

Términos y Condiciones – Promoción Big Spring Sales Amazon 2026

Introducción

Estos Términos y Condiciones (los “TyC”) regulan la **Promoción Big Spring Sales Amazon 2026** (la “Promoción”) ofrecida por **Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.** (“Klar”) en colaboración con **Amazon México**. Klar es una sociedad financiera popular autorizada y supervisada por la **Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)** y la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**, con domicilio en **Calzada General Mariano Escobedo 595, Piso 1, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México**.

La participación en la Promoción implica la aceptación íntegra de estos TyC y complementa el **Contrato Múltiple de Crédito Asociado a Tarjeta de Crédito Klar** y los **Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones** disponibles en www.klar.mx/promociones. En caso de discrepancia, prevalecerán estos TyC.

Vigencia de la Promoción

La Promoción será válida desde las **00:01 horas del 25 de marzo de 2026** hasta las **23:59 horas del 31 de marzo de 2026**, hora del centro de México. Las compras realizadas fuera de este periodo no serán elegibles para la bonificación.

Oferta y beneficio

- **Bonificación del 10 % de cashback** sobre el importe total de la compra elegible.
- **Compra mínima:** Para acceder a la bonificación, la compra debe ser a **meses sin intereses (MSI)** y tener un valor mínimo de **\$3,500.00 (M.N.)**.
- **Productos participantes:** Aplica a toda la selección de productos vendidos y enviados por **Amazon México** a través de la aplicación o del sitio web www.amazon.com.mx.
- **Segmentos participantes:** Únicamente pueden participar los **usuarios Plus y Platino** con tarjeta de crédito Klar vigente. No aplican tarjetas de débito, tarjetas adicionales, extensiones ni tarjetas de otras instituciones.
- **Límite por cliente:** Se otorgará **una sola bonificación por cliente** durante la vigencia de la promoción. La bonificación no es acumulable ni transferible.

Participantes elegibles

Para ser elegible a esta Promoción es necesario:

1. **Ser titular de una Tarjeta de Crédito Klar activa** (segmento **Plus** o **Platino**). Los participantes deben ser personas físicas mayores de 18 años con capacidad legal para obligarse y residir en la República Mexicana.

2. **Contar con una cuenta de débito Klar (UCC) activa y estar al corriente en los pagos de la tarjeta de crédito** durante la vigencia de la Promoción.
3. **Haber activado la Tarjeta de Crédito Klar** previamente y contar con historial de al menos una compra registrada en los 30 días anteriores a la vigencia.
4. No se requiere registro previo ni cupones; basta con cumplir los requisitos mencionados y realizar la compra elegible.

¿Cómo participar?

1. **Inicia sesión en tu cuenta de Amazon México** y asegúrate de tener registrada tu tarjeta de crédito Klar como método de pago.
2. **Realiza una compra de al menos \$3,500.00 (M.N.)** en productos vendidos y enviados por Amazon México, seleccionando la opción **meses sin intereses** con tu tarjeta de crédito Klar. Es obligatorio que la compra sea a MSI; no se consideran las compras de contado o con otras modalidades de pago.
3. **Completa la compra** entre el **25 y 31 de marzo de 2026** (desde las 00:01 hasta las 23:59 horas, hora del centro de México).
4. **Mantén tu cuenta y tarjeta al corriente** hasta el momento en que se realice la bonificación. Las compras canceladas o devueltas no serán elegibles y provocarán la cancelación de la bonificación.
5. No es necesario registrarse en ninguna página ni ingresar códigos promocionales adicionales.

Acreditación del cashback

- La bonificación del **10 %** se calculará sobre el monto total de la compra elegible y se podrá abonar ya sea en la cuenta de débito asociada a tu tarjeta de crédito Klar o a la cuenta de tu tarjeta de crédito Klar.
- La bonificación se hará dentro de los **60 (sesenta) días naturales** posteriores al término de la vigencia de la Promoción.
- Para que la bonificación sea acreditada, el cliente debe mantener la cuenta activa y sin adeudos hasta la fecha en que se realice el depósito.
- Si después de 60 (sesenta) días naturales de la fecha de corte no has recibido la bonificación, deberás contactar a Klar a través de los medios de comunicación señalados en estos TyC.

Restricciones y limitaciones

1. **Compras a meses sin intereses:** La promoción aplica únicamente a compras realizadas a **meses sin intereses**. Las compras de contado, a semanas, en parcialidades o con tarjetas diferentes a la tarjeta de crédito Klar no participan.
2. **Monto mínimo:** Solo participan compras iguales o superiores a **\$3,500.00 (M.N.)**. Compras de menor monto no serán consideradas.

3. **No acumulable:** La promoción no es acumulable con otras ofertas, descuentos, cupones o promociones vigentes de Klar o de Amazon México.
4. **Exclusiones de productos:** No aplica para el costo de envío, servicios de suscripción, membresías (por ejemplo Amazon Prime), tarjetas de regalo, compras en tiendas de terceros dentro de Amazon ni para contenido digital.
5. **Limitado a una bonificación por cliente:** Si se detectan intentos de abuso o fraude para obtener múltiples bonificaciones, Klar podrá cancelar la promoción y anular las bonificaciones otorgadas.
6. **Compras canceladas o devueltas:** No se otorgará la bonificación en compras que sean canceladas, devueltas o reembolsadas total o parcialmente.
7. **Órdenes divididas:** En caso de que Amazon divida un pedido en varias entregas o procese el cargo en diferentes momentos, la bonificación se otorgará siempre que el pedido inicial se haya realizado dentro del periodo de vigencia y cumpla con el monto mínimo.
8. **Modificaciones y suspensión:** Klar y Amazon se reservan el derecho de modificar, suspender o cancelar la Promoción en cualquier momento sin responsabilidad para Klar. Cualquier modificación a estos TyC se publicará en el sitio web de Klar y tendrá efecto a partir de su publicación.
9. **Responsabilidad de Klar y Amazon:** Klar es responsable únicamente de la comunicación y difusión de la promoción y de la bonificación correspondiente; no se hace responsable de los productos o servicios adquiridos en Amazon México ni de fallas técnicas de Amazon.

Dudas y aclaraciones

Para preguntas o aclaraciones, comunícate a:

- **Teléfono o WhatsApp:** +52 55 2629 2787.
- **Correo electrónico:** contacto@klar.mx.
- **Chat desde la aplicación Klar:** disponible en la sección de ayuda de la app.
- **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):** correo contacto.une.sofipo@klar.mx. La UNE se encuentra en Calzada General Mariano Escobedo 595, Piso 1, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México.