$100 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,500

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$3,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras a Meses sin Intereses: se abonarán \$120 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$3,000.

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$4,000 y el reembolso máximo por cliente es \$800.

PriceTravel

Hasta 55% de descuento en escapadas internacionales. Además, disfruta de 3 y 6 Meses sin Intereses en Fiesta Americana Travelty, Hotel Playa Suites, Arajjet, Mundo Jóven, Gurú de viaje, Hoteles Barceló, Karisma Hotels, Hotel Ocean View Cancún, y Viajes Palacio. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de PriceTravel en <https://www.pricetravel.com/es/ofertas-de-viajes>

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compas a Meses sin Intereses: se abonarán \$100 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,500

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$3,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras a Meses sin Intereses: se abonarán \$120 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$3,000.

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$4,000 y el reembolso máximo por cliente es \$800.

Viajes Sears

Paquetes Hotel + Vuelo con descuento en destinos nacionales o internacionales a 3 y 6 Meses sin Intereses. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de Viajes Sears en <https://paquetes.viajess Sears.com.mx/info/politicas-reservacion>

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compas a Meses sin Intereses: se abonarán \$100 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,500

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$3,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras a Meses sin Intereses: se abonarán \$120 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$3,000.

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$4,000 y el reembolso máximo por cliente es \$800.

Viva Aerobus

Oferta del comercio disponible a partir del 13 de Noviembre de 2025. Conoce y consulta los Términos y condiciones de la promoción de Viva Aerobús en <https://www.vivaerobus.com/es-mx/formas-de-pago/msi>

- **Cashback:** Entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compras a Meses sin Intereses: se abonarán \$100 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,500

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$3,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras a Meses sin Intereses: se abonarán \$120 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$3,000.

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$4,000 y el reembolso máximo por cliente es \$800.

Aeroméxico

Promociones en vuelos internacionales ida y vuelta y prepárate para volar a los mejores destinos. Ya puedes pagar a 3 y 6 Meses Sin Intereses en Aeroméxico Vacations a través de PriceTravel. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de Aeroméxico en <https://www.aeromexico.com/es-mx/informacion-de-vuelos/formas-de-pago> y <https://www.aeromexico.com/es-mx/informacion-legal>

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$3,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$4,000 y el reembolso máximo por cliente es \$800.

Tiendas departamentales

Sears

Refrigeradores, lavadoras y estufas con hasta 50% de descuento + envío gratis. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de Sears en <https://www.sears.com.mx/c/buen-fin/>.

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$2,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$3,000 y el reembolso máximo por cliente es \$600.

Sanborns

Hasta 67% de descuento en pantallas de las mejores marcas e increíbles promociones en bolsas, perfumería, relojes y más. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de Sanborns en <https://www.sanborns.com.mx/c/buen-fin/>

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$2,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$3,000 y el reembolso máximo por cliente es \$600.

Tecnología

MacStore

Gana \$1,000 de descuento en una compra en línea mínima de \$10,000 usando el código KBFMS. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de MacStore en <https://www.macstoreonline.com.mx/paginas/promociones-bancarias>

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compas a Meses sin Intereses: se abonarán \$100 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,500

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1000 de compra. La compra mínima para participar es \$3,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compras a Meses sin Intereses: se abonarán \$120 MXN de cashback por cada \$ 1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$3,000.

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$4,000 y el reembolso máximo por cliente es \$600.

Samsung

Descuentos en Live Store en smartphones Galaxy, Galaxy Tab, Galaxy Watch, Galaxy Buds, pantallas Smart TV, lavadoras, refrigeradores y estufas con hasta 12 Meses sin Intereses. Consulta los Términos y condiciones de la promoción de Samsung en <https://www.samsung.com/mx/buen-fin/>.

- **Cashback:** además, entre el 13 y el 17 de noviembre de 2025 se otorgará un reembolso en efectivo según el segmento del cliente:

- **Clientes Plus, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación:**

Compas a Meses sin Intereses: se abonarán \$100 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$2,500

Compras de contado: se abonarán \$50 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$3,000 y el reembolso máximo por cliente es \$500.

- **Clientes Platino:**

Compas a Meses sin Intereses: se abonarán \$120 MXN de cashback por cada \$1,000 MXN de compra. La compra mínima para participar es \$10,000 y el reembolso máximo por cliente es \$3,000.

Compras de contado: se abonarán \$60 por cada \$1,000 de compra. La compra mínima para participar es \$4,000 y el reembolso máximo por cliente es \$600.

