

## **Términos y Condiciones – Campaña Verano: Difiere tus compras con 0% de interés desde la app**

Estos Términos y Condiciones (“TyC”) buscan determinar las bases sobre las promociones que Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (“Klar”) ofrecerá a sus clientes en el marco de la campaña **"Verano: Difiere tus compras con 0% de interés desde la app"** (la "Promoción").

La vigencia general de la Promoción será del **1 de junio al 31 de julio de 2026**, salvo que se indique lo contrario.

Para participar es indispensable ser una persona física y contar con una **Tarjeta de crédito Klar activa del segmento Platino al corriente**, así como una **cuenta de débito Klar activa**. La Promoción aplica exclusivamente en los comercios participantes señalados en estos TyC.

La Promoción consiste en la posibilidad de diferir compras a 3 meses a tasa anual simple fija de 0% (0% de interés) directamente desde la aplicación móvil de Klar, en los comercios participantes y bajo los requisitos establecidos. El primer pago será exigible en la fecha de pago inmediata siguiente a la realización de la compra, de conformidad con el estado de cuenta del cliente.

Estos TyC son complementarios al Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos, a los Términos y Condiciones del Programa Cashback, y a los Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones disponibles en la página web de Klar. En lo no previsto en los presentes TyC se aplicarán dichos documentos y las disposiciones legales vigentes. En caso de contradicción entre los presentes TyC y el Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos, prevalecerá lo establecido en dicho contrato respecto de las condiciones generales del crédito.

### **Requisitos generales**

- **Segmento participante:** exclusivamente usuarios con Tarjeta de crédito Klar del segmento Platino con cuenta activa.
- **Cliente Klar activo:** el cliente deberá contar con una cuenta de débito Klar activa y estar al corriente en los pagos de su tarjeta de crédito Klar al momento de realizar la compra y durante la vigencia de la Promoción.
- **Compra mínima:** \$100.00 M.N. por transacción.
- **Método de diferimiento:** la operación deberá ser diferida a 3 meses desde la aplicación móvil de Klar inmediatamente después de realizar la compra, la cual no podrá estar en proceso. Para ser elegible a la Promoción, tanto la compra como la solicitud de diferimiento deberán realizarse durante la vigencia aplicable de la Promoción correspondiente. No aplica para diferimientos realizados por otros canales, pagos en ventanilla, retiradas de efectivo, ni pagos de servicios o recargas.
- **Tasa de interés:** la Promoción permite diferir compras a una tasa anual simple fija equivalente a 0% de interés durante el plazo de 3 meses del plan seleccionado. En caso de mora, atraso o incumplimiento de pago, se aplicarán las tasas ordinarias, moratorias, comisiones y demás cargos pactados en el Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos correspondiente.
- **Inicio de pagos:** el primer pago mensual será exigible en la fecha de pago inmediata siguiente a la fecha de compra, conforme al estado de cuenta del cliente.
- **No acumulable:** la presente Promoción no es acumulable con otras promociones, campañas, descuentos, beneficios, programas de cashback, MSI, compras diferidas, bonificaciones o cupones de Klar o de los comercios participantes, salvo que Klar indique expresamente lo contrario por escrito.
- **Limitaciones operativas:** Klar podrá limitar, rechazar o cancelar diferimientos que identifique como inusuales, fraudulentos, abusivos, especulativos, realizados con fines comerciales o inconsistentes con el uso personal ordinario de la Tarjeta de Crédito Klar.

## Comercios participantes

La Promoción aplica en los siguientes comercios, en sus canales de venta física, web o aplicación móvil, según corresponda:

## Viajes y hospedaje

### Aeroméxico

- **Segmento:** Usuarios Platino.
- **Compra mínima:** \$100.00 M.N.
- **Compras participantes:** todas las compras realizadas en punto de venta, web o app de Aeroméxico diferidas a 3 meses sin intereses desde la app de Klar.
- **Diferimiento:** 3 meses a tasa anual simple fija de 0% (0%), diferidos desde la app de Klar.

Consulta los Términos y Condiciones de las promociones de Aeroméxico en [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com)

### Booking.com

- **Segmento:** Usuarios Platino.
- **Compra mínima:** \$100.00 M.N.
- **Compras participantes:** todas las compras realizadas en la web o app de Booking.com diferidas a 3 meses sin intereses desde la app de Klar.
- **Diferimiento:** 3 meses sin intereses a tasa anual simple fija de cero por ciento (0%), diferidos desde la app de Klar.
- **Vigencia:** del 1 al 30 de junio de 2026.

Consulta los Términos y Condiciones de las promociones de Booking.com en [www.booking.com](http://www.booking.com)

### Expedia

- **Segmento:** Usuarios Platino.
- **Compra mínima:** \$100.00 M.N.
- **Compras participantes:** todas las compras realizadas en la web o app de Expedia diferidas a 3 meses sin intereses desde la app de Klar.
- **Diferimiento:** 3 meses sin intereses a tasa anual simple fija de cero por ciento (0%) , diferidos desde la app de Klar.

