



Términos y Condiciones – Klarfest - Mayo 2026

Estos Términos y Condiciones buscan determinar las bases sobre las promociones que Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (“**Klar**”) ofrecerá a sus clientes en el marco de la campaña “**Klarfest Mayo 2026**” durante el evento comercial de temporada.

La vigencia general de las promociones será del **25 de mayo al 2 de junio de 2026** salvo que se indique lo contrario.

Para participar es indispensable ser una persona física y contar con una **Tarjeta de crédito Klar** activa del segmento **Plus** o **Platino**, ser **Nuevo Usuario (registrado del 1 de mayo al 2 de junio de 2026)**, mismos que deberán contar con una **cuenta de débito Klar activa**.

Todas las bonificaciones se otorgarán como **cashback** abonado a la cuenta de débito del cliente 15 días hábiles posteriores al término de la promoción (salvo especificación en contrario), siempre que el cliente mantenga activa su Cuenta y su Tarjeta Klar y cumpla con los presentes TyC Klarfest - Mayo 2026. Las bonificaciones constituyen un ingreso adicional sujeto a las disposiciones fiscales aplicables.

Estas promociones **no son acumulables** con otras ofertas, salvo lo expresamente indicado. Para poder disfrutar de las promociones descritas en estos TyC **Klarfest - Mayo 2026**, es necesario realizar el pago respectivo a partir de 6 Meses Sin Intereses, según sea el caso. Estos TyC **Klarfest - Mayo 2026** son complementarios al Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos, a los Términos y Condiciones del Programa Cashback, y a los Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones disponibles en la página web de Klar. En lo no previsto en los **Klarfest - Mayo 2026** se aplicarán dichos documentos y las disposiciones legales vigentes.

Klar es responsable de la aplicación del reembolso ofrecido en esta campaña, quedando deslindado de las promociones aplicables directamente por parte de cada comercio en particular.

Requisitos generales

- **Segmentos participantes:** salvo que se indique lo contrario, las promociones aplican para (i) usuarios Plus, Platino, Nuevos Usuarios (registrados del 1 de mayo al 2 de junio de 2026) y (ii) Usuarios aprobados para crédito que no hayan activado su crédito en más de 30 días y que hayan recibido comunicación de la campaña Klarfest.
- **Cliente Klar activo:** participar requiere tener una cuenta de débito Klar activa y estar al corriente en los pagos de la tarjeta de crédito Klar. Las bonificaciones se abonarán únicamente a cuentas que cumplan estos requisitos.
- **Método de pago:** sólo aplican las compras realizadas **a partir de 6 Meses Sin Intereses** con la tarjeta de crédito Klar. No se consideran pagos parciales, retiradas de efectivo ni pagos de servicios o recargas.
- **Depósito del cashback:** el reembolso se depositará dentro de los **15 días posteriores a la finalización de la vigencia de la promoción**. Para la promoción de Amazon se aplican plazos de 60 días.
- **No acumulable:** las promociones no se combinan entre sí ni con otras ofertas o cupones de Klar o del comercio participante.
- **Disponibilidad:** Klar podrá modificar, suspender o cancelar cualquiera de las promociones por causas ajenas o de fuerza mayor, informando a través de su sitio web.

Comercios participantes y beneficios

A continuación, se detallan los términos específicos de cada comercio. Cada beneficio está sujeto a la vigencia general del **Klarfest - Mayo 2026** (25 de Mayo al 2 de Junio de 2026) y a los requisitos anteriores. Se indican el **segmento**, la **compra mínima**, el **monto de cashback**, y el **reembolso máximo** por cliente.

Supermercados:

Walmart

Usuarios Platino:

- **Cashback:** 15%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en tienda física o e-commerce de Walmart a partir de \$4,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$6,000

Nuevos usuarios y Usuarios Plus:

- **Cashback:** 10%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en tienda física o e-commerce de Walmart a partir de \$3,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$4,000

Consulta los Términos y Condiciones de las promociones de Walmart en www.walmart.com.mx

Sam's Club

Usuarios Platino:

- **Cashback:** 15%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en tienda física o e-commerce de Sam's Club a partir de \$4,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$6,000

Nuevos usuarios y Usuarios Plus:

- **Cashback:** 10%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en tienda física o e-commerce de Sam's Club a partir de \$3,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$4,000

Consulta los Términos y Condiciones de las promociones de Sam's Club en www.sams.com.mx

Bodega Aurrera

Nuevos usuarios y Usuarios Plus:

- **Cashback:** 10%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en tienda física o e-commerce de Bodega Aurrera a partir de \$3,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$4,000

Consulta los Términos y Condiciones de las promociones de Bodega Aurrera en www.bodegaurrera.com.mx

City Market

Usuarios Platino:

- **Cashback:** 15%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en tienda física o e-commerce de City Market a partir de \$4,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$6,000

