



Aviso de Privacidad

Klar Technologies, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular ("Klar"), con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo No. 595 piso 1, Oficina/Suite 01-119, Colonia Bosque de Chapultepec I Sección, C.P. 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, en su carácter de autoridad financiera autorizada, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP").

Este Aviso de Privacidad (el "**Aviso**") describe cómo recabamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, transferimos sus datos personales, así como los derechos que usted puede ejercer en relación con dichos datos.

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, Klar podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre, fecha de nacimiento, CURP, RFC, nacionalidad, domicilio, correo electrónico, número de teléfono.
- Datos laborales y profesionales: ocupación, nombre de su empleador, ingresos, actividad o giro comercial.
- Datos financieros o patrimoniales: número de cuenta bancaria, CLABE, historial crediticio, deudas, ingresos, egresos, activos y pasivos.
- Datos fiscales: situación fiscal, domicilio fiscal, constancias de situación fiscal.
- Datos de acceso y autenticación: contraseñas, tokens, identificadores electrónicos, direcciones IP, datos de geolocalización.
- Datos biométricos: en caso de ser requeridos, como huellas digitales o reconocimiento facial o de voz.
- Datos sensibles: en casos excepcionales, podremos tratar datos de salud o afiliación sindical, exclusivamente para cumplir con obligaciones legales o contractuales y previa obtención de su consentimiento expreso.

Klar podrá obtener sus datos directamente, a través de nuestras aplicaciones o plataformas digitales, o bien de fuentes públicas y de terceros autorizados, incluyendo sociedades de información crediticia.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

a. Finalidad Principal sobre la Prestación de Servicios y Administración:

- Verificar su identidad y la veracidad de los datos que nos proporciona.
- Evaluar y procesar su solicitud de contratación de productos y servicios financieros.
- Gestionar su cuenta y ofrecerle nuestros productos y servicios.
- Cumplir con disposiciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo las emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), el Banco de México y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), entre otras autoridades.

Klar

- Prevenir operaciones ilícitas, incluyendo lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
- Realizar investigaciones, análisis de riesgo, scoring, perfilamiento y decisiones automatizadas.
- Administrar y dar seguimiento a la relación jurídica que mantenemos con usted.

b) Finalidades secundarias (no esenciales para la relación jurídica):

- Ofrecerle promociones, publicidad, encuestas o campañas de mercadotecnia.
- Elaborar perfiles de consumo y comportamiento financiero.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.

3. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ FINES?

En Klar podremos compartir tus Datos Personales con terceros (incluyendo subsidiarias, afiliadas u otras entidades pertenecientes al mismo grupo empresarial) si consideramos que compartir tus Datos Personales se encuentra ajustado a derecho, va de acuerdo con, o es obligatorio en virtud de, cualquier relación contractual contigo o nosotros, la LFPDPPP o cualquier otra ley o regulación aplicable.

Podremos además estar obligados, por ley o por mandato judicial, a revelar a autoridades regulatorias, policiales y/u otras autoridades competentes, cierta información tuya o relativa a cualquier acuerdo que tengamos contigo. Esto incluye, de manera enunciativa más no limitativa, autoridades fiscales, laborales y de seguridad social, previo requerimiento legal.

Podemos también compartir tus Datos Personales con otras partes involucradas en las transacciones cuando utilices nuestros servicios, tales como otros usuarios, comercios y sus respectivos proveedores de servicios.

Asimismo, tus Datos Personales podrán ser compartidos y tratados por nosotros y/o por subsidiarias, afiliadas, agentes, asesores, proveedores de servicios, instituciones financieras y demás terceros que actúen en nuestro nombre para cumplir con las finalidades establecidas en la Sección 2 del presente Aviso o con la legislación aplicable, incluyendo la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, y demás normatividad vigente. Estos terceros no podrán utilizar tus Datos Personales para fines propios y sólo podrán tratarlos conforme a nuestras instrucciones y a este Aviso. Exigimos contractualmente que implementen medidas de seguridad consistentes con lo previsto en la Ley.

