

Términos y Condiciones – El Gran Juego 2026

Estos Términos y Condiciones (los “TyC”) contienen las bases de las promociones que **Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (“Klar”)** ofrecerá a sus clientes con motivo del evento deportivo conocido como el Super Bowl LX. Para participar en estas promociones es indispensable:

- Ser **persona física** y tener una **tarjeta de crédito Klar** (segmento **Plus** o **Platino**) activa. Además, el cliente debe mantener **una cuenta de débito Klar activa** y al corriente en sus pagos.
- Haber **activado la tarjeta de crédito Klar**. Las promociones aplican **únicamente** a las compras pagadas con la tarjeta de crédito Klar en los comercios participantes.

Estas promociones se rigen conjuntamente con el **Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos**, los **Términos y Condiciones del Programa Cashback**, y los **Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones** que están disponibles en la página web de Klar. En lo no previsto en estos TyC serán aplicables dichos documentos y la legislación vigente.

Klar es responsable únicamente de la **comunicación y difusión** de los beneficios incluidos en esta campaña. **No asume responsabilidad alguna** respecto de los productos, servicios, experiencias, restricciones, términos, condiciones, disponibilidad, calidad ni de la correcta aplicación de los beneficios ofrecidos, los cuales son definidos, otorgados y ejecutados exclusivamente por cada comercio o establecimiento participante.

Además, esta campaña es una iniciativa independiente de Klar y **no está patrocinada, respaldada ni asociada con la NFL, Super Bowl® ni con sus marcas, eventos u organizaciones relacionadas**. Todas las marcas mencionadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Vigencia

- **Promociones:** los beneficios aquí descritos aplican **únicamente el 8 de febrero de 2026**, día en que se celebra el Super Bowl LX. Las compras realizadas antes o después de esa fecha **no participan**.
- **Publicación de TyC:** estos TyC estarán disponibles en el sitio web de Klar **del 2 al 9 de febrero de 2026**, a fin de dar transparencia y certidumbre a los clientes. Después del 9 de febrero de 2026, se retirarán del sitio. El solo hecho de no ser retirados por cualquier razón no significa una ampliación de la vigencia de los mismos.
- **Depósito del cashback:** En el caso de las promociones que otorguen cashback, tanto el cashback correspondiente al **Programa Cashback** como el **cashback promocional adicional** derivado de esta campaña se abonarán **el 1 de marzo de 2026**, siempre que el cliente mantenga activa su Cuenta y su Tarjeta Klar y cumpla con los presentes TyC y con los Términos y Condiciones del Programa Cashback. Para efectos informativos, el cliente podrá visualizar ambos conceptos de cashback **desglosados por separado** en su cuenta, aun cuando el abono se realice en la misma fecha.

Estos TyC fueron actualizados al **30 de enero de 2026** para su publicación en la página web de Klar a partir del 2 de febrero de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

Requisitos generales

- **Segmentos participantes:** salvo indicación en contrario, las promociones aplican para **usuarios Plus y Platino**.
- **Cliente Klar activo:** el cliente debe mantener su **Cuenta de débito Klar activa** y estar al día en los pagos de su **tarjeta de crédito Klar**. Si durante la vigencia de la promoción presenta mora o impago, perderá el derecho a cualquier bonificación pendiente.
- **Método de pago:** únicamente participan las **compras realizadas con la tarjeta de crédito Klar** en los comercios participantes. No se consideran pagos con tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales de terceros ni compras a través de plataformas de terceros.
- **Disponibilidad:** Klar podrá modificar, suspender o cancelar cualquiera de las promociones por causas ajenas o de fuerza mayor, informando al público a través de su sitio web.
- **Descuentos en restaurantes:** para hacer válidas las promociones en restaurantes, el cliente deberá **presentar la comunicación recibida de Klar**, indicar el **código promocional “KLARGJ2026”** antes de solicitar la cuenta y pagar con su tarjeta de crédito Klar. Salvo que se indique lo contrario, **no existe consumo mínimo** y la promoción **no es acumulable** con otras ofertas vigentes.

Comercios participantes, segmentos y condiciones

Servicios de entrega (delivery)

En los comercios de entrega a domicilio participantes, los usuarios Plus y Platino recibirán un **cashback promocional adicional del 3 %** sobre sus compras realizadas el 8 de febrero de 2026, que se suma al cashback habitual del Programa Cashback. El porcentaje total que recibirá cada segmento se detalla a continuación:

Comercio	Segmento	Cashback del Programa Cashback	Cashback adicional promocional	Cashback total
Uber Eats	Usuarios Plus	2 %	3 %	5 %
	Usuarios Platino	3 %	3 %	6 %
DiDi	Usuarios Plus	2 %	3 %	5 %
	Usuarios Platino	3 %	3 %	6 %
Rappi	Usuarios Plus	2 %	3 %	5 %
	Usuarios Platino	3 %	3 %	6 %

Consulta los Términos y Condiciones del **Programa Cashback** para usuarios **Plus y Platino** en los enlaces correspondientes disponibles en la página web de Klar.

