

Términos y Condiciones – Promociones Enero - Febrero 2026

Estos Términos y Condiciones buscan determinar las bases sobre las promociones que Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (“Klar”) ofrecerá a sus clientes durante el periodo indicado.

Para participar es indispensable ser una persona física y contar con una **Tarjeta de crédito Klar** activa del segmento **Plus o Platino**.

Para hacer uso de las promociones es indispensable activar la tarjeta de crédito.

Para poder disfrutar de las promociones descritas es necesario realizar el pago respectivo a Meses sin Intereses. Estos TyC son complementarios al Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos, a los Términos y Condiciones del Programa Cashback, y a los Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones disponibles en la página web de Klar.

Klar es responsable de la aplicación del beneficio ofrecido en esta campaña, quedando deslindado de las promociones aplicables directamente por parte de cada comercio en particular.

Pago de Servicios a Meses sin Intereses

Requisitos generales

- **Vigencia:** del 1 de Enero al 31 de Marzo de 2026
- **Método de pago:** Beneficio aplicable para realizar pago de servicios a **Meses sin Intereses** con la tarjeta de crédito Klar.
- **No acumulable:** las promociones no se combinan entre sí ni con otras ofertas o cupones de Klar o del comercio participante.
- **Disponibilidad:** Klar podrá modificar, suspender o cancelar su participación por causas ajenas o de fuerza mayor, informando a través de su sitio web.

Comercios participantes, Servicios, y Plazos aplicables

A continuación, se detallan los términos específicos de cada comercio.

La Comer:

Pago a 3 Meses sin Intereses. Aplica solo en tiendas físicas de toda la república mexicana. El pago de tenencia incluye refrendos. El pago de Predial y Agua incluye tanto pagos vigentes como vencidos. Sin monto mínimo de pago.

Walmart, Walmart Express y Bodega Aurrera:

Pago a 3 y 6 Meses sin Intereses. Aplica solo en tiendas físicas de toda la república mexicana. El pago de tenencia incluye refrendos. El pago de Predial y Agua incluye tanto pagos vigentes como vencidos. Sin monto mínimo de pago.

Chedraui:

Pago a 3 y 6 Meses sin Intereses. El pago de Predial y Agua incluye tanto pagos vigentes como vencidos. Sin monto mínimo de pago. Aplica solo en tiendas físicas participantes. No participan las tiendas: Supercito Parque Duraznos, Super Chedraui Samara, Super Che Tecamachalco, Super Chedraui Galerías Atizapán, Super Chedraui Bellavista, Chedraui Veracruz Aluminio, Super Chedraui Selecto Forum Coatzacoalcos, Chedraui Alm. Xalapa, Super Chedraui Xalapa Revolución, Chedraui Fresnillo Plateros, Chedraui Durango Portal, Super Chedraui Morelia Altozano, Supercito Prado Norte, Supercito Liverpool Galerías Polanco.

Soriana:

Pago a 3, 6 y 12 Meses sin Intereses. Aplica solo en tiendas físicas Soriana: Hiper, Super, Mercado, y Express. Aplican restricciones bancarias, bancos y bines autorizados. CDMX: Agua y Predial con pago mínimo de \$1,000. Tenencia y refrendo con pago mínimo de \$650 MXN pesos. Coahuila: Tenencia y refrendo con pago mínimo de \$650 MXN pesos. Torreón: Pago de predial con monto mínimo de \$850 MXN pesos.

Disposiciones finales

1. **Transparencia:** Estas promociones constituyen ofertas temporales y no modifican las condiciones generales de la tarjeta de crédito Klar ni del programa de beneficios habitual.
2. **Exclusiones de la Promoción:**
 - Compras realizadas mediante tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales no emitidas por Klar.
 - Compras mediante plataformas de terceros.
 - Compras de servicios financieros, títulos de transporte público, casinos, loterías y transacciones similares que no correspondan a la categoría de bienes y servicios al consumo.
3. **Condiciones de la Tarjeta:** Si el cliente presenta mora o impago de la Tarjeta de Crédito Klar durante la vigencia de la Promoción, perderá el derecho a cualquier bonificación pendiente.
4. **Cancelaciones o devoluciones:** Si el cliente devuelve un producto o cancela el servicio adquirido durante la Promoción, Klar se reserva el derecho de ajustar o cancelar la bonificación correspondiente.
5. **Aceptación y modificación.** La participación en la Promoción implica la aceptación total de los TyC. Klar podrá modificar estos TyC en cualquier momento para atender cambios regulatorios o comerciales, publicando la versión actualizada en www.klar.mx/promociones. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación y aplicarán a las transacciones realizadas con posterioridad a la misma.
6. **Atención a clientes.** Para dudas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con la Promoción, los clientes podrán comunicarse a través de:
 - Correo electrónico: contacto@klar.mx

- Chat de la aplicación Klar
- Teléfono: (55) 2629 2787.

Klar cuenta con una **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)** cuyo correo electrónico de contacto es contacto.une.sofipo@klar.mx.