

# Términos y Condiciones

## Promoción Prime Day Amazon 2026

### Introducción

Estos Términos y Condiciones (los "TyC") regulan la Promoción Prime Day Amazon 2026 (la "Promoción") ofrecida por Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. ("Klar") en colaboración con Amazon México. Klar es una sociedad financiera popular autorizada y supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo 595, Piso 1, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México.

La participación en la Promoción implica la aceptación íntegra de estos TyC y complementa el Contrato Múltiple de Crédito Asociado a Tarjeta de Crédito Klar y los Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones disponibles en [www.klar.mx/promociones](http://www.klar.mx/promociones). En caso de discrepancia, prevalecerán estos TyC.

### Vigencia de la Promoción

La Promoción será válida desde las 00:01 horas del 23 de junio de 2026 hasta las 23:59 horas del 29 de junio de 2026, hora del centro de México. Las compras realizadas fuera de este periodo no serán elegibles para la bonificación.

### Oferta y beneficio

- **Bonificación del 15% de cashback** sobre el importe total de la compra elegible.
- **Cashback máximo por usuario: \$300.00 (M.N.)**, independientemente del monto total de la compra.
- **Compra mínima:** Para acceder a la bonificación, la compra debe tener un valor mínimo de \$2,000.00 (M.N.).
- **Productos participantes:** Aplica a toda la selección de productos vendidos y enviados por Amazon México a través de la aplicación o del sitio web [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx).
- **Segmentos participantes:** Únicamente pueden participar los usuarios Plus y Platino con tarjeta de crédito Klar vigente. No aplican tarjetas de débito, tarjetas adicionales, extensiones ni tarjetas de otras instituciones.
- **Límite por cliente:** Se otorgará una sola bonificación por cliente durante la vigencia de la promoción. La bonificación no es acumulable ni transferible.

### Participantes elegibles

Para ser elegible a esta Promoción es necesario:

1. Ser titular de una Tarjeta de Crédito Klar activa (segmento Plus o Platino). Los participantes deben ser personas físicas mayores de 18 años con capacidad legal para obligarse y residir en la República Mexicana.

2. Contar con una cuenta de débito Klar (UCC) activa y estar al corriente en los pagos de la tarjeta de crédito durante la vigencia de la Promoción.
3. Haber activado la Tarjeta de Crédito Klar previamente y contar con historial de al menos una compra registrada en los 30 días anteriores a la vigencia.
4. No se requiere registro previo ni cupones; basta con cumplir los requisitos mencionados y realizar la compra elegible.

## ¿Cómo participar?

5. Inicia sesión en tu cuenta de Amazon México y asegúrate de tener registrada tu tarjeta de crédito Klar como método de pago.
6. Realiza una compra en [amazon.com.mx](https://amazon.com.mx) de al menos \$2,000.00 (M.N.) utilizando tu tarjeta de crédito Klar Plus o Platino.
7. Completa la compra entre el 23 y el 29 de junio de 2026 (desde las 00:01 hasta las 23:59 horas, hora del centro de México).
8. Mantén tu cuenta y tarjeta al corriente hasta el momento en que se realice la bonificación. Las compras canceladas o devueltas no serán elegibles y provocarán la cancelación de la bonificación.
9. No es necesario registrarse en ninguna página ni ingresar códigos promocionales adicionales.

## Acreditación del cashback

- La bonificación del 15% se calculará sobre el monto total de la compra elegible, con un tope máximo de \$300.00 (M.N.) por cliente, independientemente del monto de la compra. Se abonará ya sea en la cuenta de débito asociada a tu tarjeta de crédito Klar o a la cuenta de tu tarjeta de crédito Klar.
- La bonificación se hará dentro de los 60 (sesenta) días naturales posteriores al término de la vigencia de la Promoción.
- Para que la bonificación sea acreditada, el cliente debe mantener la cuenta activa y sin adeudos hasta la fecha en que se realice el depósito.
- Si después de 60 (sesenta) días naturales de la fecha de corte no has recibido la bonificación, deberás contactar a Klar a través de los medios de comunicación señalados en estos TyC.
- La bonificación recibida podría considerarse un ingreso acumulable de conformidad con la legislación fiscal vigente. El titular de la tarjeta es responsable de declarar y cumplir con las obligaciones fiscales correspondientes que pudieran derivarse del beneficio otorgado. Klar no será responsable de ningún cargo fiscal por este concepto.

## Restricciones y limitaciones

10. **Monto mínimo:** Solo participan compras iguales o superiores a \$2,000.00 (M.N.). Compras de menor monto no serán consideradas.
11. **Cashback máximo:** El beneficio máximo por cliente es de \$300.00 (M.N.), aunque el 15% sobre la compra realizada resulte en un monto mayor.
12. **No acumulable:** La promoción no es acumulable con otras ofertas, descuentos, cupones o promociones vigentes de Klar o de Amazon México.

13. **Exclusiones de productos:** No aplica para el costo de envío, servicios de suscripción, membresías (por ejemplo Amazon Prime), tarjetas de regalo, compras en tiendas de terceros dentro de Amazon ni para contenido digital.
14. **Limitado a una bonificación por cliente:** Si se detectan intentos de abuso o fraude para obtener múltiples bonificaciones, Klar podrá cancelar la promoción y anular las bonificaciones otorgadas.
15. **Compras canceladas o devueltas:** No se otorgará la bonificación en compras que sean canceladas, devueltas o reembolsadas total o parcialmente.
16. **Órdenes divididas:** En caso de que Amazon divida un pedido en varias entregas o procese el cargo en diferentes momentos, la bonificación se otorgará siempre que el pedido inicial se haya realizado dentro del periodo de vigencia y cumpla con el monto mínimo.
17. **Modificaciones y suspensión:** Klar y Amazon se reservan el derecho de modificar, suspender o cancelar la Promoción en cualquier momento sin responsabilidad para Klar. Cualquier modificación a estos TyC se publicará en el sitio web de Klar y tendrá efecto a partir de su publicación.
18. **Responsabilidad de Klar y Amazon:** Klar es responsable únicamente de la comunicación y difusión de la promoción y de la bonificación correspondiente; no se hace responsable de los productos o servicios adquiridos en Amazon México ni de fallas técnicas de Amazon.
19. **Privacidad.** La participación en la Promoción no implica la recolección de nuevos datos personales. No obstante, cualquier información proporcionada a Klar se tratará conforme al Aviso de Privacidad disponible en [www.klar.mx/privacidad](http://www.klar.mx/privacidad). Al participar, el cliente reconoce haber leído y aceptado dicho Aviso.
20. **Ley aplicable y jurisdicción.** Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán y regirán de conformidad con las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Para la resolución de cualquier controversia derivada de estos TyC, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

## Dudas y aclaraciones

Para preguntas o aclaraciones, comunícate a:

- **Teléfono o WhatsApp:** +52 55 2629 2787.
- **Correo electrónico:** [contacto@klar.mx](mailto:contacto@klar.mx).
- **Chat desde la aplicación Klar:** disponible en la sección de ayuda de la app.
- **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):** correo [contacto.une.sofipo@klar.mx](mailto:contacto.une.sofipo@klar.mx). La UNE se encuentra en Calzada General Mariano Escobedo 595, Piso 1, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México.