

Términos y Condiciones de la Promoción “Depósito a Plazo Fijo 10 % a 365 Días”

1. Objeto

Estos términos y condiciones (en adelante, los “TyC”) regulan la promoción de depósito a plazo fijo ofrecida por Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (en adelante, “Klar” o la “Entidad”), consistente en la posibilidad de constituir un Depósito a Plazo Fijo a 365 (trescientos sesenta y cinco) días con una Tasa de Rendimiento anual fija del 10% (en adelante, la “Promoción”). La Promoción es temporal, está sujeta a un monto máximo global de captación de \$500,000,000.00 (quinientos millones de pesos 00/100 M.N.), y se registrará además por el *Contrato Múltiple de Captación en Pesos* (en adelante, el “Contrato de Captación”).

2. Definiciones

Salvo que se definan expresamente en estos TyC, los términos en mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato de Captación. A modo enunciativo, se entienden por:

- Cuenta: la cuenta de depósito a la vista que el Cliente mantiene con Klar al amparo del Contrato de Captación.
- Cliente: la persona física que ha contratado una Cuenta con Klar y que participa en la Promoción.
- Depósito a Plazo Fijo: la operación de captación consistente en el depósito de recursos en pesos por un plazo de 365 (trescientos sesenta y cinco) días, durante el cual el Cliente no puede retirar dichos recursos y que devenga intereses a la Tasa de Rendimiento señalada.
- Tasa de Rendimiento: el porcentaje anual fijo que se aplicará para calcular los intereses de los Depósitos a Plazo Fijo. En esta Promoción es del 10% anual.
- GAT Nominal y Real: Ganancia Anual Total nominal y real, calculada antes de impuestos. Son indicadores del rendimiento total que se utilizan para comparar productos de ahorro. La GAT nominal y real de esta Promoción se proporcionarán conforme a la metodología establecida por el Banco de México, que exige que la información incluya los elementos que inciden en el rendimiento y que reconozca el efecto de la inflación

3. Requisitos para participar

Para formar parte de la Promoción, el Cliente deberá:

1. Ser titular de una Cuenta Klar activa, con alta en la aplicación móvil de Klar y haber aceptado el Contrato de Captación.
2. Constituir un Depósito a Plazo Fijo a través de la aplicación de Klar, seleccionando el plazo de 365 días y la Tasa de Rendimiento de la Promoción. El monto mínimo por depósito será el que Klar indique en la aplicación al momento de la contratación.
3. La Promoción es aplicable a clientes Light, Plus y Platino. El Depósito a Plazo Fijo debe constituirse durante la vigencia de la Promoción y mientras haya disponibilidad dentro del monto máximo global establecido. Klar podrá definir criterios internos de elegibilidad (por ejemplo, antigüedad del cliente, historial de pagos o saldo previo) y

se reserva el derecho de invitar o no a determinados usuarios, sin que ello suponga discriminación.

4. Características de la Promoción

1. Plazo: El Depósito a Plazo Fijo tendrá una duración de 365 (trescientos sesenta y cinco) días naturales contados a partir de la fecha de constitución.
2. Tasa de Rendimiento: La Promoción otorga una tasa anual fija del 10% sobre el monto depositado. Los intereses se calcularán conforme a la metodología establecida en el Contrato de Captación y se pagarán en un solo evento al vencimiento del depósito.
3. Pago de intereses: Los intereses serán depositados en la Cuenta del Cliente al vencer el plazo de 365 días. Los intereses se calculan antes de impuestos; Klar retendrá y enterará los impuestos correspondientes conforme a la legislación fiscal vigente.
4. GAT Nominal y Real: Klar pondrá a disposición del Cliente, en la aplicación y en su página web, la GAT nominal y la GAT real de esta Promoción, calculada sobre un ejemplo representativo. Dichos valores tienen carácter informativo y pueden variar en función del monto del depósito y de la inflación estimada.
5. Depósito sin renovación automática: Concluido el plazo, el Depósito a Plazo Fijo se liquidará; el capital e intereses se abonarán a la Cuenta y no se renovará automáticamente. Si el Cliente desea reinvertir, deberá constituir un nuevo depósito con la tasa vigente en ese momento.
6. Retiro anticipado: El Depósito a Plazo Fijo es irrevocable durante el plazo contratado; no podrán efectuarse retiros totales ni parciales antes de la fecha de vencimiento.

5. Vigencia y límite de la Promoción

1. Terminación: La Promoción comenzará a partir del 24 de febrero de 2026 y terminará (i) cuando el monto global de \$500,000,000.00 MXN destinado a la Promoción se haya agotado, o (ii) en la fecha de término indicada en la aplicación de Klar, lo que ocurra primero. Klar informará en la aplicación cuando haya terminado la promoción y, a partir de ese momento, los nuevos depósitos se constituirán con la tasa de rendimiento publicada en la tabla de GAT aplicable.
2. Klar se reserva el derecho de terminar la Promoción de forma anticipada por causas de caso fortuito o fuerza mayor, por disposiciones regulatorias o por inviabilidad comercial. Cualquier modificación o terminación anticipada será comunicada a los clientes a través de la página web <https://www.klar.mx> y mediante la aplicación de Klar.

6. Mecanismo de control de la Promoción

- La aplicación de Klar mostrará la tasa de 10% únicamente mientras exista disponibilidad dentro del monto global. Cuando la Promoción haya concluido, la opción de contratar el depósito a 365 días a 10% dejará de estar visible.
- Los depósitos constituidos durante la vigencia y con la tasa de la Promoción mantendrán el 10% hasta su vencimiento, aun cuando el monto global se haya agotado posteriormente.

7. Modificaciones a los TyC

Klar podrá modificar, actualizar o complementar estos TyC para dar cumplimiento a cambios

Actualización Febrero 2026-1

normativos o por necesidades operativas. Cualquier modificación se publicará en la página web de Klar y entrará en vigor según ahí se estipule. La continuidad del Cliente en la Promoción o la constitución de nuevos depósitos después de dicha publicación implicará la aceptación de los TyC modificados.

8. Supletoriedad

En lo no previsto en estos TyC se aplicará lo establecido en el Contrato de Captación, en la Ley de Ahorro y Crédito Popular y en las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia emitidas por la CONDUSEF.

9. Atención a Clientes

Para cualquier duda, aclaración o reclamación relacionada con esta Promoción, el Cliente podrá ponerse en contacto con Klar a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: contacto@klar.mx
- Chat de la aplicación Klar
- Teléfono: (55) 2629 2787

Klar cuenta con una Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) cuya correo electrónico de contacto es contacto.une.sofipo@klar.mx.