

Términos y Condiciones – 15% de descuento en compras en enviaflores.com (la “Campaña”)

I. Partes

Organizador: Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (“Klar”).

Aliado comercial: Envía Flores, S.A. de C.V. (“Enviaflores”).

Participantes: Clientes de Klar que cumplan los presentes Términos y Condiciones (los “Participantes”).

II. Requisitos

Para participar en la Campaña, el Participante deberá:

- Ser persona física mayor de edad con residencia en México.
- Contar con una cuenta activa en Klar y una Tarjeta de Crédito Klar vigente.
- Realizar su compra en enviaflores.com utilizando su Tarjeta de Crédito Klar como método de pago.
- Ingresar el cupón KLAR15 en el carrito de compra al momento de finalizar su pedido.

III. Mecánica de la Campaña

El Participante deberá ingresar el cupón KLAR15 en el carrito de compra de enviaflores.com para obtener un 15% (quince por ciento) de descuento sobre el monto de su compra, pagando con su Tarjeta de Crédito Klar.

El descuento aplica únicamente sobre compras en enviaflores.com con un monto mínimo de \$899.00 (Ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), sin contar gastos de envío.

El descuento se verá reflejado de forma automática en el carrito de compra al momento de ingresar el cupón KLAR15, siempre que se cumplan las condiciones aquí establecidas.

IV. Descuento

El Participante que cumpla con la totalidad de las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones será acreedor a un descuento del 15% (quince por ciento) sobre el monto total de su compra en enviaflores.com, sin contar gastos de envío.

El descuento se aplicará directamente en el carrito de compra al momento de la transacción; no habrá reembolsos ni abonos posteriores por compras en las que no se haya ingresado el cupón KLAR15 antes de finalizar el pedido.

V. Restricciones

- Compra mínima de \$899.00 (Ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), sin contar gastos de envío.
- El descuento no aplica en conjunto con otras promociones, cupones o descuentos vigentes en enviaflores.com.
- El descuento no aplica en pedidos cuya **fecha de entrega programada** se ubique entre el 13 y el 15 de febrero de 2027 o entre el 8 y el 11 de mayo de 2027.
- Cualquier uso indebido o abuso de los presentes Términos y Condiciones dará lugar a la cancelación del pedido correspondiente.
- Enviaflores se reserva el derecho de cancelar aquellas órdenes que considere sospechosas o fraudulentas.
- El cupón KLAR15 es intransferible y no podrá canjearse por dinero en efectivo ni por ningún otro beneficio distinto al expresamente previsto en el presente documento.

VI. Vigencia

La Campaña será válida a partir de las 00:00 horas del 15 de septiembre de 2026 y hasta las 23:59 horas del 18 de septiembre de 2026 (hora del centro de México), o hasta agotar las **redenciones** disponibles del cupón KLAR15, lo que ocurra primero.

Klar y Enviaflores podrán modificar o dar por terminada la Campaña de forma anticipada por causas de fuerza mayor, caso fortuito, fallas técnicas o detección de uso indebido, sin afectar los derechos legítimamente adquiridos por los Participantes con anterioridad a dicha modificación o terminación

VII. Datos Personales

El tratamiento de los datos personales que los Participantes proporcionen a Enviaflores con motivo de su compra en enviaflores.com se rige exclusivamente por el aviso de privacidad de Enviaflores, siendo dicha sociedad la única responsable de dicho tratamiento. Klar no recibe, trata ni almacena los datos personales que los Participantes proporcionen a Enviaflores.

Respecto de los datos personales que Klar trata en su carácter de responsable por la relación contractual derivada de los productos y servicios contratados por el Participante, resultan aplicables las finalidades y términos de su Aviso de Privacidad Integral, disponible en www.klar.mx/privacidad. Los Participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, a través de los mecanismos allí establecidos.

Los Participantes podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, a través de los mecanismos establecidos en el Aviso de Privacidad de Klar.

VIII. Misceláneos

Los presentes Términos y Condiciones son adicionales y complementarios a los contratos, términos y condiciones, avisos de privacidad y demás documentos legales aplicables a los productos y servicios de Klar, así como a los términos y condiciones de compra publicados por Enviaflores en su propio sitio web.

En lo no previsto expresamente en estos Términos y Condiciones, resultan aplicables los términos y condiciones publicados en la página web de Klar y en enviaflores.com, según corresponda. En caso de discrepancia, los presentes Términos y Condiciones prevalecerán únicamente respecto de la mecánica promocional aquí prevista.

La presente Campaña no modifica tasas de interés, comisiones, CAT, línea de crédito autorizada, obligaciones de pago, fechas de corte, fechas límite de pago, requisitos de contratación, condiciones del producto ni cualquier otra condición financiera aplicable a los productos contratados por el Participante.

Klar no es responsable por la disponibilidad de productos, tiempos de entrega, calidad del servicio ni cualquier otro aspecto relacionado con la operación de Enviaflores, cuya responsabilidad corresponde exclusivamente a dicho comercio. Cualquier aclaración relacionada con el pedido, el producto, la entrega o la aplicación del cupón deberá dirigirse a Enviaflores a través de sus canales de atención. Las aclaraciones relacionadas con la Tarjeta de Crédito Klar podrán presentarse ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) de Klar.

Las devoluciones, cancelaciones y reembolsos se sujetarán a las políticas de Enviaflores. Cualquier reembolso se realizará por el monto efectivamente pagado por el Participante, es decir, neto del descuento aplicado.

IX. Aviso Legal y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, salvo por los derechos que correspondan a los usuarios conforme a la regulación aplicable en materia de servicios financieros.