Comercio electrónico

Mercado Libre

Mercado Libre ofrecerá un cupón de descuento en alianza con Klar. Los términos de esta promoción son los siguientes:

- **Segmentos:** Clientes Plus, Platino, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación.
- **Vigencia y disponibilidad:** el cupón **KLAR25BF** será válido desde las 00:01 horas del 13 de noviembre de 2025 hasta las 23:59 horas del 17 de noviembre de 2025. La oferta está limitada a 1,500 cupones; por ello la promoción puede finalizar antes si se alcanza este límite.
- **Descuento:** el cupón otorga un 10% de descuento sobre el valor de la compra cuando el total de productos sea igual o superior a \$2,500 MXN, con un descuento máximo de \$1,000 MXN por cliente. Si la compra excede \$10,000 MXN, el descuento máximo seguirá siendo \$1,000 MXN.
- **Método de pago y uso del cupón:** el cliente deberá seleccionar la tarjeta de crédito Klar como forma de pago en Mercado Libre y podrá elegir pagar de contado o a 3 o 6 Meses Sin Intereses. Antes de confirmar la compra, deberá introducir el código **KLAR25BF** en el campo “Ingresar cupón de descuento” y aplicarlo; de lo contrario, el descuento no se aplicará de manera automática.
- **Limitaciones:**

- La promoción está **limitada a 1,500 cupones** y a un **monto máximo de descuento acumulado de \$1,000 MXN** por cliente. Si el usuario no agota dicho monto en una compra, puede utilizar más de un cupón hasta alcanzar el tope; una vez alcanzado, no podrá redimir más cupones.
- El descuento puede combinarse con otras promociones de Mercado Libre, pero no con otros cupones. No es canjeable por dinero ni aplicable sobre costos de envío, garantías extendidas u otros servicios.
- Válido únicamente para pagos con tarjeta de crédito Klar en una sola exhibición o a 3 o 6 MSI. El usuario acepta los presentes términos al aplicar el cupón y Mercado Libre podrá cancelar la promoción en caso de uso indebido.

Esta promoción no genera un reembolso en efectivo; el beneficio se aplica directamente como descuento en el momento de la compra y no afecta las promociones de cashback de Klar. Se sujeta a los Términos y Condiciones de Mercado Libre y a las políticas de Klar para uso de la tarjeta.

Amazon

- **Segmentos:** Clientes Plus, Platino, Nuevos usuarios y Usuarios aprobados sin activación.
- **Cashback del 10 %** en compras de contado con tarjeta de crédito Klar, **compra de contado mínima \$2,000.**
- Aplica a toda la selección de Amazon y está disponible para clientes Plus y Platino.
- Promoción limitada a **una redención por usuario** y a un monto global máximo de \$1,500,000 MXN.
- El cashback se depositará entre **45 y 50 días** después de finalizar la promoción.
- Consulta los T&C de Amazon en <https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?nodeId=G8LF2MC32ZASDWVU>.
- CAT promedio sin IVA: 187.0% calculada el 31 de Octubre de 2025, para fines informativos y de comparación. Tasa Promedio ponderada anual fija: 123.1% calculada el 31 de Octubre de 2025.

Disposiciones finales

1. **Transparencia:** Estas promociones constituyen ofertas temporales y no modifican las condiciones generales de la tarjeta de crédito Klar ni del programa de beneficios habitual.
2. **Exclusiones de la Promoción:**
 - Compras realizadas mediante tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales no emitidas por Klar.
 - Compras mediante plataformas de terceros.
 - Compras de servicios financieros, títulos de transporte público, casinos, loterías y transacciones similares que no correspondan a la categoría de bienes y servicios al consumo.
3. **Condiciones de la Tarjeta:** Si el cliente presenta mora o impago de la Tarjeta de Crédito Klar durante la vigencia de la Promoción, perderá el derecho a cualquier bonificación pendiente.

4. **Cancelaciones o devoluciones:** Si el cliente devuelve un producto o cancela el servicio adquirido durante la Promoción, Klar se reserva el derecho de ajustar o cancelar la bonificación correspondiente.
5. **Impuestos:** Las bonificaciones de cashback constituyen ingresos adicionales para el cliente y pueden estar sujetas a impuestos. El cliente es responsable de reportarlos y, en su caso, pagar los impuestos correspondientes.
6. **Aceptación y modificación.** La participación en la Promoción implica la aceptación total de los TyC **Klarfest - Edición Buen Fin 2025**. Klar podrá modificar estos TyC **Klarfest - Edición Buen Fin 2025** en cualquier momento para atender cambios regulatorios o comerciales, publicando la versión actualizada en www.klar.mx/promociones. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación y aplicarán a las transacciones realizadas con posterioridad a la misma.
7. **Atención a clientes.** Para dudas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con la Promoción, los clientes podrán comunicarse a través de:
 - Correo electrónico: contacto@klar.mx
 - Chat de la aplicación Klar
 - Teléfono: (55) 2629 2787.

Klar cuenta con una **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)** cuyo correo electrónico de contacto es contacto.une.sofipo@klar.mx.