

Términos y Condiciones – Klarfest - Edición Temporada Navideña 2025

Estos Términos y Condiciones buscan determinar las bases sobre las promociones que Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (“**Klar**”) ofrecerá a sus clientes en el marco de la campaña “**Klarfest**” durante la temporada navideña 2025.

La vigencia general de las promociones será del **12 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026** salvo que se indique lo contrario.

Para participar es indispensable ser una persona física y contar con una **Tarjeta de crédito Klar** activa del segmento **Plus** o **Platino**, ser **Nuevo Usuario (registrado del 1 de diciembre de 2025 al 7 de Enero de 2026)** o ser un **Usuario aprobado sin activación de tarjeta hasta 7 de Enero de 2026**, mismos que deberán contar con una **cuenta de débito Klar activa**. Para hacer uso de las promociones es indispensable activar la tarjeta de crédito.

Todas las bonificaciones se otorgarán como **cashback** abonado a la cuenta de débito del cliente 15 días hábiles posteriores al término de la promoción (salvo especificación en contrario), , siempre que el cliente mantenga activa su Cuenta y su Tarjeta Klar y cumpla con los presentes TyC **Klarfest - Edición temporada navideña 2025**. Las bonificaciones constituyen un ingreso adicional sujeto a las disposiciones fiscales aplicables.

Estas promociones **no son acumulables** con otras ofertas, salvo lo expresamente indicado. Para poder disfrutar de las promociones descritas en estos TyC **Klarfest - Edición temporada navideña 2025**, es necesario realizar el pago respectivo a Meses sin Intereses. Estos TyC **Klarfest - Edición temporada navideña 2025** son complementarios al Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos, a los Términos y Condiciones del Programa Cashback, y a los Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones disponibles en la página web de Klar. En lo no previsto en los TyC **Klarfest - Edición temporada navideña 2025** se aplicarán dichos documentos y las disposiciones legales vigentes.

Klar es responsable de la aplicación del reembolso ofrecido en esta campaña, quedando deslindado de las promociones aplicables directamente por parte de cada comercio en particular.

Requisitos generales

- **Segmentos participantes:** salvo que se indique lo contrario, las promociones aplican para usuarios **Plus** o **Platino**, **Nuevos Usuarios** (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de Enero de 2026) y usuarios **aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de Enero de 2026**.
- **Cliente Klar activo:** participar requiere tener una cuenta de débito Klar activa y estar al corriente en los pagos de la tarjeta de crédito Klar. Las bonificaciones se abonarán únicamente a cuentas que cumplan estos requisitos.
- **Método de pago:** sólo aplican las compras realizadas a **Meses sin Intereses** con la tarjeta de crédito Klar. No se consideran pagos parciales, retiradas de efectivo ni pagos de servicios o recargas.
- **Depósito del cashback:** el reembolso se depositará dentro de los **15 días posteriores a la finalización de la vigencia de la promoción**. Para la promoción de **Amazon** se aplican plazos de **45–50 días**. El reembolso para la promoción de **Nike**, puede darse en un período de hasta **75 días**, ya que conlleva un tiempo de validación por parte del comercio 60 días después del cierre del mes. El reembolso para la promoción de **Adidas**, puede darse en un período de hasta **105 días**, ya que conlleva un tiempo de validación por parte del comercio 90 días después del cierre del mes.

- **No acumulable:** las promociones no se combinan entre sí ni con otras ofertas o cupones de Klar o del comercio participante.
- **Disponibilidad:** Klar podrá modificar, suspender o cancelar cualquiera de las promociones por causas ajenas o de fuerza mayor, informando a través de su sitio web.

Comercios participantes y beneficios

A continuación, se detallan los términos específicos de cada comercio. Cada beneficio está sujeto a la vigencia general del **Klarfest - Edición Temporada navideña 2025** (12 de diciembre de 2025 al 7 de enero 2026) y a los requisitos anteriores. Se indican el **segmento**, el **monto de cashback**, la **compra mínima**, y el **reembolso máximo** por usuario.

Juguetería

Juguetrón

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$500 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Juguetrón [aquí](#).

Juguetibici

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$500 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Juguetibici [aquí](#).

Gameplanet

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$500 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Gameplanet [aquí](#).

Supermercados

La Comer

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de La Comer [aquí](#).

City Market

Participan: Usuarios Platino.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como sus Términos y condiciones de City Market [aquí](#).

Chedraui

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Chedraui [aquí](#).

Comercio Electrónico

Amazon

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Amazon [aquí](#).

Mercado Libre

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Mercado Libre [aquí](#).

Moda y Deportes

Abercrombie

Participan: Usuarios Platino

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Abercrombie [aquí](#)

Hollister

Participan: Usuarios Platino

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Hollister [aquí](#)

Lacoste

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Lacoste [aquí](#)

Shein

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Shein [aquí](#)

Nike

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Es indispensable realizar la compra, así como consultar las promociones y Términos y condiciones de Nike en el siguiente [sitio de Nike](#)

Adidas

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Es indispensable realizar la compra, así como consultar las promociones y Términos y condiciones de Nike en el siguiente [sitio de Adidas](#).

Tecnología

MacStore

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de MacStore [aquí](#).

Samsung

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Samsung [aquí](#).

Huawei

Participan: Usuarios Plus o Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de diciembre de 2025 al 7 de enero de 2026) y usuarios aprobados sin activación de tarjeta hasta 7 de enero de 2026.

Cashback: 10% de cashback, compra mínima de \$2,000 MXN pesos mexicanos a Meses sin Intereses. Reembolso máximo por usuario de \$6,000 MXN pesos mexicanos.

Consulta las promociones navideñas, así como los Términos y condiciones de Huawei [aquí](#).

Disposiciones finales

1. **Transparencia:** Estas promociones constituyen ofertas temporales y no modifican las condiciones generales de la tarjeta de crédito Klar ni del programa de beneficios habitual.
2. **Exclusiones de la Promoción:**
 - Compras realizadas mediante tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales no emitidas por Klar.
 - Compras mediante plataformas de terceros.
 - Compras de servicios financieros, títulos de transporte público, casinos, loterías y transacciones similares que no correspondan a la categoría de bienes y servicios al consumo.
3. **Condiciones de la Tarjeta:** Si el cliente presenta mora o impago de la Tarjeta de Crédito Klar durante la vigencia de la Promoción, perderá el derecho a cualquier bonificación pendiente.
4. **Cancelaciones o devoluciones:** Si el cliente devuelve un producto o cancela el servicio adquirido durante la Promoción, Klar se reserva el derecho de ajustar o cancelar la bonificación correspondiente.
5. **Impuestos:** Las bonificaciones de cashback constituyen ingresos adicionales para el cliente y pueden estar sujetas a impuestos. El cliente es responsable de reportarlos y, en su caso, pagar los impuestos correspondientes.
6. **Aceptación y modificación.** La participación en la Promoción implica la aceptación total de los TyC **Klarfest - Edición Buen Fin 2025 Klarfest - Edición temporada navideña 2025**. Klar podrá modificar estos TyC **Klarfest - Edición Christmas 2025**
7. En cualquier momento para atender cambios regulatorios o comerciales, publicando la versión actualizada en www.klar.mx/promociones. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación y aplicarán a las transacciones realizadas con posterioridad a la misma.
8. **Atención a clientes.** Para dudas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con la Promoción, los clientes podrán comunicarse a través de:
 - Correo electrónico: contacto@klar.mx
 - Chat de la aplicación Klar
 - Teléfono: (55) 2629 2787.

Klar cuenta con una **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)** cuyo correo electrónico de contacto es contacto.une.sofipo@klar.mx.