

Klarfest

Términos y Condiciones – Klarfest - San Valentín 2026

Estos Términos y Condiciones (los “TyC”) contienen las bases de las promociones que **Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (“Klar”)**, con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo 595, Piso 1, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, es la entidad organizadora de la presente campaña. Klar es una sociedad financiera popular autorizada y supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), y se rige por la Ley de Ahorro y Crédito Popular, ofrecerá a sus clientes con motivo de San Valentín. Para participar en estas promociones es indispensable:

- **Ser persona física** y tener una tarjeta de crédito Klar (segmento Plus o Platino) activa. Además, el cliente debe mantener **una cuenta de débito Klar activa** y al corriente en sus pagos.
- Haber **activado la tarjeta de crédito Klar**. Las promociones se aplican únicamente a las compras pagadas con la tarjeta de crédito Klar en los comercios participantes.

Estas promociones se rigen conjuntamente con el **Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos, los Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones** que están disponibles en la página web de Klar. En lo no previsto en estos TyC serán aplicables dichos documentos y la legislación vigente.

Klar es responsable únicamente de la **comunicación y difusión** de los beneficios incluidos en esta campaña. **No asume responsabilidad alguna** respecto de los productos, servicios, experiencias, restricciones, términos, condiciones, disponibilidad, calidad ni de la correcta aplicación de los beneficios ofrecidos. El cliente reconoce que los bienes y servicios son proporcionados por los comercios participantes y libera a Klar y a sus afiliadas de **cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa o de otra índole** derivada del uso de dichos bienes o servicios. Asimismo, ni Klar ni los comercios serán responsables por incumplimientos debidos a **caso fortuito o fuerza mayor**, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa desastres naturales, pandemias, huelgas o actos de autoridad.

Vigencia

- **Promociones:** los beneficios aquí descritos aplican únicamente del **9 al 14 de febrero de 2026**. Las compras realizadas antes o después de esa fecha no participan.

Estos TyC fueron actualizados 5 de Febrero de 2026 para su publicación en la página web de Klar a partir del 6 de febrero de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

- **Publicación de TyC:** estos TyC estarán disponibles en el sitio web de Klar del 9 al 14 de febrero de 2026, a fin de dar transparencia y certidumbre a los clientes. Después del 15 de febrero de 2026, se retirarán del sitio. El solo hecho de no ser retirados por cualquier razón no significa una ampliación de la vigencia de los mismos.

Requisitos generales

- **Segmentos participantes:** salvo indicación en contrario, las promociones aplican para usuarios Plus y Platino.
- **Cliente Klar activo:** Ser personas físicas mayores de dieciocho (18) años o personas morales debidamente constituidas y habilitadas, con plena capacidad legal para obligarse, **residentes en la República Mexicana**. El cliente debe mantener su **Cuenta de débito Klar activa** y estar al día en los pagos de su tarjeta de crédito Klar. Si durante la vigencia de la promoción presenta mora o impago, perderá el derecho a cualquier bonificación pendiente. El Cliente deberá haber activado su tarjeta de crédito Klar y realizar las compras con dicha tarjeta en los comercios participantes. No participan pagos realizados con tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales de terceros ni compras hechas mediante plataformas de terceros.
- **Método de pago:** únicamente participan las **compras realizadas con la tarjeta de crédito Klar** en los comercios participantes. No se consideran pagos con tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales de terceros ni compras a través de plataformas de terceros.
- **Disponibilidad:** Klar podrá modificar, suspender o cancelar cualquiera de las promociones por causas ajenas o de fuerza mayor, informando al público a través de su sitio web.
- **Reservaciones Previas:** El cliente deberá consultar en los presentes términos y condiciones aquellos **restaurantes, hoteles y Spas** en los que **será necesario realizar una reservación previa** a través de los medios puestos a disposición por cada establecimiento, a fin de hacer válido el beneficio pagando con tarjeta Klar. Cada comercio, se reserva el derecho a no otorgar dicho beneficio en aquellos casos en el que el cliente exceptúa este requisito.
- **Descuentos en todos los comercios:** para hacer válidas las promociones, el cliente deberá **presentar la comunicación recibida de Klar, indicar el código promocional “KLARFESTSV”** y pagar con su tarjeta de crédito Klar. La promoción **no es acumulable** con otras ofertas vigentes ni de Klar ni del comercio.

Categorías, comercios, sucursales y segmentos participantes

Florerías

Fiorinet (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 15% de descuento
- **Condiciones:** Válido pagando con Tarjetas Klar y al ingresar el código de promoción: **KLARFESTSV** en <https://www.fiorinet.com.mx> antes de finalizar la compra. No aplica con otras promociones.
- **Sucursales participantes:** Entregas el mismo día en toda la República Mexicana.