En caso de ser aplicable, recabaremos tu consentimiento previo antes de realizar transferencias que así lo requieran conforme a la legislación aplicable.

Además, podremos transferir tu información personal a un tercero como parte de una venta de activos, fusión, reestructuración o reorganización corporativa, asegurando en todo momento la protección de tus derechos de privacidad.

Si decides vincular tu cuenta Klar con tus contactos, dispositivo o redes sociales, podremos utilizar la información (nombre, dirección, correo electrónico) para facilitarte transacciones con tus contactos. Si compartes el perfil de tu cuenta, otros usuarios podrán encontrarlo para enviarte pagos al buscar



tu nombre, usuario, correo electrónico o número de celular, confirmando tu identidad mediante tu foto de perfil, si la funcionalidad está disponible.

Salvo que manifiestes lo contrario al darte de alta como prospecto y/o Cliente, utilizaremos tus Datos Personales para enviarte comunicaciones mediante SMS, WhatsApp® y/o correo electrónico con información comercial sobre productos y servicios de Klar, campañas publicitarias y/o participación en promociones o programas. Esta es una finalidad secundaria, y puedes oponerte en cualquier momento.

4. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento (derechos ARCO). También puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Puedes ejercer en todo momento tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), enviando una solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico: datos.personales@klar.mx. El asunto de la solicitud debe ir señalada como "Derechos ARCO" o "Revocación del Consentimiento" y debe contener lo siguiente:

- Tu nombre y domicilio o correo electrónico al que podremos comunicarte la respuesta a tu solicitud;
- Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal de aquella persona que ejerza el derecho en tu nombre;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

Klar te comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha en la que se reciba tu solicitud. Cuando tu solicitud proceda, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que te comuniquemos la respuesta. En caso de que la información que proporcionas sea incorrecta, insuficiente, o no cumplas con los requisitos antes mencionados, te comunicaremos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud para que realices los cambios pertinentes o cumplas con todos los requisitos. En este caso, tendrás diez (10) días hábiles para subsanar tu solicitud de lo contrario se tendrá por no presentada y será desechada.

Al enviar tu solicitud a datos.personales@klar.mx, autorizas a Klar para dar respuesta por ese mismo medio, salvo que nos indiques otro medio de comunicación.

Como Cliente Klar, puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento, transferencia de tus datos personales o limitar el uso o divulgación de tus datos personales siguiendo este mismo procedimiento, siempre que no suponga la imposibilidad de cumplir con alguna obligación por parte de Klar.

Es tu responsabilidad comunicar cualquier cambio en tus datos personales para que sea tomado en cuenta y mantener tus datos debidamente actualizados, con la finalidad de asegurar la calidad de los datos personales y garantizar que sean exactos.

5. LOS DERECHOS DE TUS DATOS

Klar

Tienes ciertos derechos conforme a la Ley Federal de Datos, dichos derechos serán explicados más adelante, sin embargo; puedes encontrar más información sobre ellos en el siguiente Enlace: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPDPPP.pdf.

- a. **Derecho a la información y acceso:** Tienes el derecho a ser informado sobre cómo tratamos tus Datos Personales (y el origen de estos) estableciéndose en este Aviso de Privacidad nuestra obligación de proporcionar dicha información.

También tienes el derecho a acceder a la información que tengamos en nuestro poder sobre ti. Con gusto te daremos información detallada sobre tus Datos Personales en nuestro poder o a los que demos tratamiento. Para proteger tus Datos Personales, seguimos procedimientos de almacenamiento y divulgación establecidos, lo que significa que necesitaremos prueba de tu identidad antes de divulgar dicha información. Puedes ejercer este derecho en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en este Aviso de Privacidad.

- b. **Derecho a la Rectificación:** Tienes el derecho a la rectificación de tus datos personales inexactos, y a que se completen los datos personales sobre ti. También puedes solicitar que se restrinja el tratamiento de dicha información.