Consulta los Términos y Condiciones de las promociones de City Market en www.citymarket.com.mx

Tiendas en línea:

Amazon

Usuarios Platino:

- **Cashback:** 15%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en la web o app de Amazon a partir de \$4,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$6,000

Consulta los Términos y Condiciones de las promociones de Amazon en www.amazon.com.mx

Nuevos usuarios y Usuarios Plus:

- **Cashback:** 10%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en la web o app de Amazon a partir de \$3,500 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$4,000

Consulta los Términos y Condiciones de las promociones de Amazon en www.amazon.com.mx

Mercado Libre

Usuarios Platino:

Estos TyC fueron actualizados el 12 de Mayo de 2026 para su publicación en la página web de Klar a partir del 24 de Mayo de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

Klar.fest

- **Cashback:** 15%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en la web o app de Mercado Libre a partir de \$4,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$6,000

Nuevos usuarios y Usuarios Plus:

- **Cashback:** 10%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en la web o app de Mercado Libre a partir de \$3,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$4,000

Consulta los Términos y Condiciones de las promociones de Mercado Libre en www.mercadolibre.com.mx

Electrónicos:

MacStore

Usuarios Platino:

- **Cashback:** 15%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en tienda física o e-commerce de MacStore a partir de \$8,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$6,000

Consulta los Términos y condiciones de las promociones de MacStore en www.macstoreonline.com.mx

Samsung

Usuarios Platino:

- **Cashback:** 15%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en tienda física o e-commerce de Samsung a partir de \$8,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$6,000

Consulta los Términos y condiciones de las promociones de Samsung en www.samsung.com.mx

Viajes:

Viva

Usuarios Platino:

- **Cashback:** 15%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en punto de venta, web o app de Viva a partir de \$8,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.

Estos TyC fueron actualizados el 12 de Mayo de 2026 para su publicación en la página web de Klar a partir del 24 de Mayo de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña.

- **Cashback máximo por cliente:** \$6,000

Consulta los Términos y condiciones de las promociones de Viva en www.vivaerobus.com.mx

Despegar

Usuarios Platino:

- **Cashback:** 15%
- **Compras participantes:** Participan todas las compras en punto de venta, web o app de Despegar a partir de a partir de \$8,000 diferidas a partir de 6 meses sin intereses.
- **Cashback máximo por cliente:** \$6,000

Consulta los Términos y condiciones de las promociones de Despegar en www.despegar.com.mx

Disposiciones finales

1. **Transparencia:** Estas promociones constituyen ofertas temporales y no modifican las condiciones generales de la tarjeta de crédito Klar ni del programa de beneficios habitual. Consulta CAT en <https://www.klar.mx/cat>
2. **Exclusiones de la Promoción:**
 - Compras realizadas mediante tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales no emitidas por Klar.
 - Compras mediante plataformas de terceros.
 - Compras de servicios financieros, títulos de transporte público, casinos, loterías y transacciones similares que no correspondan a la categoría de bienes y servicios al consumo.
3. **Upgrade a Platino:** Si el cliente Plus tiene upgrade al segmento Platino durante la vigencia de la promoción, será acreedor al cashback correspondiente al segmento en el que se encontraba al momento de realizar la compra, sin monto retroactivo y exclusión alguna.
4. **Condiciones de la Tarjeta:** Si el cliente presenta mora o impago de la Tarjeta de Crédito Klar durante la vigencia de la Promoción, perderá el derecho a cualquier bonificación pendiente.
5. **Cancelaciones o devoluciones:** Si el cliente devuelve un producto o cancela el servicio adquirido durante la Promoción, Klar se reserva el derecho de ajustar o cancelar la bonificación correspondiente.
6. **Impuestos:** Las bonificaciones de cashback constituyen ingresos adicionales para el cliente y pueden estar sujetas a impuestos. El cliente es responsable de reportarlos y, en su caso, pagar los impuestos correspondientes.
7. **Aceptación y modificación.** La participación en la Promoción implica la aceptación total de los TyC **Klarfest - Mayo 2026**. Klar podrá modificar estos TyC **Klarfest - Mayo 2026** en cualquier momento para atender cambios regulatorios o comerciales, publicando la versión actualizada en www.klar.mx/promociones. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación y aplicarán a las transacciones realizadas con posterioridad a la misma.

Klar.fest

8. **Independencia.** Los presentes Términos y Condiciones son parte de una campaña organizada exclusivamente por Klar y no está patrocinada, avalada ni afiliada a Hot Sale.
9. **Atención a clientes.** Para dudas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con la Promoción, los clientes podrán comunicarse a través de:
 - Correo electrónico: contacto@klar.mx
 - Chat de la aplicación Klar
 - Teléfono: (55) 2629 2787.

Klar cuenta con una **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)** cuyo correo electrónico de contacto es contacto.une.sofipo@klar.mx.