Flores.Gurú (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 15% de descuento
- **Condiciones:** Válido pagando con Tarjetas Klar y al ingresar el código de promoción **KLARFESTSV** en <https://flores.guru> antes de finalizar la compra. No aplica con otras promociones.
- **Sucursales participantes:** Entregas el mismo día en toda la República Mexicana.

Regalos

Tanya Moss (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 15% de descuento
- **Condiciones:** Participan tiendas físicas y en línea. Válido mostrando la promoción recibida por parte de Klar en tiendas y solicitando la aplicación con el código: **KLARFESTSV** o ingresandolo antes de pagar en <https://www.tanyamoss.com>. Monto mínimo \$3,990 pesos. No aplica con otras promociones.
- **Sucursales participantes:** CDMX, Edo. de México, Jalisco, Nuevo León

Victoria Secret (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 10% de descuento
- **Condiciones:** Exclusivo Online. Válido pagando con Tarjetas Klar y al ingresar el código de promoción **KLARFESTSV** en <https://www.victoriasssecret.mx> antes de finalizar la compra. El descuento se verá reflejado hasta que se ingresen los datos de la Tarjeta Klar. No acumulable con otras promociones o descuentos.
- **Sucursales participantes:** Toda la República Mexicana.

MAC Cosmetics (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 15% de descuento
- **Condiciones:** Beneficio válido para usuarios Plus y Platino en compras en línea al ingresar el código de promoción **KLARFESTSV** en <https://www.maccosmetics.com.mx> antes de finalizar la compra y pagando con Tarjeta Klar. Los descuentos no aplican en sets, lanzamientos ni con otras promociones.
- **Sucursales participantes:** Toda la República Mexicana.

Envioespecial.com (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 10% de descuento
- **Condiciones:** Válido pagando con Tarjetas Klar en compras en línea al ingresar el código de promoción **KLARFESTSV** en <https://thestylerack.com.mx> antes de finalizar la compra. El cupón no es retroactivo a compras anteriores y no puede ser aplicado posterior a concluir la compra. Aplican restricciones.
- **Sucursales participantes:** Toda la República Mexicana.

The Style Rack (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 10% de descuento
- **Condiciones:** Válido pagando con Tarjetas Klar en compras en línea al ingresar el código de promoción **KLARFESTSV** en <https://thestylerack.com.mx> antes de finalizar la compra. El cupón no es retroactivo a compras anteriores y no puede ser aplicado posterior a concluir la compra. Aplican restricciones.
- **Sucursales participantes:** Toda la República Mexicana.

Estee Lauder (usuarios Platino)

- **Beneficio:** 15% de descuento
- **Condiciones:** Válido pagando con Tarjetas Klar en compras en línea al ingresar el código de promoción **KLARFESTSV** en <https://www.estee lauder.com.mx> antes de finalizar la compra y . Los descuentos no aplican en sets, lanzamientos ni con otras promociones.
- **Sucursales participantes:** Toda la República Mexicana.

Experiencias

Restaurantes

Sonora Grill (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:**
 - Para mesas de hasta cuatro personas: elegir entre 10% de descuento, postre de cortesía o una copa de vino de la casa por persona.
 - Para cinco o más personas: elegir entre 10% de descuento, postre de cortesía o una botella de vino de la casa por cada cinco personas.
- **Condiciones:** Es obligatorio reservar con anticipación a través de WhatsApp 55 4824 6746 con el código **KLARFESTSV**, especificando día, hora, número de personas y nombre de la reserva. El beneficio sólo es reclamable presentando la comunicación de Klar y pagando con la tarjeta de crédito Klar. Sonora Grill se reserva el derecho de cobrar el beneficio aplicado si el cliente no presenta la tarjeta o si el pago no puede realizarse con ella. La promoción no tiene un consumo mínimo.
- **Sucursales participantes:** – CDMX: Amores, Coapa, Coyoacán, Miyana, Nápoles, Narvarte, Reforma. – Estado de México: Magnocentro, Mundo E. – Querétaro: Juriquilla, Puerta La Victoria. – Puebla: Solesta. – Quintana Roo: Playa del Carmen. – Hermosillo (Sonora): Sonora.

