

Términos y Condiciones – Promoción Apple Pay 2026

Introducción

Estos Términos y Condiciones (los “TyC”) regulan la **Promoción Apple Pay** ofrecida por **Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.** (“Klar”) en colaboración con Apple Pay. Klar es una sociedad financiera popular autorizada y supervisada por la **Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)** y por la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**. Su domicilio es **Calzada General Mariano Escobedo No. 595, Piso 1, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México**. La participación en esta promoción implica la aceptación íntegra de los presentes TyC.

Estos TyC complementan el **Contrato Múltiple de Crédito Asociado a Tarjeta de Crédito Klar**, así como los **Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones** que se encuentran disponibles en www.klar.mx/promociones. En lo no previsto aquí, aplican dichos documentos y la legislación vigente.

Vigencia de la promoción

La promoción estará vigente **durante cinco (5) días naturales** contados a partir de la fecha de lanzamiento al público. La promoción iniciará a las **00:01 horas** del día de lanzamiento y finalizará a las **23:59 horas** (hora del centro de México) del quinto día de vigencia. Las compras realizadas fuera de este periodo no serán elegibles para recibir la bonificación.

Beneficio ofrecido

- **Bonificación:** \$50.00 (M.N.) de **cashback** acreditado en la cuenta Klar del participante por la **primera compra** que realice con Apple Pay durante la vigencia de la promoción.
- **Compra mínima:** La compra deberá ser por un **monto igual o superior a \$300.00 (M.N.)**.
- **Límite por usuario:** Cada participante podrá recibir **una sola bonificación** de \$50.00 (M.N.), aun cuando realice varias transacciones dentro del periodo. La bonificación no es convertible en efectivo ni transferible.

Participantes elegibles

Para ser elegible a la promoción se requiere lo siguiente:

1. **Ser persona física** mayor de 18 años con una **tarjeta de crédito Klar** del segmento **Plus o Platino**, activa y vigente.
2. **Mantener una cuenta de débito Klar (UCC) activa** y encontrarse **al corriente en los pagos de la tarjeta de crédito**. Los clientes que presenten mora o impago durante la vigencia perderán el derecho a cualquier bonificación pendiente.
3. Haber **realizado al menos una compra con la tarjeta Klar** en los 30 días previos al inicio de la promoción. Esto permite segmentar la promoción a usuarios activos, en línea con las mejores prácticas que exigen identificar claramente a los consumidores elegibles.
4. **No aplica para tarjetas de débito Klar, tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas de otras instituciones financieras.**
5. **Agregar la tarjeta Klar a Apple Pay** y cumplir con los Términos de Apple Pay. Apple Pay está disponible en dispositivos iPhone y Apple Watch compatibles y requiere autenticación biométrica. Los usuarios deben estar dados de alta en la billetera digital y contar con la última versión del sistema operativo.
6. **Segmentos participantes:** Solo usuarios **Plus y Platino** con tarjeta UCC.

¿Cómo participar?

1. **Agrega tu tarjeta Klar a Apple Pay:** abre la aplicación Wallet en tu iPhone o Apple Watch y sigue las instrucciones para añadir la tarjeta de crédito Klar.
2. **Realiza una compra de al menos \$300.00 (M.N.)** utilizando Apple Pay como método de pago. Debe ser una compra **de contado** (no a meses sin intereses ni pagos fraccionados) y debe efectuarse en cualquier comercio que acepte Apple Pay durante la vigencia de la promoción.
3. **Asegúrate de que sea tu primera compra con Apple Pay** usando la tarjeta Klar. La promoción es válida únicamente para la primera transacción, por lo que si realizas varias compras solo la primera será bonificada.
4. **Conserva tu tarjeta y tu cuenta Klar activas y al corriente** hasta la fecha en que se acredite la bonificación. En caso de cancelación

o devolución de la compra, o si se detecta fraude o incumplimiento de los presentes TyC, no se realizará el depósito.

Acreditación del cashback

- La bonificación de **\$50.00 (M.N.)** se verá reflejada como saldo a favor en la cuenta de débito asociada a la tarjeta de crédito Klar del participante.
- El depósito se realizará dentro de un plazo máximo de **60 (sesenta) días** naturales contados a partir del último día de la vigencia de la promoción o de la realización de la compra, lo que ocurra después.
- Para que la bonificación sea acreditada, el cliente debe mantener su cuenta activa y sin adeudos y no haber incurrido en mora durante el periodo de validación.

Restricciones y limitaciones

1. **No aplica en compras a meses sin intereses, pagos fraccionados o diferidos.** La promoción es exclusiva para compras de contado.
2. **No acumulable con otras promociones, descuentos, cupones o programas de recompensa** de Klar, Apple Pay o de los comercios participantes.
3. **No aplica para retiros de efectivo, transferencias, recargas, pago de servicios financieros, apuestas, criptomonedas u operaciones similares.** La compra debe ser de bienes o servicios de consumo final.
4. **No se permitirá el uso de la promoción en compras canceladas o devueltas.** Si la transacción es revertida por cualquier motivo, el cliente perderá el derecho a la bonificación.
5. **Solo se otorgará una bonificación por cliente.** En caso de identificar operaciones con la intención de obtener múltiples bonificaciones, Klar podrá cancelar la promoción y anular el depósito.
6. **Klar se reserva el derecho de suspender o cancelar la promoción** si detecta fraude, abuso, manipulación, utilización indebida o condiciones externas que impidan su correcta ejecución, sin responsabilidad para Klar.
7. Klar no se responsabiliza por fallas técnicas o problemas con los servicios de Apple o de los comercios participantes que impidan la participación en la promoción. Asimismo, Klar no es responsable

por la calidad, idoneidad o disponibilidad de los bienes o servicios adquiridos.

Consideraciones adicionales

- Estos TyC estarán disponibles en el sitio web de Klar (www.klar.mx/promociones) durante la vigencia de la promoción y por un plazo razonable posterior para consulta.
- Klar podrá modificar, suspender o cancelar esta promoción en cualquier momento.
- La participación en esta promoción no exime al cliente de sus obligaciones contractuales con Klar ni modifica las condiciones de su tarjeta de crédito.

Dudas y aclaraciones (Unidad de Atención)

Si tienes alguna duda sobre la bonificación o si no ves reflejado tu cashback transcurridos 60 días, comunícate a los siguientes medios:

- **Teléfono o WhatsApp:** +52 55 2629 2787.
- **Chat desde la aplicación Klar:** disponible en la sección de ayuda dentro de la app.
- **Correo electrónico UNE:** une@klar.mx. La Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) de Klar se encuentra en Calzada General Mariano Escobedo 595, Piso 1, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México.

Nota final

La participación en la **Promoción Apple Pay** implica que el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones. Para consultar otros beneficios y promociones, visita www.klar.mx/promociones.