Consulta los Términos y Condiciones de las promociones de Expedia en [www.expedia.com.mx](http://www.expedia.com.mx)

## Disposiciones finales

1. **Transparencia:** la presente Promoción constituye una oferta temporal y promocional, limitada a la vigencia indicada en estos TyC, y no modifica las condiciones generales de contratación de la Tarjeta de Crédito Klar ni los términos ordinarios del crédito. Consulta el CAT, tasas, comisiones y demás información financiera aplicable en [www.klar.mx/cat](http://www.klar.mx/cat)
2. **Exclusiones:** quedan excluidas de la Promoción:
  - Compras realizadas mediante tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales no emitidas por Klar.
  - Compras mediante plataformas de terceros distintas a los comercios participantes.
  - Compras de servicios financieros, fondeo de cuentas, transferencias, disposición de efectivo, compra de criptomonedas, juegos de azar, casinos, loterías, apuestas, títulos de transporte distintos a los ofrecidos directamente por los comercios participantes y cualquier otra transacción que no corresponda a la adquisición de bienes o servicios para consumo final.
  - Diferimientos realizados por canales distintos a la aplicación móvil de Klar.
3. **Condiciones de la Tarjeta:** si el cliente presenta mora o impago de la Tarjeta de Crédito Klar durante la vigencia de la Promoción, perderá el beneficio del 0% de interés aplicable, y se aplicarán las condiciones ordinarias pactadas en el Contrato Múltiple de Crédito. Además, Klar podrá revertir el beneficio promocional y reliquidar la operación conforme a las condiciones ordinarias de la Tarjeta de Crédito Klar en caso de detectar cancelaciones artificiales, devoluciones simuladas, abuso de la Promoción, fraude, incumplimiento contractual o cualquier conducta que contravenga los presentes TyC.
4. **Cancelaciones o devoluciones:** en caso de cancelación, devolución parcial o total, contracargo o reversa de la compra participante, Klar podrá cancelar el diferimiento promocional correspondiente, reliquidar la operación y aplicar las condiciones ordinarias de financiamiento previstas en el contrato de crédito aplicable.
5. **Disponibilidad operativa:** la disponibilidad del diferimiento promocional podrá depender del correcto funcionamiento de los sistemas tecnológicos de Klar, Mastercard y los comercios participantes. Klar no será responsable por fallas tecnológicas, interrupciones operativas o rechazos atribuibles a terceros.
6. **Compras elegibles no reflejadas:** si un cliente realiza una compra que considera elegible para la Promoción y ésta no aparece disponible para diferimiento a 0% de interés dentro de la aplicación Klar, podrá solicitar una revisión a través de los canales de atención a clientes indicados en estos TyC. Klar analizará el caso con base en la información de la transacción, los criterios de elegibilidad y la información proporcionada por los sistemas de pago y del comercio participante. Si Klar determina que la compra cumplía con todos los requisitos de la Promoción, podrá habilitar o aplicar el beneficio promocional de manera manual. La determinación de Klar respecto de la elegibilidad de la operación será definitiva para efectos de la Promoción. La solicitud de revisión deberá presentarse dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de la compra correspondiente. Transcurrido dicho plazo, Klar podrá rechazar la solicitud sin responsabilidad alguna.
7. **Impuestos:** los beneficios derivados de esta Promoción pueden estar sujetos a disposiciones fiscales aplicables. El cliente es responsable de reportarlos y, en su caso, cubrir los impuestos correspondientes.
8. **Aceptación y modificación:** la participación en la Promoción implica la aceptación total de los presentes TyC. Klar podrá modificarlos en cualquier momento para atender cambios regulatorios o comerciales, publicando la versión actualizada en [www.klar.mx/promociones](http://www.klar.mx/promociones). Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación y aplicarán a las transacciones realizadas con posterioridad a la misma.
9. **Independencia:** los presentes Términos y Condiciones son parte de una campaña organizada exclusivamente por Klar y no están patrocinados, avalados ni afiliados a ningún evento comercial de temporada. Las marcas Aeroméxico, Booking.com y Expedia, así como sus respectivos nombres comerciales, logotipos y elementos distintivos, son propiedad exclusiva de sus respectivos titulares y

se utilizan únicamente para identificar a los comercios participantes de la Promoción. La inclusión de dichas marcas no implica asociación societaria, patrocinio, representación, joint venture ni relación distinta a la participación comercial descrita en los presentes TyC.

**10. Atención a clientes:** para dudas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con la Promoción, los clientes podrán comunicarse a través de:

- Correo electrónico: [contacto@klar.mx](mailto:contacto@klar.mx)
- Chat de la aplicación Klar
- Teléfono: (55) 2629 2787

Klar cuenta con una **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)** cuyo correo electrónico de contacto es [contacto.une.sofipo@klar.mx](mailto:contacto.une.sofipo@klar.mx). Para información adicional sobre servicios financieros, los usuarios podrán contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de Teléfono: 800 999 8080 y 55 5340 0999; Página de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx); · Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

CAT promedio sin IVA: 85.0%, calculado al 01 de febrero de 2026, vigente del 01 de febrero al 31 de marzo de 2026, para fines informativos y de comparación. Tasa de Interés Anual Fija: 61.10% al 01 de febrero de 2026. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio. Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda. Consulta más información del producto en [www.klar.mx/platino](http://www.klar.mx/platino) y el CAT en [www.klar.mx/cat](http://www.klar.mx/cat)

---

Estos TyC fueron actualizados el 25 de Mayo de 2026 para su publicación en la página web de Klar a partir del 25 de Mayo de 2026, de acuerdo con la solicitud de comunicación de la campaña. Klar podrá actualizar los presentes TyC en cualquier momento conforme a necesidades regulatorias, operativas o comerciales.