Sonora Prime (usuarios Platino)

- **Beneficio:**
 - Para mesas de hasta cuatro personas: elegir entre 10% de descuento, postre de cortesía o una copa de vino de la casa por persona.
 - Para cinco o más personas: elegir entre 10% de descuento, postre de cortesía o una botella de vino de la casa por cada cinco personas.
- **Condiciones:** Reserva previa a través de WhatsApp 55 4824 6746 con el código **KLARFESTSV**, indicando día, hora, número de personas y nombre de la reserva. El beneficio sólo aplica presentando la comunicación de Klar y pagando con la tarjeta de crédito Klar. Sonora Prime se reserva el derecho de cobrar el beneficio aplicado si no se presenta la tarjeta o si el pago no se puede realizar con la misma. Sin consumo mínimo.
- **Sucursales participantes:** – CDMX: Ángel de la Independencia, Reforma. – Guanajuato: San Miguel de Allende.

Prime Steak Club (usuarios Platino)

- **Beneficio:**
 - Para mesas de hasta cuatro personas: elegir entre 10% de descuento, postre de cortesía o una copa de vino de la casa por persona.

Klarfest

- Para cinco o más personas: elegir entre 10% de descuento, postre de cortesía o una botella de vino de la casa por cada cinco personas.
- **Condiciones:** El cliente deberá reservar previamente por WhatsApp 55 4824 6746 utilizando el código **KLARFESTSV** e indicar día, hora, número de personas y nombre de la reserva. Después de reservar, el beneficio sólo puede reclamarse presentando la comunicación de Klar y pagando con la tarjeta de crédito Klar. El establecimiento se reserva el derecho de cobrar el beneficio aplicado si el cliente no presenta la tarjeta o si el pago no puede efectuarse con la misma. Sin consumo mínimo.
- **Sucursales participantes:** – CDMX: Ángel de la Independencia, Reforma. – Guanajuato: San Miguel de Allende.

Hoteles

Ascend Collections Hotels (usuarios Plus)

- **Beneficio:** 15% de descuento
- **Condiciones:** El descuento aplica sobre la mejor tarifa disponible. Incluye desayuno. Válido al reservar en línea en Choice Hotels [aquí](#) con el código 264610 y pagando directamente en el hotel con Tarjetas Klar participantes presentando el código de reserva + el código de promoción **KLARFESTSV**.
- **Sucursales participantes:** Aplica para todos los destinos de México, Latinoamerica y Caribe: CDMX, Cozumel, Riviera Maya

Encanto Acapulco (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 15% de descuento
- **Condiciones:** Beneficio válido mencionando el código de promoción: **KLARFESTSV** al momento de reservar directamente llamando al hotel al teléfono 744 272 9273. Promoción sujeta a disponibilidad. Aplica únicamente sobre la mejor Tarifa Disponible (tarifa estándar) y no es acumulable con otras promociones, paquetes o beneficios. Promoción válida para estancias individuales. Aplican políticas de cancelación y pago vigentes del hotel según la tarifa seleccionada.
- **Sucursales participantes:** Acapulco de Juárez, Gro.

Radisson (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 15% de descuento
- **Condiciones:** El descuento aplica sobre la mejor tarifa disponible. Incluye desayuno. Válido al reservar en línea en Choice Hotels [aquí](#) con el código

Estos TyC fueron actualizados 5 de Febrero de 2026 para su publicación en la página web de Klar a partir del 6 de febrero de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

Klarfest

264610 y pagando directamente en el hotel con Tarjetas Klar participantes presentando el código de reservación +el código de promoción **KLARFESTSV**.

- **Sucursales participantes:** Aplica para todos los destinos de México, Latinoamerica y Caribe: Cuernavaca Morelos, León Guanajuato, Mexico City, San Pedro, Tlaquepaque Jalisco, Toluca, State of Mexico, Puebla Puebla, San Luis Potosí San Luis Potosí.

Radisson Blu (usuarios Platino)

- **Beneficio:** 15% de descuento
- **Condiciones:** El descuento aplica sobre la mejor tarifa disponible. Incluye desayuno. Válido al reservar en línea en Choice Hotels [aquí](#) con el código 264610 y pagando directamente en el hotel con Tarjetas Klar participantes presentando el código de reservación + el código de promoción **KLARFESTSV**.
- **Sucursales participantes:** Aplica para todos los destinos de México, Latinoamerica y Caribe: São Paulo, Chile, Argentina.

Presidente InterContinental Hotels & Resorts (usuarios Platino)

- **Beneficio:** 15% de descuento
- **Condiciones:** Válido mencionando el código de promoción: IDOTHBAN al momento de hacer la reservación a través de la central de reservaciones: 55 5327 7777, al correo electrónico mexico_reservaciones@grupopresidente.com o en el WhatsApp: 55 5327 7770 y pagando directamente en el hotel con Tarjetas Klar participantes presentando el código de reservación + el código de promoción **KLARFESTSV**. Sujeto a disponibilidad, no aplica con otras promociones, no acumulable.
- **Sucursales participantes:** Presidente InterContinental Mexico City y Presidente InterContinental Monterrey.

