

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: JOSÉ FRANCISCO SALEM OJEDA

CALZADA GENERAL MARIANO ESCOBEDO NO. 595 INT PISO 1, COLONIA POLANCO V C.P. 11650 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO BLANCO ENTRE CALLE CAMPOS ELÍSEOS Y CALLE RINCÓN DEL BOSQUE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto.une.sofipo@klar.mx 5593378419

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.klar.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:23/03/2026 10:28:43 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **JOSE FRANCISCO SALEM OJEDA**

CALZADA GENERAL MARIANO ESCOBEDO NO. 595 INT PISO 1, COLONIA POLANCO V SECCIÓN C.P. 11560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO
ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO BLANCO ENTRE CALLE RINCÓN DEL BOSQUE Y CALLE CAMPOS ELÍSEOS
TELÉFONO(S): 5593378419 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto.une.sofipo@klar.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;