



## Términos y Condiciones – Klarfest - Día de las Madres 2026

Estos Términos y Condiciones (los “TyC”) contienen las bases de las promociones que **Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (“Klar”)**, con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo 595, Piso 1, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, es la entidad organizadora de la presente campaña. Klar es una sociedad financiera popular autorizada y supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), y se rige por la Ley de Ahorro y Crédito Popular, ofrecerá a sus clientes con motivo de San Valentín. Para participar en estas promociones es indispensable:

- **Ser persona física** y tener una tarjeta de crédito Klar (segmento Plus o Platino) activa. Además, el cliente debe mantener **una cuenta de débito Klar activa** y al corriente en sus pagos.
- Haber **activado la tarjeta de crédito Klar**. Las promociones se aplican únicamente a las compras pagadas con la tarjeta de crédito Klar en los comercios participantes.

Estas promociones se rigen conjuntamente con el **Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos, los Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones** que están disponibles en la página web de Klar. En lo no previsto en estos TyC serán aplicables dichos documentos y la legislación vigente.

Klar es responsable únicamente de la **comunicación y difusión** de los beneficios incluidos en esta campaña. **No asume responsabilidad alguna** respecto de los productos, servicios, experiencias, restricciones, términos, condiciones, disponibilidad, calidad ni de la correcta aplicación de los beneficios ofrecidos. El cliente reconoce que los bienes y servicios son proporcionados por los comercios participantes y libera a Klar y a sus afiliadas de **cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa o de otra índole** derivada del uso de dichos bienes o servicios. Asimismo, ni Klar ni los comercios serán responsables por incumplimientos debidos a **caso fortuito o fuerza mayor**, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa desastres naturales, pandemias, huelgas o actos de autoridad.

### Vigencia

- **Promociones:** los beneficios aquí descritos aplican únicamente del **4 al 10 de mayo de 2026**. Las compras realizadas antes o después de esa fecha no participan.

Estos TyC fueron actualizados el 8 de Mayo de 2026 para su publicación en la página web de Klar a partir del 8 de Mayo de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

# Klarfest

- **Publicación de TyC:** estos TyC estarán disponibles en el sitio web de Klar del **3 al 30 de Mayo de 2026**, a fin de dar transparencia y certidumbre a los clientes. Después del 30 de Mayo de 2026, se retirarán del sitio. El solo hecho de no ser retirados por cualquier razón no significa una ampliación de la vigencia de los mismos.

## Requisitos generales

- **Segmentos participantes:** salvo indicación en contrario, las promociones aplican para usuarios Plus y Platino.
- **Cliente Klar activo:** Ser personas físicas mayores de dieciocho (18) años o personas morales debidamente constituidas y habilitadas, con plena capacidad legal para obligarse, **residentes en la República Mexicana**. El cliente debe mantener su **Cuenta de débito Klar activa** y estar al día en los pagos de su tarjeta de crédito Klar. Si durante la vigencia de la promoción presenta mora o impago, perderá el derecho a cualquier bonificación pendiente. El Cliente deberá haber activado su tarjeta de crédito Klar y realizar las compras con dicha tarjeta en los comercios participantes. No participan pagos realizados con tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales de terceros ni compras hechas mediante plataformas de terceros
- **Método de pago:** únicamente participan las **compras realizadas con la tarjeta de crédito Klar** en los comercios participantes. No se consideran pagos con tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales de terceros ni compras a través de plataformas de terceros.
- **Disponibilidad:** Klar podrá modificar, suspender o cancelar cualquiera de las promociones por causas ajenas o de fuerza mayor, informando al público a través de su sitio web.
- **Códigos de Descuento:** Cada comercio es responsable de la operación y aplicación del descuento, de acuerdo a sus políticas internas como porcentajes, vigencias y montos mínimos y se reservan el derecho de modificar o cancelar la promoción sin previo aviso. Klar se deslinda de cualquier reclamación derivada de la aplicación de los mismos.
- El cashback será depositado directamente en la cuenta Klar, de 15 a 20 días hábiles posteriores al término de la promoción. El monto máximo total de cashback o recompensa que podrá recibir cada cliente durante la vigencia de la campaña será de \$600.00 M.N. (seiscientos pesos 00/100 Moneda Nacional). Una vez alcanzado dicho monto, no se seguirán generando recompensas adicionales. La promoción no es acumulable con otras ofertas vigentes ni de Klar ni del comercio.

## Categorías, comercios, sucursales y segmentos participantes



### *Envía Flores (usuarios Plus y Platino)*

- **Beneficio:** 10% cashback + 15% de descuento con el código KLARFESTDM
- **Condiciones:** Cashback válido en compras a partir de \$1,000 MXN pagando con Tarjetas Klar en [www.enviaflores.com](http://www.enviaflores.com) del 4 al 10 de Mayo de 2026. Cupón de descuento válido del 4 al 7 de Mayo de 2026.
- **Sucursales participantes:** Entregas en toda la República Mexicana.