Spa

Scape (usuarios Plus y Platino)

- **Beneficio:** 10% de descuento
- **Condiciones:** Aplica al pagar con Tarjetas Klar para nuevas reservas realizadas en el App de Scape ingresando el código de promoción **KLARFESTSV** antes de finalizar la reserva. Vigencia para usar los certificados de regalo 30 de junio 2026. Citas sujeto a disponibilidad de espacio. No aplica con otros cupones o promociones. El cupón no es retroactivo a reservas anteriores y no puede ser aplicado posterior a concluir la reserva.
- **Sucursales participantes:** Toda la República Mexicana.

Estos TyC fueron actualizados 5 de Febrero de 2026 para su publicación en la página web de Klar a partir del 6 de febrero de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

Hela Spa (usuarios Platino)

- **Beneficio:** 20% de descuento en tratamientos y certificados de regalo
- **Condiciones:** Aplica en Hela Spa previa cita. Válido pagando con Tarjetas Klar. Menciona la promoción KLAR 20% y el código **KLARFESTSV** al momento de hacer tu cita en Hela Spa de tu elección. Vigencia para asistir al tratamiento y para usar los certificados de regalo 30 de junio 2026. No aplica para masajes en cabina de pareja ni a 4 manos. Citas sujeto a disponibilidad de espacio. No aplica con otras promociones.
- **Sucursales participantes:** CDMX: Polanco, Santa Fe, La Roma

Disposiciones finales

1. **Transparencia.** Las promociones de la presente campaña constituyen ofertas temporales y no modifican las condiciones generales de la tarjeta de crédito Klar ni del programa de beneficios habitual.
2. **Exclusiones de la promoción.** No participan las compras realizadas mediante tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales no emitidas por Klar, ni las compras o reservas mediante plataformas de terceros (por ejemplo, agregadores de reservas). Tampoco participan compras de servicios financieros, títulos de transporte público, casinos, loterías u operaciones similares que no correspondan a la categoría de bienes y servicios al consumo.
3. **Cancelaciones o devoluciones.** Si el cliente cancela o devuelve un producto o servicio adquirido durante la vigencia de la promoción, Klar se reserva el derecho de ajustar o cancelar el beneficio otorgado, pudiendo cobrar al cliente el valor del beneficio si ya se hubiera aplicado.
4. **Tratamiento de datos personales.** Al participar en esta campaña, el cliente manifiesta su conformidad con el **Aviso de Privacidad de Klar** y autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a dicho aviso, el cual está disponible en la página web de Klar. La información recabada será utilizada exclusivamente para efectos de la campaña y demás finalidades previstas en el Aviso de Privacidad.
5. **Condiciones de la tarjeta.** Si el cliente presenta mora o impago de su Tarjeta de Crédito Klar durante la vigencia de la promoción, perderá el derecho a cualquier bonificación pendiente.
6. **Aceptación y modificación.** La participación en esta promoción implica la aceptación total de estos TyC. Klar podrá modificar, suspender o cancelar estos TyC o las promociones que se ofrecen en los mismos, en cualquier momento para atender cambios regulatorios o comerciales, publicando la versión

Estos TyC fueron actualizados 5 de Febrero de 2026 para su publicación en la página web de Klar a partir del 6 de febrero de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

actualizada en www.klar.mxs. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación y aplicarán a las transacciones realizadas con posterioridad a la misma.

7. **Conductas indebidas.** Klar se reserva el derecho de cancelar el beneficio y descalificar de la promoción a cualquier cliente que, a juicio de Klar, incurra en **actos fraudulentos, abusivos o contrarios a la ley** (p. ej., “caza-promociones”), pudiendo emprender acciones legales. Este criterio sigue prácticas observadas en otras promociones para proteger la integridad de la campaña.
8. **Legislación y jurisdicción aplicable.** Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las **leyes de la República Mexicana**. Para la resolución de cualquier controversia derivada de las promociones, las partes se someten a la **jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
9. **Atención a clientes.** Para dudas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con la promoción, los clientes podrán comunicarse a través de:
 - **Correo electrónico:** contacto@klar.mx.
 - **Chat de la aplicación Klar.**
 - **Teléfono:** (55) 2629 2787.

Klar cuenta con una **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)** cuyo correo electrónico de contacto es contacto.une.sofipo@klar.mx.