Estos TyC fueron actualizados al **30 de enero de 2026** para su publicación en la página web de Klar a partir del 2 de febrero de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

Restaurantes

Las Alitas (usuarios Plus)

- **Beneficio:** 10 % de descuento sobre el total de la cuenta.
- **Condiciones:** Para hacer válida la promoción, el cliente debe presentar la comunicación de Klar y el código **KLARGJ2026** antes de pedir la cuenta y pagar con su tarjeta de crédito Klar. La promoción **no aplica con otras ofertas** y **no requiere consumo mínimo**.
- **Sucursales participantes:** CDMX, Estado de México, Jalisco y Nuevo León.

Sr. Godzilla (usuarios Plus)

- **Beneficio:**
 - Para mesas de **hasta cuatro personas:** 10 % de descuento sobre el total de la cuenta.
 - Para **cinco o más personas:** el cliente puede elegir entre **10 % de descuento o postre de cortesía**.
- **Condiciones:** Es indispensable reservar previamente a través de **WhatsApp 55 4824 6746** indicando día, hora, número de personas y nombre de la reserva, e incluir el código **KLARGJ2026**. La reserva no garantiza el beneficio; este sólo es reclamable **presentando la comunicación de Klar y pagando con la tarjeta de crédito Klar**. Sr. Godzilla se reserva el derecho de cobrar el beneficio aplicado si el cliente no presenta la tarjeta Klar o si el pago no puede efectuarse con la misma. Sin consumo mínimo.
- **Sucursal participante:** Playa del Carmen, Quintana Roo.

Parrilla Urbana (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:**
 - Para mesas de **hasta cuatro personas:** elegir entre **10 % de descuento, postre de cortesía o una copa de vino de la casa por persona**.
 - Para **cinco o más personas:** elegir entre **10 % de descuento, postre de cortesía o una botella de vino de la casa por cada cinco personas**.
- **Condiciones:** Se requiere reservar previamente vía **WhatsApp 55 4824 6746** con el código **KLARGJ2026**, indicando día, hora, número de personas y nombre de la reserva. Para reclamar el beneficio es indispensable **presentar la comunicación de Klar y pagar con la tarjeta de crédito Klar**. Parrilla Urbana se reserva el derecho de cobrar el beneficio aplicado si el cliente no presenta la tarjeta Klar o si el pago no puede procesarse con dicha tarjeta. No hay consumo mínimo.
- **Sucursales participantes:** Ciudad de México y Estado de México.

Cantina La Imperial (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 15 % de descuento sobre el total de la cuenta.
- **Condiciones:** Válido en **cuentas a partir de \$1 000 MXN**. El cliente debe presentar la comunicación de Klar y el código **KLARGJ2026** antes de solicitar la cuenta y pagar con la tarjeta de crédito Klar. No aplica con otras promociones.
- **Sucursales participantes:** CDMX y Estado de México.

Sonora Grill (usuarios Platino)

- **Beneficio:**
 - Para mesas de **hasta cuatro personas:** elegir entre **10 % de descuento, postre de cortesía o una copa de vino de la casa por persona**.

Estos TyC fueron actualizados al **30 de enero de 2026** para su publicación en la página web de Klar a partir del 2 de febrero de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

- Para **cinco o más personas**: elegir entre **10 % de descuento, postre de cortesía o una botella de vino de la casa por cada cinco personas**.
- **Condiciones:** Es obligatorio reservar con anticipación a través de **WhatsApp 55 4824 6746** con el código **KLARGJ2026**, especificando día, hora, número de personas y nombre de la reserva. El beneficio sólo es reclamable **presentando la comunicación de Klar y pagando con la tarjeta de crédito Klar**. Sonora Grill se reserva el derecho de cobrar el beneficio aplicado si el cliente no presenta la tarjeta o si el pago no puede realizarse con ella. La promoción no tiene consumo mínimo.
- **Sucursales participantes:**
 - **CDMX:** Amores, Coapa, Coyoacán, Miyana, Nápoles, Narvarte, Reforma.
 - **Estado de México:** Magnocentro, Mundo E.
 - **Querétaro:** Juriquilla, Puerta La Victoria.
 - **Puebla:** Solesta.
 - **Quintana Roo:** Playa del Carmen.
 - **Hermosillo (Sonora):** Sonora.