La exactitud de tu información es importante para nosotros. Si no deseas que tus Datos Personales sean usados conforme a lo estipulado en este Aviso de Privacidad, o necesitas informarnos sobre cualesquier cambios en tus Datos Personales, o deseas obtener información adicional sobre la manera en la que recopilamos tus Datos Personales, favor de ponerte en contacto con nosotros usando los datos que se indican en este Aviso de Privacidad.

- c. **Derecho de Supresión (Derecho de ser olvidado):** Tienes el derecho general de solicitar la supresión de su información personal en las siguientes circunstancias:

- La información personal ya no es necesaria para los fines por los que fue recopilada;
- Cuando revoques tu consentimiento al tratamiento basado en el consentimiento y no aplique alguna otra justificación legal para su tratamiento
- Cuando objetes al tratamiento para fines de promoción directa;
- Cuando tratamos tu información personal ilícitamente; y
- Se requiere la supresión para cumplir con una obligación legal que nos aplica.

Cumpliremos con la solicitud de supresión sin demora y en la medida de nuestras capacidades, salvo cuando se deba seguir conservando para:

- El ejercicio del derecho de libertad de expresión e información;
- Cumplir una obligación legal conforme a las leyes aplicables;
- Para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público;
- Para cumplir un objetivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en ciertas circunstancias; y/o
- Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

- d. **Derecho a limitar el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento:** Tienes el derecho a limitar el tratamiento de tu información personal en las siguientes circunstancias:

Klar

- Impugnes la exactitud de los datos personales;
- Cuando el tratamiento sea ilícito. En lugar de la supresión, puedes solicitar que limitemos el uso de la información personal que haya sido tratada ilícitamente;
- Ya no es necesario que tratemos tu información personal, pero debemos conservarla para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

También tienes el derecho a objetar el tratamiento de tu información personal en ciertas circunstancias, como por ejemplo cuando la base legal para el tratamiento de tu información personal es tu consentimiento, tienes derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en este Aviso de Privacidad.

Ten en cuenta que esto puede afectar los servicios que podemos prestar, y te explicaremos esos efectos si decides ejercer ese derecho.

- e. **Derecho a la portabilidad de los datos:** Cuando la base legal para el tratamiento es tu consentimiento, o cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de un contrato del que eres parte, o para tomar medidas solicitadas por ti antes de celebrar un contrato, tienes el derecho a recibir la información personal que nos has brindado en un formato estructurado, comúnmente usado y legible, o solicitar que la enviemos a otra persona.
- f. **Derecho a no ser objeto de toma de decisiones automatizadas:** No empleamos la toma de decisiones automatizadas, pero cuando ocurra una toma de decisión automatizada, tienes el derecho en esa circunstancia de expresar tu punto de vista e impugnar la decisión, así como solicitar que las decisiones basadas en tratamientos automatizados relacionadas a ti, o que te afecten y estén basadas en tus Datos Personales, sean tomadas por personas físicas y no por computadoras.
- g. **Derecho a objetar a la promoción directa (Exclusión voluntaria):** Puedes decidir si deseas recibir o no información de parte de nosotros.

En nuestro sitio web www.klar.mx usamos cookies funcionales. Las cookies utilizadas por Klar nos permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas a nuestro sitio web. Las cookies que usamos permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que accedes a nuestro sitio web y a nuestros servicios electrónicos; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a las personas que nos visitan. Si navegas en nuestra web y/o envías información a través de la misma, nos otorgas tu consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Klar implementa medidas físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos personales frente a daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Esto incluye cifrado, monitoreo, controles de acceso y políticas internas.

7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

En nuestros canales digitales utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia, así como para fines de análisis y publicidad. Usted puede desactivarlas en su navegador, aunque esto puede afectar el funcionamiento de algunos servicios.



8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Klar podrá modificar este Aviso en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en <https://www.klar.mx>. En caso de cambios sustanciales, le informaremos por los medios de contacto que tengamos registrados.

9. CONTACTO

Si tiene dudas sobre este Aviso o desea ejercer sus derechos, contáctenos en:

Correo electrónico: datos.personales@klar.mx

Sitio web: <https://www.klar.mx>

Última actualización: 28 de mayo de 2025