### *Azap Flores (usuarios Plus y Platino)*

- **Beneficio:** 10% cashback + 13% de descuento con el código KLARFESTDM
- **Condiciones:** Válido en compras a partir de \$1,000 MXN pagando con Tarjetas Klar en [www.azapflores.com](http://www.azapflores.com).
- **Sucursales participantes:** Entregas el mismo día en CDMX, Guadalajara y Cancún, (Pendiente: Cuernavaca, Mérida, Veracruz, Campeche, Hermosillo, Chihuahua)



### *Bervena Flores (usuarios Plus y Platino)*

- **Beneficio:** 10% cashback + 13% de descuento con el código KLARFESTDM
- **Condiciones:** Válido en compras a partir de \$1,000 MXN pagando con Tarjetas Klar en <https://verbenaflores.com/> . No aplica con otras promociones.
- **Sucursales participantes:** Entregas el mismo día en CDMX, Monterrey, Guadalajara, Cancún, Querétaro, Cuernavaca.

# Klarfest



## *Mercado Jamaica Online (usuarios Plus y Platino)*

- **Beneficio:** 10% cashback + 13% de descuento con el código KLARFESTDM
- **Condiciones:** Válido en compras a partir de \$1,000 MXN pagando con Tarjetas Klar en <https://mercadojamaicaonline.com/> . No aplica con otras promociones.
- **Sucursales participantes:** Entregas el mismo día en CDMX, Monterrey, Guadalajara, Cancún, Querétaro, Cuernavaca.



## *Menta Flores (usuarios Plus y Platino)*

- **Beneficio:** 10% cashback + 13% de descuento con el código KLARFESTDM.
- **Condiciones:** Válido en compras a partir de \$1,000 MXN pagando con Tarjetas Klar en <https://mentaflores.com/> . Cupón de descuento válido del 5 al 9 de mayo. La promoción aplica exclusivamente en la compra de **arreglos florales o plantas**. La promoción no es acumulable con otras ofertas, descuentos o promociones vigentes. Válido hasta agotar disponibilidad.
- **Sucursales participantes:** Entregas en CDMX



## *Fiorinet (usuarios Plus y Platino)*

- **Beneficio:** 10% cashback + 10% de descuento con el código KLARFESTDM
- **Condiciones:** Válido en compras a partir de \$1,000 MXN pagando con Tarjetas Klar en <https://www.fiorinet.com.mx/>. Cupón de descuento válido del 4 al 9 de mayo. No aplica con otras promociones.
- **Sucursales participantes:** Entregas en CDMX

## Disposiciones finales

1. **Transparencia.** Las promociones de la presente campaña constituyen ofertas temporales y no modifican las condiciones generales de la tarjeta de crédito Klar ni del programa de beneficios habitual.
2. **Exclusiones de la promoción.** No participan las compras realizadas mediante tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales no emitidas por Klar, ni las compras o reservas mediante plataformas de terceros (por ejemplo, agregadores de reservas). Tampoco participan compras de servicios financieros, títulos de transporte público, casinos, loterías u operaciones similares que no correspondan a la categoría de bienes y servicios al consumo.
3. **Cancelaciones o devoluciones.** Si el cliente cancela o devuelve un producto o servicio adquirido durante la vigencia de la promoción, Klar se reserva el derecho de ajustar o cancelar el beneficio otorgado, pudiendo cobrar al cliente el valor del beneficio si ya se hubiera aplicado.
4. **Tratamiento de datos personales.** Al participar en esta campaña, el cliente manifiesta su conformidad con el **Aviso de Privacidad de Klar** y autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a dicho aviso, el cual está disponible en la página web de Klar. La información recabada será utilizada exclusivamente para efectos de la campaña y demás finalidades previstas en el Aviso de Privacidad.
5. **Condiciones de la tarjeta.** Si el cliente presenta mora o impago de su Tarjeta de Crédito Klar durante la vigencia de la promoción, perderá el derecho a cualquier bonificación pendiente.
6. **Aceptación y modificación.** La participación en esta promoción implica la aceptación total de estos TyC. Klar podrá modificar, suspender o cancelar estos TyC o las promociones que se ofrecen en los mismos, en cualquier momento para atender cambios regulatorios o comerciales, publicando la versión actualizada en [www.klar.mx](http://www.klar.mx). Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación y aplicarán a las transacciones realizadas con posterioridad a la misma.
7. **Conductas indebidas.** Klar se reserva el derecho de cancelar el beneficio y descalificar de la promoción a cualquier cliente que, a juicio de Klar, incurra en **actos fraudulentos, abusivos o contrarios a la ley** (p. ej., “caza-promociones”), pudiendo emprender acciones legales. Este criterio sigue prácticas observadas en otras promociones para proteger la integridad de la campaña.

# Klarfest

8. **Legislación y jurisdicción aplicable.** Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las **leyes de la República Mexicana**. Para la resolución de cualquier controversia derivada de las promociones, las partes se someten a la **jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
9. **Atención a clientes.** Para dudas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con la promoción, los clientes podrán comunicarse a través de:
  - **Correo electrónico:** [contacto@klar.mx](mailto:contacto@klar.mx).
  - **Chat de la aplicación Klar.**
  - **Teléfono:** (55) 2629 2787.

Klar cuenta con una **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)** cuyo correo electrónico de contacto es [contacto.une.sofipo@klar.mx](mailto:contacto.une.sofipo@klar.mx).