Sonora Prime (usuarios Platino)

- **Beneficio:**
 - Para mesas de **hasta cuatro personas**: elegir entre **10 % de descuento, postre de cortesía o una copa de vino de la casa por persona**.
 - Para **cinco o más personas**: elegir entre **10 % de descuento, postre de cortesía o una botella de vino de la casa por cada cinco personas**.
- **Condiciones:** Reserva previa a través de **WhatsApp 55 4824 6746** con el código **KLARGJ2026**, indicando día, hora, número de personas y nombre de la reserva. El beneficio sólo aplica **presentando la comunicación de Klar y pagando con la tarjeta de crédito Klar**. Sonora Prime se reserva el derecho de cobrar el beneficio aplicado si no se presenta la tarjeta o si el pago no se puede realizar con la misma. Sin consumo mínimo.
- **Sucursales participantes:**
 - **CDMX:** Ángel de la Independencia, Reforma.
 - **Guanajuato:** San Miguel de Allende.

Prime Steak Club (usuarios Platino)

- **Beneficio:**
 - Para mesas de **hasta cuatro personas**: elegir entre **10 % de descuento, postre de cortesía o una copa de vino de la casa por persona**.
 - Para **cinco o más personas**: elegir entre **10 % de descuento, postre de cortesía o una botella de vino de la casa por cada cinco personas**.
- **Condiciones:** El cliente deberá reservar previamente por **WhatsApp 55 4824 6746** utilizando el código **KLARGJ2026** e indicar día, hora, número de personas y nombre de la reserva. Después de reservar, el beneficio sólo puede reclamarse **presentando la comunicación de Klar y pagando con la tarjeta de crédito Klar**. El establecimiento se reserva el derecho de cobrar el beneficio aplicado si el cliente no presenta la tarjeta o si el pago no puede efectuarse con la misma. Sin consumo mínimo.
- **Sucursales participantes:**
 - **CDMX:** Ángel de la Independencia, Reforma.
 - **Guanajuato:** San Miguel de Allende.

Estos TyC fueron actualizados al **30 de enero de 2026** para su publicación en la página web de Klar a partir del 2 de febrero de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

Holsteins (usuarios Platino)

- **Beneficio:**
 - Para mesas de **hasta cuatro personas**: elegir entre **10 % de descuento, postre de cortesía o una copa de vino de la casa por persona**.
 - Para **cinco o más personas**: elegir entre **10 % de descuento, postre de cortesía o una botella de vino de la casa por cada cinco personas**.
- **Condiciones:** Se requiere reservar previamente a través de **WhatsApp 55 4824 6746** con el código **KLARGJ2026**, indicando día, hora, número de personas y nombre de la reserva. El beneficio sólo será válido **presentando la comunicación de Klar y pagando con la tarjeta de crédito Klar**. Holsteins se reserva el derecho de cobrar el beneficio aplicado si el cliente no presenta la tarjeta o si el pago no se puede realizar con la misma. Sin consumo mínimo.
- **Sucursal participante:** Nuevo León (Punto Valle).

Disposiciones finales

1. **Transparencia.** Las promociones de la presente campaña constituyen ofertas temporales y **no modifican las condiciones generales** de la tarjeta de crédito Klar ni del programa de beneficios habitual.
2. **Exclusiones de la promoción.** No participan las compras realizadas mediante **tarjetas adicionales, extensiones** o tarjetas digitales no emitidas por Klar, ni las compras o reservas mediante **plataformas de terceros** (por ejemplo, agregadores de reservas). Tampoco participan compras de **servicios financieros**, títulos de transporte público, casinos, loterías u operaciones similares que no correspondan a la categoría de bienes y servicios al consumo.
3. **Condiciones de la tarjeta.** Si el cliente presenta **mora o impago de su Tarjeta de Crédito Klar** durante la vigencia de la promoción, perderá el derecho a cualquier bonificación pendiente.
4. **Cancelaciones o devoluciones.** Si el cliente cancela el servicio o devuelve un producto adquirido durante la promoción, **Klar se reserva el derecho de ajustar o cancelar la bonificación** correspondiente.
5. **Impuestos.** Las bonificaciones de cashback constituyen un **ingreso adicional** para el cliente y **pueden estar sujetas a impuestos**. El cliente es responsable de reportar dichos ingresos y, en su caso, pagar los impuestos correspondientes conforme a la legislación aplicable.
6. **Aceptación y modificación.** La participación en esta promoción implica la **aceptación total** de estos TyC. Klar podrá **modificar estos TyC en cualquier momento** para atender cambios regulatorios o comerciales, publicando la versión actualizada en www.klar.mx/promociones. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación y aplicarán a las transacciones realizadas con posterioridad a la misma.
7. **Atención a clientes.** Para dudas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con la promoción, los clientes podrán comunicarse a través de:
 - **Correo electrónico:** contacto@klar.mx.
 - **Chat de la aplicación Klar.**
 - **Teléfono:** (55) 2629 2787.

Klar cuenta con una **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)** cuyo correo electrónico de contacto es contacto.une.sofipo@klar.mx.

Estos TyC fueron actualizados al **30 de enero de 2026** para su publicación en la página web de Klar a partir del 2 de febrero de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

Estos TyC fueron actualizados al **30 de enero de 2026** para su publicación en la página web de Klar a partir del 2 de febrero de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.